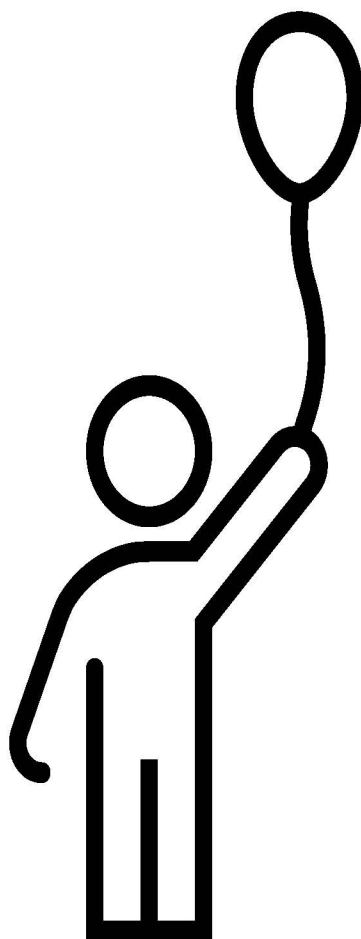




ALVER
KOMMUNE

Tilstandsrapport for Alver barneverntjeneste

2021





Innhald

1.	Innleiing	s.3
1.1	Presisering av innhald i barnevernsreform gjeldande frå 2023	s.4
1.2	Presisering ny barnevernlov frå 2023	s.4
1.3	Barnevernet sine primæroppgaver	s.5
2.	Leiar sin vurdering av status i tenesta	s.6
3.	Om barnevernet	s.8
3.1	Organisering av tenesta	s.8
3.2	Organisasjonskart	s.9
4.	Avdelingar og aktivitet	s.10
4.1	Avdeling Mottak – og undersøking	s.10
4.1.1	Bekymringsmeldingar	s.10
4.1.2	Aktivitet	s.10
4.2	Undersøkingar	s.11
4.2.1	Aktivitet	s.12
4.2.2	Fristar	s.12
4.3	Akutt beredskap	s.12
4.3.1	Aktivitet	s.13
4.4	Avdeling Tiltak	s.14
4.4.1	Aktivitet	s.15
4.5	Avdeling Fosterheim	s.15
4.5.1	Aktivitet	s.16
4.6	Avdeling Familierettleiing	s.16
4.6.1	Aktivitet	s.18
4.7	Avdeling Einslege mindreårige	s.18
4.8	Kontorfaglege	s.19
4.9	Samarbeid- og nettverkskontakt	s.19
4.9.1	Henvendingar til samarbeid- og nettverkskontakt	s.20
4.9.2	Aktivitet	s.21
5.	Planverk i tenesta	s.23
5.1	Strategisk plan	s.23
5.2	Kompetanseplan	s.24
5.2.1	Rettleiing	s.24
5.2.2	Fagdagar og kompetanseheving	s.25
5.2.3	Vidareutdanningar	s.25
5.3	Internkontroll	s.25
5.3.1	Formål med internkontroll	s.25
5.3.2	Alver barnevernteneste sin utføring av internkontroll	s.27
5.3.2.1	Strukturert møteverksemd	s.27
5.3.2.2	Tiltak for å førebyggje og avdekke brot på lov og forskrifter	s.29
5.3.2.3	Delegasjonar og ansvar	s.29
5.3.2.4	Brot på lover og forskrifter	s.30
5.3.2.5	HMS for tilsette	s.30
6.	Prosjekt i tenesta	s.31
6.1	Prosjekt «Saman om å støtte borns utvikling i fosterheim	s.31
6.2	Prosjekt «Iverksetjing av eigne tiltak» i Alver barnevernteneste	s.31
7.	Utfordringsbilde	s.33
8.	Framtidsmål	s.35
9.	Kommunen sitt ansvar	s.36
9.1	Kommunestyret sitt ansvar for tenesta	s.36
9.2	Ny barnevernlov og kommunestyret sitt ansvar	s.36
10.	Kva dei tilsette seier	s.37



Strategisk målbilde for barneverntenesta 2019 – 2021

«Med barnet i fokus»

Alver barnevernteneste har ein eigen strategisk plan som har fokus på at kulturen i tenesta vert kjenneteikna av høg fagleg kvalitet, godt samarbeid, tryggleik og inkluderande arbeidsliv. Den hjelpa og dei tiltaka som vert sett i verk skal ha høg fagleg kvalitet og barnet si stemme og perspektiv skal vere tydeleg i alt vårt arbeid.

1. Innleiing

Barneverntenesta skal sikre at barn og unge som lever under forhold som kan skade deira helse og utvikling, får nødvendig hjelp, omsorg og beskyttelse til rett tid. Barneverntenesta skal bidra til at barn og unge vert møtt med tryggleik, kjærleik og forståing og at alle barn og unge får gode trygge oppvekstvilkår (jf. Lov om barneverntjenester § 1-1)

I forslaget til ny barnevernlov, som er ei oppfølging av NOU 2016:16 Ny barnevernslov – Sikring av barnets rett til omsorg og beskyttelse, vert det foreslått styrking av barnet sitt perspektiv. Det er og auka vekt på førebygging og tidleg innsats.

I forslaget til ny barnevernlov foreslår departementet også endringar som skal styrke kommunen sitt eigarskap til barnevernet. Mellom anna gjennom et forslag om årleg tilstandsrapportering frå barneverntenesta til kommunestyret. Det vert vurdert at ein slik tilstandsrapport vil vere et viktig verktøy for openheit og dialog om prioriteringar og forventningar.

Ny barnevernreform trer i kraft i 2022 og ny barnevernslov trer i kraft i 2023

Barnevernreforma, også kalla oppvekstreforma, vil gje kommunen fullt økonomisk ansvar for ordinære fosterheim, og betydeleg auka eigenandelar for bruk av spesialiserte fosterheimar, beredskapsheimar og institusjonar.

Kommunen vil overta alle oppgåver knytt til oppfølging og tilbod om rettleiing til fosterheim. Desse oppgåvene har tidlegare vore utført av det statlege barnevernet, Bufetat.

Den nye barnevernloven skal bidra til et betre barnevernsfagleg arbeid med å styrke barn- og foreldre sin rettssikkerheit, og bidra til auka vekt på førebygging og tidleg innsats. Dette i kombinasjon med at barnevernet skal rette hovudinnsats mot i de mest prekære situasjonane barn og unge lever i.



Ny barnevern – og oppvekstreform og ny barnevernslov vil ha stor betydning for kva innsatsområde barneverntenesta skal ha hovudfokus på. Departementet foreslår å ta ut presiseringa i dagens lov om at det er barneverntenesta sin leiar som har ansvar for at kommunen oppfyller det ansvaret loven legg til kommunane og for at barneverntenesta har den bemanninga og dei ressursane som er nødvendige for å ivareta dette ansvaret. Forslaget inneber også et pålegg til kommunane om å sjå tilbodet til barn og unge i en samanheng og kommunestyret skal vedta en plan for korleis arbeidet skal fordelast mellom dei ulike kommunale tenestene.

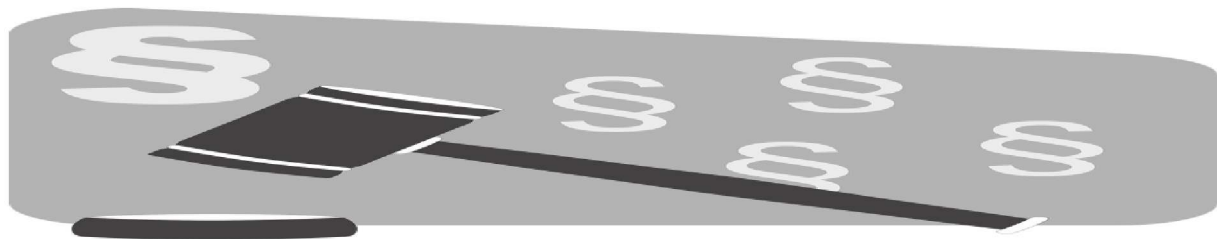
1.1 Presisering av innhald i barnevernreforma gjeldande frå 2022 gjev kommunen:

- Fullt økonomisk ansvar for ordinere fosterheimar
- Auka kommunale eigenandel for bruk av spesialiserte hjelpetiltak, spesialiserte fosterheim, institusjonar og akutte tiltak.
- Heilskapleg ansvar for oppfølging og rettleiing av fosterheim.
- Plikt til å alltid søkje etter fosterheim i barnet sin slekt – og nettverk
- Ansvar for val og godkjenning av fosterheim både i omsorg – og bustadkommune

1.2 Presisering ny barnevernlov gjeldande frå 2023

Kompetansekrav, mer forebygging, økte krav til dokumentasjon og begrunnelser, og mer styring og ledelse lokalt. Barns rettigheter styrkes og samværsreglene endres i tråd med føringer fra Høyesterett og EMD (Den europeiske menneskerettsdomstolen)

- Tydeleg journalplikt
- Samvær og oppfølging av barn og foreldre etter omsorgsovertaking
- Barns rett til medverknad
- Lovfesta krav til kompetanse hjå tilsette
- Førebygging og tidleg innsats – meir lokal styring
- Kommuneleiinga sitt ansvar for overordna styring av barneverntenesta
- Regulering av bruk av private aktørar
- Betre ivaretaking av barn som har foreldre som ikkje bur saman





1.3 Barnevernet sine primær oppgaver

Barneverntjenesten har ansvar for å sikre at barn og unge har trygge og gode oppvekstvilkår og skal sikre at barn og unge gis nødvendig hjelp og omsorg til rett tid. Alt arbeid barneverntjenesten utfører skal hjemles i Lov om barnevernstjenester. Barneverntjenestens arbeid handler både om støtte og kontroll. Barnevernet skal først og fremst gi hjelp og støtte slik at foresatte selv skal kunne mestre sitt omsorgsansvar. Barnevernet har også ansvar og plikt til å gripe inn dersom andre hjelpetiltak ikke er tilstrekkelige. Det kan være nødvendig å plassere et barn utenfor hjemmet i en kortere eller lengre periode. Det kan skje med eller uten foresattes samtykke. Alle tiltak det ikke samtykkes til, skal behandles i Fylkesnemnda eller annen rettsinstans.

Barneverntenesta har ansvar for:

- Mottak og handtering av bekymringsmeldingar
- Gjennomføre undersøkingar
- Setje i verk tiltak i heimen
- Oppfølging av tiltak
- Plassering av barn utanfor heimen, enten ved at kommunen sjølv fattar vedtak (frivillig) eller ved at kommunen fremmar sak for Fylkesnemnda for sosiale sakar (tvang)
- Oppfølging av barn plassert utanfor heimen
- Godkjenning av fosterheim
- Følgje fristar sett for utføring av arbeidet
- Ettervern av ungdom inntil fylte 25 år

Barneverntenesta har plikt til å gripe inn når:

- Barn som på grunn av forholda i heimen, eller av andre grunnar, har et særleg behov for hjelpetiltak.
- Det er alvorlege manglar ved den daglege omsorga barnet får, eller alvorlege manglar ved den personlege kontakt og tryggleik barnet treng etter alder og utvikling.
- Foreldre ikkje sørgjer for at en sjukt, funksjonshemma eller spesielt hjelpetrengande barn får dekkja sine særlege behov for behandling og opplæring.
- Barn vert mishandla eller utsett for alvorlege overgrep i heimen.
- Det er overvegande sannsynleg at barnet si helse eller utvikling kan bli alvorleg skada fordi foreldra ikkje er i stand til å ta tilstrekkeleg ansvar for barnet.
- Barnet har alvorlege åtferdsvanskar som for eksempel viser seg i vedvarande eller gjenteke kriminalitet eller i vedvarande misbruk av rusmidlar eller på anna måte



2. Leiar si vurdering av status i tenesta

Alver barnevernteneste vart i år 2019 slått saman av tenestene i tidlegare Lindås, Meland og Radøy kommune. I juni 2020 vart barneverntenestene i Austrheim og Fedje implementert i tenesta som et interkommunalt samarbeid. Alver barnevernteneste flytta våren 2021 inn i nye lokale i Helsehuset. Det er eit flott lokale og det er hensiktsmessig at alle dei tilsette er samla i eit felles lokale på eit plan. I tillegg er det positivt med nærleik til andre tenester barnevernet samarbeider tett med.

Vurderinga er at samanslåinga har lykkast godt og tenesta har oppnådd eit godt fagleg nivå med kompetente og erfarne tilsette. Det er relativt få utskiftingar i tenesta og fleire tilsette har lang og samansett ansiennitet. Fleire har vidareutdanningar og fleire heldt på med vidareutdanningar innanfor relevante område i barnevernet. Barneverntenesta innførte nytt sakshandsamingsprogram februar 2021 med mål om sikrere sakshandsaming og betre kontroll av dokumentasjon i den enkelte sak. Det har vært en krevjande prosess, men systemet er p.t. i virke og den enkelte tilsette beherskar bruken av systemet relativt godt.

Barneverntenesta har ein eigen strategisk plan, samt eigen kompetanseplan. Covid-19 har medført store utfordringar knytt særleg til planarbeid- og felles samlingar, men også gjennomføring av elementære oppgåver. Likeså har barnevernet vore operative heile perioden. På tross av heimekontorløyisingar har barnevernet sine tilsette utført arbeidet på en god og hensiktsmessig måte. Barneverntenesta sin akutte beredskap har hatt stor aktivitet i perioden og det har vore ein relativ stor auke av bekymringsmeldingar med innhald knytt til vald- og overgrep. Dette er særskilt krevjande saker for den enkelte tilsette og tenesta som heilheit.

Ny reform vert imøtesett og det vert vurdert at tenesta er godt førebudd til å ta over oppgåvene som vert overført frå statleg barnevern til kommunalt barnevern. Reforma medfører utfordringar knytt til overtaking av betydeleg økonomisk auking i satsar. Likeså er det noko ukjent i kva grad noverande bemanning - og ressursituasjon vil kunne ivareta dei oppgåver som kjem. Barneverntenesta har for så vidt få plasseringar på institusjon, men mange plasseringar i fosterheim og delvis fleire akutte plasseringar i beredskapsheim gjennom året.

Det at barnevernet har eigen avdeling med familierettleiarar som er høgt kompetente medfører at ein del tiltak, som elles måtte kjøpast, vert utført i eigen teneste.

Samarbeid- og nettverkskontakt har vore ein ressurs inn i tenesta. Det kjem gode attendemeldingar på arbeidet denne stillinga bidreg med i forhold til opplæring, oppfølging og rettleiing til barneverntenesta sine samarbeidspartar i kommunen.



Samarbeid med andre instansar har, i stor grad grunna Covid-19, vore noko avventande med tanke på samarbeidsavtaler og samlingar. Samarbeid i den enkelte sak har vore prioritert. Samarbeidsavtaler med relevante tenester skal utarbeidas og nokre er allereie utarbeida. Med omsyn til ny oppvekstreform er det særskilt viktig at samarbeid vert utøvd på alle nivå.

Alver barnevernteneste har utarbeidd gode rutine på dei fleste område og dei tilsette har tilgang til digitale verktøy som *Veilederen* og *Lovdata*. Dette vert sett på som ei satsing for at tilsette kontinuerleg skal være fagleg oppdatert og kompetente i utføringa av sitt arbeid.

Målsetting for tenesta vidare er å få innarbeidd ny barnevernreform på i god måte, ha god økonomisk styring, setje i verk kompetanseplan og opprette samarbeidsavtalar med andre tenester.

Ny reform og nytt lovverk vil krevje mykje av barneverntenesta, men også utløyse nye mogelegheiter for nytenking og utvikling av tenesta. Alver barnevernteneste deltek i prosjektet *Sammen om barns utvikling i fosterhjem*. Prosjektet er eit samarbeid mellom Bergen, Askøy og Alver kommune.

Det vil verte utreda mogelegheit for å opprette og setje i verk eigne tiltak i form av miljøterapeutar, opprette samværsstad og arrangere eigne beredskapsheimar. Det både med tanke på økonomisk sparing, unngå kjøp og sjølv stå ansvarleg for kvalitet i tiltaka.





3. Om barnevernet

3.1 Organisering av barneverntenesta

Alver barnevernteneste er ei av dei største barneverntenestene i Vestland fylke. Barneverntenesta består av tenesteleiar, stab og fem fagavdelingar med eigne avdelingsleiarar. Stab består av kontorfaglege, samarbeid – og nettverkskontakt og psykolog. Barneverntenesta nyttar kommuneadvokatane til utføring av juridisk arbeid i diverse rettsinstansar.

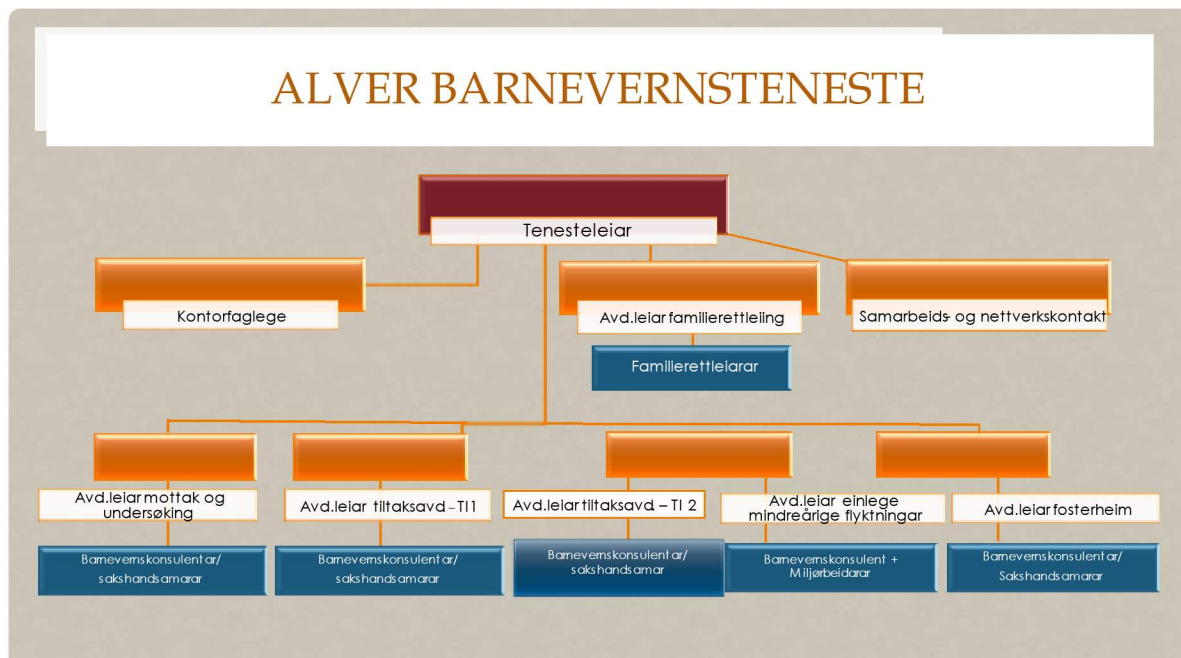
Samla er det 45,5 årsverk i tenesta, fordelt på 54 tilsette i Alver barnevernteneste. For tilsette som skal utføre arbeidsoppgåver i henhold til Lov om barneverntjenester er det krav om minimum treårig sosialfagleg utdanning.

Barneverntenesta forvaltar barnevernet sitt kommunale ansvarsområde etter såkalla «spesialistmodell». Det betyr at kvar avdeling utfører oppgåver knytt til ulike delar av verkeområdet jf Lov om barneverntjenester.





3.2 Organisasjonskart



Kommentar; Alver barnevernteneste er organisert etter spesialistmodellen. Det vil sei at dei tilsette arbeider innanfor ein skilde område innan sakshandsaming, i motsetnad til ein såkalle «generalistorganisering». Barneverntenesta har ein avdeling for tiltak, men avdelinga er inndelt i to team.



4. Avdelingar og aktivitet

4.1 Avdeling Mottak – og undersøking

4.1.1 Bekymringsmeldingar:

Avdelinga mottok og behandlar bekymringsmeldingar som kjem inn til tenesta. Ei bekymringsmelding skal være ferdig behandla innan ei veke. Den vil da enten verte lagt bort eller det vil setjast i verk ei undersøking. I nokre tilfelle er det nødvendig å kontakte meldar, for utdjupeing av innhald i melding. Alle kan melde bekymring til barnevernet – både offentlege personar/tenester og privatpersonar. Ein kan melde anonymt til barnevernet. Desse meldingane må behandlast med spesiell varsemd. Det vert ikkje oppretta sak dersom meldinga vert lagt bort. Barneverntenesta mottok meldingar skriftleg og munnleg. Det kan komme meldingar i allereie aktive saker. Desse vert registrert som meldingar, men det vil ikkje automatisk verte sett i verk ny undersøking dersom ikkje meldinga inneheldt vesentleg ny informasjon som ikkje er kjent for barnevernet frå tidlegare. Alver barnevernteneste erfarer at det kjem svært mange meldingar frå politi, skule og barnehage. Andre viktige meldarar er mellom anna helsestasjon, psykisk helsevern for vaksne – og born, samt at det kjem ein del meldingar frå private personar som mellom anna slekt og naboar. Ein del av meldingane som kjem frå skule og barnhagar kjem etter direkte utsegn frå barn og unge.

4.1.2 Aktivitet

	Tal på mottokne meldingar	Henlagt	Til undersøking
2020*1)	506*2)	75*2)	260
2021*3)	371*2)	27*2)	186

*1) Austrheim og Fedje er ikkje med i rapportering/tall 1.halvår 2020

*2) tal på meldingar er også meldingar som vert mottoken i allereie aktive tiltakssaker og i pågåande undersøkingar. Meldingar henlegges grunna forhold som fell utafør barnevernloven, henvises til annan instans eller vert overført til barnevernteneste i annan kommune.

*3) Tall pr 25.10.2021

Kommentar til nedgang i tal på meldingar i år 2021 (til 25.10.21); det vert vurdert som at barneverntenesta får inn meldingar som er i henhold til utløyst meldeplikt og færre meldingar i allereie aktive saker, som kan sjåast på som at tiltak som vert sett i verk er meir målretta og endringsfokusererte. Det vert vurdert vidare at stillinga Samarbeid- og nettverkskontakt fungerer etter hensikten jf. gjennomførte meldekurs og direkte råd- og rettleiings telefonisk, og i møte, med ulike samarbeidspartar. Barneverntenesta arbeider mot at meldingar vert sendt når meldeplikta er utløyst eller i samråd med den det gjelder. Dette er i hht. Oppvekstreforma, som tilseier at andre tenester skal arbeide førebyggjande og tilby tiltak på lavterskelnivå.



4.2 Undersøkingar

Avdelinga har ansvar for å utrede og undersøke om barn og unge i Alver kommune har behov for tiltak i henhold til Lov om barneverntjenester. Barneverntenesta har tre månader på å undersøke behov hos det enkelte barn, ungdom og familie. I spesielle tilfelle og i henhold til gitte kriterium kan ei undersøking bli utvida til seks månadar undersøkingstid.

I ei undersøkingsfase tar barnevernet kontakt med barn, foreldre/føresette, for å skaffe god oversikt over korleis barnet har det. Det er viktig å ha samtalar med alle involverte og spesielt viktig å snakke med barnet/ungdommen. Barnet sin stemme er vesentleg og skal komme tydeleg fram i dei dokument som føreligg i sakene. Barnevernet ynskjer i hovudsak å besøke heimen for å gjere naudsynnte observasjonar. Ofte vert det og henta inn opplysningar frå skule, helsestasjon, barnehage, lege med fleire, ut i frå ei helskapleg vurdering av kva tenester som kan gje eit utvida bilde av barnet/ungdommen sin situasjon. Innhenting skjer, så langt det er mogeleg, med samtykkje frå partane. Opplysningar kan hentast inn utan samtykke dersom det vert vurdert som naudsynt.

Det skal ved oppstart av ei undersøking utarbeidast ein plan for undersøkinga. (*undersøkingssplan*). Dette for både å skape forutsigbarheit for familien det gjeld, og for å kunne gjennomføre undersøkinga innan lovpålagte fristar.

På bakgrunn av dei opplysningane som kjem fram i undersøkinga vert det vurdert kva risiko- og beskyttelsesfaktorar som finns i barnet sitt liv og om det er behov for å setje i verk tiltak jf. Barnevernet sitt lovverk eller om det finns andre instansar/teneste som kan hjelpe familien.

Utfallet av ei undersøking kan vere:

- Barneverntenesta henlegg saka fordi det ikkje er behov for tiltak frå barneverntenesta.
- Barneverntenesta set i verk hjelpetiltak med samtykkje frå foreldre / føresette
- Barneverntenesta henlegg saka med bekymring fordi foreldre/føresette ikkje samtykkjer til hjelpetiltak og det ikkje er grunnlag for å fremje sak for Fylkesnemnda. Det, sjølv om barneverntenesta vurderer at det er behov for hjelpetiltak. I desse tilfella kan barneverntenesta beslutte å opne sak innan seks månadar og vurdere ny undersøking.
- Barneverntenesta førebur sak for Fylkesnemnda om pålegg om hjelpetiltak, omsorgsovertaking eller plassering i institusjon utan samtykkje.



4.2.1 Aktivitet

	Tal på nye undersøkingar	Henlagte	Tiltak som er sett i verk
2020	260*1)	150	127
2021 *2)	186	129	87

*1) Austrheim og Fedje er inkludert i talla siste halvår 2020

*2) Tall inntil 25.10.21

Kommentar; ein del undersøkingar er overført frå året før, samt at det er ein del undersøkingar som ikkje er avslutta p.t. Derav vil ikkje tal på nye undersøkingar talmessig stemme med tal på henlagte og tiltak som er sett i verk. Samlet tal gjeld berre nye undersøkingar. Det er ein nedgang i tal på meldingar (nb! tal gjelder til 25.10.21) og det medfører igjen at tal på undersøkingar er redusert. Sjå kommentar under pkt. 4.1.2

4.2.2 Fristar

I henhold til Lov om barneverntjenester skal ei melding avklarast og besluttast innan ei veke og ein undersøking skal vere gjennomført innan tre månader. Ei undersøking kan utvidast til å vare i inntil seks månader etter gitte kriterium.

Alver barnevernteneste har ingen fristbrot på desse områda første halvår 2021

4.3 Akutt beredskap

Alver barnevernteneste har hatt akutt beredskap i kommunen frå 1.2.2019 Austrheim og Fedje inngjekk i avtale frå 1.1.2021

Sju tilsette inngår i avtalen om å utføre akutt arbeid, og vere i beredskap utover ordinær arbeidstid og i helger. Det gjeld og beredskap på natt. Det er oppgitt eit telefonnummer til akutt beredskap si vaktordning, samt sendt infoskriv til aktuelle tenester, som mellom anna politi, legevakt, andre barnevernvakter, brannvern og ambulerande team. Telefonnummeret kan ikkje verte formidla vidare til befolkninga forøvrig. Tilsette som deltek i ordninga er ikkje fysisk tilstade på kontoret, men i eigen heim innanfor kommunegrensa. Dei fleste situasjonane vert løyst pr telefon, men tidvis må tilsette rykke ut. Gjerne saman med politi. Det sjåast ei auking i forhold til tal på henvendingar til akutt beredskap pr år



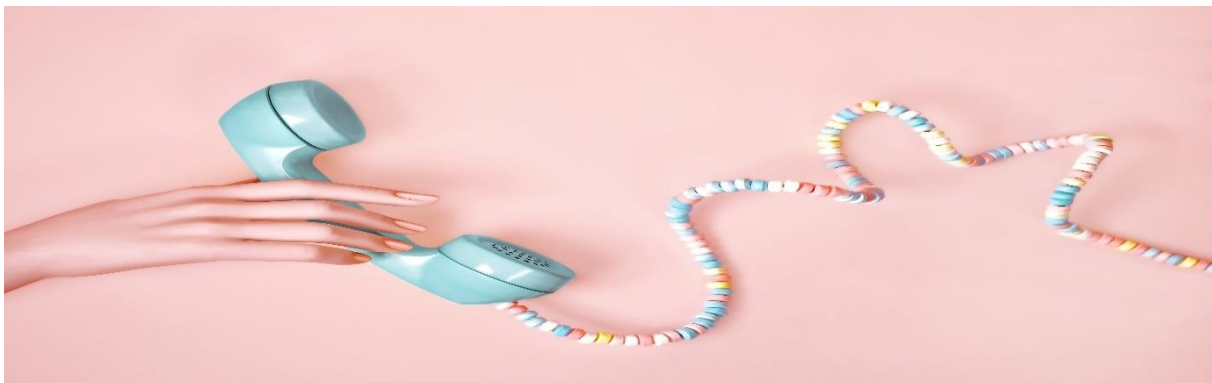
4.3.1 Aktivitet

	Tal på henvendelser	Løyst pr telefon	Utrykking
2020	52	35	17
2021	55*1)	39	16

*1) Tal på henvending er inntil 25.10.2021

Kommentar; Alver barnevernteneste overtok ansvar for akutt beredskap for Austrheim og Fedje 1.1.2021

Tala gjengitt som første kontakt. Ei henvending kan utløse fleire telefoner og ein situasjon kan verte avklara i løpet av alt frå fem minuttar til fleire timar med arbeid. Akutt beredskap skal etterstrebe å løyse henvendingar telefonisk og berre rykke ut dersom situasjonen er av ein art som krev at barneverntenesta tidvis, saman med politiet, møter fysisk opp for å samtale med involverte. Nokre få situasjonar fører til akutt plassering av born, og dei fleste situasjonane må følgjast opp neste dag – uavhengig av om det er arbeidsdag eller helg.





4.4 Avdeling Tiltak

Avdeling for tiltak set i verk og føl opp tiltak jf. Lov om barneverntenester. Tiltak kan setjast i verk både i og utanfor heimen.

Barnevernet kan treffe ulike type/ar barneverntiltak med samtykke frå partane (foreldre og barn over 15 år):

- Frivillige hjelpetiltak i heimen
- Frivillig plassering utanfor heimen
- Frivillig plassering på institusjon for behandling når barnet har alvorlege atferdsvanskar

Aktuelle tiltak kan være råd- og rettleiing, støttepersonar, ansvarsgruppe, familierettleiing, avlastningsheim, støttekontaktar, miljøterapeutiske tiltak og plasseringar utanfor heimen i eksempelvis institusjon og kortvarige plasseringar i beredskap – og fosterheim. Tenesta kan nytte seg av staten sine hjelpetiltak som eksempelvis MST og PMTO. Delar av tiltaka vert gjennomført av avdelinga sine tilsette og avdeling for familierettleiing internt i tenesta.

Tiltak skal verte tilpassa det enkelte barn sitt behov og skal evaluerast jamleg og minimum fire gonger årleg. Nokre barn/unge har tiltak som er sett i verk i ein kort periode. Andre har tiltak over fleire år. Det viktige er at tiltak skal ha ein innverknad og vise ei utvikling til barnet sitt beste. Derav er det særskilt viktig at det er samtalar med barn og unge for å høyre deira stemme om eigen situasjon.

Det skal vere tiltaksplanar i alle aktive saker. Tiltaksplanane skal skrivast i samarbeid med barn, unge og deira familiar. Tiltaksplanane skal vere eit aktivt verktøy og bidra til utvikling, samt skal ikkje tiltak oppretthaldast dersom dei ikkje har ei tilfredsstillande verknad.

Dersom frivillige hjelpetiltak ikkje er tilstrekkeleg for å sikre at barnet har oppvekstforhold som sikrar deira helse og utvikling, har barneverntenesta ansvar for å finne andre moglegheiter for barnet. Det kan være nødvendig å pålegge hjelpetiltak eller finne ei omsorgsbasis utanfor heimen for ein kortare eller lengre periode. I desse tilfella må det fremjast sak for Fylkesnemnda – som da fattar vedtak. Foreldre og barn over 15 år som er partar i slike saker vil få tilbod om advokatbistand.



4.4.1 Aktivitet

Totalt tal på barn i tiltak	Tiltak i heimen	Ventar på tiltak	Ettervern (+18 år)
250	152	35	48

Kommentar; totalt tal på barn i tiltak gjeld alle barn som pt 25.10.21 har tiltak i hht. Lov om barneverntjenesten i Alver kommune. P.t. venter 35 barn på at tiltak skal setjast i verk. Alver barnevernteneste har samla sett 48 ungdommar som har ettervern etter eige samtykke. Ettervern kan, jf. ny lov, oppretthaldast til fylte 25 år.

Born som ventar på tiltak kan vente alt frå eit par dagar på eksempelvis veiledning i heimen til fleire veker dersom dei ventar på avlastningsheim og barnevernstenesta ikkje har tilgjengelege heimar. Det skal ikkje vere lang ventetid på tiltak i heimen. Dersom det er lengre ventetid, så følgjer barnevernet opp med samtalar og ekspempelvis samarbeidsmøter.

4.5 Avdeling Fosterheim

Avdelinga har ansvar for alle barn som er plassert utanfor heimen – hovudsakleg i fosterheim, men og i einetiltak og institusjonstiltak. Plassering kan være frivillig, eller tvang, i henhold til Lov om barneverntjenester. Avdelinga har og ansvar for unge som ynskjer ettervern. Ettervern kan oppretthaldast inntil fylte 25 år jf. nytt lovverk.

Avdelinga har ansvar for oppfølging av fosterheim, godkjenning av fosterheim og kontakt/ rettleiing av biologiske foreldre. Det inneber ansvar for at et fosterheim får oppfylt krav om oppfølging inntil fire gonger pr år, får tilbod om rettleiing og eventuelle andre tiltak ved behov, samt gjennomføre samvær med biologiske foreldre og eventuell slekt. Samvær skal vere trygge for barna og det skal kontinuerleg vurderast om samvær gir barna den utviklinga dei er i behov av. Barneverntenesta kan fremje sak for retten om reduksjon av samvær dersom det vert vurdert å vere til barnet sitt beste. Foreldre kan også hevde sin sak prøvd på nytt årleg – det gjelder både omsorgsspørsmålet om tilbakeføring og utviding av samvær, som betyr at avdelinga møter i Fylkesnemnda og i det ordinære rettssystemet relativt ofte. Det er krevjande oppgåver for avdelinga

Alle fosterheimar i Alver kommune vert tilbydd rettleiing, og det same gjeld biologiske foreldre.

Oppgåver som vetr overført frå stat til kommune tilfaller denne avdelinga. Avdelinga deltar og i prosjektet *Sammen om barns utvikling i fosterhjem* (se pkt 6.1)



4.5.1 Aktivitet

Totalt tal på fosterbarn	Ordinære fosterheim	Spesialiserte fosterheimar	Slekt – og nettverk	Ettervern	Institusjon	Beredskaps heim
*1) 49	*2) 30	*2) 10	*2) 9	*3) 30	*4) 5	*5) 4

*1) Gjelder barn plassert i fosterheim i hht. Lov om barneverntjenester §§ 4-12 (tvang) og 4-4 6.ledd (frivillig).

*2) Tala er fordeling av totalt tal på fosterbarn

*3) Barn over 18 år som samtykker til ettervern/ videre oppfølging jf. Lov om barneverntjenester. Disse bor enten i fosterheim (p.t. 18 ungdommar) eller får oppfølging i egen bustad. Ny lov tilseier at en har rett på ettervern inntil fylte 25 år.

*4) Plassert i institusjon under omsorg eller atferdsparagrafer (tvang).

*5) Plassert i beredskapsheim i påvente av fosterheim eller i påvente av tilbakeføring til heimen.

*Kommentar; Austrheim og Fedje er inkludert i tala som kjem fram i tabellen. Tala er sett til 25.10.2021
Tal for tal på fosterbarn er relativt stabilt i Alver kommune. Barneverntenesta har tilsynsansvar for 85 barn plassert i fosterheim i kommunen – dette talet er inkludert barn plassert av Alver kommune og barn plassert i Alver kommune av andre kommunar (barneverntenester).*

4.6 Avdeling Familierettleiing

Avdeling familierettleiing utfører rettleiing internt i tenesta etter tilvising frå dei andre avdelingane i tenesta og i henhold til vedtak fatta i hht. Lov om barneverntjenester. Målsetting er at det skal tilbys rask, kompetent og kunnskapsbasert hjelp til barn/ ungdom og deira familiar/ fosterfamiliar gjennom rettleiing, og på andre måtar der dette er formålsteneleg. Tiltaket skal kunne tilby heimebaserte tenester når det er nødvendig.

Målsettinga til avdelinga er at dei skal tilby rask, kompetent og kunnskapsbasert hjelp til barn/ ungdom og deiras familiar/ fosterfamiliar gjennom rettleiing, og på andre måtar der dette er formålsteneleg. Avdelinga skal kunne tilby heimebaserte tenester når det er nødvendig. Alt arbeid som vert utført i avdelinga skal dokumenterast og arkiverast i den enkelte sak.

Rettleiingsoppdrag knytt til heimebuande barn / ungdommer skal ha som målsetting om endring av foreldra sin omsorgsuttøving og ta omsyn til barnet/ungdommen sin oppleving av sin omsorgssituasjon. Utføringa og dokumentasjon skal sikre barnet sin stemme og tydeleg brukarmedverknad. Rettleiinga vert gjeven på identifisert grunnlag, med utgangspunkt i tilvising frå andre avdelingar i tenesta, og i henhold til vedtak fatta i hht. Lov om barneverntjenester.

Avdelinga kan gje rettleiing av meir støttande karakter til foreldre dersom barnet/ungdommen samtidig mottek hjelp retta mot eigen åtfærd (jfr. Barnevernloven § 4.24).



Rettleiing er i utgangspunktet et frivillig hjelpetiltak. Avdelinga har enndå ikkje motteke førespurnad om utføring av eit (doms)pålagt hjelpetiltak, men vil i utgangspunktet kunne utføre også slike rettleiingsoppdrag i heimen.

Avdelinga gjev og rettleiing til fosterforeldre, og til foreldre som har barn plassert i fosterheim/beredskapsheim. Tenesta som heilheit har ei forventning om at alle fosterheim skal motta rettleiing, og avdelinga har som målsetjing å tilby individuell rettleiing til så mange av tjenesta sine fosterheimar som mogeleg. Videre at barnet/ungdommen sine foreldre gis tilbod om same rettleiar som gjev rettleiing til fosterheimen kor deira barn/ungdom bur. Denne type rettleiing skal og sikre ein tydeleg brukarmedverknad, gis med utgangspunkt i tilvising frå andre avdelingar i tenesta, og rettleiing til foreldre er et frivillig hjelpetiltak med vedtak jfr. Barnevernloven. Avdelinga har som mål å kunne tilby førsteårs grupper til fosterforeldre (i samarbeid med avdeling fosterheim), og å tilby grupperettleiing til fosterforeldre som har hatt barn buande over tid. Grupperettleiing vil vere en del av samarbeidsavtalen under utarbeiding i prosjektet tenesta deltek i (*Sammen om barns utvikling i fosterhjem*).

Avdelinga sine tilsette har vidareutdanningar innan mellom anna Familieterapi, PMTO, Vold i nære relasjonar, Marte Meo, COS mv. Dei har alle delteke i Bufetat sin kompetanseoverføring knytt til Trygg Base og TBO-F rettleiing til fosterforeldre. I avdelinga finns også kompetanse knytt til ulike kartleggingsverktøy både knytt til barn/ungdom sin fungering, og ift å fokusere endringstiltak kva gjeld sentrale foreldreferdigheiter.

Avdelinga har ikkje journalsystem som i seg sjølv genererer oversikt på tal på saker, tid i tiltak etc. Tal kjem fram i den samla og manuelt registrerte oversikten under aktivitet.



4.6.1 Aktivitet

2019	2020	2021
NB: tall i antall tiltak	Tall i antall barn	Tall i antall barn
<ul style="list-style-type: none">• totalt 49 nye saker tilvist og tatt inn i perioden april-desember 2019• I snitt hadde avdelinga 56,9 aktive saker pr måned (variasjonsbredde 51-65).	<ul style="list-style-type: none">• Pr. 01.01.20: totalt 75 aktive saker <p>Frå februar også inntak av saker frå Austrheim/Fedje</p> <ul style="list-style-type: none">• Totalt 86 nye saker tilvist og tatt inn gjennom året.• Snitt første halvår: 92 aktive saker pr måned (vb 75-107). Andre halvår låg snittet noko høgare.• 66 saker avslutta	<ul style="list-style-type: none">• Pr 01.01.21: totalt 95 aktive saker• Totalt 80 nye saker tilvist og tatt inn tom medio oktober• Snitt tom medio oktober: 97,8 aktive saker pr måned (vb 82-116)• 60 saker avslutta tom medio oktober. Variasjonsbredde (vb) på aktiv rettleiing frå 2 til 18 måned. Snitt på ca 6 måned. (vb eksklusive fhj.rettleiing)

Kommentar; behovet for rettleiing er aukande. Tiltaket skal alltid ta utgangspunkt i barn/ungdom og deira familiar sine behov. Tiltaka skal være frivillige, og skal så langt som mogeleg sikre ein tydeleg brukarmedverknad.

Avdelinga sine tilsette har vidareutdanningar innan mellom anna Familieterapi, PMTO, Vold i nære relasjonar, Marte Meo, COS mv. 4.

4.7 Avdeling Einslege mindreårige (EM)

Avdelinga tar hand om einslege mindreårige i bufellesskap og leilegheiter. Dei vert følgd opp av miljøterapeutar og har eigen saksbehandlar som sikrar sakshandsaminga i sakene.

Alle ungdommane har fylt 18 år. Dei har rettar etter Lov om barneverntjenester og har derav også rett til å takke nei til ettervern.

Avdelinga er i ferd med å verte avvikla, og det vil ikkje komme nye einslege mindreårige. Målsetting er at avdelinga er avvikla innan sommaren 2022

Ungdommane i avdelinga er alle fylt 18 år og er myndige. Dei har rett på tiltak/ettervern jf. Lov om barnevernstjenester om dei sjølv ynskjer det og må samtykkje til ettervern. Det



er noko utfordrande å sei kva dei velgjer da nokon ynskjer flytte til ekspempelvis Oslo. Det som er planen pr i dag er at dei fem som bur i boligane i dag vil motta ettervern for ei periode. Råd – og rettleiing vil vere det «tyngste» tiltaket med noko supplerande økonomisk stønad. Nokre er i lære og vil greie seg sjølv økonomisk. For nokre er det iverksett samarbeid med NAV for overgang. Ein skal inn i anna eining i kommunen.

Slik det ser ut i dag, så vil åtte ungdommar fortsatt ha ettervern etter sommaren 2022, men kun i form av råd – og rettleiing. Dette skal i så fall vere etter samtykke frå den einskilde.

4.8 Kontorfaglege

Kontorfaglege tar hand om alt kontorfagleg arbeid i tenesta. Det inneber mellom anna betjening av Sentralbord, ekspedisjons- og postoppgåver, lønsarbeid og arbeid med diverse avtaleverk. Ein stor del av arbeidet til kontorfaglege består av å gje bistand til dei tilsette, samt delta ved rapportering, budsjettarbeid mv.

Kontorfaglege er tenesta si «kjerne» og sørger for at tenesta utfører sitt arbeid på ein hensiktsmessig og tilfredsstillande måte.

4.9 Samarbeid- og nettverkskontakt

Stillinga som samarbeid- og nettverkskontakt (snk) vart oppretta etter at tenesta vart slått saman i 2019. Alver barnevernteneste er ei av få barneverntenester i landet som har ei slik stilling. Målsetjinga er at samarbeid- og nettverkskontakten skal ta hand om opplæring og rettleiing til andre tenester, samt vere ein drøftingspartner i forbinding med bekymringsmeldingar kor det er behov for råd – og rettleiing for andre partar. Det kan og være private partar. Samarbeid- og nettverkskontakten er aktiv i utforming av samarbeidsavtaler og deltek/leiar og kommunen sitt konsultasjonsteam. Samarbeids- og nettverkskontaktstillinga vart oppretta etter at tenesta vart slått saman i 2019.

Samarbeids- og nettverkskontakten held såkalla *meldekurs* for ulike instansar. Alle barnehagar og skular i Alver kommune skal delta på eit slik meldekurs kvart 3. år. På grunn av Covid 19 er gjennomføringa utvida til å gå over 4 år. Det er sett opp ein plan for kva for barnehagar og skular som skal delta kvart år, i perioden 2019 - 2023. Til no har 23 barnehagar og 11 skular gjennomført kurset.

Samarbeids- og nettverkskontakten skal også være ein drøftingspartner ved bekymringar frå offentlege instansar og privatpersonar, og gje råd og rettleiing der det er behov for det. Snk gjev mykje rettleiing/ opplæring i Den Dialogiske Barnesamtalen, når det er behov for at dei



som er tett på barn snakkar meir med barna det er bekymring for. Samarbeids- og nettverkskontakten tilbyr tett oppfølging i høve dette der det er naudsynt.

Samarbeids- og nettverkskontakten vert nytta godt i kommunen og mottar dagleg henvendingar frå privatpersonar og tenester som har behov for råd – og rettleiing.

Samarbeids- og nettverkskontakten er del av mottaksteamet i barnevernstenesta.

Samarbeids- og nettverkskontakten er aktiv i utforming av samarbeidsavtalar, deltek i utviklinga av handlingsplan for vald og overgrep, er koordinator for kommunens konsultasjonsteam om vald og overgrep, og deltek i ulike tverrfaglege samarbeidsfora.

Samarbeids- og nettverkskontakten bidreg med informasjon ut og inn av barnevernstenesta, samt til at det vert oppretta samarbeid mellom andre instansar og ulike delar av tenesta. Dette er eit arbeid som vil verte utvikla vidare.

Samarbeids- og nettverkskontakten har på førespurnad bidrege med undervisning på Barne- og ungdomsarbeidar linja, både på Knarvik og Austrheim vgs. Tema har vore omsorgssvikt, vald og seksuelle overgrep, samt handlingskompetanse vedrørande bekymringar for barn.

Samarbeids- og nettverkskontakten blir godt nytta i kommunen og mottek daglege henvendingar frå enkeltpersonar og tenester som er i behov for råd – og rettleiing.

4.9.1 Henvendingar til samarbeids- og nettverkskontakten

- 279 kontaktpunkt (191 kjem frå profesjonelle yrkesutøvarar, 88 frå privatpersonar)
- Talet på kor mange som tek kontakt, men der det ikkje vert oppnådd kontakt med samarbeids- og nettverkskontakten, er ikkje registrert.

**) Tala gjelder for perioden 01.01.21 – 25.10.21*



4.9.2 Aktivitet

Tek ofte kontakt	*1)Kontakt-punkt	Tek sjeldnare kontakt	Kontakt-punkt	Tek sjeldan kontakt	Kontakt-punkt
Skular, barnehagar, helsesjukepleiarar	Mellom 30 – 65	Politi, psykologar, lege/legevakt/sjukehus/KK, NAV, Ungdomsklubbar, Lågterskeltilbod, kommunal jordmor, kriminalomsorgen, psykisk helse vaksen, Barnehuset, PPT, fysioterapeutar.	Mellom 5-10	BUP, Kommunepsykolog, Lege/ legevakt/ sjukehus DPS <u>Privatpersonar</u> Foreldre, anna familie, nettverket til barn/ ungdom, andre privatpersonar (til dømes naboar)	Under 5

Kommentarar;

**1) Dette gjeld kontaktpunkt frå kvar instans i den aktuelle perioden (01.-25.10.21). Det er kalt kontaktpunkt då samarbeid- og nettverkskontakt kan ta kontakt med ein yrkesutøvar fleire gongar i same saka. Det inneber alltid ein samtale med drøfting og oftast råd – og rettleiing.*

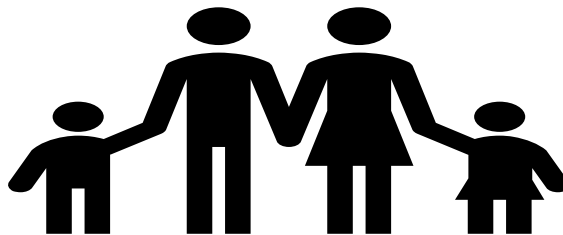


Ett ord.....

Et ord som blir sagt i alvor og skjemt
kan brenne seg fast og aldri bli glemt.

Er ord kan gi glede, håp og tro, et ord
kan gi sår som aldri vil gro.

Så velg dine ord med forstand og takt
-for husk et ord har makt.





5. Planverk i tenesta

5.1 Strategisk plan

Det er utarbeida ein eigen Strategisk plan for barneverntenesta i Alver kommune for perioden 2019 – 2021 Planen er utarbeidd saman med tilsette i tenesta. Planen skal ivareta område personale, fagleg utvikling og mål for arbeidet med barn og familiar. Den enkelte avdeling har eigne mål knytt til strategisk plan.

Visjon for Alver barnevernteneste er «Barnet i fokus».



Hovudmål for år 2020 og 2021 har hovudsakleg vert knytt til å drifte eit forsvarleg barnevern i perioden med Covid-19 med hovudfokus på dei delmål som er sett for tenesta.

Hovudmål:

- Barneverntenesta i Alver skal setje inn rette tiltak til rett tid for born som lever under forhold som kan skade eller skadar deira utvikling.
- Barnevernet skal arbeids strukturert og i henhold til gjeldenda lovverk, rutine og retningslinjer.
- Barneverntenesta skal arbeide brukarorientert og med sterkt fokus på bornas stemme og medverking i kvar enkelt sak.

Delmål

- **Delmål 1** : Etablere ei stabil personalgruppe med høg fagleg kompetanse og engasjement.
- **Delmål 2** : Følgje rutinar, sjekklister og retningslinjer i tenesta
- **Delmål 3**: Snakke med og involvere dei borna saka gjeld. Sørge for at borna blir sett, høyrte og tatt på alvor. Alle born har rett på, og skal få, nødvendig informasjon og anledning til å uttale seg.
- **Delmål 4** : Barneverntenesta skal utarbeide eit tett og godt samarbeid med relevante samarbeidsinstansar i både førebyggjande – og opplæringsøyemed.
- **Delmål 5**: Alt arbeid barneverntenesta utøver skal dokumenterast i henhold til dei krav som er sett i rutinar og retningslinjer.
- **Delmål 6**: Alle born med tiltak skal ha tiltaksplanar som blir brukt som aktive verktøy i saksbehandlingsarbeidet og som systematisk evaluerast saman med dei planen gjeld.



- **Delmål 7:** Alle born plassert i fosterheim skal ha tett oppfølging i henhold til gjeldande krav og ha ein eigen tilsynsperson som sørgjer for at deira stemme til ei kvar tid vert høyrd.

Overordna alle mål i strategisk plan skal alle tilsette følgje gjeldande lovverk og dei fristar som er sett for utføring av barnevernet sine ansvarsområde.

Strategisk plan skal reviderast og tilpassast tenesta i starten av år 2022

5.2 Kompetanseplan

Tenesta har eigen kompetanseplan. Den er utarbeida i samråd med innhald i Strategisk plan. Kompetansenivå i Alver barnevernteneste skal vere:

- **Kompetanse den enkelte medarbeidar bør inneha.**

Dette nivået må alle tilsette med oppfølgingsansvar for barn, unge og familiar inneha.

- **Kompetanse den enkelte teneste samla sett bør inneha.**

For oppgåver som er mindre frekvente er det nok at tenesta samla sett har denne kompetansen.

- **Kompetanse den enkelte teneste må ha tilgang til.**

Tilgang til tenesta som finns i omgivingane i kommunen, hos andre offentlege tenester eller hos private tilbydarar.

Det har vore utfordrande og ha samlingar med alle tilsette, jf. dei område som er sett i kompetanseplanen, grunna Covid-19

Arbeidet med kompetanseplanen er x

Sett i verk og det vert sett opp ein plan for gjennomføring som startar i november 2021 med fortsetjing i år 2022 Utforming av planen vert gjort i samarbeid med tillitsvalde, verneombod, leiargruppe og ei gruppe tilsette.

5.2.1 Rettleiing

Rettleiing av tilsette ved tenesta vert gjennomført som individuell rettleiing med næraste leiar og som rettleiing i gruppe med ekstern rettleiar. Kartlegging av rettleiingsbehov vil verte utforma i samarbeid med leiar.

Barnevernet sine tilsette har tilgang til kommuneadvokat for rettleiing innan juridiske spørsmål.



5.2.2 Fagdagar og kompetanseheving:

Fagdagar og kompetanseheving er knytt til tenesta sin *Kompetanseplan*. Det vert laga eit oppsett for fagdagar med relevant innhald som omhandlar fag og/ eller kultur, mål, visjonar for tenesta. Ulike tilsette ved tenesta kan ha ansvar for fagdagar og ein kan nytte både interne og eksterne ressursar for innhald i fagdagane.

5.2.3 Vidareutdanningar

I 2020 har tilsette delteke delteke på ulike webinar og fire tilsette har delteke i Bufdir sine vidareutdanningsprogram. Større delar av samlingane med tilsette har ikkje latt seg gjennomføre grunna Covid-19

I 2021 er det opna for deltaking i ulike opplæringsprogram- og fagseminar.

Tre tilsette deltek i Bufdir sine vidareutdanningsprogram og ein tilsett har påbegynt master i barnevern.

Master i barnevern kan bli eit krav for tilsette i barnevernet innan 2031 jf. ny lov om barneverntenester.

5.3 Internkontroll

5.3.1 Formål med internkontroll

Alver barnevernteneste har eigen internkontroll. Det skal utarbeidast ny internkontroll i tråd med Alver kommune si utforming for Internkontrollsystem i 2022

Kommunen si plikt til å ha eit internkontrollsystem på barnevernsfeltet er heimla i barnevernlova § 2-1. Presisering av kva denne plikta inneber kjem fram i forskrift gitt av barne- og familiedepartementet 14.desember 2005.

Internkontroll er systematiske tiltak som skal sikre at barneverntenesta sine aktivitetar vert planlagt, organisert, utført og vedlikehalda i samsvar med krav fastsett i eller i medhald av lov om barneverntenester. Internkontrollsystemet skal gjere det lettare å følge opp og kontrollere arbeidet som vert gjort. For å klare å levere gode tenester er det viktig å vite kva



som fungerer bra og kva som bør og kan gjerast betre. Kommunen er og ansvarleg for at private aktørar kommunen bruker for å utføre oppgåver på barnevernområdet driv i samsvar med krav fastsett i lov eller i medhald av lov.

Internkontrollen skal tilpassast barnevernet sin storleik, eigenart, aktivitetar og risikoforhold. Den skal ha det omfanget som er naudsynt for å etterleve krav fastsett i eller i medhald av lov om barneverntenester. Elementa som likevel må vere med i internkontrollen kjem fram i § 4 andre ledd bokstav a-h i forskrifta:

- Organisering, oppgåver og mål
- Tilgang til lover og forskrifter
- Nødvendig kompetanse
- Medverking
- Risikoanalyse
- Tiltak for å førebyggje, avdekke og rette opp brot på lov og forskrift
- Overvaking av internkontrollen

Internkontrollen må kunne dokumenterast i den form og det omfang som er naudsynt ut frå barnevernet sin storleik, aktivitetsnivå og risikoforhold. Dokumentasjonen skal til ei kvar tid vere oppdatert og tilgjengeleg.

Barnevernet i Alver har valt å lage internkontroll for seg og samla øvrige rutinar i eigne dokument.

Rutinar skal sikre kvalitet på arbeidet og rettstryggleik til barn og foreldre.

Rutinar skal og sikre at arbeidet vert dokumentert på ein måte som gjer det mogleg å få innsyn i kva som har blitt gjort. Rutinar skal ta utgangspunkt i lovheimlar, ha nytteverdi ut og belyse den praksisen tenesta følgjer. Dei skal sikre deltaking frå alle som deltar i arbeidsprosessen og gje grunnlag for å vurdere endringar eller forbetringar.

Det er og krav til internkontroll knytt til HMT (helse miljø og tryggleik) for dei tilsette ved tenesta.





5.3.2 Alver barnevernteneste si utføring av internkontroll

Alver barnevernteneste har laga internkontroll med særskild vekt på følgjande områder:

- Strukturert møteverksemd
- Rutinar og sjekklister for utføring av arbeidet.
- Tilgang til juridisk kompetanse
- God tilgang til rettleiing – og leiaravgjersler

Alver kommune har innført programmet **Breiva** som ROS-system. Programmet skal sikre at alle tenester i Alver kommune har ein lik plan og behandling for risiko- og sårbarleiksanalyse.

Det er tre områder som skal risiko-vurderast:

- Overordna nivå
- Organisasjonsnivå
- HMS-nivå

Arbeidet er starta, men ikkje fullført per tid. Alver barnevernteneste skal ha bistand i prosessen og har ikkje fått prioritert plass enno.

5.3.2.1 Strukturert møteverksemd

Mål for møta er å ha ein god informasjonsflyt så alle tilsette vert gjeve same moglegheit for å vere oppdatert og informert på vesentlege område.

- **Personalmøte**

Tenesta skal ha personalmøte annankvar månad og ved behov for ekstraordinære personalmøte. Møte har fast agenda og det skal føres referat frå møtet. Tilsette vil få anledning til å melde inn saker til personalmøta. Møta vert leia av tenesteleiar.

- **Avdelingsmøter**

Kvar avdeling vil ha faste annankvar veke. Møtet vert leia av avdelingsleiar for den einskilde avdeling. Det føres referat frå møtet.



- **Leiarmøte**

Leiargruppa skal ha egne leiarmøte kvar tredje veke og ved behov for ekstraordinære møter/ leiarsamlingar. Møtet har fast agenda. Tenesteleiar leiar møta. Det føres referat frå møtet.

- **TVT (tillitsvalde, verneombod og tenesteleiar)-møter**

Møter mellom plasstillitsvalde, verneombod og tenesteleiar i tenesta, for gjensidig informasjon og kommunikasjonsdeling frå tenesta vedrørande arbeidsmiljø, for å sikre at rette tiltak vert sett i verk ved behov. Møtet skal gjennomførast kvar månad og ved behov for ekstraordinære møter. Det føres referat frå møta.

- **Beslutningsmøte**

Formål med møta er å ha ei brei drøfting og belysning av saker som hovudsakleg er knytt til omsorgsspørsmål, samværsspørsmål, hasteplasseringar m.v. Avgjersler i desse sakene skal tas i fellesskap og vere basert på vurderingar ut i frå samansett kompetanse. Det skal tas samlande og raske avgjersle i sakene. Saker meldast inn før møta vert gjennomført, så den enkelte deltakar får moglegheit til å setja seg godt inn i saka som skal drøftast og besluttast.

I møta skal sakshandsamar/e, leiarar, psykolog og advokat delta.

Møta er sett opp månadleg. Møte kan og gjennomførast ved behov.





5.3.2.2 Tiltak for å førebyggje og avdekke brot på lov og forskrifter

Tiltak

- Påminning om tidsfristar i Familia (saksbehandlingsprogram)
- Bruke sjekklister i den einkilde sak
- Kvartalsrapportering til fylkesmannen
- Halvtårsrapportering til fylkesmannen
- Årleg SSB Kostra rapportering
- Følgje dei rutinar som er utarbeida.
- Systematisk opplæring av nytilsette
- Prosedyrar knytt til HMS for dei tilsette
- Intern og ekstern rettleiing
- Møtestrucur med fast agenda, god informasjonsflyt og moglegheit for innmelding av saker.
- Beslutningsmøte med mål om ei brei og samansett drøfting i særskilte saker.
- Nytte veilederen frå Bufdir
- God tilgang til juridisk ressurs

5.3.2.3 Delegasjonar og ansvar

Tenesteleiar

Tenesteleiar sitt ansvar og mynde følger at *Administrativt delegeringsreglement for Alver kommune*.

Avdelingsleiar

Avdelingsleiar har fagleg ansvar for saker i si avdeling. Det inneber ansvar og mynde til å godkjenne vedtak som ikkje inneber tvang fatta i hht. Lov om barneverntjenester. Myndigheita inneber godkjenning og underskriving av vedtaka. Avdelingsleiar har eige delegasjonsskriv i tillegg til *Administrativt delegeringsreglement for Alver kommune*.



5.3.2.4 Brot på lov og forskrifter

Avvikssystem

Alver kommune har eit eige avvikssystem. Alle tilsette i kommunen kan melde frå om avvik i dette elektroniske systemet. Det er eit mål at det skal vere trygt å jobbe i Alver kommune og alle skal ha eit godt arbeidsmiljø. Det er difor viktig at den enkelte registrerer hendingar, slik at ein kan lære av avviket og hindre at det gjentar seg.

I avvikssystemet skal ein melde frå om hendingar som påverkar helse, miljø og sikkerheit på arbeidsplassen.

5.3.2.5 HMS for tilsette

HMS prosedyre for tenesta skal knytast til kommunens eigne prosedyrar.

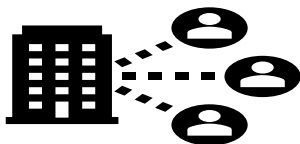
Det er oppretta plan for opplæring av nytilsette og rutine for oppfølging av sjukemeldte føreligg. Det er vidare utarbeida ein plan for handtering av vald og truslar mot tilsette.

Målet for HMS arbeidet ved barneverntenesta er å ha eit trygt arbeidsmiljø med høg grad av trivsel, og førebygging av utbrentheit, helseskadar og langvarig sjukemelding.

Tenesta har eige verneombod som deltek i jamlege møte med leiar (TVT-møter).

Det vert gjennomført medarbeidarsamtalar årleg på vår eller haustparten. Det blir utarbeida mål som kan bidra til økt trivsel og arbeidsglede for den enkelte medarbeidar, der det skal evaluerast framdrift knytt til måla den enkelte har knytt til mellom anna *Kompetanseplanen*.

Den einskilde tilsette vil ha medarbeidarsamtalar med sin næraste leiar.





6. Prosjekt i tenesta

6.1 Prosjekt «Saman om å støtta barns utvikling i fosterheim»

Alver kommune, Askøy kommune, Bergen kommune og Bufetat har gått saman om prosjektet «Sammen for å støtte barns utvikling i fosterhjem». Som en del av prosjektet skal vi kartlegge arbeidet som blir gjort opp mot fosterbarn og deira fosterfamiliar. Et av hovudmåla i prosjektet er å kartlegge støttesystem hos fosterbarn og fosterheimar. Det gjelder også fosterheim i slekt og nettverk, samt fostersøsken.

Tenesteleiar i Alver kommune sitter i styringsgruppa for prosjektet, og to avdelingsleiarar sitt i prosjektgruppa. Tilsette i tenesta er involvert og får opplæring i diverse metodar og verktøy knytt til fosterheimsarbeidet.

Fosterheimane i Alver kommune er en sær viktig samarbeidspartner for barnevernet og det er svært viktig at det er gode arbeidsmetodar og verktøy i arbeidet med denne gruppa, så fosterheimen får den oppfølginga dei er i behov av og at barnet utviklar seg positivt i fosterheimen. Oppfølging av biologiske foreldre er ikkje tatt med i prosjektet, men det er eigen plan for dette arbeidet i barneverntenesta i Alver.

Prosjektet er leda ved egen prosjektleiar og det har vore veldig positivt både for gjennomføring og framdrift.

Prosjektet skal avsluttast innan 2022 og Alver barnevernteneste vil nytte verktøy og kunnskap i det vidare arbeidet på fosterheimsområdet.

6.2 Prosjekt «Iverksettels av eigne tiltak» i Alver barnevernteneste

Frå og med 2022 verte ei rekke ansvarsområde overført frå stat til kommune.

Bakgrunnen for å flytte meir ansvar til kommunane på barnevernsområdet er kommunane sin nærleik til familiane og innsikta i barna og foreldra sine behov.

Barnevernsreforma skal styrke **kommunanes** førebyggjande arbeid og tidleg innsats.

Kommunane får ut i frå dette eit langt større fagleg – og økonomisk ansvar. Alle kjøp av tiltak inneber ein langt høgare eigenandel ved eksempelvis kjøp av institusjonsplassar og beredskapsheimar. Det blir sær viktig at barnevernet hindrar plasseringar og kjøp av eksterne tiltak i framtida. Både av økonomiske årsaker, men også grunna mogelegheita til å sjølv styre bruk, timetal og innsatsområde

Formålet med prosjektet er å utrede mogelegheita for, og setje i verk eigne tiltak i form av:



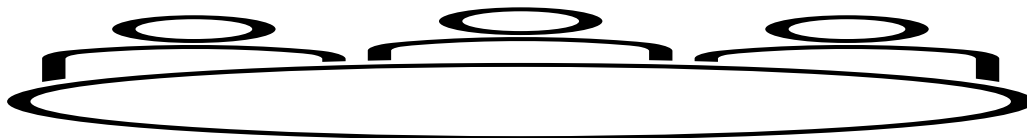
- Miljøarbeidarteam som erstatning for kjøp av denne type tenester og hindre plasseringar
- Opprette eigen stad for gjennomføring av samvær, for å hindre kjøp av samværsstad og tilsyn. Målet er at miljøarbeidarteamet kan utføre tilsyn. Alver kommune kan videre leie ut samværsstaden til andre kommunar.
- Opprette to eigne beredskapsheimar for plasseringar akutt av egne barn, samt unngå kjøp av denne type tiltak frå Bufetat.

Barneverntenesta har anledning til å setje i verk og drifte eigne tiltak på fleire område. Barneverntenesta kjøper i dag eksterne tiltak som ekspempelvis miljøterapeutiske tiltak, tilsynsførarar ved samvær, samt tiltak frå Bufetat.

Framtidig er målet at Alver barnevernteneste styrar og kontrollerer eigne tiltak som skal erstatte kjøp av dei same tenestene.

Det skal utarbeidast eigen framdriftsplan for gjennomføring av prosjektet og ferdig utredning skal leverast til kommunen si leining i løpet av februar 2022

Tenesteleiar blir prosjektleiar for prosjektet.





7. Uffordringsbilde

Barneverntenesta står framfor store utfordringar med knytt til overtaking av oppgåver frå staten og ny lov. Begge deler krevjer at innsatsområde vert endra på, samt må tilsette tileigne seg ny kunnskap på arbeidsområda som ikkje tidlegare er utført av det kommunale barnevernet. Det er uvisst kva konkret arbeidsmengde dette vil medføre for tenesta, og om noverande bemanning er kapabel til å ivareta oppgåvene på en god måte.

Ny barnevernreform vert omtala som ein kommunereform. Det medfører at andre tenester i kommunen må ha et samordna tilbod – og samordna tenester, for å bidra til at barn og familiar får den hjelp dei er i behov for. Barnevernet skal, i utgangspunktet, ivareta dei mest sårbare barn, unge og deira familiar. Pr i dag er ikkje oppvekstreforma godt nok innarbeidd og forstått i kommunen. Det kan igjen medføre at ein del saker faller på barnevernet og kunne vore løyst på ein annan.

Den nye reformen medfører betydeleg økonomisk belastning for kommunalt barnevern. Satsane er vedtatt og kjent for kommunane. Barneverntenesta sin uføreseielege tilvære med tanke på at ein ikkje er kjend med nye saker som kjem inn er ei utfordring knytt til økonomi. Det kjem stadige føringar av krav til å dekke mellomanna advokatutgifter og sakkyndige utredningar. Det i tillegg til andre utgifter kommunalt barnevern er pliktig å dekke, eksempelvis knytt til fosterheimsplasseringar og departementets avtale i den forbindelse. Sjølv med god økonomisk styring, er økonomi ein ekstra utfordring i ei teneste med sær mange uføreseielege utgifter.

Barneverntenesta opplever at det er mykje negativt om barnevernet i media, ikkje minst i sosiale medium. Det vert oppved belastande for tilsette som i utgangspunktet har ein utfordrande jobb og i liten grad kan ta «til motmæle» grunna teieplikt og fare for å bli ytterlegare hetsa. Dommane i EMD er til læring og brukast i fagleg utviklingsøyemed i tenesta, men det man ser er at dei og påverker rettssystemet og kan lesast som at barnevernet er dømd på fleire områder enn det som er faktum. Derav er det vesentleg at barnevernet fortsett gjer den jobben dei er satt til å gjere og tar dommane til læring i vidare arbeid.

Det er svært mange som ønsker eit tett samarbeid med barnevernet. Dette samarbeidet er ikkje tydeleg nok og godt nok utarbeidd i form av avtaler per i dag. Grunna Covid-19 har det vore utfordrande å møtas og få sett en god form for samarbeid. Sjølv med samarbeid- og nettverkskontaktens arbeid, ser barnevernet at det er manglande kunnskap om kva barnevernet kan gjere og ikkje kan gjere, samt kva informasjon som kan delast. Det medfører tidvis misnøye eksternt som mest sannsynleg kan løysast med å få sett i verk gode samarbeidsformer med andre tenester.

Barneverntenesta har siste halvanna år hatt en auke i sakar med alvorleg vald – og overgrepssproblematikk. Det medfører tett samarbeid med politi, barnehus og andre relevante



aktørar. Desse sakene er svært krevjande og mange av sakene medfører rettslege behandlingar i fleire omgangar. Samtaleprosess er innført i Fylkesnemnda. Samtaleprosess er en saksbehandlingsform kor nemndleiar inviterer partane i saka til samtale, for mellom anna å undersøke om dei kan verte einige om ei løysning til barnets beste. Nemndleiar kan tilby samtaleprosess under hele tiden saken er til behandling i fylkesnemnda. Det medfører at partane skal møtast for samtalar og komme til løysingar. Barneverntenesta observerer at dette blir hyppig nytta. Sjølv om dette er bra i mange situasjonar er dette ennå ei oppgåve som er tilført kommunalt barnevern å delta i og som igjen medfører at relativt inngripande og økonomisk krevjande tiltak skal setjast i verk over ein gitt periode.

Aktivitet 2021:

Avdeling	Tal på behandlingar i Fylkesnemnda	Tal på behandlingar i Tingrett	Tal på akuttsituasjonar med behandling i Fylkesnemnda	Tal på samtaleprosessar
Mottak – og undersøking	2	3	2	4 fordelt på 3 saker.
Tiltak	<i>Mulige to. Ikkje beramma per i dag.</i>			6 fordelt på 4 saker
Fosterheim				8 fordelt på 5 saker

Kommentar; ei behandling kan gjelde fleire barn. Kvar barn skal uavhengig av det behandlast separat. Kvar behandling er særst tidkrevjande og utfordrande – både fagleg - og juridisk. I saker det gjennomførast samtaleprosessar kan det utførast inntil tre samtaleprosessar før det besluttast at hjelpeiltak skal setjast i verk/fortsette eller det skal leggast opp till sak om omsorgsovertaking.

Ein ser og ei auke i tal på førespurnader om innsyn i saker. Både eldre saker og nye saker. Dette er et krevjande arbeid med gjennomgang av store mengder dokumentasjon før utsending. Det at barnevernet har dokumentert arbeidet undervegs på ein god måte er til hjelp i handsaming av krav om innsyn.

Barnevernet må og gjere gode vurderingar og analyser i den enkelte sak, samt ha fokus på born og unge sine stemmer. Dette arbeidet skal og dokumenteras i den einskilde sak.

Tidvis er det svært mange saker pr tilsett, og faren for å ikkje følgje godt nok opp i den enkelte sak er tilstades. I mottak – og undersøking er det anbefalt inntil 10 undersøkingar pr sakshandsamar. Det for å kunne gjennomføre gode undersøkingar, samt overhalde fristar. Det er strenge krav til overholding av fristar, tal på evalueringar og oppfølging i alle saker. Dette rapporterast til Statsforvaltaren som føl tett opp. I tiltaksavdelinga er det anbefalt inntil 20 saker pr tilsett. Pr i dag har nokre tilsette opp mot 30 saker. Fosterheimsavdelinga er anbefalt



å ha inntil 13 saker pr tilsett. I dag har deler av dei tilsette der fleire saker. I tillegg kjem nye oppgåver tilført denne avdelinga ved ny reform.

Det vil alltid være nokre tilsette i sjukefråvær og dei tilsette vil ha ulik kapasitet. Det medfører tidvis at enkelte tilsette vil ha fleire saker enn anbefalt. I barnevernet telles kvart barn som ei sak og ikkje som ein familie. Antall saker i tenesta vil til ei kvar tid vere noko differensiert, men ein ser at talet på fosterheimssaker – og tiltakssaker er relativt stabilt.

Tenesteleiar må til eikvar tid følgje med på saksportefølje, oppgåver som tilføres dei ulike avdelingane i samanheng med fordeling av ressursar pr avdeling.

Alver barnevernteneste vart, ved utgang av 2020, informert om at det skulle være tilsyn med området gjennomføring av undersøkingar. Alver barnevernteneste var tilfeldig valgt ut, men det medførte mykje arbeid i tenesta i forberedelsen til gjennomføring. Tilsynet skulle utførast i februar 2021, men ble stadig utsett grunna Covid-19 I juli 2021 beslutta Statsforvaltaren at tilsynet ikkje skulle gjennomførast då det var utsett over så lang tid.

Barneverntenesta er noko prega av ein meget utfordrande periode med Covid-19 og likevel skulle være fullt operativt gjennom hele perioden. Talet på alvorlege saker auka og det var stadig bekymring for om enkelte barn ikkje vart fanga opp, og fekk hjelp dersom dei var utsett for spesielt vald, overgrep og alvorleg omsorgssvikt. I tillegg har tenesta vore i ein flytteprosess og bytta saksprogram. Det er mange område som må tas ekstra godt fatt i inn i den kommande perioden. Mange tilførte oppgåver og krevjande saker er belastande både for tilsette og leiarar, så det fordrar at bemanninga er stabil, at det er nok bemanning og at den enkelte tilsette opplever å få oppfølging og verdsetjing av arbeidet som vert utført.

8. Framtidsmål

- Innføre ny reform og oppgåvebilde på en hensiktsmessig måte.
- Gjere tenesta godt kjent med nytt lovverk og vere førebudd til å imøtekomme dei krav og føringar lovverket setter.
- Utbetre rutine om vald – og trugsmål
- Revidere Strategisk plan
- Iverksette kompetanseplan for tenesta
- Utarbeide – og utbetre samarbeid og samarbeidsavtaler med aktuelle tenester og instansar.
- Innarbeide god økonomisk styring i tenesta, på alle nivå, jf. ny betalingsordning
- Utreie om å setje i verk eigne tiltak i tenesta kan være hensiktsmessig jf. prosjekt
- Gjennomføre brukarundersøkingar.



9. Kommunen sitt ansvar

9.1 Kommunestyret sitt ansvar for tenestene

Det er kommunestyret som har det overordna ansvaret for at dei lovpålagde oppgåvene vert utført i samsvar med barnevernlova, § 2-1 første ledd. Det betyr at barnevernstenesta må følgje kommunestyrets vedtak, til dømes budsjettvedtak og andre politiske vedtak som verkar inn på barnevernstenesta. Kommunestyret kan ikkje gjere vedtak som er i strid med barnevernlova eller vedta budsjett som hindrar utføring av kommunens oppgåver etter barnevernlova.

9.2 Ny barnevernlov og kommunestyret sitt ansvar

I forslaget til ny barnevernslov foreslår departementet å lovfeste et krav om at kommunestyret sjølv skal vedta ein plan for kommunens arbeid for å forebygge omsorgssvikt og åtferdsproblem.

Ny lov inneberer at det skal være ein betre kommunal styring og leiing av barnevernet. Barnevernet skal mellom anna årleg levere tilstandsrapport til kommunestyret.

Dette vil være et viktig verktøy for å sikre forpliktingar og systematisk innsats for å legge til rette for helskaplege tenester til barn og unge. Departementet foreslår at planen skal innehalde ein beskriving av overordna mål og strategiar for det helskaplege tenestetilbodet, korleis ansvaret skal fordelast mellom tenestene, korleis oppgåveløysinga skal organiserast og korleis ulike etatar skal samarbeide.

Det er starta ein prosess med arbeid knytt til å utarbeide ein plan for førebyggjande arbeid.





10. Kva dei filsette i Alver barnevernteneste seier

«Ikkeje ein dag er like»

«Tåle å møte mennesker i krise og alle deres reaksjoner»

«Tåle og tørre å snakke om det som er vanskelig»

«Bidra til en god oppvekst – skape forutsetninger for et godt liv og god helse»

Givende!

«Godt faglig miljø som bidrar til gode refleksjoner, engasjerte medarbeidere som er gode på å møte mennesker i vanskelige situasjoner»

«Til tider komplekse saker, som det er krevende å stå i, og der en ønsker flere kommunale instanser inne i saken, for å kunne gi raskere og breiere tilbud til familier i krise»

«Mye negativt som skrives om barnevernet, men jeg opplever mest positive tilbakemeldinger fra de som er hos oss»

«Må hele tiden arbeide med egne holdninger og andres holdninger til barnevernstjenesten»

«Arbeid i motstand med å få til endringsarbeid»

«Jobber med mange engasjerte kollegaer i godt fellesskap!»

«Jobbe tverrfaglig for et fellesmål om å skape gode oppvekstsvilkår»

«Få innsikt i ulike måter å utføre foreldreskap på»

«Inspirerende å jobbe sammen med foreldre, hjelpe de til å endre vanlige mønstre og strategier gjennom å nytte blant annet

«Krevende faglig i form av at en skal kunne mye på flere felt. Samt at samarbeidsinstanser har noen ganger store forventninger til evtj.»

«Jeg kunne sikkert skrevet en bok om hvordan det er å jobbe i evtj. Men vil si at jeg generelt sett har det godt på jobb»



«Barnevernsansatte må kunne mye om veldig mye; rus, psykiatri, barns utvikling, vold, seksuelle overgrep, kommunikasjon, samspill for å nevne noe.»

«Det er krevende, spennende, utfordrende og engasjerende å jobbe i barnevernet»

«Jeg skulle ønske at flere profesjoner kunne båret ansvaret for familier sammen»

«Jeg opplever at mange familier er takknemlig for barnevernet og jobben som gjøres, det gjør det verdt å stå i vanskelige saker»

«Noen ganger tenker jeg på hvilke konsekvenser det å jobbe i barnevernet kan få for meg i en videre karriere.....»

«Jeg lærer mye om andre jobber og tenker i sitt arbeid»

«Å jobbe i barnevernet har lært meg at ingenting er svart/hvitt»

«Eg snakkar aldri til fremmede om jobben min eller kor eg arbeider – sjølv om eg elsker jobben min. Det er fordi det skrives så mykje negativt om barnevernet for tida»

«Vi har mye humor på jobben vår og mye glede. Heldigvis.»



La meg være barn!

La meg sitte på et fang
mens eg er liten,
så eg kan gå oppreist
når jeg er stor.

La meg gråte ved et kinn
Mens jeg er barn,
Så eg kan tørke tårer når eg er voksen.

La meg holde ei hand
Mens eg er svak,
Så eg kan holde hender
Når eg er sterkere

La meg ha en barndom.
Eg trenger trygg niste for å vokse.

(Ragnhild B.Waale)





ALVER
KOMMUNE