

Årsmelding Voss interkommunale legevakt 2019



MARS, 2020

Voss Herad
Vertskommune



Voss herad

Innleiing

Jmf. vertskommuneavtalen pkt. 19.3, skal vertskommunen utarbeide årsrapport og årsmelding for interkommunal legevakt. Under følger årsmelding og årsrapport for året 2019.

Bakgrunn

Visar til Vertskommuneavtale om Voss og omegn interkommunale legevakt:
Voss interkommunale legevakt skal dekkja det ansvaret kommunane har etter lov av 24. juni 2011 nr. 30 om helse- og omsorgstenester § 3-2 (1) nr. 3 bokstav 2, med tilhøyrande føresegner i forskrift av 20.03.2015 nr. 231; Akuttmedisinforskrifta. Samarbeidet er eit administrativt vertskommunesamarbeid med heimel i kommunelova § 28-1 a. Samarbeidsavtalen er inngått med heimel i kommunelova § 28-1 b.

Viser også til Forskrift om krav til organisering av kommunal legevaktordning- Akuttmedisinforskriften §6

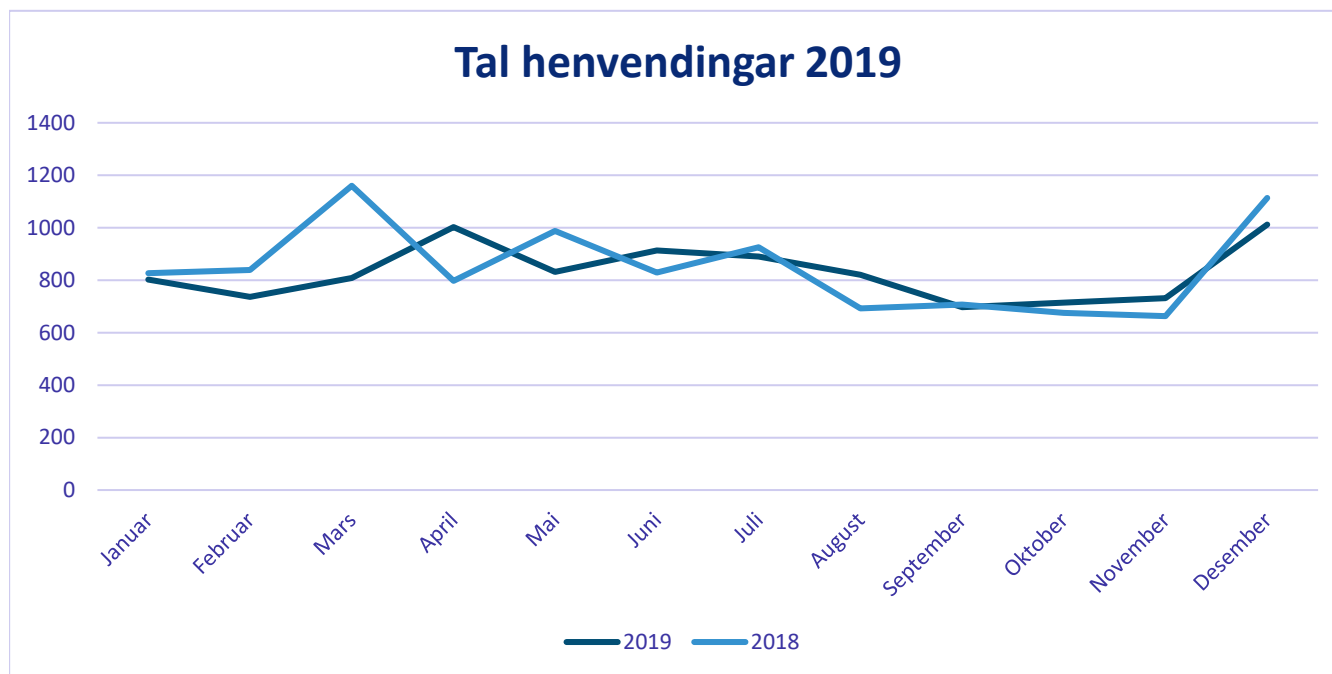
«Kommunen skal tilby legevaktordning som sikrer befolkningens behov for øyeblikkelig hjelp, og må sørge for at minst en lege er tilgjengelig for legevakt hele døgnet. Legevaktordningen skal blant annet

- a) vurdere, gi råd og veilede ved henvendelser om øyeblikkelig hjelp*
diagnostisere og behandle akutte medisinske tilstander ved legekonsultasjoner og
- b) sykebesøk og ved behov henvise til andre tjenester i kommunen, blant annet*
fastlege, og eventuelt spesialisthelsetjeneste og
- c) yte hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, blant annet rykke ut umiddelbart når det er nødvendig.»*

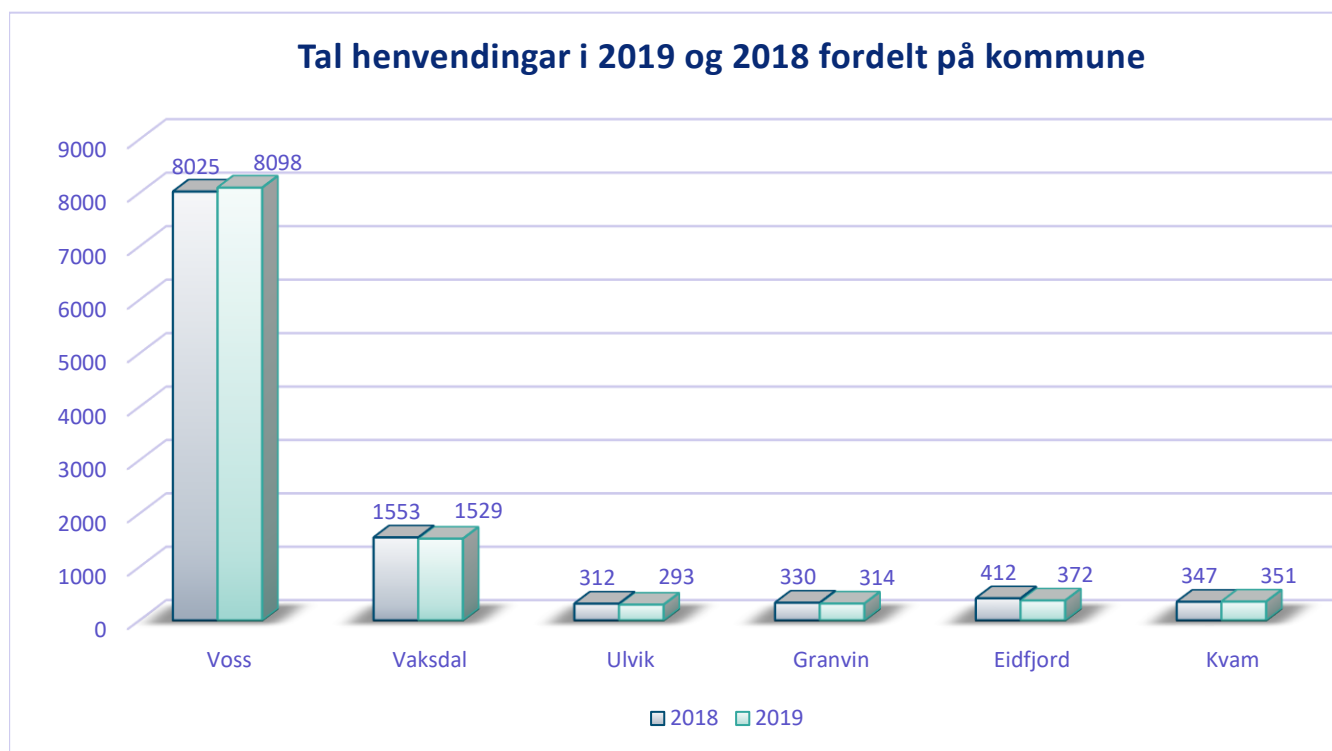
«Kommunen skal tilby legevaktordning som sikrer befolkningens behov for øyeblikkelig hjelp, og må sørge for at minst en lege er tilgjengelig for legevakt hele døgnet.»

Brukarperspektiv og aktivitetstal

Som ved tidlegare år, ser ein ei lita auke på 1% tal henvendingar til legevakta. Dette samsvarar elles med trenden på landsbasis.



Tabell 1

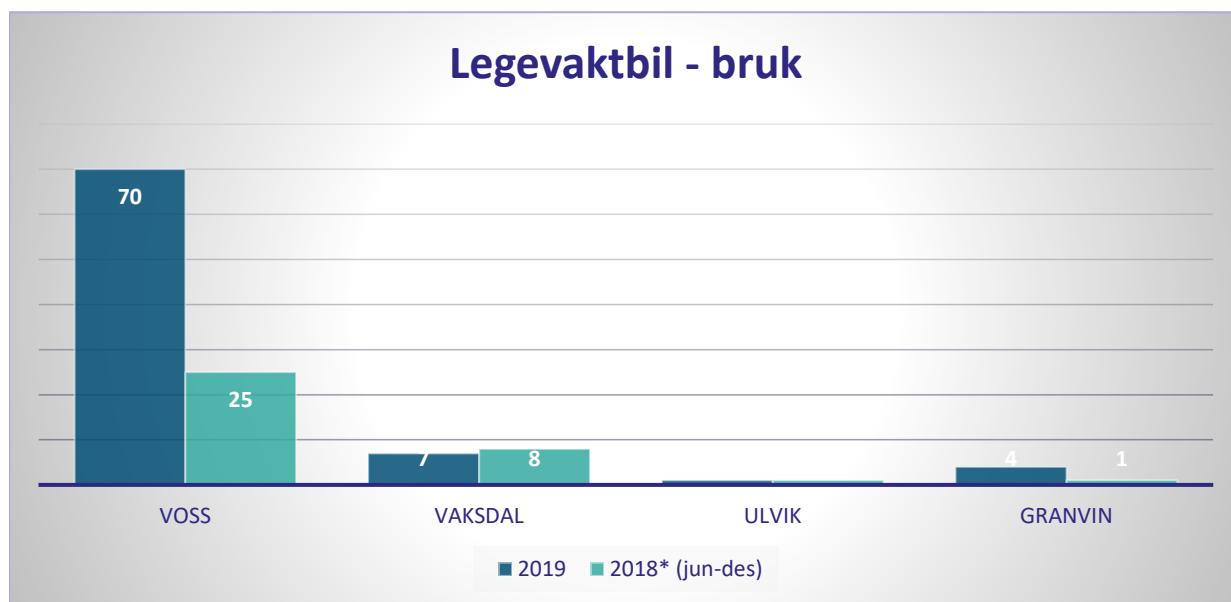


Tabell 2

Legevaktsbilen

Som tidlegare har det i 2019 vore fokus på å auka bruk av legevaktsbilen. Legane har vorte oppfordra til å reise meir ut på sjukebesøk. Det er ei utfordring med aleinearbeid på legevaktsbilen ved heimebesøk. Legevakta er i dialog med Helse Bergen om ei løysing for dette.

Bilen er godt utstyrt og alle legane har fått opplæring i bruk av bilen.



Tabell 3

Avvik

Voss Kommune og Helse Bergen har to ulike datasystem for melding om avvik. Sjukepleiarane i legevaktssentralen har tidlegare ført avvik i Synergi medan legane har sendt avvik til kommunen. Sjukepleiarane har no fått tilgang til å melde avvik i kommunen sitt system. Avvika har vorte handsama systematisk.

Medarbeidarperspektiv

Bemanning

Sjukepleiarar:

Det er tilsett 25 sjukepleiarar ved legevaktssentralen/akuttmottak. Desse har spesialkompetanse innan akuttmedisin og jobbar både i akuttmottak og legevakt.

Legar:

Sjå tabell 4 for fordeling av legar i vaktstyrken pr. kommune.

Vaktkompetente legar i vaktordning etter akuttmedisinforskrifta

	Voss	Eidfjord	Ulvik	Vaksdal	(Kvam)	Total
Fastlegar med vaktkompetanse	16	1	1	2	4	20 (4)
Vikarar med vaktkompetanse	-	-	-	-	-	9
Ikkje vaktkompetente fastleger	2	1	-	-	2	3

Tabell 4

Sjukefråvær

Sjukefråværet i legevaktssentralen har dei siste åra variert noko for sjukepleiarane i akuttmottak. Som ein kan sjå av tala frå 2017 og 2018, hadde ein gode resultat med gjennomføring av eit sjukefråværsprosjekt i perioden.

Totalt sjukefråvær hos legane har vore relativt stabilt (Det manglar tal frå 2016 og 2017, grunna ein feil i personalsystemet som nyttast for å ta ut statistikk).

Sjukepleiarar akuttmottak				
	2016	2017	2018	2019
Korttidsfråvær	3,7	4,5	2,2	3,8
Langtidsfråvær	4,4	8,2	1,4	2,4
Totalsum %	8,1	12,7	3,6	6,2
Legevakt kveld og helg				
Korttidsfråvær	-	-	1,32	0,73
Langtidsfråvær	-	-	2,87	1,63
Totalsum %	-	-	4,19	2,36
Legevakt Natt				
Korttidsfråvær	-	-	0,52	0,5
Langtidsfråvær	-	-	2,09	4,36
Totalsum %	-	-	2,62	4,86

Trening, kurs og kompetanse

Voss Herad har gjennomført PLIVO dei siste åra (ein prosedyre for samvirke mellom nødetatane ved hendingar der det vert utøvd livstruande aold mot fleire personar). I 2019 fekk alle samarbeidskommunane tilbod om å delta på PLIVO. Øvinga er betydningsfull for den totale beredskapen i regionen. Kostnader knytt til arrangering og gjennomføring av øvinga, er ikkje ført i Voss IKL sitt rekneskap. Kvar einskild kommune betalar for sine legar.

Samtrening på legevakt har vorte gjennomført som planlagt, og om lag 16 legar har gjennomført dette. Legane er pålagt slik trening. Sjukepleiarane har systematisk trening gjennom heile året, med både felles og individuelle fagdagar.

Hardanger og Voss legevaktdistrikt har lisens frå Helsedirektoratet for å arrangere kurs i akuttmedisin for legevaktspersonell. I 2019 vart det arrangert 4 kurs med til saman 120 deltakarar frå heile landet. Frå nedslagsområdet frå Voss IKL, inkludert Kvam Herad, deltok 68 leger, sjukepleiarar og anna personell frå Voss IKL/kommunal daglegevakt. Det er midlar frå Helsedirektoratet som dekkjer kursa. 2020 vart det siste året me har midlar til dette. Etter dette må legane dekkje kursa sjølve. Dette er kurs ein må ha for å jobbe i legevakt.

Det har vorte gjennomført eit årleg legevaktsseminar for tilsette ved legevakta. Dette er eit nyttig fag- og samarbeidsforum. Seminaret vart i 2019 arrangert i Eidfjord med mellom anna fødsel, juridiske aspekt ved legevakt og praktisk gjennomgang av nytt utstyr som tema.

Kvalitetsarbeid

I 2019 vart applikasjonen Bliksund for alvor teke i bruk. Denne har to delar. Den eine delen er fagprosedyrar for legevaktlegene som gjeld for heile Helse Bergen. Fleire legar frå distriktet har bidrege til utforminga av denne. Den andre delen er lokale prosedyrar for Hardanger og Voss legevaktdistrikt som stadig er i utvikling.

I oktober 2019 gjennomførte ein farmasøyt frå Vitus Apotek ein revisjon av legemiddelhandtering på Voss IKL. Det var ikkje observert nokon alvorlege avvik. Mindre avvik og forslag til forbedringar er teke med i reviderte rutinar.

ROS analyse

Frå november 2019 til januar 2020 vart det utarbeida ein ROS analyse for Voss IKL. Nokre område vart identifisert med risiko for svikt:

- Forhold som forhindrar legevakta å tilby helsetenester (eksempelvis ekstremvær, ras, tunnelbrann)
- Lang responstid ved utrykking av lege ved alvorlege akutte hendingar
- Henvendingar med gul triage vert ikkje identifisert raskt nok eller i det heile tatt
- Risiko for vald og trugsler mot pasientar og tilsette
- Brot på teieplikt og personvern grunna fysiske rammer (resepsjon og venterom)
- Mangelfull styring og leiing av legevakt

Det er iverksett enkelte tiltak for å rette opp desse høva. Risiko for vald og trugsler samt brot på teieplikt vil verte adressert ytterlegare når akuttmottak/legevakt skal byggjast om.

Økonomi

Årsrapport 2019, Voss interkommunale legevakt

Årsrapporten skal innehalde relevant statistikk for tenesta, og økonomi pr. 31. desember. Økonomien skal setjast opp med hovudtal, rekneskap mot budsjett og fordeling på kommunane.

Oversikt hovudpostar

Den økonomiske framstillinga av legevakta er delt opp i tre. Administrasjon, legevakt natt og legevakt kveld og helg. Nedanfor vert desse tre områda framstilt med budsjett, rekneskap og avvik mellom desse for 2019 totalt.

Administrasjon Legevakt	Rekneskap 2019	Budsjett 2019	Avvik NOK
Lønn + sos.utg. inkl. ref. sjukepengar	1 123 339	1 234 795	111 456
Utgifter til drift (medikament, kontor, tlf. osv)+	178 297	160 000	-75 324
Sum	1 301 636	1 394 795	93 159
Refusjon frå kommunane	-799 210	-1 013 663	-214 453

Tabell 5

Legevakt Natt	Rekneskap 2019	Budsjett 2019	Avvik NOK
Lønn + sos.utg. inkl. ref. sjukepengar	4 252 579	3 613 903	-638 676
Utgifter til drift (medikament, kontor, tlf. osv)	257 710	185 000	-72 710
Kjøp frå sjukehuset.	2 528 968	2 729 786	200 818
Eigenbetaling.	-271 660	-400 000	-128 341
Statstilskot (Helfo)	-674 130	-600 000	74 130
Sum	6 093 467	5 528 689	-564 779

Refusjon frå kommunane	-3 521 749	-3 350 000	171 749
------------------------	------------	------------	---------

Tabell 6

Legevakt Kveld og helg	Rekneskap 2019	Budsjett 2019	Avvik NOK
Lønn + sos.utg. inkl. ref. sjukepengar	8 119 563	8 469 662	350 099
Utgifter til drift (medikament, kontor, tlf. osv)	1 304 038	1 160 000	-144 038
Kjøp frå sjukehuset.	5 900 926	6 370 338	469 412
Eigenbetaling.	-951 391	-650 000	301 391
Statstilskot (Helfo)	-1 572 970	-1 750 000	-177 030
Sum	12 800 166	13 600 000	799 834
Refusjon frå kommunane	-5 721 923	-6 150 000	-428 077

Tabell 7

Totalt for Interkommunal legevakt, vart rekneskapen slik:

	Rekneskap 2019	Budsjett 2019	Avvik NOK
Totale utgifter	20 195 269	20 523 484	328 214
Samla refusjon	-10 042 882	-10 513 663	-470 781
Netto Voss	10 152 387	10 009 821	-142 567

Tabell 8

Fordeling på kommunane

Utgifter til administrasjon vert fordelt med utgangspunkt i folketal, og den delen av dette som går til legevaktsjef, fordelast også på Ullensvang, Odda og Jondal.

For utgiftene knytt til legevakt (både natt, og kveld og helg) vert 23% fordelt likt mellom deltakarkommunane og 77% fordelt på deltakarkommunane basert på befolkning.

Fordelinga tar utgangspunkt i folketal per 01.01.19, og vert slik:

Kommune	Innbyggjarar 01.01.19	Andel kveld og helg	Andel natt	Andel legevaktsjef
Voss	14 606	67,7 %	48,6 %	35,5 %
Eidfjord	906	4,2 %	3,0 %	2,2 %
Granvin	937	4,3 %	3,1 %	2,3 %
Ulvik	1 093	5,1 %	3,6 %	2,7 %
Vaksdal	4 045	18,7 %	13,5 %	9,8 %
Kvam	8 441		28,1 %	20,5 %
Sum	30 028			
Jondal	1 087			2,6 %
Ullensvang	3 320			8,1 %
Odda	6 745			16,4 %
Sum alle	41 180			

Tabell 9

Deltakarkommunane betalte i 2019 faktura A-konto, per kvartal. Det kan derfor oppstå differansar mellom kva kommunane har betalt gjennom året, og kva rekneskapen faktisk blei. I tillegg vart det i 2020 fakturert ein inntekt (på 106.667 kr), som gjeld 2019. Denne er ikkje med i «oversikt hovudpostar» ovanfor, men er tatt omsyn til i oversikta over fordeling av utgifter på kvar enkelt kommune nedanfor.

Differansar mellom betalt og rekneskapsført vert teken omsyn til i fyrste faktura for 2020.

Utgiftene i sluttrekneskapen vert fordelt per område, og per kommune for 2019 slik:

	Voss	Kvam	Eidfjord	Granvin	Ulvik	Vaksdal	SUM
Natt	2 667 753	1 246 276	397 804	402 941	428 788	917 904	6 061 467
Kveld og helg	7 215 236		996 619	1 010 690	1 081 501	2 421 454	12 725 499
Admin.	451 379	376 441	40 405	41 787	48 744	180 394	1 139 149
SUM	10 334 368	1 622 717	1 434 828	1 455 418	1 559 033	3 519 752	19 926 115

Tabell 10

For Ullensvang herad vart utgift til legevaktsjef på kr 162.487 i 2019.