



Til  
Landets kommuner v/rådmannen

Deres ref:

Vår ref: 13/8934 JLA

Vår dato: 11.02.2014

## **Anbefaling av kommunale indikatorer i NAV-kontorenes målekort**

Vi viser til brev av 27. januar 2012 der Arbeids- og velferdsdirektoratet orienterte rådmannen om oppgradering av NAV-kontorenes målekort og om bruken av kommunale indikatorer.

Enkelte fylkesmenn og NAV-kontor har anmodet direktoratet om å anbefale indikatorer som kan synliggjøre kommunale tjenester i NAV-kontorenes målekort. Utviklingsavtalen mellom Arbeidsdepartementet og KS for partnerskapet stat-kommune om NAV-kontorene (22. august 2012) sier i punkt 2.3: «...Avtalepartene vil legge til rette for felles bruk av resultatmål, resultatindikatorer og rapportering for målgruppene som NAV-kontoret har ansvar for».

Direktoratet etablerte for en tid tilbake ei arbeidsgruppe der KS var representert. Den har samarbeidet med et pågående prosjekt for kommunale indikatorer i Østfold. Arbeidsgruppa sendte høsten 2013 ut et sett med indikatorer på høring til fylkesmennene og landets ti største kommuner (ASSS). Disse fikk mulighet til å kommentere indikatorene og foreslå nye.

### **Fem anbefalte indikatorer**

Flere høringsinstanser anbefalte å begrense antallet indikatorer så lenge automatisk datafangst ikke er på plass. I første omgang anbefaler direktoratet derfor fire indikatorer om økonomisk sosialhjelp og én om Kvalifiseringsprogrammet (se tabell på neste side). KS har sluttet seg til forslaget.

Det er frivillig å innlemme de anbefalte indikatorene i NAV-kontorets målekort. Kommunen kan velge å bruke alle, noen eller ingen. Det vil som før være mulig for kommunen å vise andre kommunale indikatorer i målekortet, endre dem og be om nye.

Kommunen bestemmer selv grenseverdier for hva som gir grønn, gul og rød farge på de foreslåtte indikatorene. Direktoratet kan senere anbefale grenseverdier.

Indikatorene er ikke fastlagt en gang for alle. Bruken av dem vil vise om tallene blir gode nok eller om det blir nødvendig å endre ordlyd, teller eller nevner.

Direktoratet mener at andelsindikatorer gir mer informasjon enn kun antall og gir kommunene et bedre grunnlag for å sammenligne seg med andre kommuner. Både telleren og nevneren som ligger til grunn for andelen kommer opp når man trykker på indikatoren i målekortet.

Direktoratets anbefaling av kommunale indikatorer i NAV-kontorets målekort	Teller	Nevner
<b>B.101: Andel som har mottatt økonomisk sosialhjelp</b>	Antall personer som har mottatt økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden (fra kommunalt sosialsystem)	Antall personer 18-66 år i kommunen/bydelen (SSB-tall som direktoratet legger inn)
<b>B.102: Andel som er langtidsmottakere med økonomisk sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold</b>	Antall som har mottatt økonomisk sosialhjelp i minst seks måneder av de siste tolv, og som har sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold (fra kommunalt sosialsystem)	Antall personer 18-66 år i kommunen/bydelen (SSB-tall som direktoratet legger inn)
<b>B.103: Andel unge som har mottatt økonomisk sosialhjelp</b>	Antall mottakere av økonomisk sosialhjelp, under 25 år, i løpet av måneden (fra kommunalt sosialsystem)	Antall personer 18–24 år bosatt i kommunen/bydelen (SSB-tall som direktoratet legger inn)
<b>B.104: Andel mottakere av økonomisk sosialhjelp med forsørgelsesplikt for barn under 18 år i husholdningen</b>	Antall som har mottatt økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden, som har barn under 18 år som bor i husholdningen og som mottaker har forsørgelsesplikt for (fra kommunalt sosialsystem)	Antall personer som har mottatt økonomisk sosialhjelp i løpet av måneden (fra kommunalt sosialsystem)
<b>B.151: Antall deltakere i kvalifiseringsprogram</b>	Antall deltakere i kvalifiseringsprogram ved utgangen av måneden. (Direktoratet henter ut tallet og legger det inn i målekortet. Korrekte tall forutsetter at deltakerne blir riktig registrert i Arena av NAV-kontorene.)	1

### Fremskaffing av tall og innlegging i målekortet

For sosialhjelpsindikatorerne må NAV-kontoret selv fremskaffe tallene fra kommunalt fagsystem, og legge tallene inn i målekortet. Brukermanual for hvordan man registrerer inn resultater i målekortet er tilgjengelig på NAVs intranett (Navet).

### Automatisk datafangst

For å forenkle NAV-kontorenes arbeid vil direktoratet jobbe for å få automatisk datafangst, slik at tallene kan legges inn i målekortene fra sentralt hold. Her vil direktoratet bygge på erfaringene som gjøres i det tidligere nevnte arbeidet i Østfold.

Det finnes flere ulike kommunale datasystemer, og i tillegg kommer en del andre utfordringer. Det vil derfor ta tid før automatisk datafangst eventuelt kan realiseres.

Med hilsen

Joakim Lystad  
arbeids- og velferdsdirektør

Bjørn Gudbjørgrud  
tjenestedirektør

Kopi: Arbeids- og sosialdepartementet  
Fylkesdirektør  
Fylkesmann  
KS