

Utvidet salgsbevilling - netthandel

Utsalgsstedet har i dag ordinær salgsbevilling, men ønsker å få utvidet denne til også å gjelde netthandel.

I tillegg til dagens rutiner for salg av alkoholholdig drikk vil utsalgsstedet få nye rutiner som vil gjelde for utlevering av denne type varer kjøpt på nett.

Nettbutikken tilbyr både «klikk og hent» i butikk og hjemlevering. Løsningen innebærer full integrering mot eksisterende systemer og Trumf for å tilby brukerne en helt personalisert handleopplevelse. Vareutvalget på nett er det samme som i butikk. Bestilling av varer kan gjøres på formiddagen og henting eller levering skjer innen noen få timer.

Ved utsjekk i nettløsningen analyseres innholdet i handlekurven til kunden, og hvis handlekurven inneholder alkoholholdig drikk blokkeres samtlige hente-/leveringsvinduer utenfor salgstidene som er fastsatt av kommunen.

På bakgrunn av bestilling gjort av kunde blir varene plukket av ansatte ved utsalgsstedet. Varene vil bli oppbevart på lagerplass for utlevering. Utlevering vil som nevnt over foregå på to forskjellige måter:

1. Henting i butikk

Kunde kommer til utsalgsstedet for å hente varer som er blitt bestilt.

Den ansatte som utleverer alkoholholdig drikk må være 18 år eller eldre.

Ved utlevering må den ansatte ved utsalgsstedet godkjenne ordre for utlevering elektronisk.

Fremkommer det her at kunden har bestilt alkoholholdig drikk må den ansatte be kunden om å fremvise gyldig legitimasjon på at vedkommende er over 18 år.

Ferdigpakkede poser/kasser med alkoholholdig drikk skal være synlig merket slik at den ansatte vet at det må bli foretatt en alderskontroll.

Utlevering av alkoholholdig drikk vil kun skje innenfor retningslinjene for salgstider som kommunen har fastsatt.

Utlevering av alkoholholdig drikk skal ikke skje til åpenbart påvirkete personer.

Dersom en kunde kommer for å hente varer etter salgstid eller at en kunde er åpenbar påvirket vil den ansatte ved utsalgsstedet være nødt til å fjerne de varer som inneholder alkohol og kunden vil få utlevert de resterende varene. Kunde vil bli informert om disse retningslinjene ved bestilling av alkoholholdig drikk på nett.

2. Utlevering til tredje part for hjemkjøring til kunde

NorgesGruppen samarbeider med Zooplt, en teknologiplattform som kobler sammen transportører med leveringsoppdrag. Opptreden og handlingsmåte ved utleveringen styres av en avtalt driftsinstruks. Instruksen ved utlevering for NorgesGruppen krever at transportørene benytter en smartphone app ved navn [Zooplt courier]. Ved utlevering skannes samtlige poser med smartphone appen, og ved utlevering av alkoholholdig drikk må mottaker fremlegge gyldig legitimasjon på at vedkommende er over 18 år. Transportøren må verifisere i smartphone appen at gyldig legitimasjon er fremvist.

Dersom transportør er forsinket og varer vil bli levert utenfor de fastsatte salgstidene, kan ikke transportør utlevere varer som inneholder alkohol. Varene skal da returneres til butikk.

Det vil heller ikke være mulig å sette i fra seg alkohol dersom kunden ikke er hjemme på tidspunktet hvor leveringen skjer. I dette tilfellet vil også varene bli returnert til butikk.

Transportøren må ved levering observere om mottaker er synlig beruset, hvis så er tilfellet vil varer som inneholder alkohol bli returnert til butikk.

Transportørene må signere på skjemaet som gjelder bestemmelser for salg av alkohol og tobakk. Dette er samme skjema som alle kassererne i butikk og de som skal utlevere varer i butikk må signere på.

Vi vil presisere at bevillingshaver og styrer er ansvarlig for at salget foregår i samsvar med lov og forskrifter.