

---

**Fra:** Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) <ikkje-svar=difi.no@cmail1.com> på vegne av Direktoratet for forvaltning og IKT (Difi) <ikkje-svar@difi.no>  
**Sendt:** 13. mai 2014 14:38  
**Til:** Postmottak Lindås  
**Emne:** Høring: nytt kriteriesett for kvalitet på digitale tjenester



Mai 2014

# Høring: nytt kriteriesett for kvalitet på digitale tjenester

Til informasjonsavd./webredaktører/tjenesteeiere

I over 10 år har DIFI gjennomført kvalitetsvurderinger av offentlige nettsteder. I 2014 vil vi gjennomføre kvalitetsvurderinger av offentlige **digitale tjenester**. Hvilke tjenester som skal testes er ikke bestemt ennå. Den digitale tjenesten kan være alt fra søknad om barnehageplass til det å få nytt Europeisk helsetrygdekort.

## Kom med innspill til kriteriene!

Nytt kriteriesett for kvalitet på digitale tjenester er nå ute! Vi vil gjerne høre hva du mener. Bruk kommentarfeltet under hvert kriterium.


Kriteriesett og mer informasjon finner du på <http://kvalitet.difi.no>.

Høringsfrist er **23. mai**.

## Hva skjer med kvalitetsvurderingen av offentlige nettsteder?

De to kriteriesettene vil leve side om side. I 2014 vil vi kun vurdere digitale tjenester, men i 2015 vil både nettsteder og digitale tjenester bli vurdert. Kriteriesettet for nettsteder vil bli revidert våren 2015.

Håper å høre fra deg!



Eg ynskjer **ikkje** desse epostane (dette betyr mellom anna at resultatane dine frå den årlege vurderinga risikerer å ikkje kome fram).