



SAKSFRAMLEGG

--	--	--

Sakshandsamar:	Arkiv:	ArkivsakID
Rikke Haagensen		23/229

INTERPELLASJON - Betaling, gebyr og inkassoverksemd i Vaksdal kommune ved kommunelegekontoret på Dale

Saksopplysningar:

Kjartan Haugsnes (SV) fremjar følgjande interpellasjon:

Vaksdal kommune nyttar seg av Convene Collection AS sine betalingsløysingar for fakturering av tenester motteke på kommunelegekontoret på Dale.

Selskapet Convene (tidlegare Mellin collectors) har og er i søkelyset både frå media og forbrukarmynd i Noreg. Store deler av inntektene til selskapet kjem frå gebyrpraksis i kundebasen. Convene har brorparten av fastlegekontora i Noreg som kundar.

Selskapet er og i store vanskar og revisoren deira PwC varsla i april 2022 om stor usikkerheit i høve drift.

<https://www.dn.no/marked/jesper-melin/hi-bidco/convene/jesper-melins-inkassoselskap-har-fatt-kreditor-pa-nakken-milliardlan-narmer-seg-forfall/2-1-1238028>

Samstundes vert Convene undersøkt av Forbrukerrådet som meiner at gebyrpraksisen i selskapet er i strid med helsemyndigheitene sine intensjonar og kanskje og i strid med norsk lov.

Om ein som pasient på legekontoret på Dale ikkje betalar men får fysisk eller digital faktura vert denne belasta med gebyr på 71 kroner – inkassobransjen har eit lovfesta tak på 35 kroner og digitale faktura skal ikkje ileggjast gebyr.

<https://www.nrk.no/norge/forbrukerradet-vil-ha-forbud-mot-digitalgebyr-hos-legen-1.16015521>

Det må vere i Vaksdal kommune si interesse og samhandle med selskap som forhold seg til norsk lov. Det må og vere i Vaksdal kommune si interesse at våre innbyggjarar ikkje skal betale meir enn naudsynt for helsetenester.

Vi veit og at ungdom mellom 16 og 18 år og familiar med lav inntekt vert ramma hardt ved ein slik fakturapraksis. Når det gjeld ungdom mellom 16 og 18 år har dei rett til å oppsøke legehjelp utan at foreldre veit om det eller at foreldre har innsynsrett. Dette er bra. Men det er og ungdom som er i ein usjølvstendig økonomisk fase i livet. Eigenandel og fakturapraksis legg byrde til desse ungdommane.

Spørsmål.

1. Vil ordfører be administrasjonen sjå til at fakturagebyrpraksis vert praktisert etter lova på kommunelegekontoret på Dale?
2. Vil ordfører be administrasjonen gjennomgå avtale med Convene og vurdere andre måtar å handtere eigenandelbetalinga på i vår kommune?