



Kommuner og fylkeskommuner

Vår referanse: 16/01753-1  
Arkivkode: 0  
Saksbehandler: Line Richardsen  
Deres referanse:  
Dato: 04.10.2016

## Fakturering for bruk av Altinn gjennom SvarUT

Mer enn 300 kommuner og fylkeskommuner bruker FIKS/KS SvarUT (SvarUT) til å sende post til innbyggere og virksomheter. En av forsendelseskanalene gjennom SvarUT er til meldingsboksen i Altinn. Innbyggere får tilgang til sin post i meldingsboksen i Altinn dersom de ikke har valgt offentlig digital postkasse.

Altinn fakturerer KS for forsendelsene som kommer fra SvarUT til meldingsboksen. Under Kommit-programmet, 2013-2015, hadde KS en pilotavtale med Altinn og forsendelser til meldingsboksen i Altinn ble finansiert av programmet.

Fra og med 2016 har KS inngått en ordinær tjenesteeieravtale med Altinn som gir kommunal sektor anledning til å utvikle tjenester i Altinn. Altinn fakturerer KS etter satsene i avtalen, og KS viderefakturerer den enkelte kommune og fylkeskommune basert på årlig bruk. Første avregning omfatter første halvår og belastes med kr 1,- per forsendelse. Neste avregning skjer ved årsskiftet.

Det legges opp til pris per forsendelse også for 2017, men pris for bruk av Altinn neste år er ikke endelig avklart. KS er i dialog med Altinn om dette.

KS oppfordrer alle kommuner og fylkeskommuner til å ta i bruk den funksjonaliteten i SvarUT som åpner for forsendelse til digital postkasse til innbyggere hos Difi. Les mer: <http://www.ks.no/svarut/>

Ved eventuelle spørsmål, kontakt [svarut@ks.no](mailto:svarut@ks.no)

Med hilsen

Line Richardsen  
Avdelingsdirektør

Astrid Øksenvåg  
Produktsjef FIKS/SvarUT