



Arbeidstilsynet



Vold og trusler – en arbeidsmiljøutfordring





Forekomst



- Det er en økende risiko for vold og trusler i arbeidslivet, både i Norge og internasjonalt.
- I Norge oppgir 7,5 prosent av arbeidstakerne at de har vært utsatt for vold eller trusler i løpet av det siste året, (NOA).
- Rundt 200.000 arbeidstakere utsettes årlig for vold eller trusler i forbindelse med arbeidet.
- Arbeidstilsynet har også registrert en økning i antall innmeldte skader som følge av vold på jobb i perioden 2011-2014.



Hva er vold?



”Med vold menes enhver handling som har til hensikt å føre til fysisk eller psykisk skade på en person. Vold innebærer også skadeverk på inventar eller bygning”.



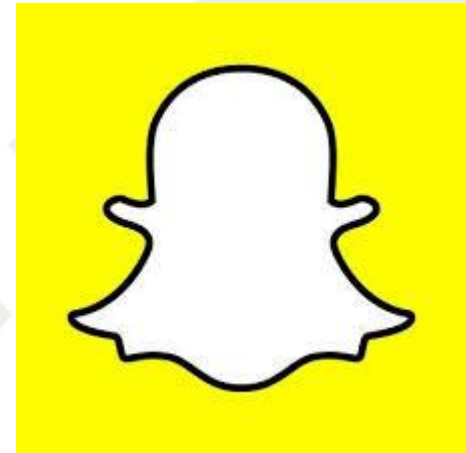
Hva er trusler?

”Med trussel menes verbalt angrep eller handling som tar sikte på å skremme eller skade en person”.





Nytt trusselbilde?





Begrepsforståelse

Vold og trusler kan komme til uttrykk som:

- Fysisk vold – skade eller forsøk på skade på legeme
- Psykisk vold - verbalt eller via kroppsspråk – skape ubehag, frykt, usikkerhet
- Seksuell vold - verbalt eller fysisk - kan gi fysisk og psykisk skade
- Latent vold
- Andre forhold?



Utsatte næringer

- Helse og sosial, som sykehus, psykiatri, sosiale tjenester, barnevern, hjemmetjeneste
- Offentlig administrasjon, som politi, kriminalomsorg, velferdstjenester
- Undervisning
- Forretningsmessig tjenesteyting, som renhold, vaktjenester og bemanningsbyråer
- Overnatting og servering



Spørsmål og innspill

