

**Arkiv:** <arkivID><jplID> FE-033  
**JournalpostID:**  
**Sakshandsamar:**  
**Dato:** 01.10.2021

Saksframlegg

| Saksnr. | Uttal    | Møtedato   |
|---------|----------|------------|
| 041/21  | Eldreråd | 11.10.2021 |

## Oppfølging av uttale om nedlegging av minibank - Sparebanken Vest

### Rådmannen sitt framlegg til vedtak:

Saka vert lagt fram til drøfting og vedtak.

### Eldreråd 11.10.2021:

#### Handsaming:

Det vart sett fram følgjande framlegg:

Eldrerådet takkar Sparebanken Vest for positivt svar på rådet sitt innspel knytt til nedlegging av minibankar i Alver. Rådet ser med forventning fram til den vidare dialogen med banken, både med omsyn til kurs og informasjonsbrosjyre om banken sine tenester. Rådet vil gjerne ha tilsendt utkast til brosjyre for å kunne koma med innspel.

Eldrerådet vil også peika på at utfordringar knytt til digitale banktenester ikkje berre gjeld dei eldre.

Framlegg til vedtak vart samrøystes vedteke.

#### ER- 041/21 Vedtak:

Eldrerådet takkar Sparebanken Vest for positivt svar på rådet sitt innspel knytt til nedlegging av minibankar i Alver. Rådet ser med forventning fram til den vidare dialogen med banken, både med omsyn til kurs og informasjonsbrosjyre om banken sine tenester. Rådet vil gjerne ha tilsendt utkast til brosjyre for å kunne koma med innspel.

Eldrerådet vil også peika på at utfordringar knytt til digitale banktenester ikkje berre gjeld dei eldre.

#### Politisk handsaming

Saka skal avgjerast i eldrerådet.

#### Bakgrunn

#### Saksopplysningar:

I eldrerådsmøte i februar i 2021 gav eldrerådet i Alver ein uttale knytt til Sparebanken Vest si varsla nedlegging av minibankar på Frekhaug og på Lindås. Eldrerådet uttrykte uro over denne avgjerda og ba Sparebanken Vest gjera om vedtaket om nedlegging.

Sparebanken Vest gav i sitt svar uttrykk for forståing for dei problem nedlegging av minibank skapar for kundane. I svaret lova banken å jobba for å finna gode løysingar som gjer at dei kan koma kundane i møte. Mellom anna vert det vist til at banksjefen i Alver har føreslege å invitera til daglegbank-kurs for kundar som dette er aktuelt for, når smittesituasjonen gjer det mogleg å samla folk fysisk.

I samband med eit slikt kurs ser banken også på moglegheit for å trykka opp ein informasjonsbrosjyre som kan fungera som oppslagsverk for dei viktigaste daglegbank-tenestene, som t.d. korleis ein kan finna saldo.

Sparebanken Vest viser også i svaret sitt til at minibanken på Lindås består, ettersom Nokas har overtatt drifta av denne. Banken framhevar også kontanttenester i Norgesgruppen-butikkane, som fungerer som eit alternativ til å ta ut pengar i ein minibank.

Sparebanken Vest håpar på å fortsetja dialogen med eldrerådet framover.

Saka vert lagt fram til drøfting og vedtak.

**Vedlegg i saken:**

|            |                                                                            |         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 01.10.2021 | Svar på uttale Eldrerådet i Alver                                          | 1620756 |
| 01.10.2021 | Nedlegging av minibank - uttale frå eldrerådet i Alver kommune (L)(317955) | 1620757 |