

Strategi- og utviklingsplan for LINK Bergen og omegn

Innholdsfortegnelse

1	Sammendrag	3
2	Innledning	4
2.1	Bakgrunn	4
2.2	Initiativtakere og nøkkelpersonell	5
2.3	Organisasjonsform	6
3	Forretningsidé og visjon	7
3.1	Visjon	7
3.2	Verdier	7
3.3	Forretningsidé	7
4	Samfunnsnytte og behov	8
4.1	Selvorganisert selvhjelp – nyttig i folkehelsearbeidet	8
4.2	Avlastning av helse- og sosialtjenester	9
4.3	Eksisterende tilbud innen selvhjelp	10
4.4	Målgruppen	11
4.5	Andre eksisterende LINK	11
5	Tilbud / oppgaver	12
5.1	Tilrettelegging, oppstart og oppfølging av selvhjelpsgrupper	12
5.2	Rekruttering av frivillige	12
5.3	Informasjonsvirksomhet	12
5.4	Samarbeid og nettverksbygging	12
6	Mål	13
6.1	Korttidsmål (i løpet av 2020)	13
6.2	Langsiktige mål	13
6.3	Strategiske mål	13
7	Kommunikasjon og promotering	14
7.1	Interessenter	14
7.2	Kommunikasjonskanaler	14
7.3	Aktiviteter	14
8	Organisasjon og kompetanse	15
9	Økonomi	15
9.1	Budsjetter	15

1 Sammenheng

Det er, og har over mange år vært en nasjonal satsing på selvorganisert selvhjelp. Satsingen skal bidra til at informasjon og kunnskap når ut i befolkningen, og påvirke lokale aktører til å engasjere seg i selvhjelpsarbeid. Målet er at selvhjelpskunnskap og deltakelse i selvhjelpsgrupper blir mulig der folk bor.

Et virkemiddel har vært å etablere Selvhjelp Norge, et nasjonalt senter, hvis hovedoppgave er informasjons- og kunnskapsformidling. Denne satsingen er viktig for informasjons- og kunnskapsspredning, men forutsetter et lokalt selvhjelpsarbeid. Lokale aktører må videreformidle informasjon og kunnskap, og legge til rette for oppstart av selvhjelpsgrupper. Nåværende ordning der ulike offentlige tiltak og frivillige organisasjoner påtar seg denne oppgaven, som et kontaktpunkt for selvhjelp, fungerer ikke godt nok. De har bl.a. ikke tidsressurser nok til å gjøre det som kreves.

Dermed blir det tilfeldig om enkelt-mennesker får informasjon, eller mulighet til å delta i en selvhjelpsgruppe når de har ønske og behov for det, der de bor.

LINK Bergen og omegn ble stiftet som frivillig organisasjon den 26.9.19, og skal bidra til at folk kan ta ansvar for egen livssituasjon alene og sammen med andre når de opplever livsproblem.

Link Bergen og omegn er et nøytralt senter for selvorganisert selvhjelp, og skal arbeide for at deltakelse i selvhjelpsgrupper blir mulig og alminnelig for folk som opplever livsproblemer. Dette skal gjennomføres ved å informere om, legge til rette for og starte opp selvhjelpsgrupper når og der det er behov.

Selvorganisert selvhjelp skal være et supplement til offentlige velferdstiltak, og et viktig ledd i arbeidet for bedre folkehelse.

LINK Bergen og omegn ønsker å være en ressurs og samarbeidspartner for andre i dette arbeidet, og bidra til å etablere selvhjelp som et alminnelig anerkjent mestringsverktøy.

Bergen og omegn innbefatter kommunene Bergen, Alver, Osterøy, Vaksdal, Askøy, Øygarden og Bjørnefjorden.

For å gjøre dette arbeidet vil LINK Bergen og omegn

- Samarbeide med lokale aktører i de ulike kommuner og lokalsamfunn om informasjons-, og rekrutteringsarbeid
- Samarbeide med relevante aktører for å finne lokaler der deltakere i gruppene bor/ønsker
- Sette i gang nye selvhjelpsgrupper

Det er en sammenslutning av representanter fra ulike frivillige organisasjoner og engasjerte personer som har arbeidet sammen om opprettelsen av et LINK Bergen og omegn som frivillig organisasjon, høsten 2019.

2 Innledning

2.1 Bakgrunn

Nasjonal satsing på selvorganisert selvhjelp

Det er en bred politisk enighet om å satse på selvorganisert selvhjelp i Norge, og selvorganisert selvhjelp er en del av folkehelsepolitikken. Det er et mål at selvorganisert selvhjelp skal være et viktig alternativ og et supplement til eksisterende tjenester. Det skal være en del av det samlede helsefremmende, forebyggende og rehabiliterende arbeidet, og av folkehelsearbeidet både nasjonalt og lokalt.

For å lykkes i dette:

«Det offentliges oppgave er å legge til rette for informasjons- og kunnskapsformidling som bidrar til at selvhjelpsarbeidet kan vokse og utvikle seg lokalt.» (Nasjonal plan for selvhjelp 2014-2019)

Lokalt selvhjelpsarbeid handler om å informere og legge til rette for oppstart av selvhjelpsgrupper, sette i gang grupper ved behov. Det handler også om lokalt samarbeid på tvers, for å nå ut med informasjon. Dette er ofte løst ved å opprette lokale kontaktpunkt for selvhjelp. De er:

«et sted mennesker kan henvende seg for å starte opp eller delta i en selvorganisert selvhjelpsgruppe. Kontaktpunkter er lokalt eide og finansierte, og ikke en del av Selvhjelp Norge. Lokale kontaktpunkt er en del av en etablert virksomhet som en frivilligsentral, en frisklivs-sentral, et LMS eller en frivillig org. eller stiftelse.»

Denne ordningen har i praksis vist seg å være lite stabil grunnet

- Problemer med å forankre arbeidet i organisasjon og lokalsamfunn
- Lite tids- og personalressurser til å prioritere selvhjelpsarbeid nok.
- Avhengig av personlig engasjement og innsats.
- Utfordrende å få til/prioritere lokalt samarbeid på tvers om dette.

Selvhjelpsgrupper startes ellers jevnlig for, med og av medlemmer i noen organisasjoner, av/for deltakere i velferdstiltak og liknende.

For mennesker som ikke tilhører en diagnose-gruppe, en etablert organisasjon eller er i ulike former for tiltak, vil muligheten til å delta i en selvhjelpsgruppe være liten, slik situasjonen er nå.

Dette er bakgrunnen for ønsket om og arbeidet med å få opprettet et LINK Bergen og omegn; et selvhjelpssenter og en nøytral møteplass for selvhjelp. LINK Bergen og omegn skal gi enkeltmennesker som ønsker det, og uavhengig av deres tilhørighet til diagnoser, grupper, organisasjoner og tiltak, en mulighet til å delta i en selvhjelpsgruppe.

Et LINK er en modell for lokale sentre for selvhjelp og mestring, og kan forstås som en fysisk arena for informasjons- og kunnskapsformidling, oppstart og koordinering av selvorganiserte selvhjelpsgrupper.

LINK: Læring – Informasjon - Nettverk - Kunnskap om selvorganisert selvhjelp.

2.2 *Initiativtakere og nøkkelpersonell*

Selvhjelp Norge ved Distriktskontoret for Hordaland, Sogn og Fjordane har over tid hatt kontakt med aktører i det sivile samfunn, og inviterte vinteren 2019 engasjerte personer, organisasjoner og instanser til å delta i en arbeidsgruppe som skulle undersøke og vurdere grunnlag og behov for alternative ordninger til dagens praksis for lokalt selvhjelpsarbeid. Bakgrunnen var manglende muligheter for folk i regionen til å delta i en selvhjelpsgruppe, uavhengig av livssituasjon eller tilhørighet til organisasjoner, diagnoser eller tiltak.

Medlemmer

Navn/Person	Organisasjon/Rolle
Inga-Alice Blaha	Ivareta/leder
Elisabeth Braut	Leve Hordaland/Fylkesleder
Anne Djønn Eriksen	Drop Out Team, Albatrossen/Erfaringskonsulent
Stefano Gardone	Kirkens bymisjon, Batteriet/Leder
Lars T. Hannevold	Norsk Sarkoidose Forening/leder
Christer E. Olsen	Privatperson og Spillavhengighet Norge/engasjert
Francis Yackelin Rodri	Kirkens bymisjon, Empo-senteret/Medarbeider
Gunnar Solheimsnes	Privatperson/engasjert
Toril Waagen	Ivareta/medlem
Dag Birkrem	FFO Hordaland/styremedlem

Etter planen skulle arbeidsgruppen bestå til et lokalt senter for selvhjelp og mestring eventuelt ble opprettet og i aktiv drift. Selvhjelp Norge ved distriktskontoret leder og koordinerer gruppa/prosessen i nært samarbeid med deltakerne.

Arbeidsgruppens ansvar og oppgaver styres av følgende felles besluttet mandat, møte i arbeidsgruppa den 5.4.19:

«Arbeidsgruppen skal utrede grunnlaget for å etablere en nøytral plass for selvorganisert selvhjelp, etter LINK-modellen, og hvilke geografiske områder dette skal dekke. Gruppen skal også utarbeide et driftskonsept for langsiktig bruk av senteret.

Arbeidsgruppen skal utrede ulike modeller, organisasjonsformer og finansieringsløsninger for langsiktig drift (for eksempel fra kommuner, Nav, legater og offentlige etater/tilskuddsordninger med mer).»

Medlemmene i arbeidsgruppen har et engasjement for selvhjelpsarbeid som er avgjørende for å gjøre et godt arbeid. Det er også viktig at mange av dem representerer organisasjoner som anerkjenner arbeidsgruppa sitt arbeid. I tillegg representerer de det sivile samfunn bredt, og besitter nyttig kompetanse. Eksempler på dette er kompetanse på organisasjonsarbeid, markedsføring/-strategier, formidlingsarbeid, samarbeid med offentlige instanser m.m. Medlemmer har ellers kunnskap om selvhjelpsarbeid, har ulike perspektiv og kunnskap gjennom egne erfaringer og er deltakere i viktige nettverk/miljø.

I tillegg til arbeidsgruppen, har vi brukt støttesenteret for kriminalitetsutsatte (politiet) og BUS (Bergen uavhengige sosialrådgivning) som ressurspersoner i en referansegruppe. Deres mandat har vært å komme med innspill på det arbeidsgruppa produserer, være en høringsinstans fra sine ståsteder og fagfelt.

2.3 Organisasjonsform

- LINK Bergen og omegn ble stiftet som frivillig organisasjon den 26.9.19.
Organisasjonsnummer: 923623876
- Styret (Årsmøte 2020):
 - Lars T. Hannevold. Styreleder
 - Elisabeth Braut. Nestleder.
 - Christer Olsen. Styremedlem.
 - Gifty O. Nordbø. Styremedlem.
 - Frode N. Rivli. Styremedlem
 - Anne Eriksen Hammer. Varamedlem.
 - Kari Witzøe. Varamedlem.
- Kontaktinformasjon:
LINK Bergen og omegn
John Lunds plass 1
5007 Bergen
Mobil: +47 971 93 805 (styreleder)
Mobil: + 47 919 09 051 (prosjektleder Maria Horn Hanstveit)
E-post: info@linkbergen.no

3 Forretningsidé og visjon

3.1 Visjon

Troen på menneskers iboende krefter og verdien av arbeid i fellesskap.

Det skal være vanlig å bruke en selvhjelpsgruppe for folk som opplever livsproblem.

3.2 Verdier

- Åpenhet
 - Bygge romslighet og anerkjenne det normale ved å oppleve og bearbeide livsproblem
- Ansvar
 - Det enkelte menneske har ansvar for egen livssituasjon og helse - ved å finne en måte å leve med, håndtere og/eller forsøke å løse sine livs- og helseproblemer.
- Empowerment / egenkraftmobilisering
 - Tro på at mennesker har iboende ressurser.
 - Tro på at mennesker kan ta ansvar for egen livssituasjon, og eierskap til problemer
 - Tro på at samspill mellom deltakere i selvhjelpsgrupper tilfører individer ressurser og kan bidra til at mennesker tar kontroll over egen livssituasjon.
- Mangfold
 - Verdsette forskjellighet og gjensidig læring
- Tillit
 - Bygge tillit, gi tillit, ha mot til å vise tillit
- Langsiktighet
 - Drive et langsiktig arbeid for å påvirke folks kunnskap, holdninger og atferd i fht bruk av folks iboende ressurser i og utenfor selvhjelpsgrupper.

3.3 Forretningsidé

LINK Bergen og omegn er et nøytralt senter for selvorganisert selvhjelp, og skal arbeide for at deltagelse i selvhjelpsgrupper blir tilgjengelig og vanlig for folk i Bergen og omegn.

Det skal organisasjonen gjennomføre ved å informere om, tilrettelegge for og starte opp selvhjelpsgrupper når og der det er behov. Link Bergen og omegn skal samarbeide med relevante aktører for å få dette til.

Driften av LINK Bergen og omegn er tuftet på frivillig arbeid - ved styrets og de frivilliges innsats, i tillegg til ansatte-ressurser.

4 Samfunnsnytte og behov

4.1 **Selvorganisert selvhjelp – nyttig i folkehelsearbeidet**

Selvhjelpsgrupper og selvhjelpsforståelse er et naturlig og viktig supplement til folkehelsearbeidet, på tvers av sektorer og fagfelt.

Folkehelseloven definerer folkehelsearbeid slik:

Samfunnets innsats for å påvirke faktorer som direkte eller indirekte fremmer befolkningens helse og trivsel, forebygger psykisk og somatisk sykdom, skade eller lidelse, eller som beskytter mot helsetrusler, samt arbeid for en jevnere fordeling av faktorer som direkte eller indirekte påvirker helsen.

At enkeltmennesker mobiliserer egne krefter og ressurser for å møte problemer de har, er grunnleggende i folkehelsearbeidet. Når hele samfunnet gjør en innsats for å stimulere til dette, og arbeider for å påvirke faktorer som fremmer helse og trivsel i befolkningen, vil selvorganisert selvhjelp være en sentral faktor i folkehelsearbeidet.

Det å ha god helse og et godt liv handler om mer enn fravær av sykdom og problemer. Det handler mer om å mestre og håndtere hverdagen, også når sykdom og livsproblemer rammer oss. Det er også slik at noen problemer eller konsekvenser av det å være syk, ikke avhjelpes ved behandling eller profesjonell veiledning. Bruk av selvhjelp og deltakelse i selvhjelpsgrupper gir enkeltmennesker verktøy og en arena for å ta ansvar for egen helse og livssituasjon, slik det vektlegges i folkehelsemeldingen. (Meld. St. 19 (2018-2019), s. 143).

Forebygging

Helsedirektoratet skriver at Nasjonal handlingsplan for selvhjelp: «Selvorganisert selvhjelp skal være en del av det helsefremmende, forebyggende og rehabiliterende arbeidet både nasjonalt og lokalt.» (Nasjonal plan for selvhjelp 2014-2018).

Noen områder (selvorganisert) selvhjelp kan ha en positiv effekt på **er**

- Stressmestring
- Krevende livssituasjoner
- Ensomhet / utenforskap
- Psykiske utfordringer
- Rusproblemer

Når kunnskap om selvhjelp og mulighet til å delta i selvhjelpsgrupper når ut til folk tidlig, vil flere kunne ta grep tidligere i prosessen, før problemer blir alvorlige eller medfører sykdom. Det kan forhindre at folk isolerer seg, trekker seg tilbake i avmakt, eller pga. stigma og følelser av skyld og skam. Parallelt bør samfunnet normalisere det å oppleve livsproblemer, og at mennesker har iboende ressurser til å komme seg videre.

Eksempler kan være mennesker som har flyktet eller flyttet til Norge og som skal finne ut av nytt samfunn og hvordan de selv kan skaffe seg et godt liv i nytt land, ny kultur. Det kan være noen som sørger over noen de har mistet, mennesker som opplever vanskelige livsendringer som skilsmisser, tap av jobb, endring i helse og livsfaser osv.

Selvhjelpskunnskap og mulighet til å delta i grupper representerer en ressurs for mennesker som har opplevd livsendringer i det å finne mening, innhold og mestring i en helt ny, eller en vanskelig livssituasjon. (Hedlund og Landstad. 2011).

Støtte til pårørende

Et konkret eksempel kan være det å være pårørende til noen som er i vanskelige situasjoner sosialt eller helsemessig. Selvhjelpsgruppa kan representere en arena og mulighet for gjensidig sosial støtte og erfaringslæring, for å mestre pårørenderollen og ivareta egne behov og egen helse.

Å være pårørende til en som har det vanskelig eller er syk, er utfordrende, både rent praktisk og følelsesmessig, og det kan påvirke den pårørende sin sosiale, økonomiske og helsemessige situasjon. Mange tanker og spørsmål dukker opp. Hvordan kan jeg hjelpe den andre og samtidig ta vare på meg selv/andre i familien? Dårlig samvittighet og skyldfølelse, maktesløshet eller skam er noen følelser som mange pårørende har.

Pårørende får/tar ofte på seg mye ansvar for praktiske oppgaver som følger av situasjonen, som det å håndtere møter med hjelpeapparatet, de tar større del av daglige oppgaver for å avlaste den som opplever problemer og sykdom, eller påtar seg omsorgsoppgaver. Det er lett å komme i en situasjon hvor man setter egne behov til side, og bruker all energi på «den andres» problemer.

Selvorganisert selvhjelp og deltakelse i selvhjelpsgrupper kan være det som skal til for at folk i slike livssituasjoner får sortert sine problemer, bli bevisst egne behov og grenser, og finne måter å ta vare på egen helse.

Kvamme og Nilsen undersøkte pårørende sine opplevelser av å delta i en selvhjelpsgruppe (Kvamme, Nilsen. 2010) Deltakerne rapporterte at de opplevde gruppemøtene som et «pusterom i hverdagen» og at deltakelse har bidratt til at de har styrket seg ved å delta, både i rollen som mor og pårørende. (Kvamme og Nilsen. 2010. Agderforskning).

4.2 Avlastning av helse- og sosialtjenester

Mestringsopplevelser, bevisstgjøring av egne ressurser og forebygging av negative utviklinger kan føre både til økt livskvalitet og mindre behov for helse- og sosialtjenester. Dette kan på sikt - når selvorganisert selvhjelp er bedre kjent i befolkningen - føre til viktige ressursbesparelser.

Mange profesjonelle hjelpere har formidlet til Selvhjelp Norge at endel pasienter/brukere ber om flere avtaler og veiledninger, mer oppfølging enn det de profesjonelle vurderer at de trenger. Det er mulig å anta at de det gjelder mangler alternative arenaer å delta på, eller alternativer for sosial støtte i sine endringsprosesser.

Deltakelse i selvhjelpsgrupper kan bidra til at deltakerne klarer å nyttiggjøre seg bedre av profesjonell hjelp og behandling, og/eller at de klarer å stå i endringsløp som de har begynt på vha. offentlige velferdstiltak. Eksempler på dette kan være mestringskurs, livsstilskurs osv. Deltakere i slike kurs formidler at det er nyttig å høre andres erfaringer, og dele av egne.

Vederhus (2008) fant at personer som fortsatt deltok i 12-trinns selvhjelpsgrupper 2 år i etterkant av behandling, hadde 12 ganger så stor sjanse for å klare å holde seg rusfrie, som de som ikke deltok i slike selvhjelpsgrupper. En viktig faktor i denne sammenhengen er trolig at tidligere rusmisbrukere ofte trenger å finne et nytt nettverk, og sosial støtte i endringsprosessen, begge kan de finne i en 12-trinnsgruppa. Sosial støtte, og det å delta i et fellesskap av «likemenn» i en endringsprosess er en vesentlig faktor i alle selvhjelpsgrupper.

Kvamme og Nilsen (2010) fant at selvhjelpsgruppa også fungerte som et forum for å ta opp problemstillinger som direkte berørte den individuelle behandlingen av barna de var pårørende til. Videre styrket deltakelse den enkelte deltaker i rollen som pårørende til et barn med individuell plan. Indirekte bidro deltakelsen til å styrke brukerperspektivet og brukermedvirkningen i arbeidet med individuell plan, hevder Kvamme og Nilsen (2010).

Det er rimelig å anta at deltakelse i selvhjelpsgrupper kan redusere behovet for profesjonell hjelp og veiledning, og styrke brukermedvirkningen.

4.3 Eksisterende tilbud innen selvhjelp

- Det vil ikke på noe tidspunkt være kjent hvor mange selvhjelpsgrupper som er aktive, eller hvem som deltar i selvhjelpsgruppene. Årsaken til dette er at anonymitet og taushetsplikt er en viktig forutsetning for etablering av selvhjelpsgrupper, og de er selvorganiserte. Dvs at gruppene kun fungerer så lenge deltakerne har behov for det. Som selvorganiserte tilhører de ikke noen organisasjon eller et tiltak, og rapporterer derfor heller ikke til noen. (Jamfør også Nasjonal Plan for selvhjelp 2014 - 2018)
- Det finnes frivillige organisasjoner og stiftelser som jevnlig eller periodevis starter opp og driver selvhjelpsgrupper i egen regi, for egne medlemmer/brukere etc. Det foreligger en oversikt over disse på landsbasis – i Helsedirektoratets publikasjon <https://selvhjelp.no/wp-content/uploads/2019/04/SelvorganisertSelvhjelpmlinkliten.pdf>
- Lokal erfaring viser at det er vanskelig å finne faste og gratis møtelokaler for selvhjelpsgrupper som ikke er tilknyttet en organisasjon eller tiltak, grupper der folk som har ulike problemer.

4.4 Målgruppen

Målgruppen kan dermed defineres per i dag som i underkant av 300 000 personer (hele befolkning i Bergen og omegn, minus alle personer under 18 år).

- Bergen
- Askøy
- Øygarden
- Alver
- Bjørnefjorden
- Vaksdal
- Osterøy

Geografisk utvidelse vil bli vurdert

4.5 Andre eksisterende LINK

Det ble tidligere opprettet LINK i Oslo og Trondheim.

Både LINK Trondheim og LINK Oslo arbeider aktivt med informasjons- og kunnskapsformidling. De påvirker andre til å ta i bruk kunnskapen og starte selvhjelpsgrupper i egen regi, og de påvirker andre til å informere «sine» om muligheten til å delta i selvhjelpsgrupper via LINK. LINK tilbyr andres selvhjelpsgrupper møterom når det er ledig kapasitet.

5 Tilbud / oppgaver

5.1 *Tilrettelegging, oppstart og oppfølging av selvhjelpsgrupper*

- Ta imot henvendelser og påmeldinger
- Gi informasjon og avklare forventninger til deltagelse
- Tilby eller finne og koordinere egnede og gratis møterom for grupper
- Være igangsetter i oppstartsfasen
- Være en støtte for grupper når det er ønsket

5.2 *Rekruttering av frivillige*

(Disse frivillige kan gjerne rekrutteres blant deltagere i selvhjelpsgrupper)

- Verving og opplæring av igangsettere
- Verving av støttespillere
- Informasjonsarbeid / kontorstøtte

5.3 *Informasjonsvirksomhet*

- Være en aktiv formidler av informasjon og kunnskap om selvhjelp
- Informere for å oppnå samarbeid og for å mobilisere flere til selvhjelpsarbeid
- Motarbeide stigma og tabuer i samfunnet
- Oppfordre til raushet mennesker imellom

5.4 *Samarbeid og nettverksbygging*

- Være initiativtaker og koordinator for selvhjelps-nettverk i regionen
- Samarbeide med Selvhjelp Norge og andre LINK sentre
- Verving av ambassadører
- Være en samarbeidspartner og ressurs for offentlige instanser, organisasjoner og andre aktører

6 Mål

Link Bergen og omegn sitt folkehelsearbeid vil kunne både kunne vurderes i fht oppstart av selvorganiserte selvhjelpsgrupper hos LINK, og grupper som startes i regi av andre, når de er et resultat av informasjons- og samarbeid. Arbeidet vil også kunne vurderes ved hvor mange organisasjoner og offentlige instanser som aktivt informerer sine medlemmer/bruker/pasienter om selvorganisert selvhjelp i området.

6.1 *Korttidsmål (i løpet av 2020)*

- Etablering av et lokale og kontaktinformasjon
- Etablering av kontaktflater på sosiale medier
- Finansiering og oppstart av drift
- Rekruttering og opplæring minst 5 frivillige igangsettere
- Ansettelse av medarbeider
- Medvirkning i igangsettelse av minst 6 selvhjelpsgrupper
- Informasjonskampanje rettet mot velferdsaktører

6.2 *Langsiktige mål*

- Medvirkning i oppstart av minst 20 grupper per år
- Årlig tilfredshetsundersøkelse blant gruppedeltagere
- Forsvarlig og langsiktig finansiering av drift

6.3 *Strategiske mål*

- LINK skal være kjent for alle viktige velferdsaktører i dekningsområdet
- Oppnådd samarbeid med kommunene i dekningsområdet
- Kunnskapsbasert utvikling av organisasjonen basert på tilgjengelig forskning, tilbakemeldinger fra gruppedeltagere, samarbeidspartnere og egen erfaring
- Positiv påvirkning på folkehelsen positivt i det geografiske området som organisasjonen dekker

7 Kommunikasjon og promotering

7.1 *Interessenter*

- Alle personer i Bergen og omegn som opplever et livsproblem, f.eks.
 - Personer som opplever
 - Ensomhet eller utenforskap
 - arbeidsledighet
 - kronisk sykdom/tilstander,
 - store forandringer i livet (flukt, migrasjon, flytting, skilsmisse, pensjonering)
 - Konflikter
 - Personer som sliter med
 - Dårlig selvbilde
 - Mental helse
 - Personer som er pårørende til ovennevnte
- Alle velferdsaktører i Bergen og omegn
 -
- Samfunnet generelt

7.2 *Kommunikasjonskanaler*

- Skriftlig informasjonsmateriell
- Nettsider og sosiale medier
- Annonsering, analogt og digitalt
- Pressearbeid
- Nettverk
- Tilstedeværelse på andre arenaer (med informasjonsstand, etc.)

7.3 *Aktiviteter*

LINK Bergen og omegn skal gjøre tilbudet kjent ved å bruke relevante virkemidler. Noen av virkemidlene vil være betalte, slike som annonsering, trykking av brosjyrer, eller kostnader ved å ha informasjonsstand på andres arenaer. Andre virkemidler handler om bruk av tidsressurser i samhandling og nettverksbygging med viktige lokale aktører, og i påvirkningsarbeid. Målet med aktivitetene er å sette selvhjelp på dagsorden lokalt og sikre finansiell støtte for drift/utvikling av LINK Bergen og omegn.

Det skal lages en egen kommunikasjonsplan.

8 Organisasjon og kompetanse

Link Bergen og omegn er organisert som en frivillig organisasjon, med et arbeidende styre. Styret vil drifte organisasjonen til finansiering av medarbeider (-e) kan gjennomføres. De ulike styremedlemmer har samlet en bred kompetanse innen daglig ledelse, markedsføring, salg, økonomi, organisasjon- og frivillig arbeid. Herunder arbeid med selvhjelpsgrupper.

9 Økonomi

LINK Bergen og omegn har som mål å få kommunale/offentlige tilskudd som sikrer drift over tid.

Det er et mål å oppnå et samlet tilskudd på 1,2 millioner for 2020. Midlene skal gå til aktivitet og drift av LINK Bergen og omegn.

Det er et mål å oppnå et samlet tilskudd på 2 millioner for 2021.

9.1 *Budsjetter*

Hoved-utgifter ved drift av Link Bergen og omegn vil være

- Lokaler og administrative utgifter (leie, kontordrift, regnskap og revisjon)
- Ansatte (Lønn og sosiale utgifter)
- Aktivitet (Informasjon, samarbeid, nettverk)

Konkrete budsjett uformes når tilsagn foreligger.