



DET KONGELIGE KOMMUNAL-  
OG MODERNISERINGSDEPARTEMENT

Dato

Ifølge liste

Deres ref

Vår ref

Dato

19/3321-1

1. juli 2019

## Høringsbrev - Forslag til gjennomføring av EU-regelverk med nye krav til universell utforming av nettsteder og mobilapplikasjoner i norsk rett

### 1. Innledning

Kommunal- og moderniseringsdepartementet i samarbeid med Kulturdepartementet sender med dette forslag til gjennomføring av EUs direktiv om tilgjengelighet av nettsteder og mobilapplikasjoner i norsk lov, med tilhørende gjennomføringsrettsakter, på offentlig høring. Høringsnotatet omhandler nye krav til universell utforming av nettsteder og mobilapplikasjoner for både offentlige og private virksomheter.

### 2. Hovedtrekk i lovforslaget

Høringsnotatet inneholder forslag til lov- og forskriftsendringer som er nødvendig for å gjennomføre direktivet og tre tilhørende gjennomføringsrettsakter i norsk lov.

Departementet viser til at direktivet ble sendt på høring 22. august 2017. I etterkant av høringen har Kommisjonen i EU vedtatt tre gjennomføringsrettsakter med hjemmel i direktivet. Gjennomføringsrettsaktene har ikke tidligere vært på høring i Norge, men ble sendt på [høring i EU](#) ("public consultation").

Direktivet og gjennomføringsrettsaktene regulerer offentlige virksomheter, og vil gjennomføres fullt ut for **offentlig sektor**. Samtidig går departementets lovforslag lenger enn direktivet, ettersom departementet foreslår at:

- de *nye kravene* også skal gjelde for virksomheter i **privat sektor** som jevnlig sysselsetter mer enn 50 ansatte (modell 2b). Dette omtales i høringsnotatet som forslag til modell/valg av modell for gjennomføring.

Postadresse  
Postboks 8112 Dep  
0032 Oslo  
postmottak@kmd.dep.no

Kontoradresse  
Akersg. 59  
www.kmd.dep.no

Telefon\*  
22 24 90 90  
Org.nr.  
972 417 858

Avdeling  
Avdeling for IT- og  
forvaltningspolitikk

Saksbehandler  
Anine Ung  
22 24 68 67

- de 12 nye suksesskriteriene som følger av en oppdatering av WCAG-retningslinjene fra versjon 2.0 til 2.1 skal gjelde for alle virksomheter, også private virksomheter med 50 eller færre ansatte. Begrunnelsen er at dette er en oppdatering av allerede gjeldende retningslinjer.

Endelig valg av modell for gjennomføring vil besluttes *etter* høringen, og vil bl.a. bero på innspill fra høringsinstansene.

### 3. Hva er de nye kravene, og hvem gjelder de for?

I hovedsak vil eksisterende lovverk for universell utforming av IKT bli videreført for offentlig og privat sektor.

Når det gjelder det som er nytt fra EU-regelverket, sml. med norsk lov, foreslås det at følgende krav skal gjelde for *alle* offentlige virksomheter og virksomheter i **privat sektor** som jevnlig sysselsetter flere enn 50 ansatte (modell 2b):

- krav til universell utforming av forhåndsinnspilt multimedialinnhold,
- krav om en tilgjengelighetserklæring og tilbakemeldingsfunksjon,
- krav til universell utforming av nye intranett og ekstranett.

Etter dagens Forskrift om universell utforming av IKT-løsninger skal virksomhetene utforme sine nettløsninger i henhold til WCAG 2.0 retningslinjene. Det er imidlertid vedtatt en ny europeisk standard, som er oppdatert i tråd med den teknologisk utvikling og tilpasset anvendelse på mobilapplikasjoner. Standarden viser til WCAG 2.1 retningslinjene, som inneholder 12 nye suksesskriterier som må følges for at nettstedet og mobilapplikasjoner skal være universelt utformet. De nye retningslinjene vil *erstatte* de gjeldende (WCAG 2.0). Når forskriften oppdaterer henvisningen til de nye retningslinjene, vil retningslinjene gjelde for *alle* pliktsubjektene etter gjeldende rett, dvs. *hele* offentlig og hele privat sektor.

Videre er det foreslått en del presiseringer i gjeldende regelverk som vil gjelde for hele forskriftens virkeområde. Dette gjelder f.eks. presisering av definisjoner, avgrensning mot sektorregelverk, presisering av unntak og fastsettelse av et skjæringsstidspunkt for dokumenter.

### 4. Når skal de nye kravene gjelde fra – ikrafttredelse og overgangsperiode

Departementet tar sikte på at regelendringene skal tre i kraft 1. juli 2020. Deretter foreslås det en overgangsperiode på 6 måneder til å etterleve kravene. Det vil si at kravene skal følges fra 1. januar 2021. Dette har sammenheng med at datoen 1. januar 2021 også er fristen for å gjøre eksisterende IKT-løsninger universelt utformet etter gjeldende norsk rett.

Mange virksomheter har i dag nettløsninger som ikke anses som ny IKT, og som derfor foreløpig ikke er omfattet av dagens regelverk. Mange virksomheter skal derfor innen 1. januar 2021, anskaffe nye nettløsninger eller oppdatere gjeldende nettløsninger slik at de blir i overensstemmelse med kravene i forskriften. Departementet anser det som viktig og mest

hensiktsmessig at de nye kravene fra EU er innført i lov- og forskrift i løpet av 2020. Da kan en kommende oppgradering/utskiftning av teknisk løsning, ta høyde for de nye kravene fra EU, slik at man unngår at det må gjøres endringer/tilpasninger i løsningene i to runder.

Departementet legger til grunn at foreslått ikrafttredelse og overgangsperiode sånn sett vil være kostnadsbesparende for virksomhetene. Se nærmere om harmonisering av fristene i høringsnotatet.

### **5. Hva departementet særlig ønsker innspill på**

Departementet ønsker innspill på forslaget til ny regulering, særlig knyttet til:

- Forslag til valg av modell.
- Forslag til dato for ikrafttredelse og lengden på overgangsperioden før virksomhetene må etterleve kravene.
- Virksomhetenes syn på kostnader av å etterleve de nye kravene, herunder kostnader ved å oppdatere nettløsninger i henhold til de nye kravene.
- Hvordan kommunene vurderer utgiftene og utgiftsinndekningen, herunder om universell utforming av nye intranett og ekstranett er mer byrdefullt eller kan gjøres rimeligere enn det som legges til grunn i Vista sin samfunnsøkonomiske analyse, eksempelvis gjennom bruk av nye standardverktøy i markedet gitt den raske teknologiske utviklingen på området.
- Og videre om kostnadene knyttet til de 12 nye suksesskriteriene, som følger av oppdaterte retningslinjer fra versjon WCAG 2.0 til 2.1, kan begrenses i forhold til det som følger av Vista sin tilleggsanalyse, eksempelvis ved bruk av nyere standardverktøy i markedet.

Innspillene vil danne et viktig grunnlag for det videre lovarbeidet, bl.a. mht valg av modell.

Ettersom direktivet gjelder for offentlig sektor vil de nye kravene i alle tilfeller gjennomføres full ut for offentlig sektor (i høringsnotatet omtalt som modell 1). Derfor ønsker departementet særlig innspill fra høringsinstanser i offentlig sektor knyttet til håndtering av økonomiske og administrative konsekvenser.

Fristen for å komme med hørings svar er **10. september 2019**. Det vil arrangeres et eget høringsmøte om implementeringen av direktivet, se pkt. 8 under.

### **6. Hvem kan uttale seg?**

Høringen er åpen for alle som ønsker å gi innspill, også de som ikke er på listen over høringsinstanser. Vi ber om at den enkelte høringsinstans videreformidler informasjon om høringen og høringsmøte til andre berørte underliggende organer, organisasjoner mv. En liste over høringsinstanser ligger vedlagt.

Ettersom valg av regulering er særlig relevant for næringslivet, er høringsnotatet sendt til Regelrådet for næringslivet, jf. utredningsinstruksen punkt 4-3.

## 7. Høringsadresse og kontaktinformasjon

Høringsnotatet med forslag til gjennomføring av reglene i norsk rett er tilgjengelig på [regjeringen.no](http://regjeringen.no).

Det oppfordres til å gi høringsuttalelse digitalt på [www.regjeringen.no/id2661591](http://www.regjeringen.no/id2661591), under "Send inn hørings svar" nederst på nettsiden. Høringsuttalelser er offentlige etter offentlighetslova og blir publisert sammen med øvrige høringsuttalelser.

Kontaktpersoner i forbindelse med høringen er Anine Ung og Martine Åsheim i avdeling for IT- og forvaltningspolitikk. Anine Ung kan nås på e-post: [Anine.Ung@kmd.dep.no](mailto:Anine.Ung@kmd.dep.no) og på telefon: 22 24 68 67 fra 1. august. Martine Sletten Åsheim kan nås på e-post [Martine-Sletten.Asheim@kmd.dep.no](mailto:Martine-Sletten.Asheim@kmd.dep.no) og på telefon: 22 24 72 81 fra 1. august.

## 8. Invitasjon til høringsmøte

I forbindelse med høringen inviterer Kommunal- og moderniseringsdepartementet til et høringsmøte den **26. august**. Her kan de som ønsker det komme med innspill og spørsmål til lovforslaget.

Påmelding til høringsmøtet er påkrevd. Dersom du ønsker å delta kan du melde deg på via Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) [sine nettsider](#) innen **15. august**. Der vil du også finne nærmere informasjon om tidspunkt og agenda til høringsmøtet.

Høringsmøtet avholdes i lokalene til Difi på Grev Wedels plass. Adressen er: Grev Wedels Plass 9, 0151 Oslo. [Se kart.](#)

## 9. Videre behandling av lovforslaget

Etter høringsrunden vil departementet skrive en lovproposisjon til Stortinget med forslag til gjennomføring av direktivet og tilhørende gjennomføringsrettsakter. Departementet tar sikte på å fremme en lovproposisjonen til Stortinget for behandling i vårsesjonen 2020, med ønsket ikrafttredelsesdato 1. juli 2020.

Med hilsen

Katarina de Brisis (e.f.)  
avdelingsdirektør

Anine Ung  
rådgiver

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*