
Fra: Jan Kristiansen <jan@greenrock.no>
Sendt: torsdag 23. april 2020 12:33
Til: Bente Skårnes Førland; compositeconsulting@live.no
Kopi: Astrid Riise; 'slovag@norva24.no'; post@ngir.no
Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Det ser ut som om her foreligger en del misforståelser. Et minirensanlegg vil ikke fungere uten slamutskiller. På dette anlegget har vi satt in en ekstra slamutskiller for å øke kapasiteten på anlegget.

Alle våre anlegg har en innebygget slamutskiller på 2,5 m3 og denne må tømmes. Dette utføres av alle kommuner og anlegget legges inn i faste tømmerutiner på 2 år. I dette anlegget er der en ekstra slamutskiller på 2 m3 slik at totalt tømme volum er 4,5 m3. Her må ikke tilbakeføres rejeakt vann. Det vil være helt unaturlig at dere kommer og tømmer ekstra tanken på 2 m3 uten å ta hoved tanken på 2,5 m3.

Dette anlegget er ferdigmeldt og der er utstedt ferdigattest. Vanlig prosedyre er at når anlegget får ferdigattest meldes det inn til tømmeordningen i kommunen. Dette utføres som en intern melding i kommunen.

Service avtalen vi har på anlegget innebærer at vi sjekker anleggets funksjonalitet og vi måler slutt fosfor på utslippet. Ingen tømning inngår i denne avtalen fordi dette er kommunens ansvar. Det er svært viktig for alle parter at anlegget fungerer tilfredsstillende. Alle parter her har et ansvar. Slamtømming er kommunens ansvar. Funksjonalitet er ansvar for Green Rock AS.

Alle prosedyrer for tømning ligger ute på www.avlopnorge.no .

Dette til orientering. Ta kontakt om noe er uklart.

Med vennlig hilsen
Jan Kristiansen
VVS/VA Ingeniør

Green Rock AS
Måseskjærveien 14
5035 Bergen
Tlf. +47 95 988 988
Email: jan@greenrock.no
WEB: www.greenrock.no



Fra: Bente Skårnes Førland <bente.forland@alver.kommune.no>
Sendt: onsdag 22. april 2020 15:37
Til: compositeconsulting@live.no
Kopi: Astrid Riise <astrid.riise@alver.kommune.no>; Jan Kristiansen <jan@greenrock.no>;

'slovag@norva24.no' <slovag@norva24.no>; post@ngir.no

Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Forstår det slik at du har vanleg septiktank med eit påfølgande reinseanlegg. Septiktanken må tømmast i tillegg til vedlikehaldsavtale med Greenrock på tømming og service på reinseanlegget. Reinseanlegg er ikkje på kommunal tømmeordning. Her har det tydeligvis vore ei misforståing m.o.t. reinseanlegg/septiktank . Eigedomen er ikkje meldt inn på kommunal septiktømmeordning og har såleis ikkje betalt for denne tenesta i desse åra. Det er då naturleg at ein tek første tømming som «ekstratømming» på eiga rekning. Det må du bestille hjå NORVA 24 slik skissert under. Deretter kan ein melde inn tanken på ordinær tømmeordning. NGIR har no overteke slamtømmeorninga for Alver kommune frå 01.01.2020. Sit difor NGIR kopiliste her og ber deg ta kontakt med dei for vidare avtale.

Bente S. Førland | Konsulent stab Teknisk forvaltning og drift

bente.forland@alver.kommune.no

Telefon: 56 37 58 05

Innbyggjarservice: +47 56 37 50 00

www.alver.kommune.no



Fra: slovag@norva24.no [<mailto:slovag@norva24.no>]

Sendt: onsdag 22. april 2020 12:27

Til: Astrid Riise

Emne: VS: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Sjå under

Fra: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>

Sendt: onsdag 22. april 2020 11:59

Til: slovag@norva24.no

Kopi: greenrock <jan@greenrock.no>

Emne: Vs: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei viser til korrespondanse og ber om at dere oppdaterer tømme listene deres for septikken tilknyttet mini rensanlegget slik innrapportert til dere tidligere.

Skulle noe være uklart ta gjerne kontakt med Jan Kristiansen - Greenrock.
Tlf 95 988 988

Fra kommunen får jeg følgende info

Det er kommunen sitt ansvar å sørge for tømning av slamavskiljarar, septiktankar, klaringskummer og tette tankar.

Ansaret står skildra i forureiningslova.

Når kjem vi?

Varselet om tømning av septiktanken din kjem i form av eit brev i postkassa di. I bustader, der du eller andre bur fast, skal septiktanken tømmast kvart anna år. Septiktanken må minst verre 4 kubikk. Må tanken tømmast oftare fordi han er for liten, må den som eig egedomen koste ekstratømminga sjølv.

Dette må du gjere før tømning

Det er ditt ansvar som eigar å sørge for at anlegget som skal tømmast er lett tilgjengeleg for tømning med bil. Er kumløkket dekket med snø, jord eller andre gjenstander, må du rydde før tømmebilen kjem.

Kven tømmer tanken?

I Alver kommune brukar vi Johny Birkeland frå Norva 24 til tømning av private septiktankar,

Fra: Jan Kristiansen <jan@greenrock.no>

Sendt: onsdag 22. april 2020 11:23

Til: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>

Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Dette var litt rart. Jeg mener at Lindås kommune tidligere forlangte at renseanleggene skulle meldes inn til slamtømming av kommunen. Dette har tydeligvis endret seg når det nå er Alvær Kommune.

Da vil jeg anbefale at du bestiller tømming nå og så tar vi det heretter basert på behov. Da kan jeg sjekke ut behovet samtidig som jeg er på service.

Med vennlig hilsen
Jan Kristiansen
VVS/VA Ingeniør

Green Rock AS
Måseskjærveien 14
5035 Bergen
Tlf. +47 95 988 988
Email: jan@greenrock.no
WEB: www.greenrock.no



Fra: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>
Sendt: onsdag 22. april 2020 10:25
Til: Jan Kristiansen <jan@greenrock.no>
Emne: Vs: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei Jan

Kan du sjekke dette og gi meg en rask tilbakemelding. Eg trodde dette skulle følge den lokale ordningen.

mvh

Olav Magne Kvamme

Fra: slovag@norva24.no <slovag@norva24.no>
Sendt: onsdag 22. april 2020 09:50
Til: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>
Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Då har eg fått svar frå kommunen. Tøming går ikkje gjennom kommunal ordning

Tøming av renseanlegget skal bestilles ved behov av kunde/ Greenrock

Mvh

Monica Daae
Driftssjef

Tlf: +47 57 78 11 70
Mob: +47 40 03 80 40
Fax: +47 57 78 11 71
E-post: monica.daae@norva24.no
Nettside: www.norva24.no



Fra: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>
Sendt: onsdag 22. april 2020 09:24
Til: slovag@norva24.no
Emne: Sv: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei
Har ikke hørt noe enda. Fint om du sjekker dette opp igjen
mvh
Olav Magne Kvamme
Seimsstranda 502
5912 Seim

Fra: slovag@norva24.no <slovag@norva24.no>
Sendt: onsdag 1. april 2020 11:38
Til: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>
Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei
Ja, men hvis du ikkje hørerere noko i løpet av denne veka, ta kontakt igjen, så skal eg purre på kommunen

Mvh

Monica Daae
Driftssjef

Tlf: +47 57 78 11 70
Mob: +47 40 03 80 40
Fax: +47 57 78 11 71
E-post: monica.daae@norva24.no
Nettside: www.norva24.no



Fra: Olav-Magne Kvamme <compositeconsulting@live.no>
Sendt: tirsdag 31. mars 2020 14:16
Til: slovag@norva24.no
Emne: Sv: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei og takk for rask tilbakemelding hører fra dere når det er avklart
mvh
Olav Magne Kvamme

Fra: slovag@norva24.no <slovag@norva24.no>
Sendt: tirsdag 31. mars 2020 14:03
Til: compositeconsulting@live.no <compositeconsulting@live.no>
Emne: SV: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei

Me har ikkje fått noko informasjon om tøming her. Sender forespørsel videre til kommunen.

Mvh

Monica Daae

Driftssjef

Tlf: +47 57 78 11 70

Mob: +47 40 03 80 40

Fax: +47 57 78 11 71

E-post: monica.daae@norva24.no

Nettside: www.norva24.no



vi hjelper alltid

Fra: kontakt@norva24.no <kontakt@norva24.no>
Sendt: tirsdag 31. mars 2020 13:55
Til: slovag@norva24.no
Emne: Direktebestilling fra Norva24.no

Hei,

Dere har mottatt en direktebestilling fra Norva24.no på tjenesten **Tømming av septiktank**.

--

Velg tjeneste
Tømming av septiktank
Postnummer
5912
Poststed
SEIM
Ditt navn
Olav-Magne Kvamme
Oppdragsadresse
Seimsstranda 502
Fakturaadresse
Alver Kommune - iht standard renovasjonsavgift
E-post
compositeconsulting@live.no
Mobil
+47 913 42 800
Dato
17/04/2020
Melding/Merknad
Hei Jeg kan ikke se at slam-utskiller med tilhørende minirensanlegg er blitt tømt siden oppstart og ferdigmelding noen år tilbake. Antar dette må bero er en feil i systemet i kommunen eller hos dere.
Samtykke
<ul style="list-style-type: none">Ja, jeg samtykker til at Norva24 AS kan lagre opplysningene i skjemaet. Les vår personvernerklæring