

Til: Rådmann Alver kommune

Fra: Nærbutikken Feste

Dato: 23.02.2023

Informasjon om sjølvbetjent butikk på Feste og salsløyve alkohol

Merkur programmet har utvikla eit konsept med fleksible opningstider i butikk. Dette kan bli redninga for mange småbutikker i bygdenoreg. Dei har hatt eget pilotprosjekt på dette som har vært vellykka. Dette kan de lese meir om på Merkur programmet si heimeside.

Butikkane kan ved hjelp av denne teknologien, RMA butikkstyring ha døgnopne butikkar. Med RMA-Butikkstyring vil butikken ha betre kontroll enn det som er mogleg å få til i ein fysisk betjent butikk, og såleis oppfylle lovar og forskrifter for sal av alkoholholdig drikke.

Det brukast avansert teknologi som både styrar og overvakar butikken, i eit fint samspel med oss som betener butikken.

I vår butikk på Feste ser me for oss å ha fysisk betjent butikk innanfor same opningstider som me har i dag. Måndag-Fredag 10-17, laurdag 10-16, søndag 12-16. Utanom dette vil butikken være sjølvbetjent frå kl 06:00-00:00

Det er ikkje noko nytt at dagligvarebutikker har sjølvbetjeningskassar. Det har eksistert i mange år. Sjølvbetjeningskassane er eit konsept som utvikla seg til å bli ein del av betjente butikkar, der alkohol har blitt solgt som ein del av det ordinære salsløyve over sjølvbetjeningskassane. Praksisen har vært at butikkar har plassert inn sjølvbetjeningskassar utan å søke om endring av salsløyve.

Konseptet me skal inn på er «Sjølvbetjent butikk», og må ikkje forvekslas med betjent butikk med «sjølvbetjent kasse». Konseptet RMA-Butikkstyring bygger på ein heilt annan modell der det bl.a. er lagt opp til at man skal søke om endring av salsløyve for å tydeliggjere at lovens intensjonar er ivaretatt på ein god måte, og har et heilt anna system for drift, overvaking og kontroll.

Konseptet RMA-Butikkstyring fungerer slik i forhold til salg av alkohol, her følger ei overorda prosessbeskriving:

1. Avansert kamerateknologi observerer kva som skjer utanfor butikk før kunde har forsøkt å ta seg inn. Det blir gitt ulike typar alarmer til den som betjenar for butikken
2. Kunden må bruke gyldig betalingskort og taste PIN kode for å komme inn i butikken
3. Er kunde overstadig berusa og prøver å komma inn, går det alarm til den som betjenar butikken, og døra stengast slik at kunde ikkje kjem inn
4. Den som betjenar butikken har toveis kommunikasjon med kunde utanfor butikk
5. Kunder som går inn i butikken samtykkjer til betingelsar og vilkår for å bruk. Desse er tydeleg merka på utsida av butikken.
6. Kunden er identifisert når han går inn i butikken
7. Alt alkohol i butikken står i skap med spesiallåser som er kobla til avanserte styringssystem, som stenger og åpnar skapa på sekundet

8. Teknologien varslar den som betjener butikken når kunde nærmar seg skap med alkohol, der ulike sensorteknologi varslar om unormal adferd osv. Er ein kunde overstadig berusa så låsast skapa med alkohol slik at kunde ikkje kjem inn og får tilgang til alkohol. Er man usikker på tilstanden til kunden, kan man på sekunder spole tilbake og sjå kundens adferd frå han nærmar seg butikken til han står i f.eks ølskapet

9. Når kunde kjem til kassen og skannar alkoholholdigvare i kassen går det alarm til den som betjener butikken med beskjed «aldersbestemt vare», som gjer at vedkommande umiddelbart visuelt kan observera kunden

10. Første gang kunde handlar må kunde legitimere seg, noko som skjer gjennom spesialkamera og kontroll av den som betjener butikken, som deretter godkjenner handelen om alt er i orden

11. Kunde kan også leggje inn fingeravtrykk ved å legitimere seg. Handlar kunden varer med fingeravtrykk så sjekkast alder automatisk og det går varsel til den som betjener butikken, som då visuelt gjennom systemet ser kunden og kva som skjer på kassen og kan stoppe handelen.

12. Konseptet har betydelig lavare risiko for at ein overstadig berusa person skal få handla alkohol i denne butikken enn i ein tradisjonell butikk

13. Det er også mykje mindre risiko for tjuveri, me veit kven kunden er og kan enkelt dokumentera ein anmeldelse

14. Har ein overstadig berusa person besøkt eller forsøkt å besøke butikken, så kan systemet automatisk nekte han adgang neste gang, eller begrense adgang f.eks at han må gjennom ein enkel kontroll før han får lov til å komme inn i butikken

Denne informasjonen gjeld salsløyve for alkohol jmf alkohollova, alkoholforskrift, og me håpar med desse tilleggsopplysningane at kommunen ser at alkohollova §8-11, alkoholforskrift § 3-1 er godt ivaretatt i denne løysinga i forhold til kva som er mulig å få til ved fysisk bemanning, noko som tilseier at lovens ordlyd er ivaretatt i utviklinga som no har skjedd.

Håper med dette at kommunen ser at løysinga oppfyller krava som stilles for salsløyve sjølv om butikken i periodar ikkje har fysisk betjening. Me kan også opplyse om at våre internkontrollrutinar er oppdatert i forhold til dette, og alle avvik vil bli register og rapportert.

Venleg helsing Nærbutikken Feste, dagleg leiar Hans Jakob Valle