



SAKSPAPIR

Saksnr	Utval	Type	Dato
23/2020	Levekårsutvalet	PS	16.09.2020
12/2020	Eldrerådet	PS	23.09.2020

Sakshandsamar	Arkiv	ArkivsakID
Solrun Hauglum	FA-F03	20/458

STATUS IMPLEMENTERING AV VELFERDSTEKNOLOGI - ORIENTERINGSSAK

Vedlegg:

E-lås Informasjonsskriv til brukarane

E-lås Spørsmål og svar

Rådmannen sitt framlegg til vedtak:

Utval for Levekår tek saka til orientering.

Levekårsutvalet - Sak 23/2020

LEV - Behandling:

Kommunalsjef for helse og omsorg Solrun Hauglum orienterte om saka.

Utvalet drøfta saka.

Samrøystes vedtak.

LEV - Tilråding/Vedtak:

Utval for Levekår tek saka til orientering.

Eldrerådet - Sak 12/2020

ELD - Behandling:

ELD - Tilråding/Vedtak:

Eldrerådet tek saka til orientering. Rådet er nøgd med overgangen til e-lås og meiner det virkar som ei trygg ordning.

Saksopplysningar:

Samandrag/konklusjon (kort om saka)

Frå og med 2020 skal velferdsteknologi vera ein del av dei kommunale helse- og omsorgstenestene, og i tråd med nasjonale og lokale styringsdokument er helse og omsorg i Vaksdal kommune i ferd med å implementera velferdsteknologi.

Vaksdal kommune har delteke i «Vestlandsprosjektet» sin felles anbudsprosess og avtale om anskaffing. Noko teknologi er anskaffa og teke i bruk, og det er planar for implementering av meir teknologi fram i tid. Fokus no er trygghetsskapande teknologi samt teknologi som skal føra til meistring for brukar.

Alle trygghetsalarmar i Vaksdal er skifta ut til digitale alarmar. Alarmane går til felles responscenter, og mottakssentralen på Helsehuset er stengt ned. Felles bemanna responscenter gjer at me kan innfri kravet om 60 sekund responstid, noko me ikkje kunne innfri med mottakssentral i Helsehuset. Med nye digitale alarmar får ein mogelegheit til å kobla på sensorteknologi for varsling og betre trygghet for brukar, t.d. ved fall og ved uønska vandring ut av bustad. Denne utskiftinga var naudsynt også fordi fasttelefonlinjene er/vert fjerna, og ordninga med mottakssentral på Helsehuset var sårbar og sentralen moden for å skiftast ut.

Me er i ferd med å montera nytt pasientvarslingsanlegg på Vaksdal ressurscenter. Dette er nødvendig p.g.a. stadig svikt og reparasjonar av noverande sjuke-signalanlegg. Anlegget er utgått frå produksjon, og det er store vanskar med å skaffa reservedelar. Nytt moderne pasientvarslingsanlegg opnar også for langt fleire mogelegheiter for kobling til sensorteknologi og varsling. Til dømes får ein passiv varsling og slykkesendarar som gjer at brukar ikkje treng å trekkja i snor plassert ved seng på pasientrom, men kan varsla frå andre stader i bygninga samt utandørs.

Montering av e-lås (elektronisk låsesystem) er starta. Dette skal sikra trygg og enkel tilgang for heimetenesta i dei heimar som har trygghetsalarm og/eller mottak andre helse- og omsorgstenester som krev hyppige besøk. Med e-lås kjem ein raskare inn i bustad ved akutt behov for hjelp. Det er også tryggare for brukar sidan tilgang krev jobbmobil som kun vert disponert av dei som er på vakt. Med e-lås vert det også dokumentert kven som går inn i bustad til kva tid. (Vedlagt ligg info-skriv som vert sendt til aktuelle brukarar samt dokument med vanlege spørsmål og svar.)

Vidare framover er det planlagt å m.a. ta i bruk GPS, sensorteknologi og medisinstøtte (medisindosett som automatisk doserar rett dose medikament til rett tid).

Brukarbetaling for teknologi følgjer budsjettsaka om satsar for eigenbetaling og vert vedteken av Kommunestyret saman med Budsjett 2021. Det vert derfor ikkje brukarbetaling for e-lås hausten 2020.

Bakgrunn for saka

Bruk av teknologi og digitalisering av tenester har i mange år vore ei vilja utvikling både nasjonalt og internasjonalt. «Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den

enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsett funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon.» (NOU 2011:11 s. 99)

Teknologi og digitalisering er viktige premisser for framtidig utvikling av velferdssamfunnet. I kommunal sektor vert det særleg peika på potensialet for å nyttegjera seg teknologi innan helse- og omsorgstenestene.

Velferdsteknologi kan brukast som støtte til den enkelte person sin trong for trygghet og meistring slik at ein kan opprettholde sjølvstendige og aktive liv. Mesteparten av teknologien skaffar innbyggjarane seg sjølve, t.d. mobiltelefonar, smarthusløyisingar og robotstøvsugarar. Anna type teknologi som kan vera erstatning eller supplement til kommunale tenester, inngår i dei kommunale helse- og omsorgstenestene. Dette kan t.d. vera digitale trygghetsalarmar med sensorar og medisindispensarar.

Saman med 15 andre kommunar i tidlegare Hordaland deltek Vaksdal i «Vestlandsprosjektet – saman om velferdsteknologi». «Vestlandsprosjektet» er eit prosjekt under Nasjonalt velferdsteknologiprogram. Satsinga starta i 2017 og skulle vara ut 2020, men det er komme signal om mogleg forlenging ut i 2021. Programmet er eit spreingsprogram med fokus på implementering og gevinstrealisering. Hovudmålet er at velferdsteknologi skal verta ein naturleg del av tenestetilbodet, og at innbyggjarane skal få etablerte og velfungerande velferdsteknologitenester uavhengig av alder, funksjonsnedsetting og bumiljø.

«Kommunane forventar større press på helse- og omsorgstenestene på grunn av demografiske endringar og auke i oppgåvene som resultat av bl. a. samhandlingsreforma. Spreidd busetnad og geografi skaper og utfordringar for denne sektoren i mange av kommunane i prosjektet. Auka bruk av teknologi som støtte for omsorgstenestene opnar for nye mogelegheiter i utforming av tenestetilbodet.» (Frå «Bakgrunn og formål for Vestlandsprosjektet»)

I Vaksdal kommune har bruk av teknologi for å oppnå deltaking og meistring hjå brukar, og for betre kvalitet, trygghet og ressursnyttning i tenestetilbodet, vore eit satsingsområde i fleire år. Dette er forankra i Kommunedelplan helse og omsorg, Handlingsprogram/økonomiplanar og Årsbudsjett. Det har vore stort fokus på temaet. Kompetansehevande tiltak er gjennomført for alle aktuelle faggrupper, og det er gjort erfaringar gjennom fleire utprøvingar av ulike teknologi. Dei kommunale råda, Brukarutvalet for institusjon, ulike brukargrupper og innbyggjarar har delteke på informasjons- og dialogmøte og temasamlingar, og/eller bidrege med brukarmedverknad i prosessen.

Innbyggjarundersøkinga utført i Vaksdal kommune i 2017 for alle innbyggjarar mellom 67-75 år, viser at denne aldersgruppa brukar mobiltelefon, nettbrett og pc. 97 % av respondentane hadde mobiltelefon, og 64 % brukte datamaskin/nettbrett dagleg. 43 % svara at dei tykte teknologi var gøy, og 81 % oppga at dei kunne tenkja seg å installera trygghetsteknologi i heimen om det skulle verta aktuelt.

Frå enkeltsaker med brukarar og pårørande, frå brukarråd, brukarrepresentantar og på temasamlingar og opplæring for innbyggjarar og brukarar vert det meldt om stort engasjement og interesse for temaet og for aktuelle og moglege produkt og løysingar.

Formelt grunnlag

Stortingsmeldingar og NOU-ar

Kommunedelplan helse og omsorg
Handlingsprogram og økonomiplan 2020-2023
Budsjett 2020
Nasjonalt velferdsteknologiprogram
Vestlandsprosjektet – saman om velferdsteknologi
Helse- og omsorgstenestelova