
Fra: driftdagligbank <driftdagligbank@spv.no>
Sendt: tirsdag 13. april 2021 13:32
Til: Arthur Kleiveland <arthur.kleiveland@alver.kommune.no>
Emne: VS: uttale Eldrerådet i Alver ID:0036501563

Hei,

Takk for henvendelsen fra dere. Beklager at dere ikke har fått svar fra oss tidligere - denne e-posten havnet på avveie internt hos oss.

Vi forstår at nedleggelsen av minibanken på Frekhaug er problematisk for en del av kundene våre, og vi vil jobbe for å finne gode løsninger som gjør at vi kan komme dem i møte.

Som vår banksjef i Alver, Merete Yndestad Lien, har foreslått direkte til lederen av Eldrerådet, ønsker vi å invitere til dagligbankkurs for kunder som dette er aktuelt for. Gitt smittesituasjonen akkurat nå så må vi vente med å samle folk fysisk, men vi vil ta tak i dette når det er mulig.

I sammenheng med et slikt kurs så ser vi også på muligheten for å trykke opp en informasjonsbrosjyre som kan fungere som et oppslagsverk for de viktigste dagligbanktjenestene våre, som for eksempel hvordan man kan finne saldo.

Og som dere vet, så består minibanken i Lindås likevel ettersom Nokas nå har overtatt driften av denne. I tillegg vil vi gjerne fremheve kontanttjenester i Norgesgruppen-butikkene, som fungerer godt som et alternativ til å ta ut penger i en minibank. Man trenger ikke å handle noe på butikken for å ta ut eller sette inn penger på denne måten.

Vi håper at vi kan fortsette den gode dialogen mellom oss fremover.

Med vennlig hilsen
Sparebanken Vest

----- Opprinnelig melding -----

Fra: Arthur Kleiveland;
Mottatt: Mon Mar 29 2021 12:21:58 GMT+0200 (sentraleuropeisk sommertid)
Til: (driftdagligbank@spv.no); Sparebanken Vest Bedrift (Driftdagligbank);
Emne: uttale Eldrerådet i Alver

Hei

Sender uttale frå Eldrerådet i Alver kommune knytt til nedlegging av minibankar. Dette dokumentet vart ekspedert på Svar Ut til dykkar adresse i Jonsvollgaten 2, men har kome i retur til avsendar. Difor sender eg denne e-posten med eldrerådet sin uttale til denne adressa.

Mvh

Arthur Kleiveland | Konsulent Politisk sekretariat

Telefon: 901 32 143

Innbyggjarservice: +47 56 37 50 00

www.alver.kommune.no



Vennligst tenk på miljøet før du skriver ut denne mailen og/eller vedlegg.