

FAQ BankID

Hva er BankID?

BankID er en personlig og enkel elektronisk legitimasjon for sikker identifisering og signering på nettet.

I den fysiske verden identifiserer du deg med pass, førerkort eller bankkort. I den elektroniske verden kan du bruke din BankID for å bekrefte hvem du er. I den fysiske verden bruker du kulepenn når du skriver under en kontrakt. I den elektroniske verden vil du kunne bruke din BankID til å signere dokumenter og meldinger elektronisk.

Ved å bruke ditt fødselsnummer, koden du får fra kodebrikken eller sms, kodekort, apper e.l. og det personlige passordet du har valgt, får du tilgang til din BankID.

Mange ønsker en løsning uten kodebrikke. Da kan man aktivere BankID på mobil fra nettbanken eller benytte en engangskode-app dersom banken har det

Hva er forutsetningene for at jeg kan bruke BankID på mobil?

Det er en forutsetning at du har en mobiloperatør og en bank som støtter BankID på mobil. De fleste operatører og banker tilbyr BankID på mobil. Telefonen trenger ikke være en smarttelefon. Tjenesten ble laget før smarttelefonenes tid og vil kunne fungere på telefoner av eldre årgang.

Kunder som har Tvilling-SIM-kort må være oppmerksom på at tjenesten kun kan bestilles på hovedkortet. Husk også at du kun kan ha én BankID på mobil per SIM-kort.

Hvem står bak BankID?

BankID tilbys av bankene i Norge og er basert på en felles infrastruktur som er utviklet av banknæringen i fellesskap.

Kan Kommunalbanken utstede BankID til meg?

Kommunalbanken kan ikke utstede BankID til privatpersoner. Vi opererer kun som et Brukersted for BankID hvor personer hos våre kunder kan signere på vegne av kunden ved å benytte sin personlige BankID.

Signering på vegne av min bedrift

På samme måte som du signerer en avtale med penn på vegne av bedriften din, kan du benytter din egen BankID når du signerer en avtale elektronisk. Elektronisk signering er likestilt med fysisk signatur og skal du signere på vegne av bedriften, benytter du din egen, personlige BankID.

Signatur på vegne av min bedrift krever at flere signerer sammen. Hvordan gjør vi det?

Dersom bedriftens firmaattest eller delegasjonsreglement krever at flere personer signerer i fellesskap (eks. daglig leder og styrets leder i fellesskap), vil Kommunalbanken sende ut unike signeringslenker til de relevante signatarene. Når alle har signert via sin unike signeringslenke vil dokumentet automatisk komme i retur til oss i undertegnet stand.

For at Kommunalbanken skal kunne sende signeringslenkene til rette personer er det viktig at vi mottar oppdatert kontaktinformasjon for signaturberettigede i din bedrift.

Alternativt kan vi sende alle signeringslenkene til én person i bedriften. Disse må deretter videredistribueres til relevante signatarer ved å videresende epostene.

Hvordan signerer jeg?

Med BankID

Du får først presentert dokumentet/teksten du skal signere. Etter å ha lest det som skal signeres, må du trykke på knappen for signering og deretter velge BankID. I neste bilde skjer selve signeringen. Her krysser du av for at dokumentet/teksten er lest og forstått.

Du signerer ved hjelp av ditt fødselsnummer, engangskode fra kodebrikke (eller annen løsning for engangskode) og ditt personlige passord.

Med BankID på mobil

Du får først presentert dokumentet/teksten du skal signere. Etter å ha lest det som skal signeres, må du trykke på knappen for signering og deretter velge BankID på mobil.

I neste bilde skjer selve signeringen. Du signerer ved hjelp av ditt telefonnummer og din fødselsdato. Deretter følger du instruksjonene på din mobiltelefon. Her vil du bli bedt om å godta dokumentet som skal signeres. For å signere oppgir du din personlig PIN-kode.

Hvordan finner jeg igjen mine signerte dokumenter?

Når du har signert elektronisk på dokumenter fra Kommunalbanken vil de signerte dokumentene lastes opp til dokumentarkivet i våre kundeløsning KBNFinans innen én time fra du signerte. Dokumentene finner du på kundenivå i dokumentarkivet.

Dersom dokumentene er knyttet til et spesifikt lån vil du finne dokumentene også på lånenivå når lånet er løpende.

Må jeg fortsatt levere papirkopi av de signerte dokumentene per fysisk post?

Dette er ikke nødvendig når du signerer med BankID eller BankID på mobil. Vi vil automatisk motta det elektronisk signerte dokumentet når du har utført signeringen. Det elektroniske eksemplaret er originaldokumentet og arkiveres hos oss automatisk. Du behøver derfor ikke å sende inn en fysisk kopi per post til oss dersom du har signert elektronisk.

Koster BankID noe?

Det er den enkelte bank som utsteder BankID til sine kunder og som også fastsetter pris på sine tjenester. Ta kontakt med din bank for opplysninger om priser og vilkår.

Kan jeg fortsatt signere på papir?

Dersom du av ulike årsaker ikke er i stand til å ta i bruk BankID kan du skrive ut dokumentene, signere, og returnere per epost og ordinær post. Merk at en slik løsning vil kreve noe lengre saksbehandlingstid.