

Bergen kommune  
v/Rådgiver for innkjøp Nina Klepsvik  
Pb. 7700  
5020 Bergen  
postmottak@bergen.kommune.no

Fredag 7. juni 2019

Kopi til: Byrådsleder Roger Valhammer  
Byråd for Helse og Omsorg Beate Husa  
Byråd for finans, innovasjon og eiendom Håkon Pettersen  
Kommuner tilsluttet anskaffelsen

## Vi viser til åpen anbudskonkurranse EØS 004-2019 Medisinsk inventar

Bergen kommune undergraver intensjon om gode offentlige anskaffelser ved å velge utelukkende pris som tildelingskriterium. Kommunen går glipp av de beste produktene og skyver regningen foran seg i form av mulig økt sykefravær, høyere forbruk av produkter og større belastning på det ytre miljø.

Det offentlige bærer et stort ansvar når det gjelder gjennomføring- og resultat av sine anskaffelser. En god balanse mellom pris og kvalitetskrav fører til riktigere produkter til det formålet de var ment til å dekke. Ved å utelukke eller gå glipp av tilbud fra kvalifiserte leverandører i markedet kan kommunen ende opp med dyrere produkter, måtte gjennomføre dyrere og mer tidkrevende tilleggsanskaffelser, eller risikere å ikke motta tilbud. Ingen er tjent med å gjøre denne jobben flere ganger.

Det utlyste anbudet skal dekke et bredt spekter av produkter og løsninger til ulike institusjoner og brukere. Det medfører et stort behov for fleksibilitet og kompetanse om valg av riktige produkter tilpasset de ulike gruppenes behov.

Når Bergen kommune nå legger opp til utelukkende å vurdere innkjøp ut i fra pris fraskriver de seg ansvaret som en seriøs offentlig aktør med et stort ansvar for samfunnet rundt seg. Kriterier som miljø, livsløpskostnader, velferdsteknologi, innovasjon og positivt omdømme blir totalt tilsidesatt.

Å utelukkende fokusere på pris vil kommunen og de tilknyttede institusjonene på kort sikt kunne spare noen kroner på innkjøp. Men kostnaden vil komme senere i form av økte behov for bemanning, et større forbruk enn nødvendig grunnet dårligere kvalitet på produktene, og større forsøpling som fører til unødig økt belastning på miljøet.

Vi mener at kommunen ved innkjøpsavdelingen gjør en stor feil ved å velge pris som eneste tildelingskriterium i en så viktig anskaffelse til kommunen.

Det er viktig med god kunnskap om viktigheten av riktige og funksjonelle hjelpemidler og hvordan disse kan bidra til en bedre og sikrere hverdag både for bruker og pleiepersonell. Mangelen på slik kompetanse medfører ofte feil innkjøp, med dertil hørende merkostnader til tilleggsanskaffelser. Produkter med for lav kvalitet og funksjonalitet vil kunne resultere i unødvendig belastning for kommunens og institusjonenes pleiepersonell.

Bergen kommune sender med dette et sterkt signal internt og eksternt om at ergonomi for pleiepersonell, med den effekten det har på slitasjeskader og sykemeldinger, ikke er viktig for oppdragsgiver. En total kostnadsvurdering er mye mer samfunnsøkonomisk nyttig enn innkjøp av det billigste produktet og det ansvaret burde kommunen være bevisst.

I følge offentlige data er mellom 50-60% av sykefraværet i omsorgssektoren direkte relatert til feil bruk av- eller manglende hjelpemidler i fm. løft eller forflytning. Det er en negativ effekt av feil innkjøp som det sjelden legges noe vekt på. Der mener vi at det offentlige har et en lang vei å gå og har stort potensiale i å redusere sine indirekte kostnader både på kort og lang sikt.

Ved utelukkende vekt på pris vil det hindre muligheten til bruk av leverandørens kompetanse, kvalitetsutvikling og innovasjon i løpet av kontraksperioden.

Andre store offentlige aktører som NAV, regionale og nasjonale helseforetak, Oslo kommune, Trondheim kommune m.fl legger alle til grunn en differensiert vektning mellom pris og kvalitet der kvalitet ofte vektet høyere enn pris. Alle disse aktørene har en tett markedsdialog i forkant av større anskaffelser, i form av høringer til krav, inndeling av poster mm.

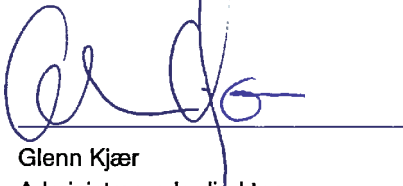
I forkant av denne anskaffelsen er det ikke gjennomført noen form for markedsdialog. Hverken når det gjelder å identifisere miljøutfordringer, mulighetsrom for leverandørene, eller innovasjon eller nye produkter. Vi mener det er kritikkverdig at dette er tilsidesatt i en så stor anskaffelse som denne.

Stadig vedvarende prispress gjør noe med markedet, dens kompetanse. Innovasjon og produktutvikling krever en sunn økonomi og dersom markedet ikke er villig til å betale noe for dette vil det minimere i takt med synkende priser. Alle taper på det.

Etac AS er en seriøs aktør som søker å levere ergonomiske kvalitets produkter til en gunstig pris. Vi er inne som en av flere leverandører i mange store og små avtaler og får gode tilbakemeldinger på kvaliteten og levetiden på våre produkter. Vi i Etac AS er stolt av å levere god kvalitet på våre produkter som kan brukes igjen og igjen. Derfor er vi lei oss for at Bergen kommune ikke har lagt opp til en åpen og god konkurranse til det beste for brukerne, de ansatte, eller pårørende når det gjelder innkjøp av hjelpemidler.

Vi ønsker med dette å gi et tydelig signal på at vi ikke vil bidra til å undergrave viktigheten av seriøse leverandører eller kvaliteten på de tjenestene disse tilbyr. På bakgrunn av ensidig fokus på innkjøpspris velger vi å ikke levere inn tilbud i noen av delleransene som Bergen kommunen nå lyser ut i denne anskaffelsen.

Med vennlig hilsen



Glenn Kjær  
Administrerende direktør  
Etac AS