



Mal for sluttrapport for deltakerkommuner i prosjektet "Samarbeid om etisk kompetanseheving"

Sluttrapport sendes prosjektleder gry.caroline.aarnes@ks.no innen den 15.12.15

Dato for utfylling	Blikk for Etikk
1. Prosjektnavn	Lindås Kommune
2. Kommune	Patrolje 7
3. Hvilken pulje var kommunen deltaker i?	Benthe F Helland-konst.einingsleiar i heimetenesta Medlem i ressursgruppa 47 46 09 93 hebf@lindas.kommune.no
4. Sluttrapporten er utfyllt av <ul style="list-style-type: none">• navn, rolle i prosjektet, tlf., e-post	Juni 2014 til 31.12.2015
5. Varighet på prosjektet <ul style="list-style-type: none">• Startdato og sluttdato	Hovudmål: Auka kvalitet på tenestene ved å ha fokus på brukarmedverknad i møtet med brukar og pårørande <ul style="list-style-type: none">• Delmål: Auke kompetansen hos personalet for å kunne stå i utfordrande situasjonar i møtet med brukar/pårørande• Vurdere eigen praksis-kva fungerer og kva må endrast• Skape felles forståing-loiare praksis• Jobbe meir systematisk for å nå mål, og systematisere refleksjonsarbeidet Eining for funksjonshemma og heimetenesta har vert med i prosjektet. Det er oppretta refleksjonsgrupper i kvar avdeling i einingane (tilsaman 11 grupper) Nokre avdelingar har starta med refleksjonstunder i lunchen
6. Hva var det ønskelig å oppnå med prosjektet og hvorfor? I hvilken grad ble målene nådd? <ul style="list-style-type: none">• Målsetting• Målgruppe (hvilke tjenester/virksomheter var involvert?)• Bakgrunn for prosjektet	Prosjektet har hatt ei styringsgruppe/ressursgruppe bestående av avdelingsleiarar frå begge einingane (6 personar) Prosjektet er forankra hos einingsleiarane og rådmann er informert. Det er ikkje satt av egne midlar til arbeidet ,men einingsleiarane har forståing for ressursbruk til samlingane, og oppmuntrar til arbeidet. Kvar avdeling har sine etikkrettleiarar som samlar si gruppe ca 1 gong pr mnd. I det siste har avdelingsleiarane starta med etikk stund på sine egne einingsmøter. Prosjektet starta med ei Kick off samling for alle tilsette. Etikkrettleiarane har hatt opplæring av ressursgruppa, og enkelte har vore på kurs i regi av KS. Har hatt ei samling med Tanja Alme Etikk grupper der det vert tatt opp eit dilemma(kort eller egne dilemma) Modell for etisk refleksjon vert brukt.
7. Organisering og gjennomføring av prosjektet <ul style="list-style-type: none">• Prosjektgruppe/styringsgruppe?• Hvordan ble det jobbet med forankring av prosjektet og etikksatsingen i organisasjonen?• Ble det satt av økonomiske midler og /eller andre ressurser i kommunen?• Hvordan ble det tilrettelagt for møteplasser for etisk refleksjon og på hvilken måte ble de gjennomført?• Hvilke tiltak for etisk kompetanseheving ble gjennomført?• Hvilke metoder/verktøy for etisk refleksjon har dere benyttet?	Har ikkje målinga på om sjukefråværet har gått ned. Tilbakemeldinga frå gruppene: <i>Me har større fokus på brukar</i> <i>Positivt at mange kan belyse eit problem</i> <i>Bevisstgjer oss-snur fokus, gir gode haldningar og verdiar</i> <i>Klarar lettar å hendle etter etiske verdiar og prinsipp i krevjande</i>
8. Hva har dere oppnådd? <ul style="list-style-type: none">• Har prosjektet hatt betydning for f.eks. sykefravær, arbeidsmiljø, bruk av tvang, brukertilfredshet,	



<p>samhandling ol.?</p> <ul style="list-style-type: none">• Har prosjektet og etikksatsingen bidratt til faglig utvikling hos ledere og medarbeidere? I så fall, på hvilken måte?• Har prosjektet og etikksatsingen bidratt til styrket praksis og bedre kvalitet på tjenestene? I så fall, på hvilken måte?• Hva har vært suksesskriterier i prosjektarbeidet?• Hva har vært utfordringer/fallgruber?	<p><i>situasjonar</i></p> <p>Positivt med etikk stund i avdelingsleiargruppa. Dett gir avdelingsleiarane innblikk i arbeidet og det kjem tilbakemelding om at det er utviklande for leiarane.</p> <p>Erfarar at det er viktig at ressursgruppa følger opp arbeidet ute i avdelingane og gir fagleg påfyll. Viktig at rettleiarane får treffast og dele erfaringar.</p> <p>Utfordrande å sette av tid og ikkje velje vekk dette arbeidet i ein travel kvardag. Også utfordrande å finne felles tidspunkt for å samle gruppene (ulik arbeidstid etc)</p>
<p>9. Er etikksatsingen systematisk og varig? I så fall, på hvilken måte?</p> <ul style="list-style-type: none">• Hvilke metoder/verktøy benyttes?• Hvem omfattes av dette?	<p>Etikk arbeidet skal fortsette i dei avdelingane som er i gang. Ressursgruppa har laga plan for vidare arbeid i 2016.</p> <p>Fortsette med etikk grupper</p> <p>Utvide til fleire grupper der me får det til</p> <p>Etikkstunder i lunchen</p> <p>Etikk stund i avdelingsleiar møtene.</p>
<p>10. Er prosjektet evaluert?</p> <ul style="list-style-type: none">• I så fall – når og på hvilken måte?	<p>Det er sendt inn rapport til KS i mai 2015. Ressursgruppa har evaluert arbeidet og jobbar no med å få inn tilbakemeldinga frå gruppene for å høre kva utbytte dei opplever i det daglege. Det me har fått inn til no er positive tilbakemeldingar.</p>
<p>11. Er det etiske utfordringer eller tema dere har fokusert spesielt på i løpet av prosjektperioden?</p> <ul style="list-style-type: none">• I så fall, hvilke og hvorfor?	<p>Kvar gruppe har sine problemstillingar. Kan ikkje sei at det er spesielle tema som er tatt opp.</p>
<p>12. Har dere deltatt i nettverk med andre kommuner knyttet til etikkarbeidet?</p> <ul style="list-style-type: none">• I så fall, på hvilken måte og med hvilke kommuner?• Hvilke erfaringer har dere med dette (positive og negative)?	<p>nei</p>
<p>13. Har dere samarbeidet med miljøer som har hatt betydning for etikksatsingen?</p> <ul style="list-style-type: none">• Høgskoler, universitet, Utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester, andre kommuner, andre fagmiljø ol.	<p>Me har ei gruppe som er i gang med kurs i regi av Lærings og mestringssenteret i Bergen – Helsepedagogikk- der temaet er korleis verte trygg i kommunikasjon ,helseformidling og motivasjonsarbeid.</p> <p>Dette heng tett i saman med Etikk arbeidet og måten å jobbe på.</p>
<p>14. Hvordan har dere opplevd bistanden fra prosjektledelsen i KS?</p> <ul style="list-style-type: none">• Hva har vært bra, hva har vært mindre bra, hva har dere savnet?	<p>Oppstart kursa var lærerike og konkrete i forhold til det me skulle i gang med.</p> <p>Samlingane hos oss med prosjektleiinga (Gry og Tanja) har vert flotte og lærerike. Dette er avgjerande for å komme i gang og for motivasjonen</p>
<p>15. Andre kommentarer</p>	<p>Ser at Etisk refleksjon er viktig i mange samanhengar og at det også heng i saman med anna satsing i kommunen. (leiarutdanning/vegleiing/Lean/helsepedagogikk)</p>

2

GJENNOMSNIITTLIGE TIMEPRISER	Ikke turnus		Turnus med bemanningsplan inkl.	
	2014	2015	2014	2015
Lønn pr. årsverk	532 559	533 804	532 559	533 804
Lønn pr. time	273,11	273,75	288,49	289,17
Sjukevikar (korttidsfravær)	15 444	14 628	15 444	14 628
Ferievikar	51 208	51 327	-	-
Ulempetillegg			100 542	106 269
Variable ulempetillegg			13 346	11 962
Ekstrahjelp			10 909	10 531
Overtid			9 998	9 435
Vikar annet fravær	2 466	2 510	2 466	2 510
Sum	69 118	68 465	152 705	155 335
Sum pr. time	36,69	35,11	82,72	84,15
Sum utgifter pr. time	309,79	308,86	371,22	373,31
Timepris avrunda	309,00	309,00	371,00	373,00
Auke		0,00 %		0,54 %

Støttekontakt

Timesats i perioden 01.01.15- 30.04.15.	140,36
Timesats i perioden 01.05.15- 31.12.15.	140,87
Gjennomsnittleg timepris 2015	140,70

BPA-KURS FOR ARBEIDSLEDERE

Grunnkurs for arbeidsledere

Kurset tar for seg grunnlagsforståelse for hva BPA er, intensjon, historie og lovgivning. Videre tar det for seg den daglige drifta av BPA-ordninger, ansettelse av assistenter, arbeidsmiljø, rolleforståelse og ressursutnyttelse. På kurset samarbeider RO med Tone Torp, en erfaren arbeidleder fra firmaet VIM/Idere.no.

- 06.-07.06.16 - Trondheim, Clarion Hotell & Congress
- 14.-15.06.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania
- 27.-28.09.16 - Kristiansand, Quality Hotell & Resort
- 15.-16.11.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania

Administrasjon og personalledelse

Dette er et kurs som er ment for erfarne arbeidsledere som har flere assistenter. Kurset skal gi delakjerne en grunnleggende forståelse for ledelse som fag, spesielt temaer knyttet til personalledelse.

- 21.-22.09.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania
- 17.-18.11.16 - Oslo, Thon Hotell Opera

E-læringskurs for nye arbeidsledere

RO, i samarbeid med bedre.no, tilbyr nå grunnkurs for nye arbeidsledere som E-læringskurs. For mer informasjon, se www.ro.no.

Skreddersydde lokale kurs

RO tilbyr også skreddersydde BPA-kurs for kommuner som ønsker at RO kommer til kommunen for å holde kurs.

BPA-KURS FOR ASSISTENTER

«Når sjefen er oppgaven»

Assistentkurset tar for seg det å være ansatt i en BPA-ordning. Kurset tar opp temaer som assistenter erfaringsmessig er opptatt av i et arbeidsforhold som preges av nær samhandling med arbeidslleder.

- 10.06.16 - Stjørdal, Scandic Hell Hotell
- 18.10.16 - Oslo, Ingeniørenes Hus Møtesenter

NYTT RUNDSKRIV - RETTIGHETSFESTING AV BPA

Hva er avklart og hva er fortsatt opp til kommunens frie skjønn?

Med utgangspunkt i forventningene slik de har kommet fram på kurs og slik vi har sett at de har kommet fram i kommuners og fylkesmenns innspill til rundskrivet, gjennomgår vi rundskrivet – hva som nå er blitt avklart og hva som fremdeles vil være opp til kommunens frie skjønn.

- 08.03.16 - Stjørdal, Scandic Hell Hotell
- 10.03.16 - Oslo, Ingeniørenes Hus Møtesenter
- 15.03.16 - Tromsø, Clarion Hotell The Edge
- 17.03.16 - Kristiansand, Quality Hotell & Resort
- 26.04.16 - Oslo, Ingeniørenes Hus Møtesenter

BPA-KURS FOR ANSATTE I KOMMUNEN

Grunnkurs for ansatte i kommunen

Kurset er for alle som skal jobbe med BPA og som trenger en innføring i hva BPA er. Lovgivers intensjon, erfaringer fra andre kommuner og myndighetsføringer er eksempel på tema som inngår i dette kurset.

- 13.06.16 - Trondheim, Clarion Hotell & Congress
- 19.10.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania

Kommunal drift av BPA-ordninger

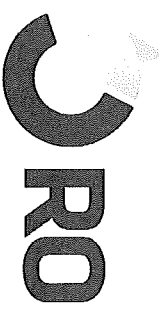
Dette kurset tar for seg erfaringer og utfordringer knyttet til kommunal drift av BPA. Selv om kommunen har avtale med private leverandører, vil noen ordninger likevel være kommunale, og da vil dette kurset være nyttig også for ansatte i disse kommunene. Kurset gjennomføres sammen med en erfaren BPA-koordinator.

- 20.10.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania

Saksbehandlingskurs med fokus på BPA

Dette er et ordinært saksbehandlingskurs som i tillegg er innrettet mot BPA, og som gjennomføres sammen med en erfaren kommunejurist. Kurset gjennomgår lovverket som omhandler brukernes rett til tjenester og medvirkning. Deltakerne jobber med gjennomgående case som illustrerer problemstillinger i grenselandet mellom BPA, ambulerende hjemmetjenester, omsorgslønn og avlastning.

- 19.-20.09.16 - Oslo, Thon Hotell Opera
- 22.-23.11.16 - Oslo, Clarion Hotell Royal Christiania



Telefon: 74 83 97 99

E-post: ro@ro.no

www.ro.no

RO gjør gode kommuner bedre

