



[ID-nr]	Bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter	
1. Definisjon	Andel søkere/tjenestemottakere med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter.	
2. Sektor	Primærhelsetjenesten	
3. Fagområde	Kommunale helse- og omsorgstjenester	
4. Type	Prosess	
5. Primær dimensjon av kvalitet (Velg en)	Samordnet og preget av kontinuitet	
6. Evt. sekundær dimensjon av kvalitet	Involvere bruker	
7. Fokusområde	Behovsplanlegging og kartlegging	
Godkjenning		
8. Godkjent dato først gang	Saksnr i 360-13/10391	
9. Godkjent av	Helsedirektoratet	
10. Revisjonshistorikk	1.0-juni 2016 etablert som ny nasjonal kvalitetsindikator	
Faglig begrunnelse/målsetning		
11. Begrunnelse for valg	<p>Personer med behov for omsorgstjenester har rett på sosiale tiltak som bidrar til en mest mulig aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre. I stortingsmelding nr. 25 "Mestring, muligheter og mening" (1), påpekes det at omsorgstjenesten bør få et sterkere fokus på aktivisering, trivsel og sosiale tiltak. Å få delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter oppleves som særdeles meningsfullt for de fleste.</p> <p>Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (helse- og omsorgstjenesteloven)(2) skal sikre at den enkelte innebygger får leve og bo selvstendig og ha et aktivt og meningsfylt liv i fellesskap med andre» (§1-1 nr. 3). Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient og brukerrettighetsloven) (3) fastslår at pasient og bruker har rett på nødvendige helse- og omsorgstjenester fra kommunen (§2-1a). -For å oppfylle ansvaret skal kommunen tilby personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt (§3-2, nr 6b) (2).</p> <p>I tillegg beskrives det i Omsorgsplan 2020 (4) at myndighetene vektlegger "aktiv omsorg" som et viktig satsningsområde for å skape en mest mulig aktiv og meningsfull tilværelse for brukere i fellesskap med andre. Helse- og Omsorgsdepartementet ønsker at det utvikles kvalitetsindikatorer som måler brukeres mulighet til å ha en aktiv og meningsfull tilværelse sammen med andre.</p> <p>Denne indikatoren gir en indikasjon på hvor stor andel av brukere med behov for bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter som får dette og om tilbudet dekker deres behov og ønsker. I tillegg vil den gi en indikasjon på om det er forskjeller mellom aldersgrupper.</p>	
12. Målsetning	Alle som har behov for bistand for å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter har rett til nødvendig bistand på et forsvarlig nivå.	
13. Målgruppe for denne indikatoren	8.1. Politiske aktører	Politiske aktører blir varslet hvis det er store variasjoner mellom fylker/kommuner.
	8.3. Ledelse i sektor	Ledelsen i sektor kan styre og evt omprioritere ressurser for å sikre gode og likeverdige tjenester til brukerne.
	8.4. Helsepersonell	Helsepersonell kan benytte resultatet for evt å forbedre behovsplanlegging og kartlegging til brukere
	8.2. Innbygger/ pasient/bruker/ pårørende/media	Innbyggere, pasienter, pårørende og media blir orientert om kommunes tilbud til personer som trenger bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kulturtilbud eller fritidsaktiviteter.

14. Begrepsavklaringer	<p>Bistand:</p> <p>Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven (2): §3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Helsefremmende og forebyggende tjenester, herunder: <ol style="list-style-type: none"> a. helsetjeneste i skoler og b. helsestasjonstjeneste 2. Svangerskaps- og barselomsorgstjenester 3. Hjelp ved ulykker og andre akutte situasjoner, herunder: <ol style="list-style-type: none"> a. legevakt, b. heldøgns medisinsk akuttberedskap og c. medisinsk nødmeldetjeneste 4. Utredning, diagnostisering og behandling, herunder fastlegeordning 5. Sosial, psykososial og medisinsk habilitering og rehabilitering 6. Andre helse- og omsorgstjenester, herunder: <ol style="list-style-type: none"> a. helsetjenester i hjemmet, b. personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt, c. plass i institusjon, herunder sykehjem og d. avlastningstiltak. <p>Denne indikatoren omfatter bare bokstav 6b (personlig assistanse, herunder praktisk bistand, opplæring og støttekontakt).</p>	
Beregning		
15. Utvalg i fokus (teller)	<p>Måltall 1-4: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 13 (behov for bistand til organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 1 (ja, behov for bistand). Klasse personopplysninger: kode 14 (mottar bistand organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 1.</p> <p>Måltall 5-8: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med delvis innfridde behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 13 (behov for bistand til organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 1 (ja, behov for bistand). Klasse personopplysninger: kode 14 (mottar bistand organisasjonsarbeid, kulturtilbud eller fritidsaktiviteter), verdi 2 (udekket behov).</p> <p>Måltall 9-12: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kulturtilbud eller fritidsaktiviteter som ikke er innfridd. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 13 (behov for bistand til organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 1 (ja, behov for bistand) Klasse personopplysninger: kode 14 (mottar bistand til organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 3 (mottar ikke bistand).</p> <p>Måltall 13-16: Antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter uten rapportering på om tjeneste er mottatt. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 13 (behov for bistand til organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter), verdi 1 (ja, behov for bistand). Klasse personopplysninger: ingen registrering på kode nr 14</p>	
16. Sammenligningsgrunnlag (nevner)	<p>Måltall 1a, 2a, 3a, 4a, 5a, 6a, 7a, 8a, 9a, 10a, 11a, 12a, 13a, 14a, 15a og 16a: Totalt antall søkere/tjenestemottakere (alle aldre, 0-17 år, 18-66 år eller 67 år og eldre) med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter. Registrert med følgende i IPLOS registeret: Klasse personopplysninger: kode nr 13 (behov for bistand til organisasjonsarbeid, kultur og fritidsaktiviteter), verdi 1 (ja, behov for bistand).</p>	
17. Hovedmåltall	Måltall 1a: Andel søkere/tjenestemottakere i alle aldre med innfridde behov og ønsker om bistand til	

	<p>Måltall 15a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonarbeid, kultur og fritidsaktiviteter uten rapportering på om tjenesten er mottatt.</p> <p>Måltall 15a: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 18-66 år med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonarbeid, kultur og fritidsaktiviteter uten rapportering på om tjenesten er mottatt.</p> <p>Måltall 16a: Andel søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonarbeid, kultur og fritidsaktiviteter uten rapportering på om tjenesten er mottatt.</p> <p>Måltall 16b: Antall søkere/tjenestemottakere i aldersgruppen 67 år og eldre med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonarbeid, kultur og fritidsaktiviteter uten rapportering på om tjenesten er mottatt.</p>
19. Presiseringer rundt utvalg	Søkere/tjenestemottakere uten behov eller ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter (klasse personopplysninger, kode nr 13, verdi 2) eller hvor det ikke er relevant (klasse personopplysninger, kode nr 13, verdi 9) ekskluderes i alle måltall.
20. Manglende rapportering	Andel søkere/tjenestemottakere med behov og ønsker om bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter uten rapportering om mottatt tjeneste settes som eget måltall (måltall 13a, 14a, 15a og 16a).
21. Teknisk beregning av indikator	Ikke aktuelt.
22. Nivå for publisering eksternt	Land, fylker, kommuner og kostragupper
23. Standard klassifikasjoner	Klasse personopplysninger (IPLOS registeret) inneholder personinformasjon som kan endres over tid.
Datainnsamling/kilder	
24. Datakilder	SSB er databehandleransvarlig.
25. Bearbeiding/revisjon av data	Individbaserte pseudonymiserte data sendes årlig til SSB fra kommunene. Dataene publiseres på kommunenivå i statistikkbanken. Kommunen kan til enhver tid hente ut rapporter på enhetsnivå og kommunenivå ved hjelp av IPLOS-sumrapporter i den elektroniske pasientjournal/saksbehandlingssystem.
26. Type datakilde og lovhjemmel	[Rapportering til IPLOS-registeret er obligatorisk for kommunene og er regulert av Forskrift om pseudonymt register for individbasert helse- og omsorgsstatistikk (5).
27. Hyppighet for innsamling av data hos datakilde	Årlig
28. Aktualitet og hyppighet ved publisering som nasjonal kvalitetsindikator	Årlig
Tolkning av tallene	
29. Sammenlignbarhet over tid og sted	Resultater fra denne indikatoren egner seg for sammenlikning mellom kommuner og innad i egen kommune over tid.
30. Feilkilder og usikkerhet	Det er søkerens/tjenestemottakerens behov og ønsker som skal ligge til grunn for vurdering av behov for bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter. Ulik tolking av behov eller ønsker kan bidra til ulik registreringspraksis i kommunene og dermed usikkerhet i hvorvidt man registrerer det samme i alle kommuner. Tallene må derfor tolkes med forsiktighet.
31. Særskilt informasjon for tolkning av denne indikatoren	Det er søkerens/tjenestemottakerens behov og ønsker som skal ligge til grunn for vurdering av behov for bistand til å delta i organisasjonsarbeid, kulturtilbud eller fritidsaktiviteter.
32. Relaterte indikatorer	<ul style="list-style-type: none"> - Hjelp til reise til og fra arbeid og utdanning - Hjelp til reise til og fra organisasjonsarbeid, kultur eller fritidsaktiviteter - Bistand til å delta i arbeid og utdanning
Videreutvikling	
33. Videre utvikling av datakilder/indikator	Ulik registreringspraksis i kommunene bidrar til at indikatoren må tolkes med forsiktighet. For å sikre lik registreringspraksis trengs god opplæring og veiledning av saksbehandlere og dokumentasjonspliktige i kommunene. Helsedirektoratet sørger for dette i et samarbeid med

	kommunene.
Publisering	
34. Publiseringsarena	www.helsenorge.no
35. Andre publiseringsarena	www.helsedirektoratet.no
Referanser	
36. Referanser	<p>1. St.meld. nr. 25 (2005-2006)) Mestring, muligheter og mening https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/stmeld-nr-25-2005-2006-/id200879/</p> <p>2. Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester mm (helse- og omsorgstjenesteloven) https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30</p> <p>3. Lov og pasient og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63#KAPITTEL_2</p> <p>4. Omsorgsplan 2020 https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/helse-og-omsorgstjenester-i-kommunene/innsikt/omsorgsplan-2015-og-2020/id737786/</p> <p>5. Forskrift om pseudonymt register for individbasert helse- og omsorgsstatistikk: https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2006-02-17-204</p>