

Elektronisk nøkkelsystem (e-lås)

- Spørsmål og svar



1. Korleis verkar e - låsen ?

Du vil få ein e-lås montert på innsida av hovuddøra di. Heimetenesta kan med ein app (eit program) på mobiltelefonen opne / låse døra di. Kvar tilsett har sin eigen personleg kode dei må nytte når dei bruker appen.

2. Er systemet sikkert ?

Ja, systemet er gjennomprøvd og heilt sikkert å bruka. Koden til dei tilsette er personleg og tidsavgrensa. Dette sikrar at det kun er hjelparen frå kommunen som skal besøkje deg som får tilgang.

3. Får døra mi skade ?

Nei, e-låsen blir sett opp i eksisterande skruerhol på innsida av døra di, og den vil og kunne demonterast utan at døra får noko skade. Det er tilsette frå Kommunalteknisk avdeling i Vaksdal kommune som monterer e- låsane.

4. Kan eg fortsett bruka min vanlege nøkkel?

Ja, det nye låsesystemet endrar ikkje på at du og dine pårørande kan bruka dei vanlege nøklane til døra di – akkurat som de pleier.

5. Kven betaler for låsen ?

I 2020 blir e - lås gratis. Frå 2021 blir det truleg innført eigenbetaling for å dekke driftskostnadane.

Kommunestyret i Vaksdal kommune vurderer eigenbetalingane kvart år, og vil bestemme kva kostnad blir for brukarane knytt til e-lås.

6. Vil låsen påverka forsikringane mine?

Nei, e- låsen blir montert på den eksisterande låsen på innsida av døra. Dette vil ikkje påverka dine private forsikringsvilkår

7. Kva viss eg har fleire låsar ?

For å sikra at heimetenesta kan komma seg inn ved hjelp av det elektroniske nøkkelsystemet, er me i spesielle tilfelle nødt til å avblenda eventuelle ekstralåsar, då desse elles vil blokkera for

heimetenesta sin tilgang til din bustad. Det same vil gjelde bruk av sikkerheitslenkje.

8. Kva gjer eg ved straumstans?

Viss det oppstår straumstans, kan e-låsen framleis opnast, då den går på eigne batteri og har ikkje behov for straum for å kunna opnast. Når batteriet nærmar seg tomt kjem det varsel til oss, og me byter batteri.

9. Kva viss ein medarbeidar sin telefon blir stålet?

Viss ein tilsett mister arbeidsmobiltelefonen, kan dei elektroniske nøklane sperrast innan få minuttar.

Alle tilsette brukar arbeidstelefon på jobb, derfor har ingen tilgang til døra di med sine private mobiltelefonar.

10. Kva gjer eg, viss e- låsen blir øydelagt?

Viss du opplever problem med e- låsen, skal du kontakta innbyggjerservice på telefon 56 59 44 00.

11. Kva om eg bur i bukompleks med fleire bustadar tilknytt ei hovuddør?

Me tek kontakt med huseigar og gjer avtale om montering av anten e-lås, eller e-lås nøkkelboks.

12. Kva om eg leiger bustad?

Då må du ta kontakt med husleigar og informere om at kommunen har behov for å installere e-lås. Huseigar kan ta kontakt med innbyggjerservice for meir informasjon, på telefon 56 59 44 00.