

Til: Rådmann Vaksdal kommune

Fra: Eksingedalen Snarkjøp AS v/Hege Marie Lavik

Dato: 14.05.2020

Referanse 19/1359 – 20/3485

Pilotprosjekt - sjølvbetente kassar utan fysisk bemanning - Eksingedalen Snarkjøp

Viser til brev 5.mai, og ser nå i etterkant at vi har opplyst saken for dårlig og beklager det. Vi vil i dette brevet komme med en del tilleggsinformasjon, og håper at kommunen kan behandle saken på nytt.

Vi er stolt av å ha blitt valgt ut av Kommunal- og moderniseringsdepartementet ved Merkur-Programmet til å delta i denne piloten, og blir nå den første selvbetjente Snarkjøp Butikken i Norge. Piloten har som formål å sikre en bærekraftig utvikling for små bygder og grender Norge. Innovasjon og nyteknisk utfordrer ofte tradisjonelt tankesett i forhold til gjeldene lover og regler.

Med teknologien (RMA-Butikkstyring) som brukes i denne piloten så vil butikken ha bedre kontroll en det som er mulig å få til i en fysisk betjent butikk, og således oppfylle lover og forskrifter for salg av alkoholholdig drikke.

Det brukes avansert teknologi som både styrer og overvåker butikken, i et fint samspill med den som betjener butikken.

Tilleggsinformasjonen som kommer i dette brevet er bl.a. en stegvis overordnet beskrivelse av prosessen. Skulle kommunen føle at de fortsatt er noe som er uklart så er det fint om dere kontakter oss for mer informasjon.

Det er ikke noe nytt at dagligvarebutikker har selvbetjeningskasser det har eksistert i mange år, hvor selvbetjeningskassene er et konsept som utviklet seg til å bli en del av betjente butikker, hvor da alkohol har blitt solgt som en del av det ordinære salgsløype over selvbetjeningskassene. Praksisen har vært at butikker har plassert inn selvbetjeningskasser uten å søke om endring av salgsløype. Kontroll og tilsyn har vært varierende fra butikk til butikk, hvor Helsedirektoratet kom med en innskjerping i november 2019. Det er ikke dette konseptet Eksingedalen Snarkjøp skal inn på.

Konseptet til Eksingedalen Snarkjøp er «Selvbetjent butikk», og må ikke forveksles med betjente butikk med «selvbetjent kasse». Konseptet RMA-Butikkstyring bygger på en helt annen modell hvor man bl.a. har lagt opp til at man skal søke om endring av salgsløype for å tydeliggjøre at lovens intensjoner er ivarettatt på en god måte, og ha et helt annet system for drift, overvåkning og kontroll.

Konseptet RMA-Butikkstyring fungerer slik i forhold til salg av alkohol, her følger en stegvis overordnet prosessbeskrivelse:

1. Avansert kamerateknologi observerer hva som skjer utenfor butikk før kunde har forsøkt å ta seg inn i butikken, og gir ulike typer alarmer til den som betjener for butikken
2. Kunden må bruke gyldig betalingskort og taste PIN kode for å komme inn i butikken
3. Er kunde overstadig beruset og prøver å komme inn i butikken så går det alarm til den som betjener butikken, og døren stenges slik at kunde ikke kommer inn
4. Den som betjener butikken har toveis kommunikasjon med kunde utenfor butikk

5. Kunder som går inn i butikken samtykker til følgende betingelser og vilkår for å bruke butikken (se vedlagt)
6. Kunden er identifisert når han går inn i butikken
7. Alt alkohol i butikken står i skap med spesiallåser som er koblet til avanserte styringssystemer, som lukker og åpner skapene på sekundet
8. Teknologien varsler den som betjener butikken når kunde nærmer seg skap med alkohol, hvor ulike sensorteknologi varsler om unormal adferd osv. Er en kunde overstadig beruset så låses skapene med alkohol slik at kunde ikke kommer inn og får tilgang til alkohol. Er man usikker på tilstanden til kunden, kan man på sekunder spole tilbake og se kundens adferd fra han nærmer seg butikken til han står i f.eks ølskapet
9. Når kunde kommer til kassen og skanner alkoholholdig vare i kassen går det alarm til den som betjener butikken med beskjed «aldersbestemt vare», som gjør at vedkommende umiddelbart visuelt kan observerer kunden
10. Første gang kunde handler så må kunde legitimere seg, noe som skjer gjennom spesialkamra og kontroll av den som betjener butikken, som deretter godkjenner handelen om alt er i orden
11. Kunde kan også legge inn fingeravtrykk ved å legitimere seg. Handler kunden varer med fingeravtrykk så sjekkes alder automatisk og det går varsel til den som betjener butikken, som da visuelt gjennom systemene ser kunden og hva som skjer på kassen og kan stoppe handelen om det skulle være noe
12. Konseptet har betydelig lavere risiko for at en overstadig beruset person skal få handlet alkohol i denne butikken en i en tradisjonell butikk
13. Det er også mye mindre risiko for tyveri, vi vet hvem kunden er og kan enkelt dokumentere en anmeldelse
14. Har en overstadig beruset person besøkt eller forsøkt å besøke butikken, så kan systemet automatisk nekte han adgang neste gang, eller begrense adgang f.eks at han må gjennom en enkel kontroll før han får lov til å komme inn i butikken

Denne søknaden gjelder salgsløyve for alkohol jmf alkohollova, alkoholforskrift, og vi håper ved hjelp av disse tilleggsopplysningen at kommunen ser at alkohollova §8-11, alkoholforskrift § 3-1 er godt ivaretatt i denne løsningen i forhold til hva som er mulig å få til ved fysisk bemanning, noe som tilsier at lovens ordlyd er ivaretatt i utviklingen som nå har skjedd.

Håper med dette at kommunen ser at løsningen oppfyller kravene som stilles for å få salgsløyve fordi om butikken i perioder ikke har fysisk betjening.

Vi kan også opplyse om at våre internkontrollrutiner er oppdatert i forhold til dette, og alle avvik vil bli register og rapportert.