

### 2.3 Brukerne får info om saksgang og krav til dokumentasjon

Gjeld braplan, **KF-skjema** (jamfør barnehagesøknad) og Nordhordlandskart

Brukar må få info om saksgang/sakshandsamingstid – på alle tenesteskildringar		10 poeng
Vi må skildre kva opplysningar innb må ha for handen for at tenesten skal kunne brukast – brukarretteleing (f.eks. gards- og bruksnummer)		10 poeng
Informasjon og framgangsmåte for å fremje klage		10 poeng
Info om eventuelle alternative løysingar til den digitale tenesta		5 poeng

Aksjon: Ta kontakt med Snorre i KF, og høyr korleis dette kan løysast for alle skjema for alle kommunar.

### 2.4 Brukarane får stadfesta innsending av opplysningar

Gjeld KF-skjema

Brukarane må få tilgang til søknaden etter innsending, samt kontaktinfo, innsyn og saksgang	Snorre	15 p

### 2.5 Brukarane kan gi tilbakemelding

Gjeld kontakt oss-sida

Fann du det du leita etter? – eigen modul frå CP (sjekk Steinkjær kommune)	Sjekk med Arthur	20 p
Det må vere enkelt å gi tilbakemelding – lag formular på kontakt oss-sida		Bonus

Aksjon: Ta kontakt med Arthur og CP – CP må vidareutvikle modulen, for å gjere han meir synleg.

**OBS: Verkar ikkje på mobil.** Vi vil ha modulen heilt nedst på alle sidene, som på Sandefjord.

### 2.7 Nettstaden legg til rette for innsyn i saker og møter

Streming av politiske møter	Neste år	15 p
-----------------------------	----------	------

### 2.8 Nettstaden legg til rette for elektroniske høyringar

For å oppfylle kravet om publisering av høyringsuttale – legg ut elektronisk høyringsskjema og lenke til innsyn (her kan du lese andre	Sjå Molde	15 p
--	-----------	------

innspel)		
----------	--	--

Aksjon: Sjekk kvifor Osterøy berre fekk 10 p og Lindås 15 p?

### 3.2 Sensitiv informasjon er kryptert

SSL-sertifikat med utvida validering (VE)	Sjekk med Thomas	8 poeng
Tenesten oppnår tilfredsstillande grad i automatisert test	Heidi testar Osterøy og Lindås	16 poeng
Kryptering av personleg innhald – manglar SDP/Id	-	8 poeng

### 4.1 Nettstad og teneste er tilgjengeleg over både IOv4 og IPv6

Send heile punktet og Difi-forklaring til Kommuneforlaget	Snorre	10 poeng
---	--------	----------

### 4.2 Nettstad og teneste er optimalisert for god ytelse og rask nedlasting

Nordhordlandskart og braplan må få tilsendt kravet frå difi og gjere noko med nedlastingstida		10 poeng
---	--	----------

### 4.3 Nettstad og teneste er tilpassa mobile einingar

Ikkje optimal mobilløysing på tredjeparts leverandørar – f eks braplan, kf, rekruttering (Visma – jobbsing), nordhordlandskart, arkivplan		35 poeng
---	--	----------

### 4.5 Alt innhald er korrekt koda

Gå inn på alle sidene og sjekk valideringsfeil – bruk difi sitt verktøy. For å få poeng må 90 prosent av sidene validere utan syntaksfeil. Testar startssiden, overskrift, tre sider på nivå to (kontroller at tekstavsnitt, overskrifter og lister vert ramma inn).		15 poeng
--	--	----------

### 4.7 Nettstadeigar har tilgjengeleggjort opne data

Registrerer kommunen på data.norge.no - finn ut kva Lindås/Osterøy skal rapportere av info og nøkkeltal – sjekk med CP kva som er relevant å leggje inn her. Eksempel: Oversikt over idrettsanlegg, valresultat etc.	Thomas Rådmann	25 poeng
--	----------------	----------

### 5.3 Enkeltelement er konvensjonelt utforma

Høyr med CP om nedtrekkslistene til kulturkalenderen. Vi må grunnje kvifor ikkje alle nedtrekkslistene til kulturkalenderen har valet «ikkje relevant). Sjekk det same for Braplan		8 poeng
Be CP om å utvide felta Namn og E-post ved registrering av arrangement.		8 poeng

### 5.6 Innhaldet må presenterasts på fleire språk og målformer

Tenesteskildringar på engelsk – er det nok med engelsk? Sjekk koding i editor – må vi definere kva språk vi skriv på?		7
Kontaktinformasjon på anna språk		3
Braplan, Nordhordlandskart, arkivplan og <b>kommuneforlaget</b> må ha begge målformer på skjema		8
Braplan, Nordhordlandskart, arkivplan og <b>kommuneforlaget</b> må ha info om tenesta og alternativ til digital løysing på anna språk		5
Braplan, Nordhordlandskart, arkivplan og <b>kommuneforlaget</b> må vere tilgjengeleg på anna språk		17

### 6.1 Brukarane får hjelp til å unngå og rette opp feil

### 6.2 Brukarstøtte er lett tilgjengeleg

Be CP leggje inn kontakttider i footer – opningstid til rådhuset		
Send heile punkt seks og difikritierier til Braplan, arkivplan, visma rekruttering	Brev frå rådmann til underlev.	63 poeng