

---

**Fra:** Thomas Johnsen-Laukli <thomas.johnsen.laukli@falcknutec.no>  
**Sendt:** 8. mai 2014 14:07  
**Til:** Harald Stanghelle  
**Emne:** Vedr. krise- og beredskapstjenester

Hei og takk for svært hyggelig og lærerik samtale i går.

Som nevnt er noen av hovedfokusene jeg jobber med, og som jeg tenker kan være interessante for dere:

- Kriseberedskap og krisehåndtering, det være seg rettet mot kriseledelsen, som rådgiver på taktisk eller strategisk nivå, eller mot operativt nivå.
- Håndtering av berørte i kriser, akutt eller i fasen etterpå.
- Bistå ansatte i kommunen, enten de selv er berørte eller berørt som følge av en rolle/oppgave de utfører feks i forbindelse med alvorlig hendelse.
- Pårørendehåndtering, akutt eller i fasen etterpå.
  
- Et kjernepunkt i denne tjenesten er en vaktberedskap pr telefon 24/7 (bemannet av psykologer) med definert responstid ved behov eller telefonisk rådgivning.

Tjenesten jeg er er prosjektleder for, og som er vi har avtale med Bergen kommune om, kalles Falck Nutec Support Team (FNST) og inneholder i hovedtrekk elementer av ovennevnte.

I tillegg kan følgende også være relevant:

- Kurs, undervisning, veiledning (åpne eller interne kurs, kan skreddersys dersom ønskelig).
- Proaktiv ledelsesmetode.
- Mediehåndtering og krisekommunikasjon (som også har mulighet for vaktberedskap 24/7).

Vi kan gjennomføre øvelser, lokalt eller i Gravdal – table tops og/eller input-respons.

Takk for tiden du tok deg i samtalen i går.

Ser frem til å snakke med deg etterhvert.

Med vennlig hilsen / Kind regards

***Thomas Johnsen-Laukli***

Rådgiver/psykolog

Advisor/Licenced Psychologist



Falck Nutec Crisis Psychology

Prosjektleder/project leader for Falck Nutec Support Team – FNST.

[thomas.johnsen.laukli@falcknutec.no](mailto:thomas.johnsen.laukli@falcknutec.no)

[www.falcknutec.no](http://www.falcknutec.no)

Tel: +47 905 96 414

Tel: +47 02201

---

**CONFIDENTIALITY STATEMENT:** The information in this e-mail is confidential and may be legally privileged. It is intended for the use only of the addressee. If you have received this communication in error, be advised that any dissemination of the email or its attachments is strictly forbidden. If you are not the intended recipient of the email, please erase all copies of the message and its attachments and notify us immediately.

**SECURITY WARNING:** Please note that this e-mail has been created in the knowledge that Internet email is not a 100% secure communications medium. We advise that you understand and observe this lack of security when e-mailing us.

Although we have taken steps to ensure that this e-mail and attachments are free from any virus, we recommend that the recipient should ensure local scanning of the content and any attachment.