

Radøy kommune  
v./ Helse- og omsorgsleder

Vår dato  
14.11.2019

Vår referanse  
AQC

Deres dato

Deres referanse

Vår saksbehandler  
Lasse Lien

## STATUS TRYGGHETSALARMER I KOMMUNEN

Vi viser til tidligere tilsendt brev angående Telenors modernisering av Telenors infrastruktur. Kopi av dette er vedlagt.

De fleste trygghetsalarmer i Norge er nå basert på mobile terminaler, og disse vil ikke bli berørt av moderniseringen. Imidlertid kan enkelte innbyggere i kommunen ha en trygghetsalarm basert på fasttelefon eller ADSL.

Telenor har ikke oversikt over hvilke tekniske løsninger den enkelte kommune bruker, ei heller hvilke brukere som finnes. Det er helse- og omsorgsetaten i kommunen som normalt administrerer.

Gitt denne tjenestens viktighet for den enkelte bruker ønsker vi å forsikre oss om at deres kommune ikke har trygghetsalarmer i drift via det gamle kobbernettet, og vi ber om en bekreftelse på dette. Dersom det fremdeles finnes trygghetsalarmer via fasttelefon eller ADSL ber vi om bekreftelse på at kommunen har planer for utskifting av disse.

Dersom kommunen ikke allerede har en avtale om leveranse av digitale trygghetsalarmer kan dere henvende dere til oss via e-post til [e-helse@telenor.com](mailto:e-helse@telenor.com) for bestilling og eventuelle andre spørsmål knyttet til løsningen.

Bekreftelse på status for trygghetsalarmer i deres kommune bes sendt via e-post til [modernisering@telenor.com](mailto:modernisering@telenor.com)

Med vennlig hilsen  
Telenor Norge AS



Arne Quist Christensen  
Moderniseringsdirektør  
Telenor Norge