

## Coop Hjemlevering

### Driftskonsept:

Coop Hjemlevering er en tjeneste som skal sikre at kunder som er forhindret fra å handle fysisk i butikk, enten på grunn av sykdom/smitte ifm. Covid-19, eller som er i risikogruppe og frykter smitte, skal ha et tilbud om å få dagligvarer levert hjem.

Kunden plukker handlevarene på nett, hvor sortimentet er tilsvarende det som er i en fysisk butikk. Kunden legger så inn en ordre på [matlevering.coop.no](https://matlevering.coop.no) som sendes til nærmeste plukkbutikk. Ansatte i plukkbutikken pakker varene til kunden, og Posten/Bring kjører varene hjem til kunden.



Driftskonsept Coop Hjemlevering

### Utlevering av varer med aldersbegrensning:

Salg av alkohol over nett vil foregå innenfor gjeldende kommunes tillatte salgstider for alkohol.

Varer med aldersbegrensning vil pakkes for seg selv i nøytral, hvit pose. Posen vil merkes med rød eller hvit etikett hvor det i svarte eller røde bokstaver står «Aldersbegrensede varer» i tillegg til lovlig tidspunkt for utlevering i gjeldende kommune.

Utlevering vil skje av Bring, som ved utlevering vil kontrollere legitimasjon. Utlevering av alkohol vil ikke skje dersom mottaker er synlig beruset, eller ikke kan fremvise gyldig legitimasjon. Aldersbegrensede varer vil da returneres til butikken og kunden bli refundert.

Dersom kunden ikke er hjemme ved utlevering, vil også eventuelle aldersbegrensede varer returneres til butikk.