

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

## 1 Samhandlingsavtalen og de samhandlende partene

Avtale om elektronisk samhandling (Samhandlingsavtale) er inngått mellom følgende parter:

Rolle	Kjøper	Leverandør
Virksomhetens navn	Bergen kommune	
Organisasjonsnummer	964338531	

Samhandlingsavtalen gjelder for gjennomføring av partenes elektroniske samhandling og har til hensikt å avstemme partenes gjensidige forventninger, og sikre en god fremdrift på implementeringen av e-handelsløsningen. Partene er innforstått med at avtalen setter krav til de tjenester og tekniske e-handelsløsninger de er forpliktet til å etablere, inklusive tjenester og tekniske e-handelsløsninger anskaffet fra tredjepart, herunder operatøren av Ehandelsplattformen på Ehandel.no.

Hvis det er opprettet en forretningsavtale eller kjøpsavtale mellom partene vil Samhandlingsavtalen utgjøre et vedlegg til den merkantile avtalen, og beskrive vilkårene og betingelsene som skal styre den elektroniske samhandlingen mellom partene. Er det ikke opprettet annen avtale vil Samhandlingsavtalen utgjøre en egen selvstendig avtale.

Referanse til den(de) forretningsavtale(r) som samhandlingsavtalen gjelder for	EØS 051-2017 Rammeavtale maling, malingsredskap mm
--------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Samhandlingsavtalen har samme gyldighet som forretningsavtalen mellom partene, med mindre den blir skriftlig sagt opp av en av partene. Gjensidig oppsigelse er satt til  dager. Endringer til Samhandlingsavtalen skal være gjensidig avtalt og dokumentert i en revidert versjon av avtalen. Ønske om eventuelle endringer skal meddeles den annen part skriftlig med  måneders varsel med mindre annet er avtalt særskilt. Tilsvar skal gis innen 10 arbeidsdager. Denne samhandlingsavtale kan regulere forholdet mellom kjøper og Leverandør alene, eller i kombinasjon med annen forretningsavtale/kjøpsavtale. Hvis det er motstrid mellom denne samhandlingsavtale og en forretningsavtale/kjøpsavtale, skal følgende tolkningsprinsipp(er) legges til grunn:

1 Det som er avtalt i denne samhandlingsavtalen skal gå foran generelle forretningsvilkår i kjøpsavtale/forretningsavtale på den elektroniske samhandlingen

2 Ved manglende oppfølging eller mislighold av samhandlingsavtalen kan det være aktuelt med sanksjoner der det følger av forretningsavtalen/kjøpsavtalen eller av alminnelige obligasjonsrettslige prinsipper.

Ved inngåelse av Samhandlingsavtalen har eller skal Kjøper opprette(t) et kontraktsforhold med operatøren av Ehandelsplattformen (Capgemini) og skal som hovedregel bruke operatøren av Ehandelsplattformen for elektronisk utveksling av forretningsdokumenter.

Partene skal tilrettelegge sine tekniske løsninger, rutiner og organisasjon slik at elektronisk samhandling i henhold til beskrivelsene i denne avtalens kan skje senest fra:

Oppstartsdato for elektronisk samhandling	Innen 30 dager etter kontraktinngåelse
-------------------------------------------	----------------------------------------

De tekniske løsninger, rutiner og organisasjon som er nødvendig for å understøtte den elektroniske samhandlingen som beskrevet i avtalens kan etableres i henhold til den milepelsplan som er angitt i avtalens punkt 2.

Partene har en aktiv opplysningsplikt om forhold som vedrører tilgjengelighet av de tjenester og tekniske e-handelsløsninger som partene etablerer etter denne avtalen og som påvirker partenes mulighet til å gjennomføre elektronisk samhandling.

Dersom en part forårsaker at det ikke er mulig å gjennomføre elektronisk samhandling i en periode på

og dette ikke er avtalt på forhånd, betraktes avtalen som misligholdt og sanksjonsregime, hvis dette er avtalt i forretningsavtalen/kjøpsavtalen, tre i kraft.

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

Henvendelser vedrørende denne samhandlingsavtalen skal rettes skriftlig til:

	Kjøper	Leverandør
Virksomhetens adresse	Bergen kommune	
Hovedkontaktperson	Rune Hagen	
e-post adresse	Rune.hagen@bergen.kommune.no	

For øvrig henvises til kontaktpersoner angitt i den til forretningsavtalen mellom partene.

	Kjøper	Leverandør
Forpliktende underskrift	Elektronisk signatur i Mercell	Elektronisk signatur i Mercell
Dato for underskrift	---	---

## 2 Etablering av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon

### 2.1 Milepælsplan

Følgende milepæler er avtalt for å sikre en effektiv og synkronisert tilrettelegging av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon, slik at elektronisk samhandling skal kunne skje fra avtalt oppstartsdato:

Milepæl	Avtalt ferdigdato
1	10.08.18
2	17.08.18
3	31.08.18
4	31.08.18
5	17.08.18
6	31.08.18
7	24.08.18
8	Innen 30 dager etter kontraktinngåelse
9	---

Detaljerte prosjekt-/aktivitetsplaner kan eventuelt gis som vedlegg.

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

## 2.2 Rollefordeling under etablering

Nedenstående ansvarsmatrise angir den prinsipielle rollefordelingen mellom partene ved etablering av tekniske løsninger, rutiner og organisasjon.

Forhold	Kjøper	Operatør av Ehandelsplattformen	Leverandør
Avvik fra Samhandlingsavtale	Beslutter	Informeres	Melder
Sortiment	Definerer/Beslutter	Informeres	Informeres
Utfylling av katalogmaler	Informeres	Konsulteres	Utfører
Tekniske spørsmål relatert til katalog	Informeres	Konsulteres	Informeres
Teknisk godkjenning av katalog	Beslutter	Informeres/konsulteres	Informeres
Innholdsmessig spørsmål til katalog	Beslutter	Informeres/konsulteres	Informeres

## 2.3 Bruk av elektronisk produktkatalog

Leverandør forplikter seg til å levere produktkatalog i det til enhver tid gjeldende format som følger Ehandelplattformens standard. Produktkatalogen skal oppdateres etter avtale og/eller minst \_\_\_\_\_ ganger pr år.

Leverandør forplikter seg til å levere oppdatert produktkatalog til kjøper, via katalogverktøyet tilhørende Ehandelsplattformen, innen den dato som er beskrevet i punkt 2, eller annen dato avtalt mellom partene.

		Ja/nei (anmerkning)
<b>A</b>	Den elektroniske samhandlingen mellom partene skal baseres på elektronisk katalog og kjøper skal normalt bestille produkter fra Leverandør ved å velge produktene fra elektroniske kataloger (katalogordre). Krav til kvalitet og innhold i informasjon skal være i henhold til 2.4 og 2.5	<b>Ja</b>
<b>B</b>	Støttes bruk av elektronisk katalog gjennom Roundtrip/Punchout <sup>1</sup> Krav til kvalitet og innhold i informasjon skal være i henhold til 2.4 og 2.5	<b>Nei</b>
<b>C</b>	Skal fritekstordre benyttes via Ehandelsplattformen?	<b>Nei</b>

<sup>1</sup> Grensesnittet som Leverandør leverer mot kjøper er tilpasset kjøper med riktige avtalebetingelser og sortiment.

## 2.4 Kvalitet i produktkatalog

Følgende krav stilles til kvalitet i den produktkatalogen som Leverandør til enhver tid gjør tilgjengelig for kjøper:

*Det er helt avgjørende for innkjøpsopplevelsen at det bestrebes en høyest mulig kvalitet*

Kravmatrise se vedlegg 1 side 9

Vurderingsparameter	Krav til Scorecard poengsum (0-5)
<b>A</b> Produktnavn	<b>5</b>
<b>B</b> Produktbeskrivelse	<b>5</b>
<b>C</b> Bilder	<b>5</b>
<b>D</b> Kategorisering (UNSPSC)	<b>5</b>
<b>E</b> Synonymer / nøkkelord	<b>5</b>
<b>F</b> Produktidentitet <sup>1</sup>	<b>5</b>
<b>G</b> Vedlegg	<b>5</b>

**Bilag 3a Samhandlingsavtalen**

1 Med produktidentitet menes produsentens navn og artikkelnummer , i tillegg til leverandørens artikkelnummer.

## 2.5 Innhold i produktkatalog

Følgende minimumskrav stilles til innholdet i den produktkatalogen som Leverandør til enhver tid gjør tilgjengelig for kjøper. Det henvises til [katalogmal](#)

Produkt- katalog felter	Felt	Bruk (ja/n ei)	Anmerkning/utstrekning av bruk
	Leverandørens artikkelnummer	<b>Ja</b>	
Produktnavn	<b>Ja</b>		
Produktbeskrivelse	<b>Ja</b>		
Enhet	<b>Ja</b>		
Ledetid	<b>Ja</b>		
UNSPSC klassifisering i henhold til versjon 7.04.01/13.1	<b>Ja</b>		
Minste ordrestørrelse	<b>Ja</b>		
Bestillingsintervall	<b>Ja</b>		
Pris	<b>Ja</b>		
Valuta	<b>Ja</b>		
MVA sats	<b>Ja</b>		
Miljømerkenavn / kode	<b>Ja</b>		(miljø,sosialt ansvar, økologisk, andre) InfoClassificationCode: <a href="#">Klikk her</a>
Miljøtekst / link	<b>Ja</b>		Eksempel på link til beskrivelse av miljø, sosialt ansvar, økologisk, andre merke. <a href="#">Klikk her</a>
Synonymer / nøkkelord	<b>Ja</b>		
Produsent			
Produsentens artikkelnummer			
En enhet består av	<b>Ja</b>		
Relaterte produkter – tilbehør	<b>Ja</b>		
Medfølgende produkter	<b>Ja</b>		
GTIN			
Risikoprodukt	<b>Ja</b>		
HMS blad	<b>Ja</b>		Obligatorisk dersom verdien under "Risiko- produkt" er ja.
Bilde (link eller filnavn)	<b>Ja</b>		
Link	<b>Ja</b>		(spesifiser hvis viktig)
Linknavn	<b>Ja</b>		(spesifiser hvis viktig)
Eformsreferanse	<b>Ja</b>		
Standard/bransjespesifikt nummer			Skal angi hvilket nomenklatur som legges til grunn
Standard/bransjespesifikt navn			
Volumpris, pris	<b>Ja</b>		
Volumpris, minstekvantum	<b>Ja</b>		
Sortiment	<b>Ja</b>		
Kontraksnummer	<b>Ja</b>		
Andre kjøperspesifikke felt (spesifiser)			
Andre kjøperspesifikke felt (spesifiser)			

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

## 2.6 Meldingsutveksling relatert til katalog

Følgende katalogprosesser utføres via Ehandelsplattformen mellom partene:

Samhandlingsprosess	Dokument/melding	Krav (ja/nei)	Maks behandlingstid <sup>1</sup> :	Anmerkning
<b>Ny produktkatalog</b>	<b>Kjøpers godkjenning/avvisning av produktkatalog</b> <sup>1</sup>	<b>Ja</b>	<b>-- tid</b>	
	<b>Tilbakemelding om at Katalog er tilgjengelig for sluttbruker</b> <sup>2</sup>	<b>Ja</b>		
<b>Oppdatering produktkatalog</b>	<b>Kjøpers godkjenning/avvisning av produktkatalog</b> <sup>1</sup>	<b>Ja</b>	<b>-- tid</b>	
	<b>Leverandørs utbedring av mangler ved avvisning av katalog</b> <sup>1</sup>	<b>Ja</b>	<b>-- tid</b>	
	<b>Tilbakemelding om at Katalog er tilgjengelig for sluttbruker</b> <sup>2</sup>	<b>Ja</b>	<b>-- tid</b>	

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos Kjøper og Leverandør for kontroll/utbedring før den første respons og motrespons er gitt via katalogverktøy. For informasjon om katalogverktøy ta kontakt med operatør av Ehandelsplattformen (IBX).

<sup>2</sup> Overføring av Produktkatalog til sluttbruker vil si enten å laste opp en godkjent katalog i Ehandelsplattformens søkemotor eller filoverføring til kjøpers innkjøpssystem via Ehandelsplattformen. Viktig at Kjøper kvalitetssikrer opplastingsprosessen fra Ehandelsplattformens katalogverktøy til sitt innkjøpssystem ved å stille krav til systemoperatør så tid er harmonisert mot denne avtale.

## 3 Bestilling

### 3.1 Løsning for kommunikasjon

All utveksling av elektroniske meldinger mellom partene skal gjøres i henhold til en av nedenstående prinsipløsninger:

		Ja/nei
<b>A</b>	Enveis kommunikasjon <u>fra</u> Kjøper til Leverandør Denne løsningen innebærer kun at leverandøren mottar ordre via Ehandelsplattformen. Leverandøren kan her motta ordre via e-post, Order Management og Integrert løsning	<b>Ja</b>
<b>B</b>	Toveis kommunikasjon, dvs. meldingsutveksling <u>mellom</u> Kjøper og Leverandør Denne løsningen krever at leverandør benytter "Order Management" (en webbasert løsning for ordrehåndtering på Ehandelsplattformen), eller integrerer sitt ordrehåndteringssystem med Ehandelsplattformen	<b>Ja (etter avtale)</b>
<b>C</b>	Enkel toveis kommunikasjon, dvs. begrenset meldingsutveksling <u>mellom</u> Kjøper og Leverandør Dersom Kjøper har lagt til rette for det, kan løsningen "Mail Order Respons" benyttes. Da vil Leverandør ved å respondere på ordre mottatt som epost, kunne akseptere eller avvise ordren.	<b>Ja (etter avtale)</b>

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

### 3.2 Funksjonalitet og informasjonsinnhold ved bestilling

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved bestilling:

Funksjonalitet i bestilling		Ja/nei (anmerkning)
<b>A</b>	Kjøper kan bestille produkter fra Leverandør ved å sende ordrelinjer med fritekstbeskrivelse av produktet (forespørsel/fritekstordre) <sup>1</sup>	<b>Nei</b>
<b>B</b>	Kjøper kan knytte vedlegg til hele bestillingen <sup>2</sup>	<b>Nei</b>
<b>C</b>	Kjøper kan knytte vedlegg til den enkelte varelinje i bestillingen <sup>2</sup>	<b>Nei</b>
<b>D</b>	Kjøper kan angi tekstkommentar til hele bestillingen <sup>2</sup>	<b>Ja</b>
<b>E</b>	Kjøper kan angi tekstkommentar til den enkelte varelinje i bestillingen <sup>2</sup>	<b>Ja</b>
<b>F</b>	Kjøper kan benytte eforms (smart forms) i tilknytning til bestillingene	<b>Ja</b>
<b>G</b>	Kjøper skal benytte GLN eller annen unik identifikator som adressereferanse i ordredokumentet for å angi oppdragsgiver/fakturaadresse, enhet som bestiller og leveringsadresse. <sup>3</sup>	<b>Ja</b>
<b>H</b>	Annen funksjonalitet	

<sup>1</sup> Kjøper ønsker toveis kommunikasjon ved at funksjonalitet på Ehandelsplattformen skal benyttes

<sup>2</sup> Viktig at Leverandør tar hensyn til dette i sin mottaksprosess

<sup>3</sup> Viktig for en helhetlig elektronisk prosess

### 3.3 Meldingsutveksling relatert til bestilling

Følgende prosesser utføres via Ehandelsplattformen mellom partene:

Samhandlingsprosess	Dokument/melding	Krav (ja/nei)	Maks behandlingstid <sup>1</sup>	Anmerkning
<b>Ordrebekreftelse</b>	<b>Ordrebekreftelse<sup>2</sup></b> (aksept, aksept med endring eller avvisning av bestillingen)	<b>Ja</b>		<b>Ja (etter avtale)</b>
<b>Kjøpers endring av ordre<sup>3</sup></b>	<b>Endringsordre</b>	<b>Nei</b>		
	<b>Endringsbekreftelse<sup>2</sup></b> (Leverandørs aksept eller avvisning av endringsordren)	<b>Nei</b>		
<b>Kjøpers kansellering av ordre<sup>3</sup></b>	<b>Kansellering</b>	<b>Nei</b>		
	<b>Kanselleringsbekreftelse<sup>2</sup></b> (Leverandørs aksept eller avvisning av kanselleringen)	<b>Nei</b>		
<b>Leverandørs kansellering av ordre</b>	<b>Kanselleingsbekreftelse<sup>2</sup></b> (Leverandørs kansellering av en etablert ordre)	<b>Nei</b>	Ikke aktuelt	

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.

<sup>2</sup> Bruk av Leverandør initierte bekreftelser betinger at det er en toveis kommunikasjon mellom partene. I praksis kreves det at leverandør benytter Order Management eller integrert løsning.

<sup>3</sup> Der hvor det foreligger avtale om Ordre Avslutnings Tidspunkt (OAT) kan ordren endres eller kanselleres frem til OAT. Dersom OAT ikke er avtalt kan en ordre ikke endres eller kanselleres. Der hvor det foreligger avtale om "umiddelbar levering" og leverandøren i sin ordrebekreftelse ikke har gitt en aksept med endring, vil kjøper ikke ha mulighet for endring eller kansellering. Der hvor leverandøren har gitt en aksept med endring i sin ordrebekreftelse, kan kjøper endre eller kansellere ordren frem til et nærmere avtalt tidspunkt.

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

### 3.4 Kjøpers håndtering av bekreftelse med endring

Et av følgende prinsipp er avtalt for kjøpers behandling av bekreftelser med status "Akseptert med endring":  
 Forutsetter at leverandør benytter Order Management eller integrert ved ordrebekreftelse

Prinsipp	Ja/Nei
<b>A</b> <b>Stilltiende aksept</b> Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" er Leverandørens endringer å betrakte som akseptert av kjøper med mindre kjøper gir leverandør respons innen _____ etter mottak av bekreftelsen.	<b>Ja/Nei</b>
<b>B</b> <b>Kansellering og ny bestilling</b> Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" skal kjøper alltid kansellere bestillingen og eventuelt starte bestillingsprosessen på nytt.	<b>Ja/Nei</b>
<b>C</b> <b>Endringsordre</b> Dersom Leverandør bekrefter med status "Akseptert med endring" skal kjøper alltid bekrefte aksept eller avvisning av endringen innen _____ etter mottak av bekreftelsen.	<b>Ja/Nei</b>

### 3.5 Bruk av bekreftelse med endring

Partene er enig om at Leverandør kan benytte bekreftelser med status "Akseptert med endring" (3.4 A og C)

Type endring	Ja/Nei
<b>A</b> Endret leveringsdato som gjelder for hele ordren	<b>Nei</b>
<b>B</b> Endret leveringsdato for en enkelt varelinje	<b>Nei</b>
<b>C</b> Reduksjon i kvantum som leveres	<b>Nei</b>
<b>D</b> Erstatningsprodukt	<b>Nei</b>
<b>E</b> Endret pris (i de tilfeller man har en avtalefestet variabel pris eller pris er lavere enn avtalepris)	<b>Nei</b>
<b>F</b> Splitting av leveransen for en eller flere varelinjer over to eller flere leveringsdato (restordre)	<b>Nei</b>
<b>G</b> Andre endringer	

## 4 Forsendelse og varemottak

### 4.1 Informasjonsinnhold

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved forsendelse og varemottak:

Funksjonalitet ved forsendelse og varemottak	Ja/nei (anmerkning)
<b>A</b>	
<b>B</b>	
<b>C</b>	
<b>D</b>	
<b>E</b>	

## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

## 4.2 Meldingsutveksling relatert til forsendelse og varemottak

Følgende prosesser skal støttes elektronisk:

Samhandlingsprosess	Dokument/melding	Krav (Ja/Nei)	Maks behandlingstid <sup>1</sup>	Anmerkning
<b>Forsendelse</b>	Pakkseddel	Ja	Ikke aktuelt	
<b>Varemottak</b>	Mottaksbekreftelse		Ikke aktuelt	

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.

## 5 Fakturering

### 5.1 Format for elektronisk faktura

Følgende format er avtalt bruk for utveksling av elektronisk faktura (og eventuell kreditnota).	<a href="#">Elektronisk handelsformat (EHF)</a>
-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------

### 5.2 Transportkanal for elektronisk faktura

Følgende transportkanal er avtalt bruk for utveksling av elektronisk faktura (og eventuell kreditnota) <sup>1</sup> .	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<sup>1</sup> Via Ehandelsplattformen eller andre kanaler (spesifiser)

### 5.3 Informasjonsinnhold i elektronisk faktura

Partene skal tilrettelegge sine løsninger slik at følgende funksjonalitet er tilgjengelig ved fakturering:

Funksjonalitet i elektronisk faktura	Ja/nei (anmerkning)
<b>A</b>	
<b>B</b>	
<b>C</b>	
<b>D</b>	
<b>E</b>	

### 5.4 Meldingsutveksling relatert til fakturering

Følgende prosesser skal støttes av elektronisk meldingsutveksling mellom partene:

Samhandlingsprosess	Dokument/melding	Krav (ja/nei)	Maks behandlingstid <sup>1</sup>	Anmerkning
<b>Fakturering</b>	Faktura		Ikke aktuelt	
	Kreditnota		Ikke aktuelt	

<sup>1</sup> Med maks behandlingstid menes den maksimale tid som tillates hos mottaker for behandling av en melding, dvs. fra mottak av en melding til det er gitt en respons.



## Bilag 3a Samhandlingsavtalen

Kvalitetsparameterene skal hjelpe Kjøper å sette krav til Leverandør for ønsket kvalitet i den elektroniske katalogen. Dette for å øke innkjøpsopplevelsen og søkbarhet i innkjøpssystemet for sluttbruker for derigjennom øke avtalelojalitet, anbefales høyest mulig poengskår. **Tallverdi fylles inn i 2.4**

Attributt	Verdi	Kriterier
<b>Produkt-navn</b>	0	Artikkelnummer, typebetegnelse eller lignende brukes som artikkelnavn. Ingen informasjon om produkttype.
	1	Nøkkelterminologi er forkortet. Viktig produktinformasjon savnes (for eksempel produsent/modell). Artikkelnavnet er ikke unikt.
	2	Se verdi 1. Artikkelnavnene er unike.
	3	Artikkelnavnet er unikt og beskrivende, men ikke rasjonalisert (se verdi 4). Ingen forkortede nøkkeltermer.
	4	Rasjonaliserte artikkelnavn ifølge anbefalt syntaks-> (Type av produkt - merke / modell - nøkkelattributt). Unike navn. Ingen forkortede nøkkeltermer.
	5	Se verdi 4. Konvensjonelle navn og termer brukes (brukervennlige, enkle å forstå for alle sluttbrukere).
<b>Produkt-beskrivelse</b>	0	Produktbeskrivelsene er kortere og mindre utførlige enn artikkelnavnet. Produktbeskrivelser savnes.
	1	Produktbeskrivelse = Artikkelnavnet
	2	Viktig informasjon savnes (for eksempel minnet til en PC)
	3	Produktenes formål og egenskaper er beskrevet. Nøkkeltermer er forkortet.
	4	Utførlige beskrivelser med all vital produktinformasjon. Ingen forkortede nøkkeltermer.
	5	Saklig informasjon som beskriver produktenes formål og egenskaper. Ingen unødig reklame eller irrelevant informasjon. (alle produkter har en produktbeskrivelse)
<b>Bilder</b>	0	Mindre enn 15 % av samtlige artikler har bildelenker
	1	Minst 15 % av samtlige artikler har bildelenker
	2	25 % av samtlige artikler har bildelenker
	3	50 % av samtlige artikler har bildelenker
	4	Rett formaterte (størrelse og vekt) og relevante bilder lenket til 80 % av samtlige artikler
	5	Rett formaterte (størrelse og vekt) og relevante bilder lenket til 99 % av samtlige artikler
<b>Kategori-sering (UNSPSC)</b>	0	Mindre enn 80 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)
	1	Minst 80 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)
	2	99 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt segment (nivå 2)
	3	99 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt familie (nivå 3)
	4	90 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt klasse (nivå 4). Øvrige 10 % må være kategorisert i korrekt familie (nivå 3).
	5	99 % av samtlige artikler kategorisert i korrekt varegruppe (nivå 4). Øvrige 1 % må være kategorisert i korrekt familie (nivå 3).
<b>Synonymer</b>	0	Ingen synonymer /nøkkelord
	1	Synonymer /nøkkelord identifiserer sortimentet / leverandøren snarere enn de enkelte produktene, for eksempel 'kontormateriell', 'møbler', 'vaskestyr' etc., som kan medføre irrelevante søketreff.
	2	Synonymer / nøkkelord identifiserer 25 % av samtlige artikler
	3	Synonymer /nøkkelord identifiserer 50 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.
	4	Synonymer / nøkkelord identifiserer 75 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.
	5	Synonymer / nøkkelord identifiserer 99 % av samtlige artikler. De må være så eksakte som mulig for å gi bra søkepresisjon. For generelle synonymer gir irrelevante søketreff.
<b>Produkt-identitet</b>	0	Leverandørens artikkelnummer har dårlig format med lav søkbarhet (for eksempel begynner med '0000' eller er separerte med mellomrom).
	1	Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog.
	2	Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog. Katalogen savner navn på produsent samt produsentens artikkelnummer.
	3	25 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog.
	4	50 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog.
	5	99 % av samtlige artikler har med produsent og produsentens artikkelnummer. (unntak: tjenester og logistikkleverandører). Leverandørens artikkelnummer har samme format / syntaks i e-katalogen og i web shop / trykt katalog.
<b>Vedlegg</b>	0	Ingen bilag
	1	Link til leverandørens hjemmeside. Ingen produktspesifikke lenker, tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.
	2	25 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.
	3	50 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.
	4	75 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner eller materialdatablad.
	5	99 % av samtlige artikler har produktspesifikke lenker. (OBS! Ikke bildelenker), tekniske spesifikasjoner

**Bilag 3a Samhandlingsavtalen**

		eller materialdatablad.
--	--	-------------------------