

## Rutinebeskrivelse for sosialkontroll + ID-kontroll ved utlevering av alkohol (fra dagligvarebutikk)

Avdeling rutinen gjelder for:	Hele Courier & Express Norge	Utarbeidet av:	Katharina Reionn Bjørnestøl
Arbeidsområde:	Driftsoperasjonelt	Ansvarlig/utførende:	Avdelingsleder på respektiv avdeling
Formål med rutinen:	Sikre at alle transportører kjenner til rutine for utlevering av alkohol (fra dagligvarebutikk)	Versjon:	1.0
		Oppdatert:	27.05.2020

### Generell informasjon

Oppstartdato er 28 mai, 2020

### Rutine:

Det er viktig at alkoholleveranser leveres i den rekkefølgen Glow har foreslått, for å på denne måten sikre at vi ikke faller utenfor hver kommunes regler for salg av øl i dagligvarebutikk. Hvis man faller utenfor tillatt tid må rutine for forsinket levering følges. Leveranser som inneholder alkohol må *alltid* leveres personlig til mottaker som er 18 år eller eldre. Man kan heller ikke levere alkohol til synlig berusede personer.

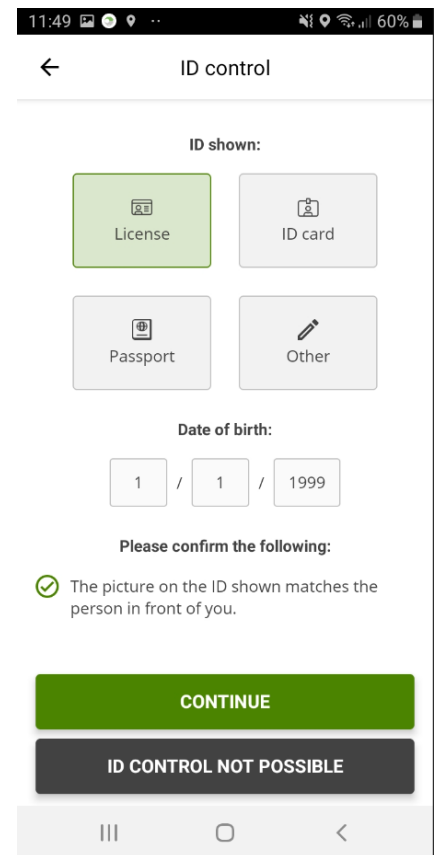
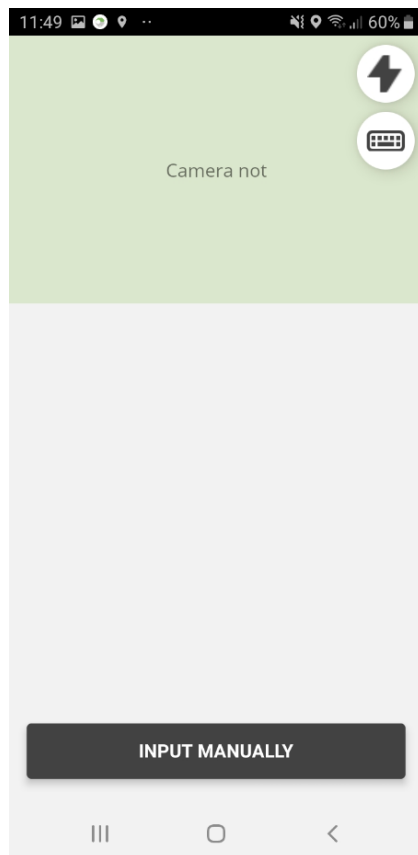
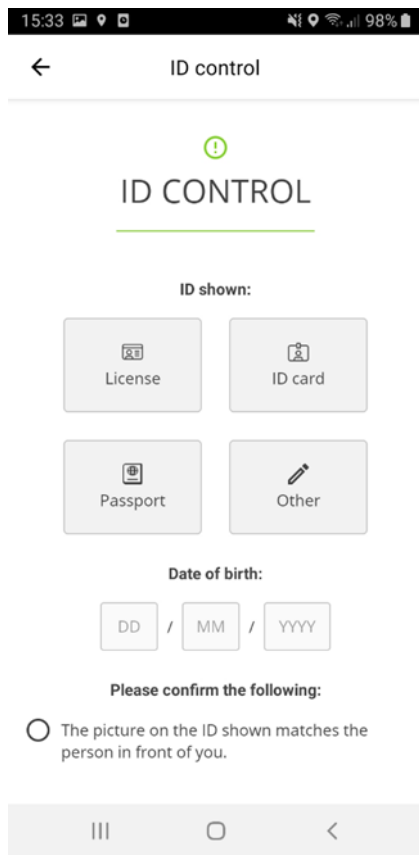
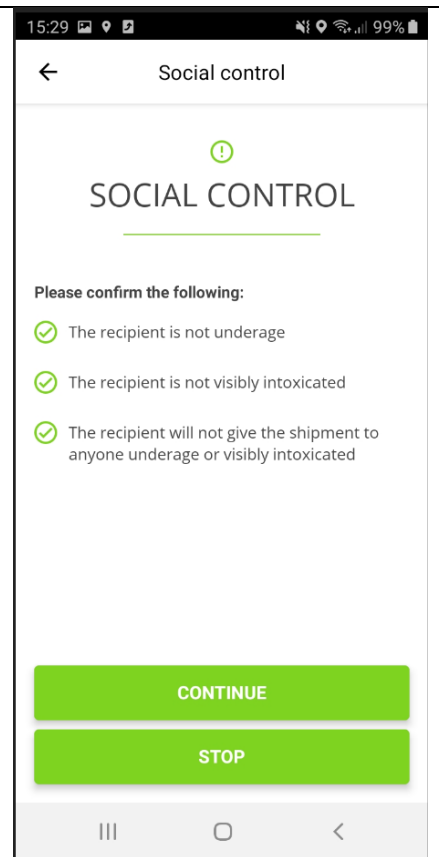
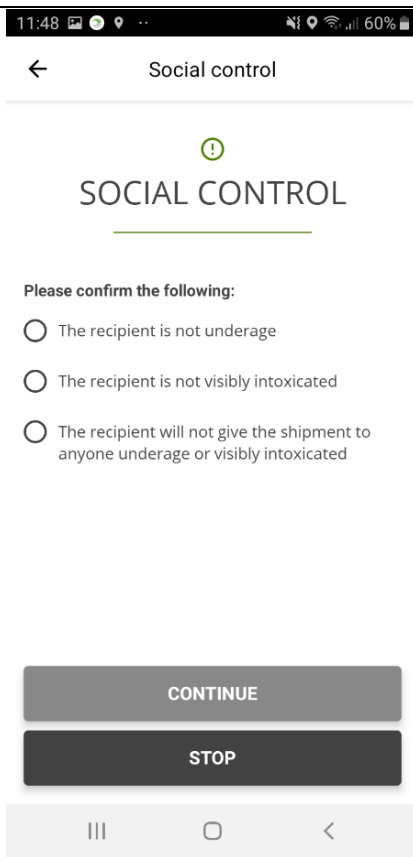
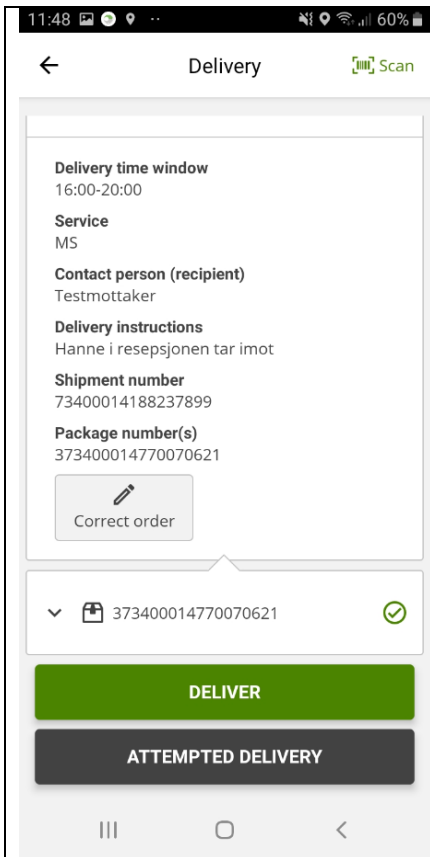
Oslo Kommunes regler for salg av øl i dagligvarebutikk: <https://www.oslo.kommune.no/skatt-og-naring/salg-servering-og-skjenking/salgstider-for-ol/#gref>

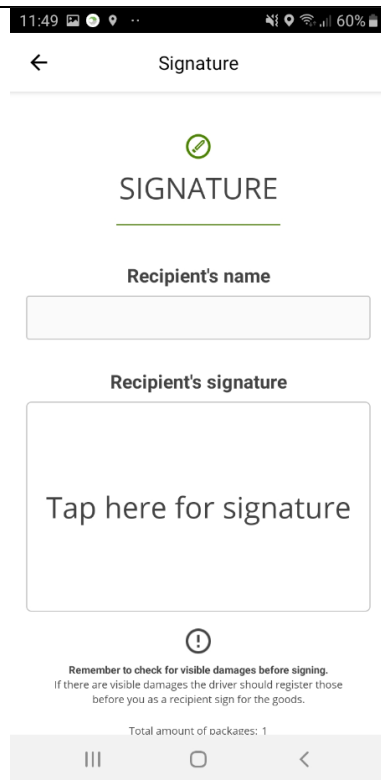
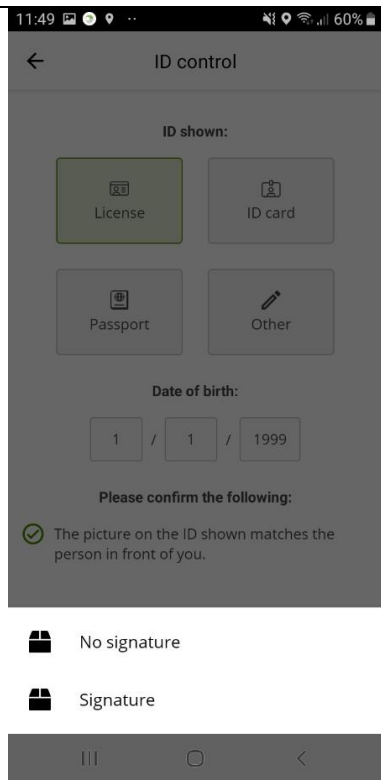
### Glow:

Det er først når transportøren kommer til utlevering at sosial- og ID-kontroll blir synlig i appen. Først får man beskjed om å gjennomføre en sosialkontroll. Her må man bekrefte at mottaker

- Ikke er mindreårig (under 18 år)
- Ikke er synlig beruset
- Ikke vil gi varen videre til noen som er mindreårig eller synlig beruset

Når sosialkontroll er gjennomført, kommer man videre til ID-kontroll. Her må transportøren se på mottakers ID og bekrefte at mottaker er gammel nok til å motta varen. Dette gjøres ved å taste inn mottakers fødselsdato i systemet. Per i dag er det ikke mulig skanne mottakers legitimasjon, så dato må tastes inn manuelt. Hvis mottaker er gammel nok til å motta varen blir sosial- og ID-kontroll godkjent og transportøren blir sendt videre til signaturbildet.

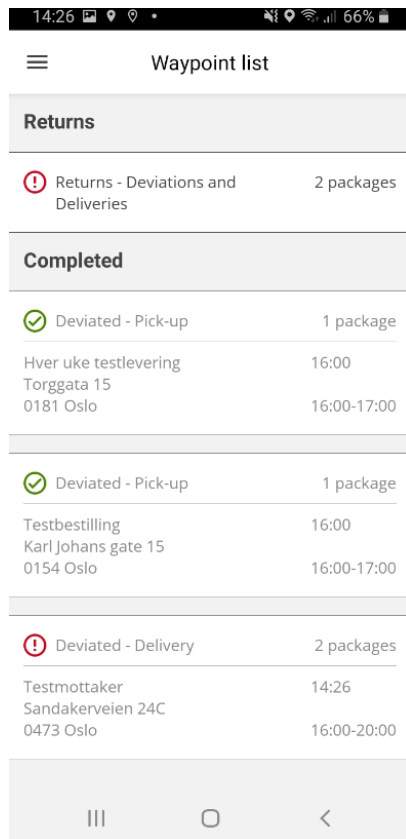
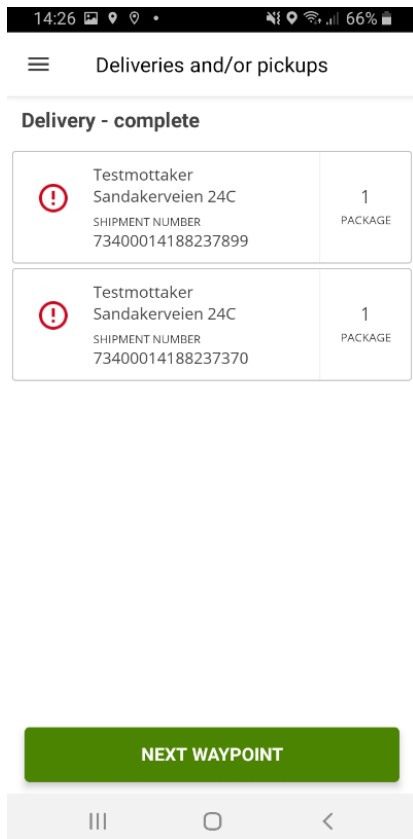
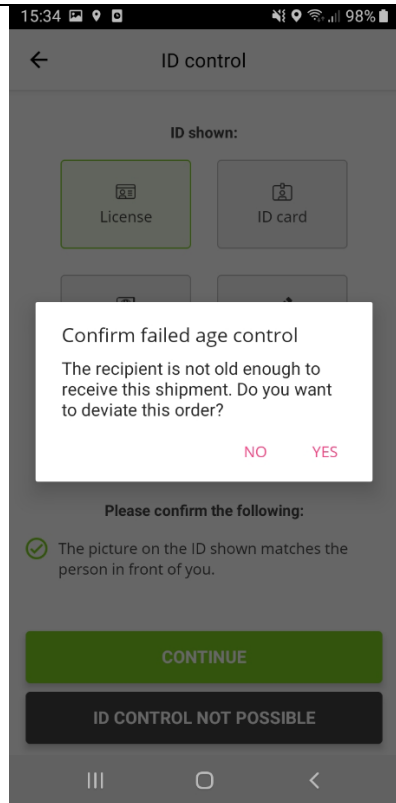
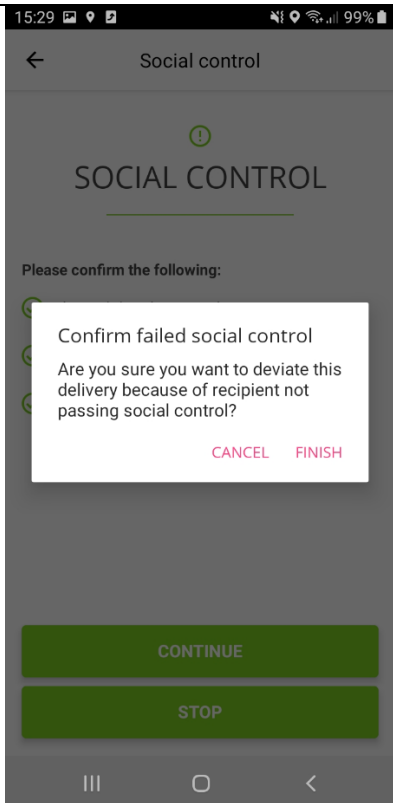




**NB:** Hvis enten sosialkontroll eller ID-kontroll ikke blir godkjent må leveransen stanses. Vare må *ikke* under noen omstendigheter leveres uten gjennomført og godkjent sosial- og ID-kontroll.

Hvis sosialkontroll mislykkes trykker man på STOP, man får deretter spørsmål om man ønsker å lage et avvik på ordren. Man trykker da på FINISH og et avvik opprettes.

Hvis ID-kontroll ikke er mulig å gjennomføre (mottaker har ikke legitimasjon tilgjengelig) trykker man på ID CONTROL NOT POSSIBLE, man får da beskjed om å bekrefte mislykket alderskontroll. Ved å trykke YES genereres det et avvik. Hvis man har tastet inn fødselsdato til en mottaker som er under 18 år får man også beskjed om å bekrefte mislykket alderskontroll. Ved å trykke på YES genereres det i dette tilfellet også et avvik.



Avvikene vil ligge registrert som avvik på akkurat samme måte som andre typer avvik. I det øyeblikket man trykker på FINISH eller YES blir man sendt til «Deliveries and/or pickups». Hvis man går inn på Waypoint list vil man finne leveransene under «Completed» som «Deviated – Delivery» og under «Returns» som «Returns – Deviations and Deliveries».

	<p><b>Utlevering av pakker til mottaker</b></p> <p>Pakke som krever sosial kontroll + ID-kontroll <i>må</i> utleveres personlig, med gjennomført og godkjent sosial- og ID-kontroll.</p> <p><b>Forsinket levering</b></p> <p>Dersom transportøren blir forsinket til utover respektiv kommunes regler for salg av alkohol i dagligvarebutikk, er det kritisk at utlevering av vare <i>ikke</i> skjer.</p>