

## Midlertidig tilskudd til de sosiale tjenestene i NAV-kontoret for å håndtere konsekvenser av Covid-19

Når søknadene er mottatt vurderes de fortløpende. Siste frist for å sende inn søknad er 1. september 2020. Utfylt søknad signeres og sendes til fylkesmannen i ditt fylke. Du finner kontaktinformasjon på fylkesmannen.no.

### 1. Opplysninger om søker.

|                                 |                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| NAV-kontor                      | NAV Alver                                                                    |
| Postadresse                     | Kvernhusaugen 2, 5914 Isdalstø                                               |
| Organisasjonsnummer             | 988240818                                                                    |
| Kontonummer                     | 32010589311                                                                  |
| Navn til kontaktperson          | Susanne Gjelsvik                                                             |
| Telefonnummer til kontaktperson | 41340498                                                                     |
| E-post til kontaktperson        | Susanne.gjelsvik@nav.no                                                      |
| Navn på tiltaket                | 1. Drop In- Tips og råd privatøkonomi Alver kommune<br>2. Gruppeundervisning |

### 2. Beskriv utfordringer for de sosiale tjenestene som følge av utbruddet av Covid-19.

Utbruddet av covid-19 førte til at svært mange arbeidsplasser ble stengt ned, noe som resulterte i 438 000 søknader om dagpenger nasjonalt. De fleste av disse søkte i mars og april, og nesten 70 000 venter fremdeles på utbetaling av dagpenger i landet. Vi vet at reduksjon i inntekt over tid setter mange i en sårbar situasjon og vil kunne gi økonomiske konsekvenser for brukerne. Som følge av restriksjonene under utbruddet av covid-19, har det vært utfordrende å være tilgjengelig og synlig nok for brukerne. NAV Alver sitt tilbud ble redusert med hensyn til smittevern. Dette kan ha gitt utfordringer for noen av våre brukergrupper. Vi antar at begrenset kontakt over tid vil kunne øke terskelen for å ta kontakt med NAV, og dermed kan spesielt de økonomiske utfordringene øke.

For å kunne forhindre varige økonomiske vansker vil det være avgjørende å få rett hjelp til rett tid. Utfordringene knyttet til dette vil være hvordan man skal kunne yte tilstrekkelig og riktig hjelp under denne tiden med restriksjoner.

Covid 19 har rammet mange av innbyggerne i NAV Alver slik at en har fått redusert inntekt. Vi vet at økonomiske vansker ofte er tabubelagt, noe om kan gjøre terskelen for å ta kontakt med NAV høy og stiller større krav til NAV sin tilgjengelighet.

Vi har evaluert Drop In tilbudet til NAV Alver 26.08.20 og trukket ut erfaringer fra sommeren 2020. Drop In har fått brukere inn som opplever å være i en krisesituasjon og er engstelige for egen økonomisk situasjon. Brukerne har likevel gjerne inntekt som gjør at de ikke kvalifiserer for sosialhjelp. Disse brukerne er ikke kommet i en situasjon enda der de har fått uhåndterbar gjeld og vegrer seg for å oppsøke gjeldsrådgiver. Vi har spurt oss selv om hvordan vi kan skap en lett tilgjengelig tjeneste slik at bruker ser nytten av råd og veiledning selv om NAV ikke kan bidra med økonomiske ytelser. Det er viktig for disse brukerne å komme lett til rett kompetanse, bli hørt, hjelp til å få oversikt/sortere tanker.

En forlengelse av ett aktivt arbeid med brukere med gjeldsbyrde er frivillig forvaltning. Dette tilbudet er ett godt virkemiddel for brukere som trenger aktiv hjelp og opplæring for en periode. NAV Alver vil styrke området ytterligere.

Alver kommune er nyetablert som kommune. NAV Alver har gjort mer enn en sammenslåing- organisasjonskartet er nytt og dermed er nye strukturer under ombygging. Dette gjelder også etablering av samarbeidsrelasjoner og system for samarbeid. Gjeldsteamet i NAV Alver har spurt samarbeidsinstansene hva som er viktig for dem og deres brukergrupper.

Flere av samarbeidsinstansene gir uttrykk for at det er vanskelig å komme i posisjon til å kunne avhjelpe i forhold til helse da de økonomiske bekymringene er så store. Spørreundersøkelsen gikk til våre kommunale samarbeidspartnere, herunder DPS, Barnevern og psykisk helse og rus. Fokuset for undersøkelsen var blant annet knyttet til de økonomiske problemstillingene som oppstår i deres relasjon til de aktuelle brukergruppene. Formålet var også hvordan vi i tiden fremover kan samarbeide for å kunne oppnå hovedmålsettingen, samt å forbedre tilbudet av tjenesten. Svarene vi fikk inn bestod i at økonomiske problemer skaper stor bekymring, og opptar mye av fokuset til brukerne og gjør det vanskeligere å holde fokus på behandlingsrelaterte problemstillinger. I saker hvor veiledning er tiltak blir klienten sitt fokus på økonomi og vansker knyttet til dette, fokuset barn/a blir derav delvis fraværende. Videre gir økonomisk usikkerhet en konstant bekymring hos brukere, følelse av utenforskap ved at man ikke kan delta i aktiviteter som koster penger, forsterker eksisterende psykiske problem i form av grubling og lignende

### **3. Beskriv hvilke(n) tjeneste(r) og tiltak som skal utvikles eller omstilles.**

NAV Alver utvikler tjenesten økonomisk opplysning, råd og veiledning. Tjenesten økonomisk råd og veiledning skal utvikles for å få konkrete forebyggende tiltak. Vi skal øke tilgjengelighet og synlighet.

#### **Utviklingsområder**

1. Drop In- Tips og råd privatøkonomi Alver kommune
2. Gruppeundervisning

#### **1. Drop In- Tips og råd privatøkonomi Alver kommune**

## **Mål**

- Fortløpende behandling av henvendelser
- Nå brukere i en vanskelig økonomisk situasjon som ellers ikke ville kommet på NAV kontoret
- Økt tilgjengelighet i kommunen
- Forebygge ventede økonomiske problemer som følge av Covid 19

## **Tiltak**

- Vi gjør tjenesten tilgjengelig og synlig utenfor NAV kontoret ved å inngå samarbeid med Innbyggjerservice og plassere Drop In der
- Vi gjør tilbudet tilgjengelig på flere lokasjoner i kommunen
- Vi behandler henvendelser fortløpende i Drop In
- Vi setter økonomisk kompetanse i førstelinje- bruker treffer økonomisk kompetanse direkte uten søknad, m.m
- Vi informerer bredt ut om tilbudet på kommunen sin hjemmeside, facebook-side og til samarbeidsinstanser

## **2. Gruppeundervisning**

Bakgrunn- NAV har fått innspill fra samarbeidspartnere etter spørreundersøkelse (DPS, Barnevern og psykisk helse og rus). Undersøkelsen viser oppsummert behov for utveksling av informasjon om hverandre sine tjenester. Økonomiske spørsmål tar fokus bort fra primæroppgavene til samarbeidspartnerne våre. Det meldes ønske om opplæring knyttet til økonomi for samarbeidspartnere og direkte til brukergruppene.

## **Mål**

- Økt samarbeid på bruker og systemnivå
- Raskt tilpasse tjenesten til sårbare brukergrupper

## **Tiltak**

- Vi oppretter faste møtetidspunkt mellom gjeldsteam, DPS, psykisk helse og barnevern for drøfting av enkeltsaker og faglig informasjonsutveksling
- Vi tilbyr opplæring knyttet til økonomi til samarbeidsinstanser. Dette vil i første omgang gi økt kunnskapsnivå som kan brukes i deres relasjon med bruker. Videre vil avstanden mellom brukerne og NAV blir mindre ved at tjenesten blir mer synlig, og tilbudet blir mer kjent.
- Kurs for ulike brukergrupper i privatøkonomi

**4. Beskriv målgruppen(e), antall i målgruppen og hvor mange som antas å få tilbud gjennom tiltaket.**

**Målgruppe: Drop In tips og råd privatøkonomi Alver kommune**

Målgruppen for tiltaket "Drop In" er innbyggere i Alver som grunnet Covid 19 har fått sin inntekt vesentlig redusert og har utfordringer med å håndtere den nye økonomiske situasjonen.

**Bakgrunnstall**

Arbeidsledige/permitterte Alver August 2020:

- Totalt 1071 registrerte arbeidssøkere
- **174 helt ledige uten yting – 16 %**
- 850 voksne arbeidssøkere – 124 helt ledige uten yting – 15 %
- 266 ungdommer arbeidssøkere – 50 helt ledige uten yting – 19 %

Tiltaket "Drop In" ventes å treffe en bred målgruppe, arbeidet er forebyggende og det ventes korte oppfølgingsløp. Vanskelig å si helt konkret hva behovet er i Alver kommune men tallet på arbeidsledige sier oss noe om mengde av potensielle brukere. Mange innbyggere vil selv håndtere redusert inntekt, herav vil en % av antall arbeidsledige/permitterte ønske samtale om økonomi.

**Hvor mange ventes å få tilbudet?**

Vi legger opp til en kapasitet på 26 brukermøter i uken på Drop In. Noen ventes å ha behov for oppfølging videre av gjeldsteamet. Målet er likevel å løse de fleste sakene i det første møtet.

**Målgruppe: Gruppeundervisning**

Målgruppene for tiltaket "Gruppeundervisning" er voksne med barn, og voksne med psykisk helse- og eller rusproblematikk.

**Bakgrunnstall for målgruppe**

NAV, psykisk helse og forvaltningskontoret kartla i 2018 brukere med rusutfordringer i 2018 i "brukerplan" (Korfor regionalt kompetansesenter for rusmiddelforskning i helse Vest). 30 brukere ble identifisert i denne målgruppen i Lindås kommune. Høyre antall ventes i Alver kommune.

NAV Alver har 117 barnefamilier som mottar sosialhjelp per august 2020. Av disse vil det være saker som har kontakt med både NAV og barnevern som kan være i målgruppen.

I 2020 har NAV Alver og DPS hatt ca 7 fellessaker. Med den kontakt vi har hatt med DPS er det forespeilet ett større behov når NAV sitt tilbud blir forebyggende. Vi venter å kunne rekruttere brukere til gruppeundervisning med inntil 15 per kurs.

**Hvor mange ventes å få tilbudet?**

Kurs økonomi rus 15 deltakere på 6 mnd

Kurs økonomi psykisk helse 15 deltakere på 6 mnd

Kurs økonomi voksne med barn 15 deltakere på 6 mnd

Opplæring økonomi samarbeidsinstanser - 3 samlinger på 6 mnd

Totalt- 4 kursrekker med 45 brukarar og informasjonstilbud til 3 samarbeidsinstanser på 6 måneder

## 5. Hva ønsker dere å oppnå med tiltaket?

Vår målsetting er å arbeide forebyggende for å unngå en økning av behov for sosialetjenester. Vi ønsker å komme tidlig inn i prosessen før problemene eskalerer, da for å unngå langvarige konsekvenser for brukerne. Et økt samarbeid mellom de ulike instansene i kommunen vil gi et tilpasset og bedre tilbud for målgruppene, og samtidig styrke det interne samarbeidet.

Videre har vi som målsetting å styrke det forebyggende arbeidet rettet mot økonomiske problemstillinger, og økt synlighet og tilgjengelighet av tjenesten vil være avgjørende for å oppnå dette.

Samlet sett vil dette redusere ventetid på tjenesten, og gi målgruppene en tilpasset rådgivningstjeneste.

## 6. Fremdriftsplan, inkludert ressursbruk

| Fremdriftsplan                                                                                                                                               | Uke |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Starte individuelle samarbeidsplaner med barnevernet, DPS og psykisk helse og rus. Herunder faste møtepunkt, intern undervisning, informasjonsdeling med mer | 41  |
| Starte prosess av drop-in på de ulike innbyggertorgene i kommunen. Klargjøring av praktiske forhold mm                                                       | 41  |
| Synliggjøring tjenesten i ulike media                                                                                                                        | 43  |
| Oppstart Drop-in                                                                                                                                             | 45  |
| Rapport inn Fylkesmannen                                                                                                                                     | 2   |
| Starte prosess av økonomikurs, herunder utvikle program for kurs.                                                                                            | 3   |
| Evaluerer drop-in. Forbedringer?                                                                                                                             | 5   |
| Publisere oppstart av kurs med fokus på privat økonomi herunder hjelp til budsjett                                                                           | 11  |
| Oppstart økonomikurs på ettermiddagstid                                                                                                                      | 15  |
| Evaluerer økonomikurs                                                                                                                                        | 23  |
| Rapport Fylkesmannen                                                                                                                                         | 39  |

Ett årsverk brukes på forebyggende arbeide

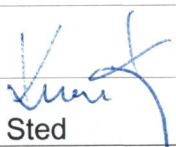
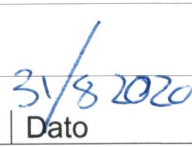
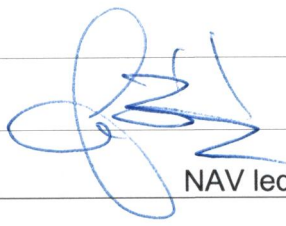
## 7. Søknadssum og budsjett

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Søknadssum            | 600 000- en full stilling |
| Budsjett for tiltaket | 600 000                   |

## 8. Underskrift

Vi bekrefter at opplysningene i søknaden er korrekte, og at vi er kjent med plikten til å melde fra om eventuelle endringer som oppstår, og som kan ha betydning for vedtaket og tildelingen

|      |      |                                           |
|------|------|-------------------------------------------|
|      |      |                                           |
| Sted | Dato | Rådmann/ kommunens administrative ledelse |

|                                                                                    |                                                                                    |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| Sted                                                                               | Dato                                                                               | NAV leder                                                                           |