



LINDÅS KOMMUNE

Evaluering stormen «Nina»

KKL sitt arbeid

EIN BETRE KOMMUNE

LINDÅS
2019



Agenda

- Gjennomgang av i KKL sitt arbeid (I tid)
- Evaluering av dei ulike fasane
- Tilbakemelding frå involverte einingar
- Drøfting av konkrete tiltak
- Prioritering av vidare arbeid



Laurdag 10. januar

- Ca kl 1700 – Straumen går i store delar av kommunen
- 1746: Første samtale med ordførar – vurdering av situasjonen
- 17.51: Første samtale med vakthavande brann – ekstra mannskap kalla inn. Sikre straum på sjukeheimar
- 1810: Telefon med brannsjef – Situasjon er stor nok til å samle KKL
- 18.18. Telefon med ordførar – gjer ei felles vurdering om å samle KKL
- 18.26: Varslar brannsjef om at KKL samlast.
- 18.46: Varsling til KKL på SMS – kven stiller kor.
- 18.51: Kontaktar rådmannen
- 18.57: KKL blir sett på brannstasjon – ordførar, ass. rådmann og brannsjef. I «KKL-rom»
- 1900 - 20.00: Statusmøter saman med vakthavande – straumen er ute nesten heile kommunen.
- Ikkje straum i brannstasjon – dårlig mobildekning
- Manglar straum på sjukeheimar, må ha aggregat.
- Kontaktar alle einingsleiarar – får ikkje tak i Bernt Fjordheim.

Kommentarar:

- Vi vurderte ikkje krisa på førehand (fredag)
- Varsling til KKL var mangelfull – burde bedt om kvittering
- Kven skal egentlig varslast?
- Burde vi kalla inn fleire i KKL – Tekniske einingane? Uklare roller?
- Det var ikkje straum, internett og mobildekning i brannstasjon – vanskelig forhold.
- Vi hadde ikkje tilgjengeleg skriftlege planar eller telefonlister (heller ikkje til ektefelle)
- KKL-rom var ikkje rigga for oppgåva
- Burde vi flytta til rådhuset då straumen kom?
- Nyttig å vere nær brann, men er det riktig i det lange løp?
- Burde hatt «Hotline» til BKK frå første time
- Får ikkje tak i infopersonar – KKL må ha tilgang til å legge ut informasjon på nett og facebook



- **20.00 – 21.00:**
- Tilbakemelding frå einingane – har situasjonen under kontroll
- KKL diskuterer SMS via VA-system – prøver å formulere tekst
- Prøver å nå Silje og Ole Jacob for info
- Kva gjer vi med bøndene?
- Kontinuerlig oppdatering frå vakthavande og brannsjef
- Ingen media har tatt kontakt
- **21.00 – 22.00:**
- 21.11: Ny SMS til KKL, ber om kvittering tilbake. Får svar av Janne, Ørjan, May-Eva og Åslaug.
- Har kontakt med BKK via uformelle kanalar
- 21.20: BKK melder at Knarvik vil vere inne om 30 min
- Prøver å sende SMS via VA-system, men er ikkje på nett
- **22.00 – 23.00:**
- Diskuterer mykje korleis vi skal få ut info
- 22.20: Legg ut melding på facebook – Hogne reiser heim for å gjere det.
- Prøver heile tida å få oppdatert info frå BKK
- Held kontinuerlig kontakt med einingane om behov
- Vurdering av aggregatbehov – VA/sjukeheimar/bønder
- 23.00 – 00.30:
- Nye oppdateringar frå BKK og einingar. Klarar natta
- Behov for aggregat på Ostertunet
- Prøver ny SMS frå rådhuset – men fungerer ikkje.
- KKL bryt opp – avtaler å ha ny diskusjon om morgonen

Kommentarar:

- Må ha klare instruksar på kva som skal meldast til KKL og til vakthavande.
- Burde vi proaktivt kontakta media i denne fasen?
- Sendte ikkje ut ny melding til KKL før natta
- Mange involverte som har kontakt med einingane, vanskeleg å få rett informasjon.
- Einingsleiarar for VA og Eigedom burde vore med får starten.



- 07.10: Ringjer vakthavande for status. Lindås og Mongstad er inne.
- Snakkar med VA-vakt – har kontroll
- Sender SMS til einingsleiarar, status
- SMS med ordførar og bransjef. Vurderer ikkje å samle KKL
- 0930: Bør vi prøve nytt forsøk med SMS? Sjekker med VA. Arne H på Kløvheim. Skal prøve når han er i Knarvik.
- 10.24: Endeleg kontakt med Silje – legger ut dei første meldingane på face og nett
- 11.03: SMS til KKL – oppdatering
- 12.21: Telefon med brannsjef – ny vurdering. Ny samling av KKL kl 16.00
- 13.01: SMS til KKL, samling i rådhuset kl 16.00. Ber spesielt om Åslaug, Kristin og Silje
- 13.30: Bernt Fjordheim er endeleg på tlf. Varaordførar tar kontakt.
- 16.00: KKL samlast i rådhuset. Siste oppdatering frå BKK : Seim, Kløvheim, Neset, Myking, Heggertveit, Erstad, Fammestad, Hindenes, Hundvin, Bruvoll, Isdal, Ikenberget, Feste, Lura, Kvalvågnes, Tveit, Skaret, Nesbø, Ostereidet, Leknes, Romarheim er ute.
- Kontakt med komm.sjef i BKK.

Kommentarar:

- Tettare kontakt med BKK på denne stadiet?
- Meir aktiv inn mot media
- Altfor lang tid før vi får tilgang til eigne infokanalar.
- Silje har ikkje tilgjengeleg PC (Kjem frå bydn)
- Uklart kor mange abonnentar som er ute.



Søndag 11. januar

- 16.15: Kontaktar Leni, vi bør opne sjukeheimen
- 16.30: Vurderer å etablere krisetlf. Kan vi opne sentralbord? Prøver å kontakte Tove Mette. Bente Knarvik svarar, ho kan kome.
- 16.45: Vurdering av kva skular som er utan straum: Seim, Alversund, Leknes, Skodvn, Myking, Kløvheim, Eikanger og Ostereidet.
- Arne E melder at vassverk er ok
- Kristin kontaktar skular og b.hagar
- Åslaug held kontakt med sine einigar
- 17.09: Ny melding på nett og face
- Tove Mette er på veg
- Skal vi sende ut ein SMS til heile kommunen?
- 1730. Press på vakttelefon, vi bør ha eit kontaktnummer?
- 17.45: Alvermarka har straum tilbake
- 18.00 – 20.00: Mange medier tar kontakt. Viktig med mediestrategi
- 18.56: 3 personar er inne på sjukeheim
- 19.00: Kontakt med Therese om bygg. Berre Skodvin og Leknes utan straum.

Kommentarar:

- Har feil tlf. nr på Tove Mette
- Har ikkje tilgjengelig telefonliste
- Har ikkje sjekklister for kva vurderingar vi bør gjere?
- Det skjer mykje i KO på denne tida – burde hatt tydeligare skilje mellom statusmøter og arbeid.

Kommentarar:

- 19.00: Strilen kjem inn døra
 - BT vil på sjukeheim – vi sjekkar med Leni
 - Problem med enkelte vegar
 - Kva er kravet for temp i skulebygg?
 - 19.39: Bestilling av mat
 - 19.55: Ny melding på nett og face
 - 20.29: Sentralbord ustabil – etablerer kontakttlf
 - 20.37: KKL får mat
 - 21.00: Kontakt med BKK – usikkert når straumen kjem igjen.
 - Myking og Kløvheim er utan straum.
 - Eigedom skal sjekke ut dei skulane
 - 21.30: Skodvin og Leknes blir stengt. Men kva med kløvheim og Myking?
 - Hundvin naturb.hage held stengt
 - Familie med lite barn tar kontakt. Er bekymra, men blir heime.
 - 21.49: KKL stenger 4 skular. Sender ut pressemelding om det. (Skyss, FM og BKK)
 - SMS til alle innbyggjarar
 - SMS til KKL - status og oppmøte måndag kl 0900
- Korleis kom Strilen seg inn?
 - Tok vi avgjerd om skulestenging for seint?



Kommentarer:

- 09.00 Heile KKL er samla i formannskapssalen.
 - Sivilforsvar - vil ha hjelp, Bønder, 7 stk har overnatta på sjukeheim
 - Stenging av skulane har gått bra. Ingen barn møtte på Myking og Kløvheim
 - TV2 vil ha intervju kl 1000
 - Alle institusjonar har straum
 - Leknes b. hage har opna, men ingen straum. Kva gjer vi? Vi sender ut miljøretta helsevern
 - **Nytt møte i KKL kl 1400.**
 - 0930: Leknes har straum, sentralbord er ute, minibuss for evakuering og hotellkapasitet.
 - Sivilforsvaret kjem
 - 0959: Endeleg direktekontakt i BKK – Sverre Hellesen!
 - Ledig kapasitet på sjukeheimar
 - BKK ber oss prioritere områder
 - Fiber til senter er ute – kva med våre tenester?
 - 10.52: Grundig oppdatering frå BKK (2 nivå)
 - Mange fikk SMS på fasttelefon – skremmande
 - 11.30: Småbarnsfamilie ok (kontakttelf)
 - 11.40: Ordførar på NRK Hordaland
- Beredskap for kommunale støttesystem i leigde bygg

Kommentarar:

- 12.40: Gro Strandenes frå Vikanes, vatn og ved
 - 13.30: SMS til Kløvheim, Leknes og Myking
 - 13.44: Dokumentsenter på plass igjen
 - 14.00: Statusmøte i KKL: Dekkhuset låner aggregat, eigedom har sjekka alle bygg. Små skadar.
 - 14.30: Skodvin og Leknes blir opna tysdag. BKK anar ikkje kor feilen ligg på Myking og Kløvheim.
 - SMS-varsling til Skodvin og Leknes
 - 15.50: Veg til Bjørndal stengt
 - 16.14: KKL møtast igjen kl 20.00
 - 16.35: Melding frå BKK: Kløvheim og Myking er inne
 - Kontakttlf: Son bekymra for eldre mor.
 - 20.00: Alle skular er på plass
 - 20.30: BKK: 844 abonnenter ute. Spesielt Kløvheim, fammestad og Hindenes. Sender oversikt til heimeteneste
 - SMS til meste berørte områder
 - Pressemelding
 - 22.21: Kløvheim, Hindenes etc er inne. 300 igjen
 - 22.59: SMS til KKL om oppmøte kl 0830
- Dokumenthandtering utan system?
 - Policy på å låne utstyr frå private



Tysdag og onsdag

- KL 0830: 10 abonnentar igjen. Padøy/Ø. fjeldsbø
- Det meste ok. Veg stengt Bjørndal og Alverstraumen
- 09.12. SMS til KKL
- 15.30: Status. Nokre frå abon igjen.
- 15.50: KKL er formelt løyst opp.
- 21.00 – 24.00: Lyn og torden. Mange stadar utan straum. Kva med skulane?
- Kontaktar Hellesen i BKK, ber om tilbakemelding.
- Kontakt med ordførar, rådmann, brannsjef
- Ingen oppdatering frå BKK før midnatt
- 05.50: E-post frå BKK – Ostereidet er utan straum.
- 07.00: Eg vaknar
- 07.03: Varsel til KKL – mulig stenging – møte 0830
- Fram til 07.30: Prøver å få meir info frå BKK. I dialog med Kristin, ordførar og Therese. Eigedom kjenner ikkje til at Ostereidet er ute.
- 07.32: Mørkt på skulen, tar avgjerd om å stengje.
- 08.14: Ordførar på Nrk
- 08.15: BKK melder at straumen tidligst kjem 12.
- 08.39: Straumen kjem attende. Skulen blir stengd
- 09.00: Møtet avslutta

Kommentarar:

- Prosedyre for oppløysing.
- Sikre dokumentasjon
- Overgang til normalisering

- Burde vi vore samla tidlegare onsdag



Heimeteneste

- Mange brukarar utan tryggleiksalarm (straum og tlf.)
- Elektriske hjelpemiddel fungerte ikkje
- Tilsette hadde berre mobil – lading og dekning
- Brukte lokale beredskapsplanar – henta inn ekstra mannskap
- Respiratorteam blei fulgt ekstra opp
- Godt samarbeid med pårørande – gode tilbakemeldingar frå dei
- Lommelykter
- Drivstoff – måtte til Åsane
- Tilgang medisinrom (Trygve Fosse)
- Opne dører ved straumstans
- Uklart kven av brukarane som mista vatn – kartlegging?
- Kven har mynde til å evakuere brukarar til sjukeheimen?
- Utan tlf – hente inn ekstrapersonell
- Farlege situasjonar på mørke vegar
- Dårelig info om kor straumen var borte (Enkelthus)
- Aggregat på Ostertun
- Powerbank til lading/billadar/
- Hodelykt
- Nøkkel til medisinrom



Skule 1 (Ragna)

- Dekning på telefon
- Rektorane blei letta når eigedom gav tilbakemelding om at bygga var sjekka
- Rektorane vil gjerne vite kva eigedom har gjort på bygget når dei har vore innom.
- Svært godt samarbeid med KKL, letta arbeidet.
- Viktig å kvittere på SMS.
- Avklaring på kven som kan stengje ein skule- det har vore rektor før.



Helseeining

- Kontakta av KKL laurdag ettermiddag – hadde allereie sjekka ut situasjonen
- Det meste ok. Tok lang tid å få straum på Krossleitet
- Ingen beredskapsplan, men har rutinar for slike situasjonar
- Kontaktlister i papir på brukarar som bur i egne bustader og ikkje har tenester frå heimeteneste. Må gjere ei kartlegging
- Lommelykter og lager med ved



Skule 2

- Tok for rask avgjerd om å stenge Ostereidet?
- Hadde sjølv vanskeleg for å kommunisere med rektorar og foreldre
- Har ikkje beredskapsplan for denne typen hending
- Felled retningsliner for straumbrot
- Ekstra naudnummer til buss
- Kven skal ta avgjerd om stenging av skule – meiner einingsleiar kan gjere det.
- Avgjerd om å stenge skule kl 22.00 blir for seint
- Vi må kvalitetssikre informasjon i ulike ledd. Sikre at det kjem fram.



Sjukeheim

- **Såta bu og servicesenter:** Var utan straum frå ca 15.00 til 21.30 laurdag. Nøddaggregat frå ca 17.30. Brukte stearinlys og lommelykter. Avd.leder ble kontakta ca 19.45. Pga ustabilitet i strømnettet vart det beordra ekstra personell på natt.
- **Lindås bu- og servicesenter:** Var utan straum frå ca kl. 17.00 laurdag og fikk lysaggregat etter ca. 1 time (4-5 lys) og kl. 04.30 fikk institusjonen eit større aggregat som gav normal drift i fht straum. Straum kom tilbake i løpet av søndag formiddag. Brann skaffa ved og fyrte i peis.
- Brannvarslingsanlegget vart øydelagt då straumen gikk laurdag kl. 15
- Vi ser at nokre punkt i planen må reviderast (m.a. spesifisere kor ofte ein skal gå ekstra rundar ved straumstans)
- Innsatsen til brannvernet på Lindås bss og Såta bss var formidabel.
- **Aggregat som kom frå BKK Bergen ble først montert opp på Lindås kjøpesenter**
- Vi ser at vi er svært sårbare for straumstans på Såta- og Lindås Bu-og servicesenter. Spesielt i mørketida, da nøddaggregat berre gir litt lys i korridorane, og ikkje på pasientrom.
- Sjukesignalanlegget heldt i ca 2 timar ved straumstans. Etter dette må kreative løysingar nyttast, td bjelle etc.
- Automatisk straumaggregat på Såta bss og Lindås bss
- Fleire (og betre) hodelykter på Såta bss og Lindås bss (er bestilt)



VA - teknisk

- Alle sentrale anlegg var ute laurdag kveld
- Fortløpande dialog med KKL
- Kalte inn ekstra personell for å halde i gang anlegga
- Får permanent aggragat på Storavatn snart
- VA kontrollerte forbruket heile tida
- Mongstadbaser måtte stenge bunkring
- Varsling via SMS fungerte bra + anna informasjon



Brann og redning

- Tidlig førebuing av mannskap og leiing
- Klargjering av utstyr og mobilisering
- Vi har ikke en konkret beredskapsplan for denne type hendelser, men vi jobber i forhold til «vern om brann og eksplosjonsvernloven» (prioritere liv, helse og miljø osv.).
- Alle var løsningsorienterte, villig til å hjelpe, og stod på til krisen var over!
- Det fungerte bra med å ha to enheter en jobbet fra. En base på Lindås brannstasjonen, og en base på Knarvik brannstasjon.
- **Knarvik stasjon:** Bygget fungerte dårlig. Alt som har med bygget å gjøre som skal fungere i forhold til krisesituasjoner, fungerte ikke!
- Mangel på kvilerom/soverom. Burde hatt et sted som mannskap/ledelse kan hente seg inn igjen, slappe av, og gjøre seg klar for ny innsats.
- **Lindås stasjon:** Lindås stasjon hadde ingen nødstrøm tilkoblet bygget, gjorde det vanskelig i forhold til beredskap/Ko osv.
- Risiko – HMS
- Prioritering av oppgaver
- Lage beredskapsplaner for denne type hendelser, med for eksempel planer for: når skal en kalle inn sivilforsvaret, rutiner for rullering av mannskap, hva utstyr må være tilgjengelig, alternativ kommunikasjon mm.
- Burde hatt en rullering av mannskap/skiftplan, slik at en alltid hadde friske mannskap til å gjøre innsats.



Brann og redning

- Totalt sett veldig vanskelig å kommunisere!
- Telefon forbindelse dårlig, TDC fungerte svært dårlig, dårlig nettforbindelse (deling og henting av informasjon).
- En burde kanskje sendt ut observatører rundt for å sjekke de konkrete forholdene i kommunen (også Meland), i og med at kommunikasjonen var dårlig.
- Utstyrsmangel, Drivstoffmangel
- For bedre kommunikasjon, burde einingslederne på alle de naturlige enhetene vært en del av ko'et.
- I krisesituasjoner blir det ofte tatt for mye økonomiske hensyn, som til slutt går ut over beredskapen.
- Mange av einingene hadde ikke forberedt seg godt nok i forkant av orkanen. Dette resulterte i at det var vanskelig å få tak i informasjon, og ledere/nøkkelpersoner i einingene.

Ole J

- Når sannsynligheten for en KKL-situasjon egentlig er meldt god tid i forveien – f.eks. ekstremvær, bør vi vel ta en rask forberedelsesrunde (og plangjennomgang) før situasjonen oppstår.
- Vi må oppdatere våre laminerte kontaktkort.
- Planverket må være tilgjengelig for alle i KKL, også offline.
- Møtet (slik jeg oppfattet det) var preget av at vesentlig flere enn hva som var nødvendig var til stede. Møtet var preget av interndiskusjon i deler av KKL.
- Det ble ikke trukket opp et WorstCase-scenario
- Helsedelen ble håndtert bra. Denne sektorens beredskapsplaner ble satt i verk.
- Skoledelen fikk unødig stor oppmerksomhet i KKL. Skolesektorens egne beredskapsplaner (?) kunne kanskje vært tatt i bruk slik at KKL ikke ble for operativ. (KKL burde heller hatt fokus på mulig utvikling)
- SMS-varsling kunne kanskje vært mer selektiv?
- Beslutningene som ble tatt var åpenbart riktige/gode.
- Informasjonen i de ulike kanalene var veldig bra.



Tilbakemelding KKL

- KKL fikk avklart en god del ting. Kommunikasjonen og arbeidet i gruppen fungerte bra.
- KKL første dag var for få personer? Vanskelig å få gjennomført de tiltakene en ønsket (savnet mest en fra IKT en som kunne sørge for informasjon ut til innbyggerne).
- KKL måtte bruke mye tid til å få bygg, kommunikasjon osv. opp å gå, i stedet for å konsentrere seg om oppgavene opp mot krisehåndteringen.
- Den operative organisasjonen måtte serve KKL med informasjon, i stedet for at informasjonen gikk fra KKL til operativt (som hvor strømmen var borte, hvor mange bønder det er i kommunen som driver melkeproduksjon, hvor strømmen var komnt tilbake osv.)
- KKL burde øve på slike krisesituasjoner.
- KKL burde hatt konstant kommunikasjon med einingsleierne i de berørte einingene, med informasjon om den konkrete situasjonen i hver eining.



LINDÅS
2019