

IK – SKJENKING

DET GODE SELSKAP AS

1. INNLEDING

Dette dokumenter er en intern kontroll gjeldene og gjelder arrangementer som gjennomføres av Det Gode Selskap AS.

Det Gode Selskap AS er arrangør / innleid som arrangør ved ulike arrangementer og tilstelninger. Arrangementer kan av den grunn finne sted på ulike steder og i ulike lokaler. Gjeldene intern kontroll er av den grunn bygget opp på generell basis, og det vil ved behov bli gitt tilleggs informasjon/ instruks for gjeldene arrangement.

Det er ikke lov å selge alkohol til personer under 18 år. Det kan være vanskelig å se om en person er 17 eller 20. Alle personer under 23 år har plikt til å legitimere seg. Er du usikker be om legg.

Overskjenning av gjester skal aldri forekomme. Er man usikker på om gjesten har fått nok, eller man generelt sett er usikker på gjesten, skal skjenking av vedkommende opphøre umiddelbart. Serverings personale skal på en hyggelig måte forklare hvorfor skjenking opphører. Dersom gjesten ikke innfinder seg med dette, kontaktes skjenkevakt/ ordensvakt, før det lokale politi kontaktes.

Intern kontroll for Det Gode Selskap sine arrangementer håndhever lovverket strengt. De å nyte alkohol skal være hyggelig og ikke føre til sjenanse for andre kunder som er tilstede på arrangementet.

Alle barer/utsalgssteder skal ha alkoholfrie alternativer.
Alkoholfritt øl og alkohol fri vin i tillegg til mineralvann.

2. ANSVARSFORDELIG / KONTAKT INFO

Det er hver enkel som utfører arbeidet som er ansvarlig for at skjenking utføres på en tilfredsstillende måte, og at lovverket til enhver tid blir overholdt.

Avvik i forhold til dette rapporteres til nærmeste overordnede som noterer avviket.

Avvik som oppstår under arrangementet leveres til hovmester/serveringsansvarlig.

Ved større problem eller kontroller skal skjenkestyrer for arrangementet kontaktes.

Ingen kan uttale seg til media om forhold som måtte oppstå.

Alle er ansvarlige for ro og orden under arrangementet.

Bevillingshaver:	Det Gode Selskap AS
Skjenkestyrer/ Arr ansvarlig:	Gunnar Anthun
Hovmester/ stedfortreder	Kan varierer fra arrangement til arrangement

Det er **KUNN** arr. Ansvarlig som kan uttale seg til pressen om arrangementet.

Kommunikasjons linjer.

Det vi under noen arrangementer bli brukt samband

Det vil for hvert enkelt arrangement gitt instruks om hvilket samband og kommandolinjer som gjelder for dette arrangementet.

3. BEVILLING

Alle som jobber med skjenking har plikt til å sette seg inn i skjenkebestemmelsene. Dette gjelder for alt bar og serveringspersonell men også rydde og ordenes vakter.

Bevilling og skjenkeareal kan variere for hvert enkelt arrangement.

Kopi av bevilling og skjenkeareal for gjeldene arrangement vil bli fremlagt for gjennomlesning.

4. OPPTREDEN OVENFOR KUNDEN

Alle kunder skal behandles på en hyggelig og profesjonell måte

Alle kunder skal behandles likt

Alle kunder skal behandles med respekt, også når de blir tilsnaket

Husk! Du kommer langt med et smil

5. DEFINISJON AV, OG OPPTREDEN OVENFOR ÅPENBART BERUSET PERSON

1. Svømmende øyne
2. Høylytt / snøvlende tale
3. Ukritisk sans
4. Ustø gange / koordinasjonsproblemer
5. Alkoholholdig ånde

Det kan finnes vise unntak for mennesker som lider av nerve-og hjerneskade/ sykdommer, vil flere av disse kriteriene kunne være tilstede, uten at personen er påvirket av alkohol.

Disse personen skal gies adgang dersom de kan forevise legeattest på forholde, eller det er åpenbart at det ikke har inntatt alkohol, men lider av en sykdom

Vår handlemåte ovenfor personer som kan definere som åpenbart beruset, er å hindre disse til å nyte alkoholholdig drikke. Dersom det iverksettes slike tiltak pålegger alkoholloven oss samtidig å nekte personer ved samme bord alkoholservering.

Åpenbart berusede personer skal bortvises fra arrangementet / skjenkeområdet

I slike tilfeller er det ikke sikkert gjesten er i stand til å ta vare på seg selv, og det er vårt ansvar å sørge for gjestens sikkerhet. I noen tilfeller kan det være at politiet må kontaktes.

Dersom politiet skal dette meldes/rapporteres til skjenkesyrer.

6. KUNDERS ADGANGSRETT TIL ARRANGEMENTET

Det er ikke tillatt å nekte kunder adgang på grunn av rase, religion, eller kjønn. Der er viktig å huske at vi kun har serveringsrett **IKKE** plikt.

- Gjester som er åpenbart eller overstadig beruset skal nektes adgang
- Gjester som ønsker å medbringe alkoholholdig drikke, nektes adgang.
- Personer som kan bli til sjenanse eller er det i forhold til andre gjester.
- Personer som ikke kan bevise sin alder, eller identitet på forespørsel, skal nektes adgang til arrangementet.

7. LEGITIMASJON

Alt personell har rett til å se gjestens legitimasjon, ved forespørsel, men det er ikke mulig å undersøke gjestens legitimasjon mot gjestens vilje. Ved slike tilfeller nektes gjesten adgang til arrangementet

Gyldig legitimasjon er bevis med fødselsdato og oppdatert bilde. Førekort, bankkort eller pass.

Ved forsøk på bruk av falsk legitimasjon kontaktes politiet.

8. EVENTUELT

Det er ikke tillatt å ta med drikke utover oppmerket skjenkeareal

Eventuell tapte verdisaker som blir funnet på området overlevers til nærmeste overordnede.

9. BRANNINSTRUKS

Det vil for hvert enkelt arrangement finnes egen branninstruks som er gjeldene for gjeldene arrangement /bygningssmasse/ leide lokaler.