



REGION
NORDHORDLAND



Hurra – vi er i «mål»!

Kva no? Korleis utviklar vi oss vidare?

Regionrådet, 22. mars 2019

Silje Andvik Hoaas, prosjektleiar

Agenda

- Om prosjektet
- Alle har lansert!
- Kor starta vi?
- Kor er vi no?
- Korleis jobbe vidare?
- Satsingsområde
 - Min side
 - Lokalt forbetningsarbeid

Om prosjektet

- Regionalt prosjekt
 - IKT Strategi er styringsgruppe
 - Arthur Reinertsen er prosjektansvarleg
- Prosjektgruppe:
 - Silje Andvik Hoaas – Lindås
 - Heidi Eikeland – Osterøy
 - Helge Dyrkolbotn – Austrheim
 - Mona Mekki – Vaksdal
- Anbudskonkurranse vår/haust 2017
 - Med støtte frå Netlife Research
 - Signerte kontrakt med Sem & Stenersen oktober 2017

Alle lanserte i 2018!

14. november – 4 kommunar

20. november – 1 kommune

12. desember – 4 kommunar

Kvifor ny portal – og kva gjorde vi for å få best mogleg resultat?

«Utvikling er å vikle seg ut av noe du har viklet deg inn i...»

kunnskap

brukarinnnsikt

erfaring

Vi skal vite – ikkje gjette!

Her starta vi...

Fem vanlige utfordringer med nettsteder

- 1.** Vi tenker for lite og publiserer for mye
- 2.** Mangler ansvar, roller og rutiner for innholdet
- 3.** Liten forståelse for web som medium
- 4.** Vi evner ikke å prioritere
- 5.** Glemmer brukerperspektivet!

Her er vi no!

- Vi har ny publiseringsløyising
- Vi har felles innhaldsstrategi
- Vi har felles malar for innhaldsstruktur
- Vi har felles tekststar på like tenester
- Vi har Min side med lokale tenester
- **Vi har etablert ei faggruppe (utviklingsgruppe)
og har ein plan for 2019**

**If your not
progressing,
you're
regressing. So,
keep moving
forward.**

Elon Musk, Space X



Korleis skal vi jobbe no?

- **Innhaldsstrategi og ikt-strategi**
 - Sjølvbetening og klart språk
 - Digital dialog, sjølvbetening 24/7, preutfylling, personvern, innsyn, styrke lokaldemokratiet
- **Webredaktørane er endå viktigare!**
 - OBS: Viktig med nok tid/ressursar!
 - Skal sikre at alt nytt stoff følgjer retningslinene
 - Skal rettleie alle som «eig» innhaldet
 - Har mynde til å endre eller slette



Plan for 2019

- **Faggruppe - utviklingsgruppe** for webredaktørane
 - Prosjektgruppa tar ansvar for 2019
 - To-tre fellesmøte i året (strategisamling 15. februar + fagsamling 13. juni)
- **Satsingsområde**
 - Min Side
 - eDialog
 - Skjema
 - Fellestekstar for tekniske tenster

Min side

- Regionalt prosjekt – KS
 - Os
 - Askøy
 - Voss
 - IKTNH
 - Stavanger
 - Sandnes
 - KS – med ekstra ressursar
- Prioriterte område
 - Sak-arkiv
 - Egedomsinformasjon
 - Faktura – med utsett betaling

A portrait of a middle-aged woman with long, wavy blonde hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a dark jacket and a thick, orange-colored scarf. The background is a blurred outdoor setting with stone walls and a black metal fence.

– De må gjøre innbyggerne til hovedpersonene. Det er dem de er til for. Kommunene må spørre innbyggerne om hva de synes, ta svarene på alvor, og være åpne om dem.

Inger Lise Blyverket, dir. Forbrukarrådet