

Pilotprosjekt – Fleksible åpningstider med ny teknologi

Eksingedalen Snarkjøp AS

Ny teknologi for adgang, skanning og betaling åpner nye muligheter for mindre distriktsbutikker. Den nye teknologien har allerede blitt prøvd ut i over ett år på Hegna landhandleri med flere typer kunder. Resultatene i form av inntjening, kundetilfredshet og ikke minst egen arbeidstid har vært så gode at Merkur nå ønsker å prøve dette ut på 8 ulike butikker rundt om i landet. Her har Eksingedalen Snarkjøp blitt valgt ut til å delta på pilotprosjektet.

Dette vil innebærer mange fordeler for fastboende kunder, pendlere, hyttefolk, prosjektansatte og tilfeldige forbikjørende. Alle kan komme og handle i de tidsrommene butikken velger å ha åpent.

I samarbeid mer Hans Olav Bakås, behandlingsansvarlig fra Mat-Norge AS og Merkur blir prosjektet nå satt i gang.

Butikken vil da ha mulighet til å ha utvidede åpningstider utenfor den bemannede perioden. Med selvbetjeningskasse kan kundene skanne varene sine selv. En må etter normal åpningstid registrere seg i en adgangsautomat som er montert ved inngangspartiet, der kundene må identifisere seg ved ankomst. For å åpne dør fra innsiden vil det være en dørskanner som skanner kassalappen for å åpne døren. Det vil også bli montert en nødknapp ved inngangsdøren.

Skapene som inneholder aldersbetingede varer som alkohol, tobakk og legemidler vil værere i skap med automatlås. Her må kundene identifisere seg med enten legitimasjon eller fingeravtrykk. Ølskapene vil være tidsstyrte slik at det ikke vil være mulig å åpne disse etter at ølsalget er stengt. Men det vil fortsatt da være mulig å kjøpe alkohol innenfor kommunens bestemmelser i forhold til klokkeslett, men utenfor betjent åpningstid.

På kassen må en identifisere seg med fingeravtrykk eller ved å holde legitimasjon opp mot kamera. Det vil da være bemannet betjening på support i den utvidede åpningstiden.

Det vil være kameraovervåking som vil dekke hele butikken for sikkerhet. Det vil også bli montert kamera og en kommunikasjonsinnretning ved inngangsdøren for support.

Ved inngangspartiet inne i butikken vil det også bli montert en infoskjerm med informasjon til kundene.

Dette systemet vil styrke butikken og legge mer til rette for kundegrunnlaget butikken i dag har. Det vil på sikt sikre økonomisk vekst, noe som er nødvending for at butikken skal være levedyktig.

Jeg ønsker med dette at dere ser på saken om alkoholsalg i lokal uten fysisk bemanning, innenfor kommunens bestemmelser for salg av alkohol.

Dere kan ta kontakt med Hege Marie Lavik (tlf. 90246905 eller eksingedalen1509@gmail.com) eller Hans Olav Bakås (tlf. 90892853 eller hans.olav.bakas@bakas.no) om dere har spørsmål vedrørende saken.

Se også veglegg.