



Kommunal Landspensjonskasse
Gjensidig forsikringselskap
Org.nr.: 938 708 606 Foretaksregisteret
Pb. 400 Sentrum, 0103 Oslo
Tlf. **Oslo, 11. mai 2017**
www.klp.no

Kjære KLP-kunde og –eier!

Jeg har gleden av å oversende KLPs årsrapport for 2016.

KLP kan vise til solide resultater for 2016. I en tid med både politisk og økonomisk usikkerhet, er det betryggende at vi har bygget opp en økonomisk soliditet som gjør oss godt rustet i usikre tider.

I tillegg til god avkastning på pensjonsfondene, opplevde vi i fjor god vekst og lønnsomhet i våre datterselskaper. Det er gledelig at stadig flere av våre eieres ansatte velger å benytte våre ulike tjenester innen bank, skade og fondsprodukter.

Gjennom 2016 har vi jobbet mye med å yte bedre service. Endrede adferdsmønstre og forventninger til gode digitale opplevelser fra eiere, kunder og medlemmer gjør at vi må videreutvikle våre leveranser.

Vi kommer til å fortsette å samarbeide med våre eiere og kunder for å tilpasse produkter og tjenester til deres behov. Vi vet at det er høye forventninger til oss, og det gjør oss ekstra motivert til å fortsette anstrengelsene for å kunne oppleves som den beste partner også for dagene som kommer.

God lesning!

Med vennlig hilsen

Sverre Thomes
Konsernsjef KLP