



RADØY KOMMUNE  
Økonomikontoret,  
Krossvegen 8  
5936 MANGER

Din referanse:

Vår referanse: 16/223785-34

Dato: 2. juni 2017

## Innhenting av informasjon i forbindelse med kontrollsak

Helfo har behov for opplysninger fra dere i forbindelse med kontroll av refusjonskrav for legebehandling ved Radøy legesenter.

### Helfo ber om opplysninger

Vi ber om å få opplyst fra hvilket tidspunkt Radøy legesenter etablerte løsning for elektronisk kommunikasjon med pasienter som tilfredsstiller sikkerhetsnivå 4.

Vi ser på internettsiden <https://helserespons.no/web/radoy> at legesenteret for tiden tilbyr PasientPost fra HelseRespons. Vi har vært i kontakt med HelseRespons for å få vite når legesenteret tok i bruk denne tjenesten, men de ønsker ikke å gi slike opplysninger om sine kunder.

Vi ber om å få dokumenterte opplysninger fra dere så snart som mulig til adressen som er oppgitt nederst på brevarket.

### Helfos rolle

Helfo er en ytre etat under Helsedirektoratet som ivaretar sentrale helserettigheter gjennom forvaltning av viktige stønadsordninger for befolkningen. Et av våre formål er å forvalte samfunnets helseøkonomi på en korrekt og effektiv måte innenfor våre ansvarsområder. I den forbindelse skal vi påse at behandlere som praktiserer for folketrygdens regning, framsetter sine refusjonskrav i overensstemmelse med folketrygdloven med tilhørende forskrifter.

### Hjemmel og klagerett

Hjemmel for vår innsynsrett er å finne i folketrygdloven § 21-4, som lyder:

*"Arbeids- og velferdsetaten, Helsedirektoratet eller det organ Helsedirektoratet bestemmer har rett til å innhente de opplysninger som er nødvendige for å kontrollere om vilkårene for en ytelse er oppfylt eller har vært oppfylt i tilbakelagte perioder eller for å kontrollere utbetalinger etter en direkte oppgjørsordning. Opplysninger kan innhentes fra helsepersonell, andre som yter tjenester forutsatt at de gjør det for trygdens regning, arbeidsgiver, tidligere arbeidsgiver, tilbyder av posttjenester, utdanningsinstitusjon, barnetilsynsordning, offentlig virksomhet, Folkeregisteret, pensjonsinnsretning, forsikringselskap og annen finansinstitusjon og regnskapsfører. Den som blir pålagt å gi opplysninger, plikter å gjøre dette uten godtgjørelse.*

(...)

*De som blir pålagt å gi opplysninger, erklæringer og uttalelser, plikter å gjøre dette uten hinder av taushetsplikt."*



Dere kan klage på anmodningen om innhenting av opplysninger etter reglene i forvaltningsloven § 14. Klageretten er begrenset til å gjelde lovligheten av pålegget. Klagefristen er tre -3- dager fra dere mottar dette pålegget.

Det fremgår av folketrygdloven § 21-4c siste ledd at opplysninger, uttalelser og erklæringer etter § 21-4 skal gis uten ugrunnet opphold.

Ta gjerne kontakt med oss, dersom dere har spørsmål!

Vennlig hilsen  
Helfo

Anne Kristin Skinstad  
rådgiver

Ole Trapness  
seksjonssjef

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskreven signatur.*

00295614 000003 0002 0002 00 0 0