



**Arbeidstilsynet**



# **Vold og trusler om vold - forskriftsendringer, kartlegging og risikovurdering**



# Forskrift om utførelse av arbeid, kap. 23 A

## Risikovurdering, § 23A-1:

- Arbeidets organisering og tilrettelegging
- Hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trusler om vold
- Alenearbeid
- Arbeidstidens plassering og organisering
- Bemanning
- Kompetanse
- Utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger
- Effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak



# Risikovurdering av arbeidets organisering og tilrettelegging

- Ledelse
- Kontrolltiltak
- Medvirkning
- Opplæring
- Informasjon
- Arbeidstilknytning
- Arbeidstidsordning
- Bemanning, herunder alenearbeid





## Risikovurdering av hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trusler om vold

- Bygningsmassen
- Arbeidsoppgaver
- Detaljert kunnskap om enkeltbrukere og situasjoner
- Sårbarhet ved sykefravær
- Privat



# Risikovurdering av alenearbeid

## Definisjon av alenearbeid

- For eksempel våken/hvilende kollega
- Er man alene med en bruker?
- Ot. prp. nr. 49 (2004-2005) kapittel 7.3.5:  
*«Departementet vil imidlertid bemerke at det generelle kravet om fullt forsvarlig arbeidsmiljø og det særskilte kravet om at arbeidstakerne skal beskyttes mot vold osv., i konkrete tilfeller vil kunne innebære at alenearbeid ikke vil være tillatt. Dette vil være tilfellet dersom arbeidsmiljøbelastningen faktisk er uakseptabel, og det ikke kan «repareres» med andre tiltak enn bemanning.»*



# Risikovurdering av arbeidstidens plassering og organisering

- Turnus
- Bemanning
- Stressnivå





# Risikovurdering av bemanning

- Økonomiske rammebetingelser
- Organisering av ansatte og arbeidet
- Gjennomtrekk av personale
- Sykefravær





# Risikovurdering av kompetanse

- Kompetanse gir trygghet i arbeidssituasjonen





# Risikovurdering av utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger





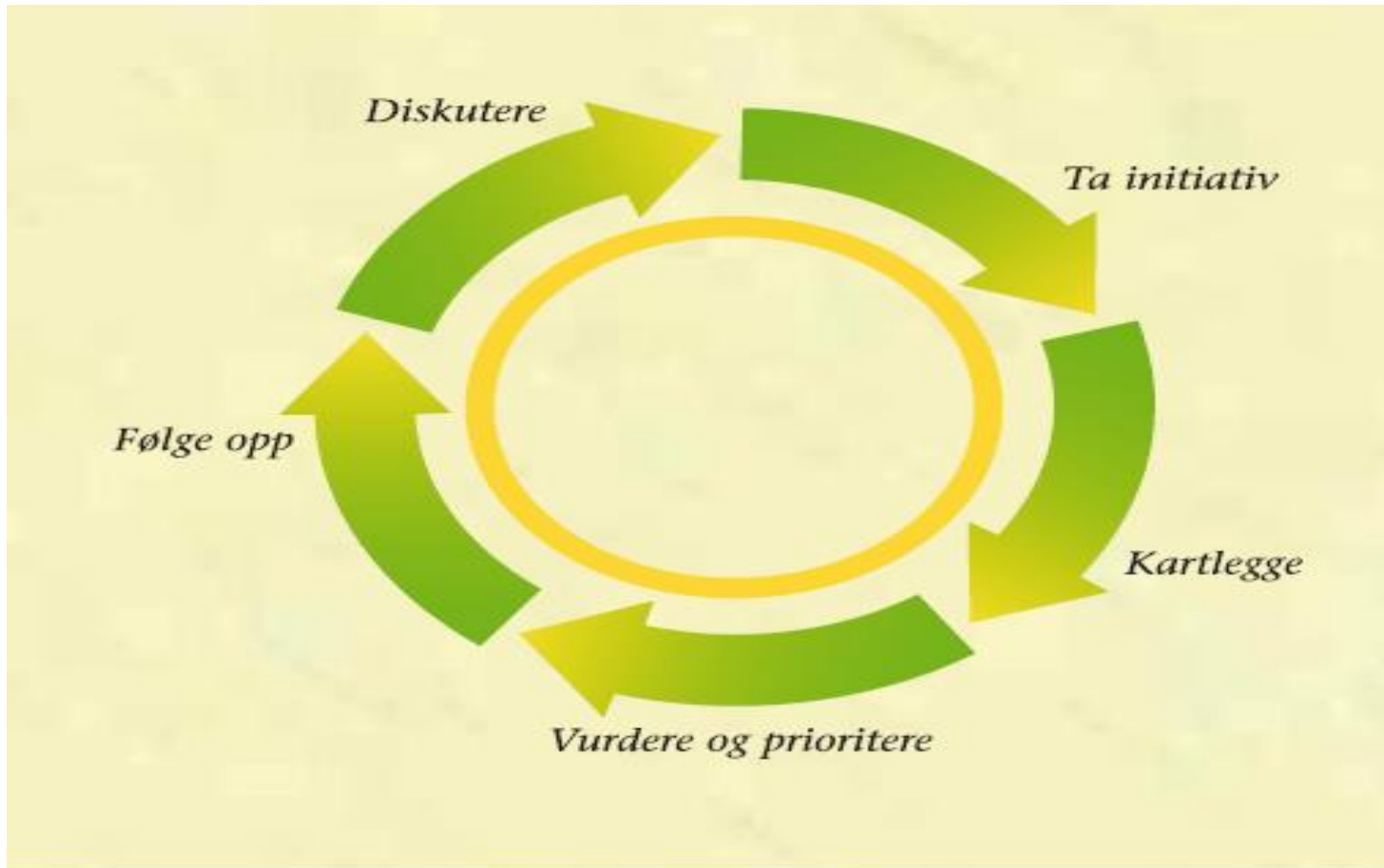
## Arbeidsplassforskriften § 2-1

- Ved utforming og innredning av arbeidsplasser og arbeidslokaler skal det tas særlige hensyn til fare for vold og trussel om vold.





# Risikovurdering av effekten av iverksatte og planlagte, forebyggende tiltak





## Opplæring § 23A-2

- Regelmessig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold og trusselsituasjoner.
- Opplæring i bruk av sikkerhetsutstyr.
- Opplæringen må tilpasses vesentlige endringer i risikovurderingen og ellers når det er nødvendig.



## Informasjon § 23A-3

### Arbeidstakerne skal ha informasjon om:

- Risikofaktorer knyttet til vold og trusler om vold
- iverksatte tiltak,
- rutiner for å forebygge, håndtere og følge opp vold og trusselsituasjoner,
- rutiner for varsling og rapportering av vold og trusler.



# Rapportering

- AML § 5-1 Arbeidsgiver skal registrere personskader og sykdom som oppstår under utførelse av arbeid. Registeret skal være tilgjengelig for Arbeidstilsynet samt verneombud, AMU og BHT.
- AML § 5-2 (1) Arbeidsgivers varsling til Arbeidstilsynet om alvorlig arbeidsulykke.
- AML § 5-3 Leger skal melde inn arbeidsrelatert sykdom som kan skyldes forhold på arbeidsplassen.
- Folketrygdloven § 13-14 Arbeidsgiver skal sende skademelding til NAV om sykdom og skade som kan gi rett til yrkesskadeerstatning.



## Tiltak § 23A-4

### Særlige hensyn:

- a) Utforming og tilrettelegging av arbeidsplassen og arbeidet som utføres
- b) Systematisk vedlikehold av relevant arbeidsutstyr, for eksempel alarmutstyr
- c) Mulighet for tilkalling av hjelp
- d) Bemanning, herunder bruk av alenearbeid





## Oppfølging av arbeidstaker som har vært utsatt for vold eller trusler om vold § 23A-5

- Ha klare rutiner for hvordan slike situasjoner skal følges opp.
- Rutinene må følges.





# Spørsmål

