



Lindås kommune  
Postmottak, Kvernhusmyrane 20  
5914 ISDALSTØ

## Melding om tilsyn med Nordhordland legevakt 29. november og 1. desember 2017

Fylkesmannen i Hordaland fører tilsyn med helse- og omsorg og sosiale tenester i fylket, jf. Lov om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten §§ 2 og 3 og lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 12-3.

Vi har planlagt å føre tilsyn med Nordhordland legevakt 29. november og 1. desember 2017. Føremålet er å undersøke om Nordhordland legevakt har lagt til rette for og gir forsvarleg helsehjelp, evaluerer og arbeider kontinuerleg med å forbetre tenesta.

Lovverk som ligg til grunn

- Lov av 30. mars 1984 nr. 15 om statlig tilsyn med helse- og omsorgstjenesten (helsetilsynslova)
- Lov av 24. juni 2011 om kommunale helse- og omsorgstjenester
- Lov av 2. juli 1999 nr. 64 om helsepersonell mv.
- Lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker
- Forskrift av 28. oktober 2016 nr. 1250 om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten
- Forskrift av 20. mars 2015 nr. 231 om krav til og organisering av kommunal legevaktordning, ambulansetjenesten, medisinsk nødmeldetjeneste mv. (akuttmedisinforordningen)
- Andre relevante forskrifter

### Opplysningar som vi ber om

- I samband med førebuing til og gjennomføring av tilsynet ber vi om at Nordhordland legevakt snarast råd og innan 1. oktober 2017 peiker ut ein kontaktperson for tilsynet.
- Innan 20. oktober ber vi om å få tilsendt følgjande opplysningar:
  1. Organisasjonskart for Nordhordland legevakt
  2. Stillingsomtalar eller andre dokument som viser kva ansvar og mynde som er lagt til leiar, medisinsk fagleg og administrativ leiar, leiar av legevaktsentral, andre tilsette og legar som deltek i vaktordning ved Nordhordland legevakt
  3. Oversikt over legar som deltek i vaktordning og kva spesialitet dei har
  4. Informasjon om bakvaktordning

5. Vaktplan november – desember 2017
6. Statistikk pasientar 1. januar - 1. juli 2017, fordelt på raud, gul og grøn hastegrad
7. Ventetidsregistrering 1. januar - 1. juli 2017
8. Opplæringsplan for legevakt, legar, turnuslegar og sjukepleiarar
9. Oversikt skriftlege rutinar og retningsliner for Nordhordland legevakt
10. Oversikt over smittevernrutinar
11. Oversikt over naudnettsprosedyrar
12. Oversikt over avviksmeldingar 1. januar - 1.september 2017
13. Informasjon om utstyr som er tilgjengeleg for lege ved utrykking (transport, klede, kommunikasjonsteknisk og utstyr for undersøking og behandling / stabilisering av pasient)
14. Øvingsplan 2017
15. Årsrapport 2016
16. Samarbeidsavtale med andre kommunar om legevakt
17. Andre opplysningar som er relevante for tilsynet, t.d. rapportar frå brukarundersøkingar, resultat frå leiinga sin gjennomgang, planar for vidareutvikling/ innføring av nytt utstyr og opplæring i denne samanheng

Ver venleg å sende opplysningane i e-post til [fmhopostmottak@fylkesmannen.no](mailto:fmhopostmottak@fylkesmannen.no) med vårt saksnummer 2017/ 9652.

Vi vil i eige brev til kommunane tilknytt Nordhordland legevakt be om opplysningar om organisering av daglegevakt i kvar kommune.

### **Gjennomføring**

Tilsynet blir gjennomført som systemrevisjon. Det inneber gjennomgang av dokument, intervju og andre undersøkingar.

Program for tilsynet blir sendt i veke 45. Tidspunkt for møte, intervju og andre aktivitetar vil gå fram av programmet. Frå vår side er det ønskjeleg om alle som er sett opp til intervju, kan delta på opningsmøtet 29. november og sluttmøtet 1. desember.

Vi ber om å få disponere eit møterom med plass til 15 personar for gjennomføring av opnings- og sluttmøtet. I møterommet treng vi tilgang til projektor. Til intervjuar ber vi om å få disponere eit rom med plass til 6 -7 personar.

Vi vil gjere stikkprøver i eit utval journalar og Amisnotat, og ber om å få disponere to pc-ar med eige brukarnamn og passord for tilgang til journalsystemet for medlemene i tilsynslaget. Personopplysningar som de treng for å opprette tilgangar blir gitt til kontaktperson for tilsynet.

Vi ber om å få lister over pasientar som er behandla for ulike tilstandar ved legevakt. Informasjon blir gitt til kommunens kontaktperson for tilsynet. Heimel for å gje oss tilgang til journalsystemet følgjer av helse- og omsorgstenestelova § 5 -9.

Ver venleg å informere leiarar og tilsette om tilsynet slik at dei kan leggje til rette og vere tilgjengelege dei dagane tilsynet vert gjennomført.

Tilsynet vert gjennomført av ass. fylkeslege Kristin Cotta Schönberg (leiar av tilsynet), rådgjevar Elin Seim, seniorrådgjevar Arne Erstad og seksjonsleiar Anne Grete Robøle.

Kontakt oss om de har spørsmål om tilsynet og den praktiske gjennomføringa.  
Kontaktpersonar er Kristin Cotta Schönberg, [fmhokcs@fylkesmannen.no](mailto:fmhokcs@fylkesmannen.no), tlf. 55 57 22 24 og Anne Grete Robøle, [fmhoagr@fylkesmannen.no](mailto:fmhoagr@fylkesmannen.no), tlf. 55 57 22 31.

Med helsing

Helga Arianson  
fylkeslege

Kristin Cotta Schönberg  
assisterande fylkeslege

*Brevet er godkjent elektronisk og har derfor inga underskrift.*

Kopi til:

Fedje kommune	Adm.bygg	5947	Fedje
Austrheim kommune	Kommunehuset	5943	Austrheim
Modalen kommune	Postboks 44	5729	Modalen
Masfjorden kommune	Austfjordvegen 2724	5981	MASFJORDNES
Meland kommune	Postboks 79	5906	Frekhaug
Radøy kommune	Radøyvegen 1690	5936	Manger
Osterøy kommune	Rådhuset	5282	Lonevåg
Gulen kommune	Kommunehuset i Eivindvik	5966	EIVINDVIK