



SAKSPAPIR

Saksnr	Utval	Type	Dato
07/2020	Eldrerådet	PS	28.05.2020

Sakshandsamar	Arkiv	ArkivsakID
Solrun Hauglum	FE-033	18/772

COVID-19 PANDEMI - ENDRINGAR I TENESTETILBOD

Vedlegg:

Covid-19 prioritering i helse- og omsorgstjenesten 19. mars 2020

Rådmannen sitt framlegg til vedtak:

Saka vert teken til orientering.

Eldrerådet - Sak 07/2020

ELD - Behandling:

Einingsleiar Sigrunn Stamnes Vik orienterte i saka og svara på spørsmål.

ELD - Tilråding/Vedtak:

Saka vert teken til orientering.

Saksopplysningar:

Då Covid-19 pandemien kom til Noreg i starten av mars, vart det innført strenge smitteverntiltak, og det kom midlertidige forskrifter, prioriteringsråd og pålegg frå sentrale myndigheiter.

Både spesialist- og kommunehelsetenesta måtte gjera endringar i tenestetilbod for å kunne prioritera dei sjukaste med trong for helsehjelp og pleie. Til liks med andre kommunar måtte også Vaksdal kommune redusera tilbod og aktivitet i alle tenesteområda. Det vart gjort både som smitteverntiltak for å begrensa spreiding av viruset, og for å kunne prioritera dei viktigaste oppgåvene med det personell ein hadde tilgjengeleg. Innan helse og omsorg vart oppgåver knytt til å ivareta liv og helse prioritert i tråd med pålegg frå sentrale myndigheiter. Dette var i mange veker heilt nødvendig då fråværet var stort som følgje av karantene og sjukefråvær p.g.a. luftvegssymptom. Det personell me hadde tilgjengeleg, måtte nyttast til dei oppgåver som måtte utførast for å ivareta liv og helse.

Avgjerd rundt prioritering vart gjort i samsvar med gjeldande lovverk og føringar, og i dialog med tenestemottakar/pårørande og tenesteutøvarar. KKL (kommunal kriseleiing) med smittevernansvarleg kommuneoverlege og kriseleiinga i helse og omsorg var involvert i avgjerder og omprioriteringar. Melding om endringar vart kommunisert ut til dei det gjaldt og elles generelt gjennom kommunen si nettside, facebook og lokalavis. Informasjon vart også sendt direkte til aktuelle grupper som tilsette, brukarar, pårørande, hovudtillitsvalde m. fl.

Dei kommunale råda vart informert gjennom e-post. Eldrerådet fekk 23. mars e-post med informasjon om situasjonen og status i helse og omsorg og vedlegg med informasjon om endringar og omprioriteringar innan tenesteområdet. 26. mars fekk Eldrerådet ny e-post med meir informasjon og vedlagt notat som vart sendt til pårørande i institusjon og Omsorg pluss. Medlema i Eldrerådet vart oppmoda om å ta kontakt dersom det var spørsmål eller innspel, og sekretær tilbydde å arrangera digitalt møte via Teams eller som telefonmøte då Eldrerådet ikkje kunne møtast fysisk grunna smitteverntiltak. 7. mai fekk Eldrerådet vidaresendt invitasjon frå Pensjonistforbundet om å delta på webinar om digital heimeoppfølging. Sekretær og leiar har hatt kontakt undervegs.

Status pr. no er at dei fleste tenester og tilbod har starta opp att. Det er framleis nokon brukarar som ikkje ønskjer tenester grunna frykt for smitte. Nokre lågterskel- og gruppetilbod har ikkje starta opp att endå, og sjukeheimane er framleis stengt for besøk innandørs. Unnataket er døyande pasientar som heile tida har fått motteke besøk i avgrensa omfang og med smitteverntiltak.

Det er ikkje registrert klager eller avvik i den perioden tenestetilbodet har vore redusert. Brukarar som har hatt reduksjon i tenestetilbod, har vorte følgt opp med kontakt gjennom telefon og andre digitale kanalar av forvaltningskontor og/eller leiar/ansvarleg for tenestetilbod. Dei som har meldt behov om teneste i perioden med opphold, t.d. trong for reingjering, har fått utført dette.

Tiltak og prioriteringar under koronapandemien vil verta evaluert, både innan helse og omsorg og andre tenestekområde, og også samla i kommunal kriseleiing.

«Prioritering av helsehjelp i Norge under Covid-19 epidemien» (Helsedirektoratet) er vedlagt, og einingsleiar Sigrunn Stamnes Vik vil orientera under saka.