
Fra: Dag Yngve Rekkedal <dag.rekkedal@hoistenergy.com>
Sendt: 6. september 2016 12:07
Til: Stine Pedersen Sylta
Kopi: Jan-Erik Nikolaisen; Oyvin Wold
Emne: SV: 16/11147 Styringssystem Austebygd skule - avklaring av ansvar

Hei Stine

Serveren var skiftet i september 2013. Garantitiden er på 2 år så her var nok garantitiden utløpt. Normalt sett er levetiden lenger men i dette tilfelle har det vært kommunikasjons-feil med undersentral slik at «watch dog» funksjonen har forsøkt å re-starte serveren gjentatte ganger over en periode på mange måneder. Dette er slik utstyret er ment å fungere og systemet har gitt alarm men når dette ikke har blitt fanget opp og utbedret har dette resultert i at utstyret har blitt defekt.

Med vennlig hilsen
Dag Rekkedal
Avdelingsleder



Hoist Energy Norge AS
Automasjon Avd. Vest
Conrad Mohrsveg 9C
5068 Bergen Norway
Tel.: +47 55 36 39 00
Mob.: +47 46 92 50 89



Fra: Jan-Erik Nikolaisen
Sendt: 5. september 2016 10:32
Til: Dag Yngve Rekkedal <dag.rekkedal@hoistenergy.com>
Emne: VS: 16/11147 Styringssystem Austebygd skule - avklaring av ansvar

Fra: Stine Pedersen Sylta [<mailto:Stine.Pedersen.Sylta@radoy.kommune.no>]
Sendt: 2. september 2016 14:54
Til: Bergen - Hoist Energy - Norway <bergen@hoistenergy.com>
Emne: 16/11147 Styringssystem Austebygd skule - avklaring av ansvar

Sjå vedlagte saksdokument