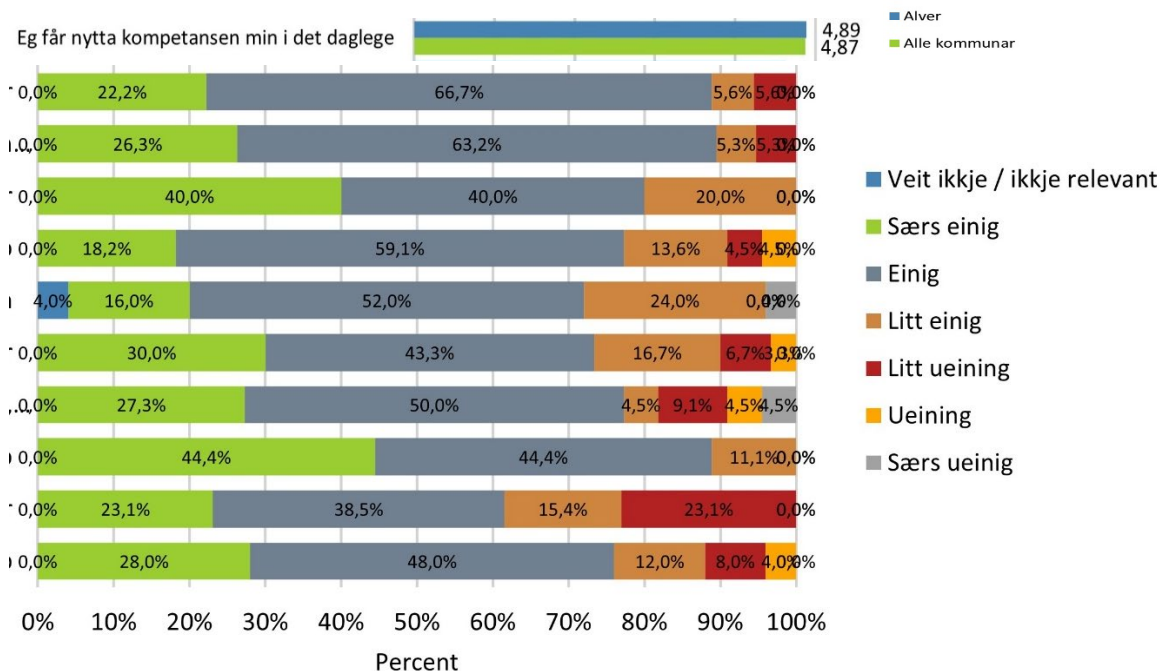


Figur 45: Eg får nytta kompetansen min i det daglege



Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Samanlikna med kommunane i nettverket, ligg Alver om lag på snitt. Ser ein på den enkelte avdelinga i Habiliteringstenesta, er det større skilnadar mellom avdelingane i kva dei som har svart tilbakemelder.

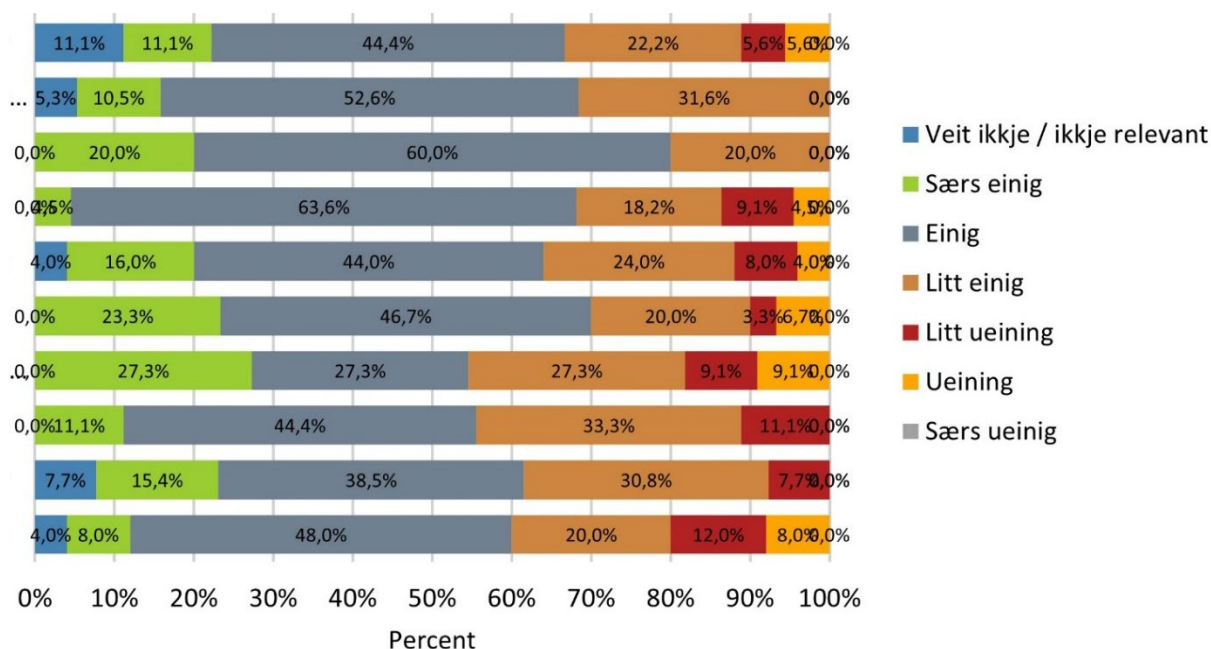
Kva ynskjer du meir opplæring i?

Dette vart stilt som eit fritekstspørsmål. Under er nokon av kommentarane tilsette har kome med:

- «Ønsker i all hovedsak ikke mer opplæring før oppgavedeling blir gjennomført. Vi sitter per dags dato med oppgaver som er lagt til høyskolenivå uten noen grunn for det. Ting som fagarbeidere kan gjøre blir utført av høyskole personell, vi trenger en god gjennomgang av oppgavedeling, få rett person på rett plass, før vi kan gå videre med hva en ønsker mer opplæring i «
- « Eg ønsker meir tid til kollegasamarbeid. Me vert ofte brukt inn i morgenstell i bufelleskap, og får ikkje vere tilstede på eige arbeid før personane som har tilbud kjem. Det syns eg er lite fruktbart i ein travel hverdag, der brukarane sitt arbeidstilbud tilbud burde få høgste prioritet «
- « Det byttes på kven som er i morgenstell, og kven som starter på arbeidsplassen. Derfor er det tilfeldig kven som treff kvarandre. Me har fått mykje kjøre og henteoppdrag også, som kortar ned planleggingstid»

Figur 46: Brukar og pårørande blir tatt med på råd ved utforming av tenestene





Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Samanlikna med kommunane i nettverket, har tilsette i Alver i noko større grad svart at dei meiner brukarar og pårørande blir tatt med på råd ved utforming av tenestene.

Dette er eit av spørsmåla kor det er størst skilnad mellom avdelingane i Habiliteringstenesta.

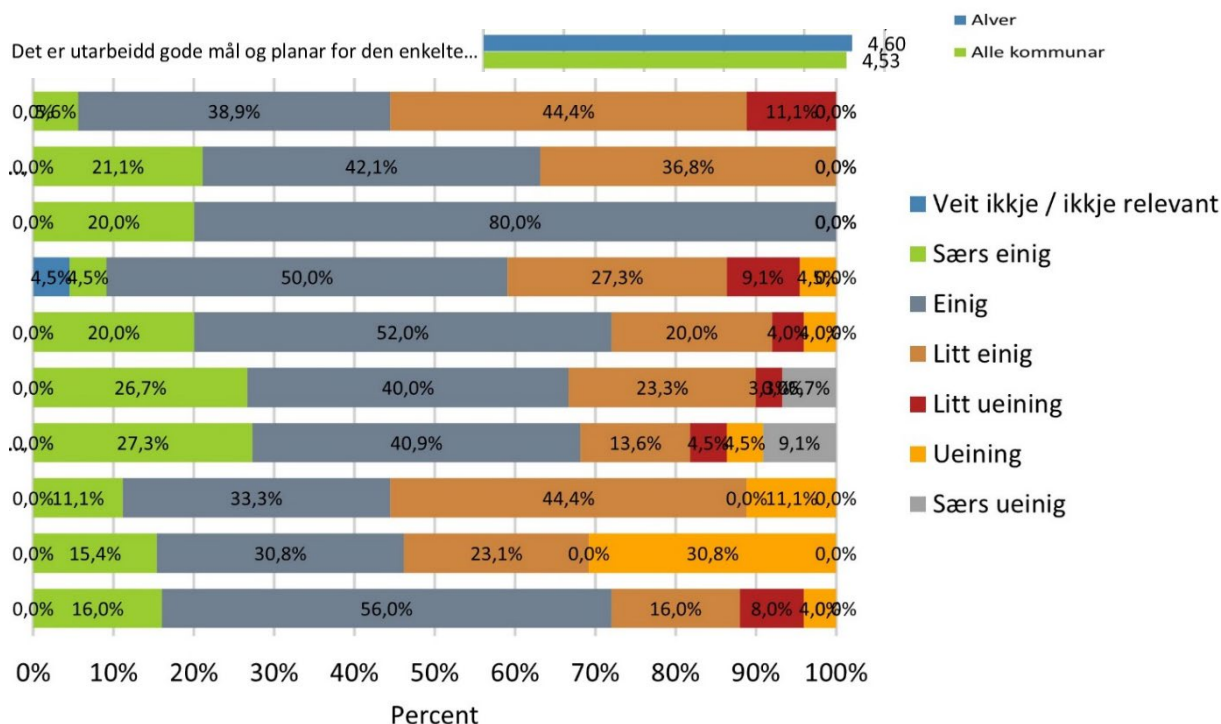
Samstundes kan formuleringa i spørsmålet opne for fleire tolkingar, og det kan vere vanskeleg å vite kva den enkelte tilsette har svart ut frå:

Om ein tenker grad av medverknad på eit kontinuum frå brukarstyrt til å bli tatt med på råd, kan det gje ulike svar. Om tilsette opplever at dei i stor grad arbeider brukarstyrt, vil ein kunne vere usamd i påstanden over. Andre kan tenke at påstanden etterspør medverknad utan å differensiere mellom typar av medverknad, og svare ut frå korleis dei generelt tenker om medverknad i si avdeling.

Her er nokre dømer på tilbakemeldingar tilsette har kome med:

- « ...det er ikkje vanskelegare enn at ein må sjå kvar enkelt brukar, kartleggje interessene og vise at ein bryr seg om dei ved å høyre kva dei (evt. personale som kjenner dei best) har å seie»
- «Ha brukeren i fokus i et livsløpsperspektiv»
- «Å ha et godt samarbeid med pårørende og personalet som kjenner bruker godt. Spes i forbindelse med evt ny bolig til brukere. Å se hva som er brukeren sitt behov og ikke bare hva som er mest lønnsomt for kommunen»
- «Pårørende/ verge og tjenesteytere må ha bedre kommunikasjon og avklare forventninger og kva ty har å forholde seg til med tanke på lovverk og sjølvbestemmelsesrett»
- «De må få bli bedre sett og hørt. Det innebærer at politikere må komme mer ut i feltet å besøke brukergruppa der de er for å se og høre hvordan de har det «
- «Hyppigere møter med ansatte og pårørendegruppe som fellesskap»
- «Større fokus på brukarmedverknad i utforminga av den enkelte sine tenester»
- «Å ha fokus på at brukaren skal hjelpast på alle områder av livet, dette og med assistanse på fritid»
- «Fokus på brukarmedvirkning og klargjøre rollen til verge og pårørende. Fokus på etikk og menneskerettigheter»

Figur 47: Det er utarbeidd gode mål og planar for den enkelte brukar



Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

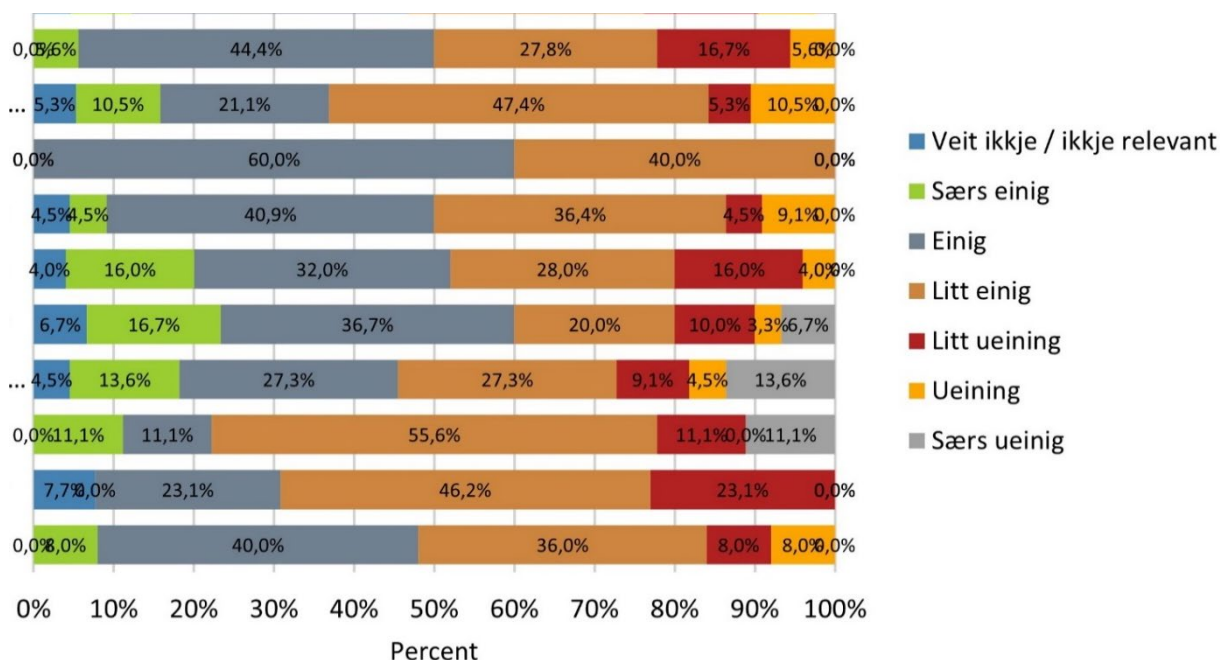
Tilsette i Alver som har delteke i undersøkinga svarar i noko større grad enn kommunane ellers i nettverket, at det er utarbeidd gode mål og planar for den enkelte brukar.

Tabellen over syner likevel at det er store skilnadar mellom avdelingane, og stort sprik frå ei avdeling kor 100% av dei som har svart er særs einig/einig, til ei anna avdeling kor 18,1% av dei som har svart er frå litt til særs ueinig i at det er utarbeidd gode mål og planar for den enkelte brukar.

- «Må jobbe målrettet opp mot brukers behov og vere lojale mot det felles målet, for at brukerne skal få så godt tilbud mulig»
- «Mer strukturert og målrettet arbeid, med fokus på utvikling»
- «Meir fokus målretta og systematisk arbeid, større fokus på psykisk helse blant brukergruppa»
- «At alle spiller på lag og har de samme mål»
- «Sette av kontortid til de i store stillinger(primærkontakter), opplever at det er liten tid til det administrative. Feks oppdatering av tiltak og planarbeid»
- «Tydelig målsetting og rammer i avdelingen»
- «Bevisst valg av kvar ein tilbyr TM bustad, for effektivisering og trivsel. Det må vere mogleg å flytte TM ved fagleg begrunnelse, dersom det på sikt fører til betre tjenester (helsetilstand o.l.)»

Figur 48: Måla til den enkelte brukar blir systematisk evaluert





Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Tilsette i Alver som har delteke i undersøkinga svarar i noko større grad enn for kommunane ellers i nettverket, at måla til den enkelte brukar blir systematisk evaluert.

Tabellen syner samstundes at det er her det er størst skilnad mellom avdelingane korleis dei tilsette som har delteke, har svart i undersøkinga. Frå ei avdeling, kor dei som svarar oppgjer å vere 100% frå litt samd til samd i påstanden, til ei anna avdeling kor 26% av dei som har svart er frå litt samd til særs usamd.

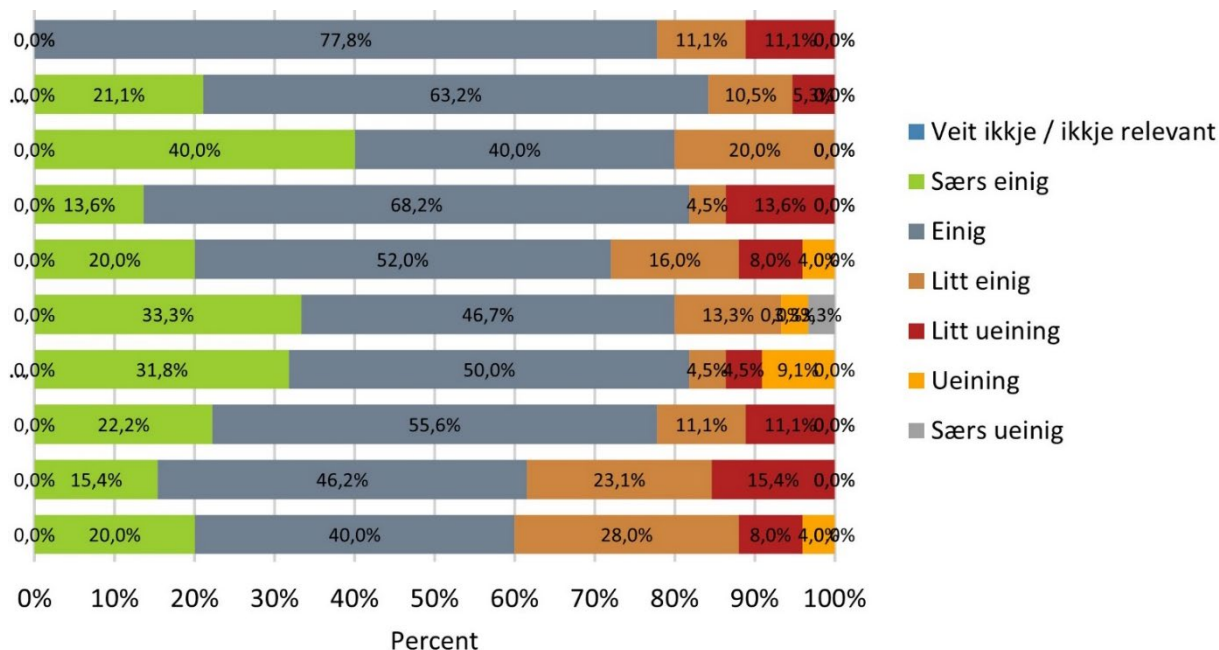
Her er det og ein større andel som har oppgitt at dei ikkje veit/ ikkje er relevant, enn dei andre tabellane. Det er naturleg å tenke at korleis tilsette har svart på denne påstanden, heng saman med den førre: Om mål og planar vert utarbeidd eller ikkje for den enkelte brukar.

Under er nokre av kommentarane tilsette har gitt:

- «Det trengs meir rom for å følgje opp enkeltpersoner sitt arbeidstilbud.Må ta på alvor at kvar og ein er heilt forskjellige»
- «Gjennomgang av vedtak mer enn en gang i året hos brukere over en viss alder, for å unngå at bruker går over lengre tid uten god nok hjelp»

Figur 49: Vi tilbyr tenester som dekker brukaren sitt behov?





Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Tilsette i Alver, som har delteke i undersøkinga, svarar i noko større grad enn for dei andre kommunane i nettverket, at dei meiner vi tilbyr tenester som dekker brukaren sitt behov.

Tabellen over viser igjen at det er store skilnader korleis svara fordeler seg mellom avdelingane i Habiliteringstenesta. Men og at det er gap i avdelingane, kor det i ei avdeling er eit gap frå særs einig til særs ueinig hos dei tilsette som har svart.

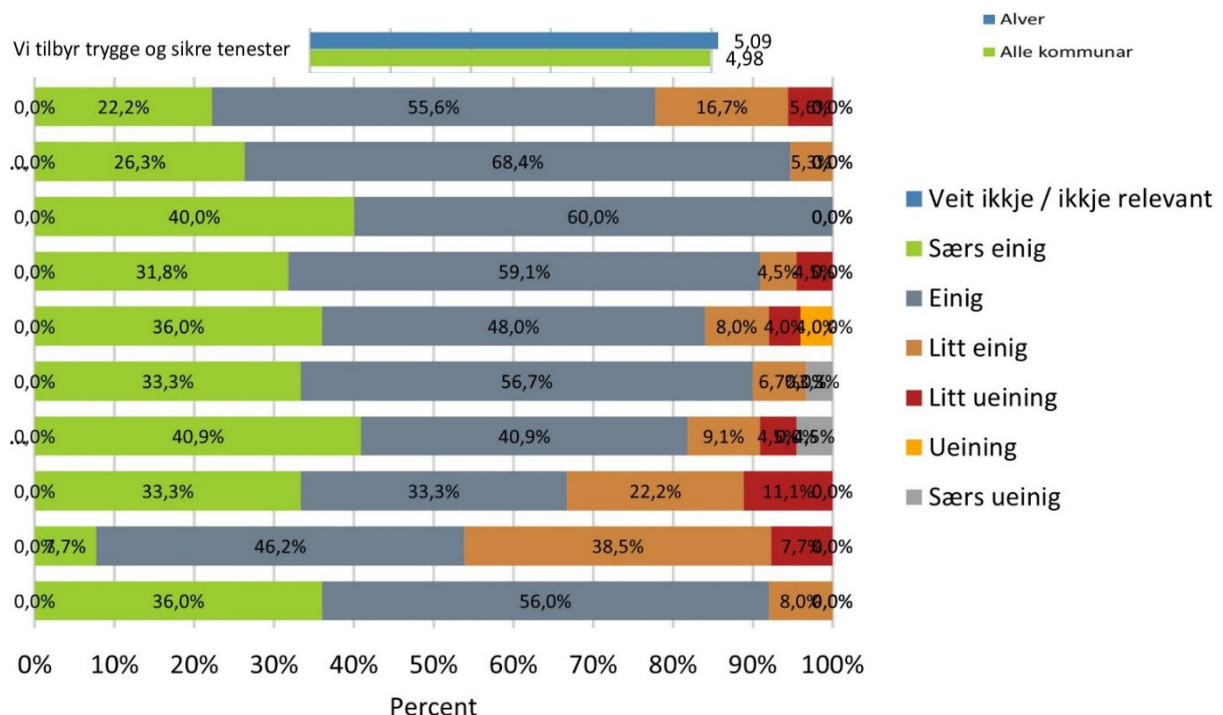
Dette er og ein påstand som kan oppfattast ulikt av dei som har svart. I målgruppa vil det vere brukarar med behov for heildøgn bemanning og vedtak om tvang som gjer at det alltid skal vere to tilsette på jobb. Og brukarar som bur heime i eigen bustad med nokre tenester inn i heimen. Ut frå forskjell i dei førre svara; mål for brukar og evaluering av tilboda, kan det vere ulikt forstått kva som er brukar sitt behov. Det er og viktig å ha med at tilsette, grunna pandemien, i liten grad har hatt høve til å jobbe med etablering av ein felles praksis og kultur etter kommunesamanslåinga.

Under er nokre av kommentarane som er gitt i fritekstfeltet:

- «Jeg går alltid hjem fra arbeidsplassen med god samvittighet over at beboere har fått det tilbudet de skal ha. Er imponert over hvor godt Alver kommune/ledelse tar dem i vare»
- «Brukeren jeg samarbeider med har det beste tilbudet ut fra hans behov»
- «Brukergruppen trenger flere arenaer hvor de kan treffes på fritiden, bredere spekter av aktiviteter»
- «Habiliteringstjenesten må ha mer fokus/kunnskap om barn og unge. Jobbe forebyggende for at de skal klare seg mest mulig selvstendig når de blir voksne og forebygging av tilleggsdiagnoser (psykiske lidelser)»
- «Få samlokalisert i større grad, det kan være svært positivt for mange brukere og få økt sosial stimulering»
- «Helt konkret for de brukerne jeg jobber med: bedre tilrettelagte boliger. Dette bygget egner seg dårlig til dagens bruk, og er i tillegg nedslitt og har dårlig ventilasjonsanlegg»
- «Tilpassede fritidstilbud, også tilpasset rullestolbrukere»
- «Veiledning til foreldre: Vet vi har forskjellige tiltak i kommunen, men de er ofte ikke rettet denne målgruppen. Foreldre trenger ofte noen å snakke, diskutere og få veiledning i hvordan

man stå i vanskelige situasjoner hjemme. Ved å få tidlig veiledning kan behovet for hjelpetjenester minske»

Figur 50: Vi tilbyr trygge og sikre tenester



Tabellen syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Igjen er det liten skilnad i korleis dei tilsette som har svart i kommunane har vurdert påstanden. Og for denne påstanden er det sprik mellom avdelingane kva dei tilsette som har svart meiner: For to avdelingane svarar tilsette frå særs einig til særs ueinig, mens til sette i ei tredje avdeling har svart at dei er særs einig eller einig i påstanden.

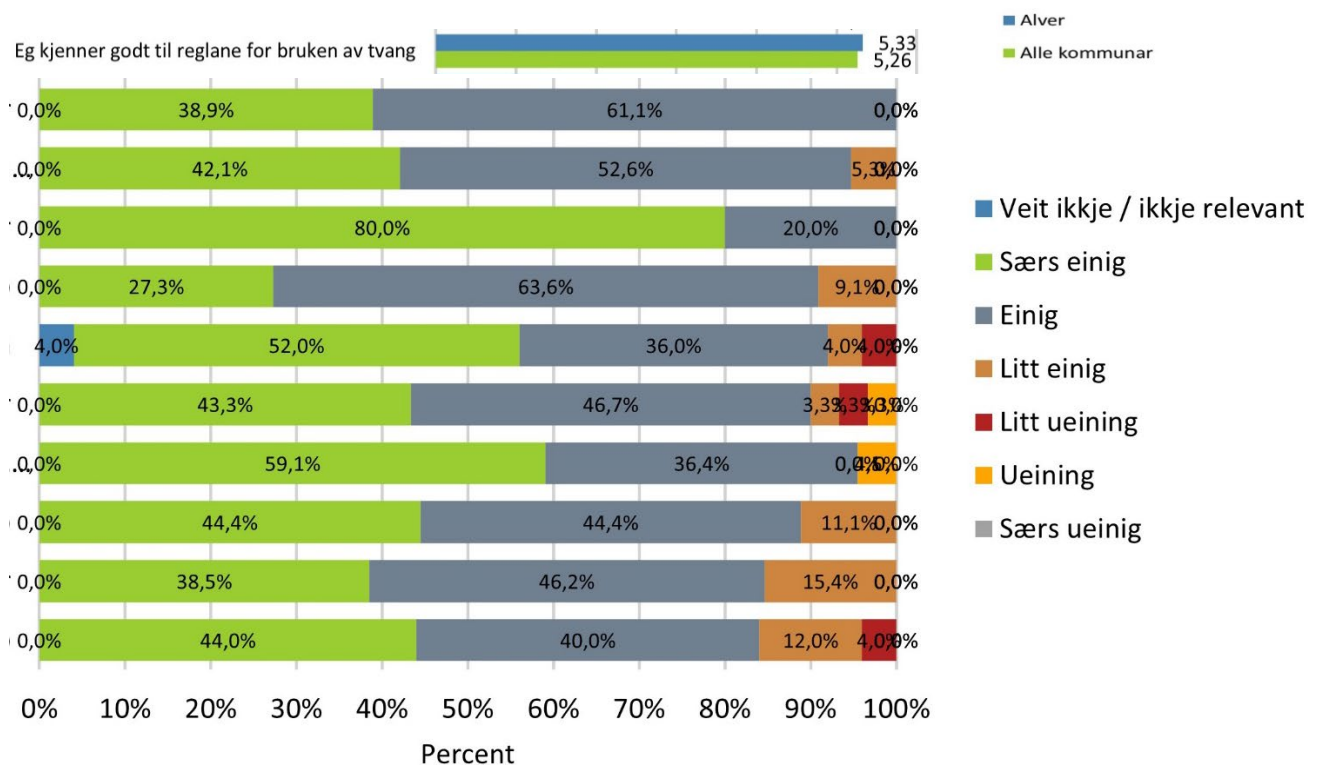
Og denne påstanden kan gje rom for tolking; viser begrepet «trygge og sikre tenester» kun til brukarane, eller tenker ein og frå eit tilsettperspektiv når ein svarer? Nokon av dei tilsette gir tenester til brukarar som kan ha utagerande åtferd, og oppleving av eigen trygggleik i situasjonen kan ha betydning for korleis ein svarer.

Som vist til tidlegare er tilsette spurd om kva dei ynskjer meir opplæring i, og der har fleire svart korleis handtere utagerande atferd og bruk av tvang:

- «Teknikker til bruk under fysiske utfordringer som f.eks. nedlegg osv»
- «Hvordan handtere utagerende atferd på best mulig måte»
- «Eg trur det trengs ei grunnleggjande innføring i å handtere utagerende atferd, både for brukarar med det, men også brukarar som av og til eller nær sagt aldri treng avverging»
- «Meir areal, slik at ikkje alle treng å opphalde seg i same fellesareal. På vår avdeling har me born og unge med mange ulike utfordringar, frå særs aktive born med reguleringsvanskar til multihandikappa born, og ikkje alle kombinasjoner er særleg heldige. Fleire er særs sensitive og er avhengig av omfattande skjerming for å føle at avlastingsbustaden er ein trygg og god stad å vera på. Med stadig auke i brukargruppa blir det no utfordrande å finne rom for optimal skjerming til dei som treng det»

- «Få på plass risikovurdering og gode rutinar rundt dette»
- «Nok personale til enhver tid. Ikke bare akkurat nok personale til at det blir "trygg oppbevaring" av Tenestemottakere»
- «Sikrer at de har rett bolig å bo i. Opplever bruker bor i feil plass»
- «Å ha et godt samarbeid med pårørende og personalet som kjenner bruker godt. Spes i forbindelse med evt ny bolig til brukere. Å se hva som er brukeren sitt behov og ikke bare hva som er mest lønnsomt for kommunen. Dette syns jeg fungerer svært bra på min arbeidsplass, men ser andre steder i kommunen og andre kommuner at det kan være forbedringspotensiale»
- «Ha brukeren i fokus i et livsløpsperspektiv. Planlegg tjenester som avlastning og boliger slik at kapasiteten er god nok. De fysiske forutsetningene med tanke på romløsninger inne og uteområdene er svært viktige for trygghet og trivsel for den enkelte. Det er en stor påkjennelse å flytte og brukergruppen har allerede et høyere stress/angstnivå enn folk flest. Det tar lang tid å "lande" i et nytt hjem og da må dette hjemmet være tilpasset best mulig og ikke "det ledige alternativet der og da". I verste fall vil et lite tilpasset hjem føre til dårligere livskvalitet, bl.a. pga. mer skjerming og bruk av tvang, som kunne vært unngått. Små rom kan gjøre at sårbare brukere lett får personal for tett på. Uegnede uteplasser kan gjøre at personal må være tilstede og passe på, noe som gir lite frihet. Om en flytter til en uegnet bolig kan en ende opp med å flytte igjen bare pga at en ikke gjorde forarbeidet godt nok i første omgang. Dette vil være en unødvendig og stor belastning å påføre et særlig sårbart menneske»

Figur 51: Eg kjenner godt til reglane for bruken av tvang



Tabellen over syner avdelingsvis fordeling av svara i Habiliteringstenesta i Alver kommune

Svara gir inntrykk av at dei fleste av dei tilsette i kommunane som har delteke i undersøkinga, kjenner godt til reglane for bruk av tvang.

Samstundes har tilsette i Alver svart jamt over at dette er eit område dei ynskjer meir kunnskap om.