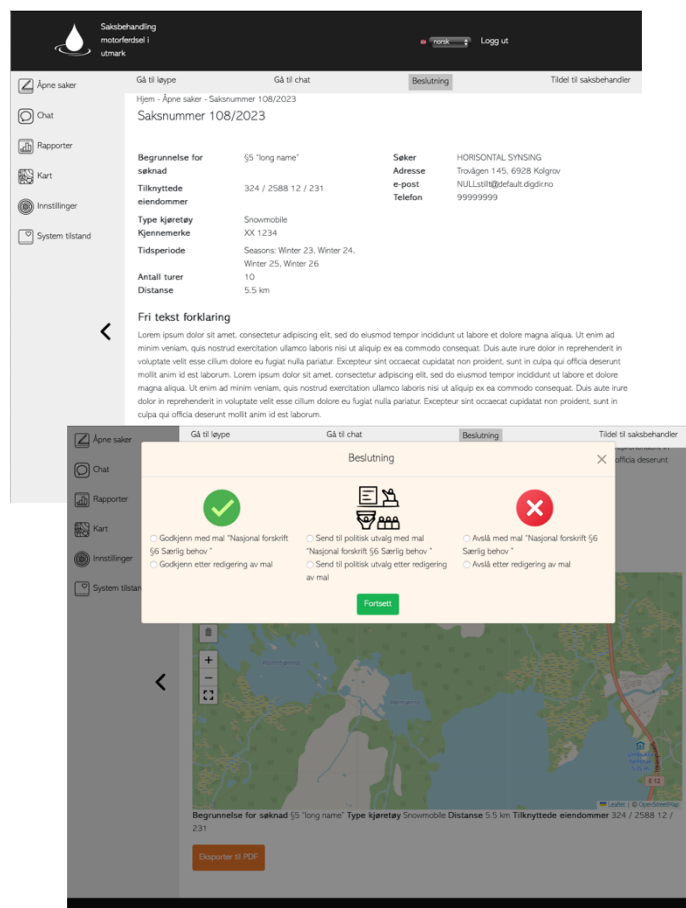
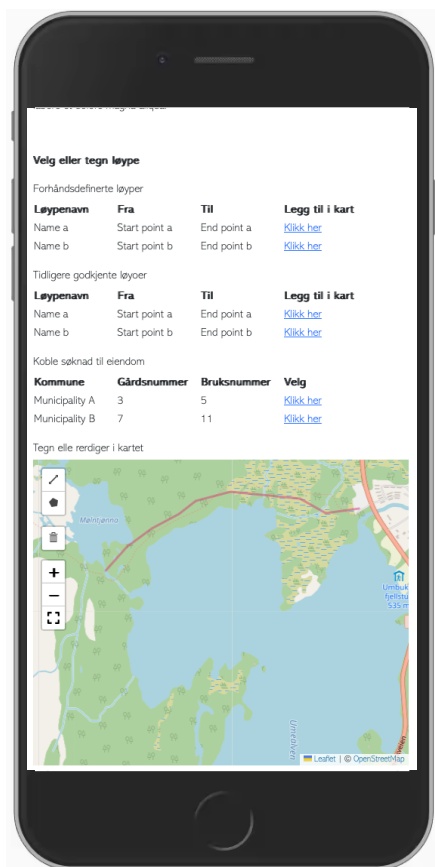


Invitasjon til brukertest

digital tjeneste for søknader og saksbehandling av
Motorferdsel i utmark



Sammendrag

Øines Digital AS utvikler en ny digital tjeneste for søknader og saksbehandling av Motorferdsel i utmark. Tjenesten forenkler både søknads- og saksbehandlingsprosessene ved å gjenbruke data fra offentlige registre og gjenbruke nasjonale byggeklosser.

Vi inviterer nå potensielle brukere og beslutningstakere tilknyttet tjenesten til en brukertest i perioden 5. november til 5. desember.

Testen gjennomføres fra din datamaskin, nettbrett eller mobiltelefon.

Vår digitale tjeneste for søknader og saksbehandling av Motorferdsel i utmark forventes å skape gevinster for kommuner og innbyggere i form av reduksjon i tid bruk på søknadsutfylling og saksbehandling.

Bli med i brukertesten, ved å sende en e-post til aleksander@oinesdigital.no!

Med vennlig hilsen
Aleksander Øines
Øines Digital AS

Innholdsfortegnelse

SAMMENDRAG.....	2
DIGITAL TJENESTE FOR SØKNADER OG SAKSBEHANDLING AV MOTORFERDSEL I UTMARK	4
HVA INNEBÆRER EN BRUKERTEST?.....	5
HVA ER DET SOM SKAL TESTES?	5
<i>Sending av søknader som innbygger</i>	<i>5</i>
<i>Sending av søknader på vegne av innbygger</i>	<i>5</i>
<i>Saksbehandling av søknader</i>	<i>5</i>
HVORDAN GJENNOMFØRES TESTEN?	5
PÅMELDING	5
HVILKE GEVINSTER KAN OPPNÅS?	6
FORENKLING AV SØKNADSUTFYLLING	6
FORENKLING AV ARBEIDSPROSESSER	6
FORENKLING AV SAMHANDLING.....	6
BRUK AV NASJONALE BYGGEKLOSSER.....	7
ID-PORTEN	7
MASKINPORTEN.....	7
KS FIKS-PLATTFORMEN	7
GJENBRUK AV DATA	8
FOLKEREGISTERET	8
KONTAKT- OG RESERVASJONSREGISTERET	8
DET OFFENTLIGE KARTGRUNNLAG	8
MATRIKKELN.....	8
ENHETSREGISTERET.....	8
HVA KOMMER BRUK AV TJENESTEN TIL Å KOSTE?	9
ENGANGSKOSTNADER	9
ÅRLIGE KOSTNADER	9
LEVERANSEMODELL	9
<i>Lokal installasjon</i>	<i>9</i>
<i>Lvert som en tjeneste.....</i>	<i>9</i>
OM ØINES DIGITAL AS	10

Digital tjeneste for søknader og saksbehandling av motorferdsel i utmark

Øines Digital AS utvikler en heldigital tjeneste for søknader og saksbehandling av dispensasjonssøknader fra lovgivning om Motorferdsel i utmark og islagte vassdrag. Tjenesten lanseres for det kommunale markedet i desember 2023.

Tjenesten krever ingen endringer i kommunens IKT-systemer, og er automatisk integrert med kommunens arkiv via KS FIKS-plattformen. Den kan enten leveres via kommunens egen IKT-infrastruktur, eller som en ferdig tjeneste via eksterne datasentre.

For innbyggere forenkles søknadsprosessen ved at tjenesten vet hva du heter, din kontaktinformasjon og hvilke eiendommer du eier. I den innebyggede kart tjenesten kan du automatisk få opp forhåndsdefinerte løyper, verneområder og annen nyttig informasjon som gjør det enklere å få din søknad godkjent.

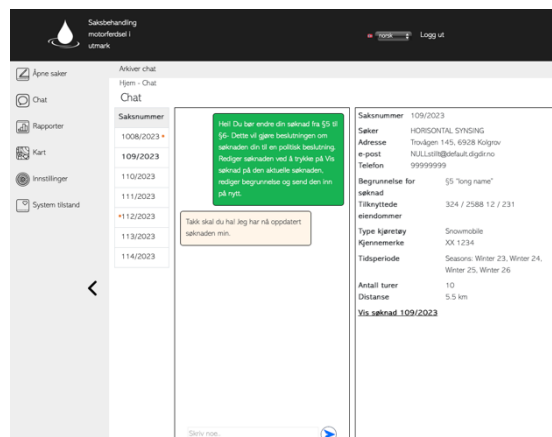
For saksbehandlere forenkles saksbehandlingen ved at alle søknader får en langt høyere datakvalitet enn tidligere. Alle søknader inneholder informasjon fra folkeregisteret, kontakt- og reservasjonsregisteret, matrikkelen og offentlige kart. I kartene kan du bruke alle offentlige tilgjengelige kartlag for å få frem den informasjon du har behov for å gjennomføre saksbehandling.

Om det er behov for samhandling med søkere, har tjenesten en innebygget chat funksjon, som sikrer at dialogen mellom søker og saksbehandler blir arkivert sammen med søknaden og resultatet av saksbehandlingen.

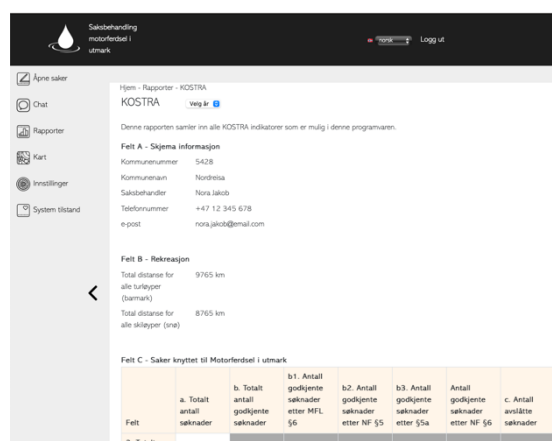
Søknader, dialog med søkere og resultat av saksbehandling arkiveres automatisk, slik at du som saksbehandler ikke trenger å bruke mer tid på dette enn nødvendig.

Når det er tid for KOSTRA rapportering, har tjenesten innebygget funksjonalitet for å trekke ut informasjonen som skal rapporteres til SSB.

Om «ikke digitale innbyggere» vil sende en søknad, kan saksbehandlere enkelt legge inn søknaden på vegne av innbyggeren.



The screenshot shows the ØINES Digital web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Åpne søker', 'Chat', 'Rapporter', 'Kart', 'Innstillinger', and 'System tilstand'. The main area is divided into two sections. The top section is a chat window titled 'Saksnummer: 1008/2023' with a list of messages and a 'Sendt' button. The bottom section is a search results page for 'Søker: HORIZONTAL SYNGING' with details like 'Adresse: Troløgen 145, 6928 Koltrav', 'e-post: hollum@bafuut.dig.no', 'Telefon: 99999999', 'Begrunnelse for søknad: \$5 "long name"', 'Tilrøyttede: 324 / 2588 12 / 231', 'Type kjøretøy: Snowmobile', 'Kjønnemerke: XX 1234', 'Tidspersone: Seasons: Winter 23, Winter 24, Winter 25, Winter 26', 'Antall turer: 10', 'Distanse: 5,5 km', and 'Vis søknad 109/2023'.



The screenshot shows the ØINES Digital web application interface for KOSTRA reporting. The sidebar is the same as the previous screenshot. The main area is titled 'Hjem - Rapport - KOSTRA' and contains a table with data for 'Felt A - Skjema informasjon', 'Felt B - Rekreasjon', and 'Felt C - Søker knyttet til Motorferdsel i utmark'.

Felt A - Skjema informasjon	
Kommunenr	5428
Kommune	Nordfres
Saksbehandler	Nora Jakob
Telefonnummer	+47 12 345 678
e-post	nora.jacob@gmail.com

Felt B - Rekreasjon	
Total distance for alle turer (bemark)	9765 km
Total distance for alle skiløyper (ong)	8765 km

Felt C - Søker knyttet til Motorferdsel i utmark							
	a. Totalt antall søknader	b. Totalt antall godkjente søknader	b1. Antall godkjente søknader etter MFL §6	b2. Antall godkjente søknader etter NF §5	b3. Antall godkjente søknader etter §5a	Antall godkjente søknader etter NF §6	c. Antall avslåtte søknader
Felt							
2. Totalt	xx						

Hva innebærer en brukertest?

En brukertest innebærer at vi slipper til potensielle brukere av tjenesten for å teste hvordan den fungerer, og kunne gi innspill på endringer og forbedringer av tjenesten.

I perioden 5. november til 5. desember inviterer vi beslutningstakere og saksbehandlere knyttet til Motorferdsel i utmark til å teste vår nye digitale tjeneste før den kommer i salg.

Alle tester vil bli gjennomført ved bruk av syntetiske test-data for å ivareta informasjonssikkerhet og personvern.

Hva er det som skal testes?

Sending av søknader som innbygger

Sending av søknader på vegne av innbygger

Saksbehandling av søknader

Hvordan gjennomføres testen?

Innbyggertjenesten kan testes fra smarttelefon, nettbrett eller datamaskin. Testen skal avklare om alle behov knyttet til søknader er ivaretatt av den digitale tjenesten.

Sending av søknader på vegne av innbyggere og saksbehandling kan testes fra datamaskiner.

Saksbehandling kan kun testes fra datamaskiner.

Deltakere i brukertesten vil få tilsendt brukerveiledninger som beskriver hvert steg i hvert av scenarioene i brukertesten.

Påmelding

Påmelding til brukertest gjøres ved å sende en e-post til aleksander@oinesdigital.no med ditt navn og din e-post adresse.

Hvilke gevinster kan oppnås?

Vår digitale tjeneste for søknader og saksbehandling av Motorferdsel i utmark legger til rette for en rekke gevinster som kommuner kan oppnå ved å ta i bruk tjenesten. Her kan du se en oversikt over de mest åpenbare gevinstene:

Forenkling av søknadsutfylling

Søkere slipper å fylle inn informasjon om seg selv, som eksempelvis navn og kontaktinformasjon. Disse dataene hentes automatisk og gjenbrukes fra offentlige registre. Søknaden har innebygget kart tjeneste som gjør det unødvendig å lage kartutsnitt som må sendes inn i tillegg til søknaden.

Forenkling av arbeidsprosesser

Saksbehandlere mottar søknader som er fullstendige når det kommer til krav til dokumentasjon med hensyn på kart, eiendoms- og personinformasjon.

Søknader kan godkjennes direkte med bruk av maler, når det ikke er behov for endringer av søknaden.

Saksbehandlere kan redigere søknader, slik at de kommer «innenfor» mulighet til å bli godkjent.

Innebygget arkivering gjør at alle steg fra søknad til ferdig behandlet sak automatisk sendes til kommunens arkiv.

Automatisk generering av KOSTRA rapport sparer tid og gir mer presis rapportering til SSB.

Forenkling av samhandling

Innebygget chat funksjon sikrer enkel og dokumenterbar dialog mellom søkere og saksbehandlere.

Bruk av nasjonale byggeklosser

ID-porten

ID-porten er en felles innloggingsløsning til offentlige tjenester på internett. ID-porten gir tilgang til over 1000 tjenester fra stat og kommune. ID-porten blir driftet av Digitaliseringsdirektoratet.

For å logge deg inn på tjenester fra stat og kommune på internett må du ha en elektronisk ID (e-ID). En elektronisk ID er viktig for å bekrefte at du er den du utgir deg for å være.

Maskinporten

Maskinporten er en løsning for tilgangsstyring for virksomheter som utveksler data. Løsningen sørger for sikker autentisering og tilgangskontroll for datautveksling mellom virksomheter (maskin-til-maskin).

KS FIKS-plattformen

KS FIKS Tjenesteplattform er en plattform for utvikling og drift av kommunale applikasjonstjenester.

Gjenbruk av data

Folkeregisteret

Tjenesten henter data fra Folkeregisteret om søkere, slik at det ikke er nødvendig for søkere å fylle ut hva de heter og hvor de bor.

Kontakt- og reservasjonsregisteret

Tjenesten henter data fra Kontakt- og reservasjonsregisteret om søkere, slik at det ikke er nødvendig for søkere å fylle ut sin egen e-post adresse og telefonnummer.

Det Offentlige Kartgrunnlag

Tjenesten henter data fra Det Offentlige Kartgrunnlag som sikrer at dokumentasjon av geografisk informasjon har riktig kvalitet og konsistens.

Matrikkelen

Tjenesten henter data fra Matrikkelen, slik at søkere ikke skal behøve å fylle ut informasjon om egne eiendommer.

Enhetsregisteret

Tjenesten henter data fra Enhetsregisteret, slik at informasjon om kommunen som bruker tjenesten får riktig kvalitet i sine egne data.

Hva kommer bruk av tjenesten til å koste?

Engangskostnader

For å kunne ta i bruk den digitale tjenesten, må kommunen kjøpe en lisens på programvaren. Lisens på programvare sammen med opplæring og bistand for å komme i gang med tjenesten er engangskostnader, og gir kommunen en evig bruksrett for programvaren.

Kommune lisens	99 000,-
Opplæring og bistand til å komme i gang med tjenesten	16 000,-

Årlige kostnader

Etter kommunen har kjøpt en lisens for bruk av programvaren i den digitale tjenesten, kan det abonneres på vedlikehold, oppdateringer og forbedringer av programvaren. Det planlegges 2 årlige oppdateringer av programvaren, basert på tilbakemeldinger fra kommuner som abonnerer på dette.

Vedlikehold, oppdateringer og forbedringer av programvaren	30 000,-
--	----------

Normalt vil brukerstøtte håndteres av kommunens eget personell eller avtaler med eksterne leverandører. Ved behov tilbyr vi brukerstøtte med avtalte responstider til kommuner som har behov for dette.

Brukerstøtte	20 000,-
--------------	----------

Leveransemodell

Tjenesten kan enten leveres fra kommunens eget datasenter eller som en tjeneste via vårt prefererte datasenter som befinner seg innenfor EU. Ved leveranse fra kommunens eget datasenter leveres det bistand per time.

Lokal installasjon

Bistand per time:	1490,-
-------------------	--------

Levert som en tjeneste

Levert som en tjeneste, kan kommunen velge mellom 2 nivåer for grad av tilgjengelighet for tjenesten. Disse er 99% og 99,5% garantert oppetid per måned. Når programvaren leveres som en tjeneste, er installasjon, sikkerhetskopiering og test av alle oppdateringer inkludert. Kostnadene er årlige.

99% garantert tilgjengelighet	30 000,-
99,5% garantert tilgjengelighet	60 000,-

Om Øines Digital AS

Øines Digital AS er et teknologi og rådgivningsselskap med hovedkontor i Mo i Rana. Selskapet har sitt hovedfokus på leveranse av programvare til kunder i Norge.

Aleksander Øines



Daglig leder og eier Aleksander Øines er utdannet innen økonomi, informatikk, psykologi og ledelse.

Aleksander har erfaring fra blant annet Digital Medarbeider AS, PA Consulting Group, KS, Alta kommune og Sykehusapotekene HF

Yohannes Kifle



Tech lead Yohannes Kifle er utdannet innen informatikk. Han har erfaring fra Digital Medarbeider AS og Seven Peaks Software.

Yoseph Alebachew



GIS-rådgiver Yoseph Alebachew tar for tiden doktorgrad ved Virginia Tech. Han har erfaring som foreleser ved Universitetet i Addis Abeba, utvikler i Digital Medarbeider AS og en rekke prosjekter i regi av Verdensbanken og FN.