



Retur: RiksTV AS,
Postboks 4700 Vikå, 8608 MO I RANA.

LINDÅS KOMMUNE AVDELING PSYKISK HEL
KVERNHUSMYRANE 20
5914 ISDALSTØ

| | |
|-------------------------|---------|
| LINDÅS KOMMUNE | |
| Klassering | |
| 14 JUN 2018 | |
| Arkt. boknr. 18/1960 | Løpenr. |
| Søkekode | ikode |

EG:08912937

Abonnementsavtale

Kundenummer: 29486450

Dato: 06.06.2018

Avtalenummer: 1600790115

Kjære RiksTV-kunde. Dette brevet inneholder bekreftelse på din bestilling. Abonnementsavtalen består av de spesielle og de generelle abonnementsvilkårene i dette dokumentet. Vi forutsetter at du har gjennomgått vilkårene før du tar i bruk mottaksutstyr og abonnement. Dersom opplysningene nedenfor ikke er riktige, vennligst kontakt oss på rikstv.no eller på telefon 210 10 210.

KUNDEOPPLYSNINGER

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|
| Fornavn: | LINDÅS KOMMUNE | Fødselsdato: | 01.01.1950 |
| Etternavn: | AVDELING PSYKISK HELSE OG RUS | Adresse: | KVERNHUSMYRANE 20 |
| Telefon, privat: | | Postnr/-sted: | 5914 ISDALSTØ |
| Telefon, mobil: | 97404363 | E-post: | |

| TV | KANALER OG KANALPAKKER | AVTALEPERIODE |
|-----------------|------------------------|---------------|
| Nytt Kort nr. 1 | RiksPakken | 12 mnd |

Faktureringsperiode: Du har valgt å motta faktura hver 1. måned.

MOTTAKSUTSTYR

SMART-boks II

SMART-boks II

Du kan administrere ditt abonnement på Min side etter at du har mottatt din bestilling.

Priser er opplyst ved bestilling. Priser og generelle vilkår er tilgjengelig på www.rikstv.no/pris. For nye kunder består første faktura av pris for Programkort og abonnementskostnader for første faktureringsperiode. Fakturagebyr belastes etter gjeldende prisliste, men bortfaller ved valg av avtalegiro. Månedskort forhåndsbelastes for valgt periode, og stenges automatisk ved utløpet av perioden. Programkort og tilhørende produkter kan benyttes sammen med RiksTV-godkjent mottaksutstyr registrert på kundens abonnement.

Dersom du ikke henter bestilt utstyr på postkontor, post i butikk eller nekter å motta pakken i henhold til valgt leveringsmetode kan RiksTV fakturere deg for den forsendelsen. Priser for gebyrer finner du på www.rikstv.no/pris.

Hvis du har bestilt RiksTV gjennom din fiberleverandør med felles installasjon vil montør ha med mottaker ved avtalt installasjonstidspunkt

000419 - 5700572420000650100013

Generelle abonnementsvilkår for RiksTV AS – privatkunder

Gyldig fra 1. september 2017

EG:08912937

1 Innledning

Denne avtalen ("Avtalen") er inngått mellom RiksTV AS ("RiksTV"), org. nr. 889 099 682, Økern Torgvei 13, 0580 Oslo, og den privatperson som er registrert som kunde ("Kunden"). I tillegg til disse generelle vilkårene gjelder spesielle vilkår for de tjenester som Kunden kjøper.

Vilkårene gjelder kun for privatkunder. Gyldig avtale med privatperson forutsetter at Kunden er over 18 år. Avtalen gjelder for kjøp av TV-abonnement, programkort og andre tilleggstjenester, samt evt. leie av mottaker. Avtalen gjelder fra det tidspunkt Avtalen er akseptert av Kunden. Kunden må ha akseptert Avtalen før tjenestene tas i bruk.

2 Vilkår for bruk

Abonnementet kan kun benyttes i Norge til privat bruk, og kan ikke overdras, lånes ut eller leies ut til andre. Abonnement og programkort skal kun benyttes innenfor Kundens husstand eller tilsvarende, med mindre annet er avtalt. Enkelte tjenester åpner for tilgang til innhold utenfor husstanden.

Det er ikke tillatt å omgå eller forsøke å omgå tilgangssystemer. Enkelte tjenester kan åpne for opprettelse av flere brukerprofiler. Kunden er likevel ansvarlig for all bruk av abonnementet. Deling med andre enn Kunden er ikke tillatt.

Bruk av abonnement eller programkort til offentlig visning, eller i rom eller områder hvor allmennheten har tilgang, er ikke tillatt. Hvert programkort skal kun brukes sammen med godkjent mottaksutstyr (merket "RiksTV"/"NTV") og for visning på ett TV-apparat eller tilsvarende skjerm.

Signalene som gjøres tilgjengelig ved bruk av programkortet er RiksTVs eiendom, og skal kun benyttes av Kunden til det formål som følger av Avtalen. Kunden skal ikke urettmessig dekode, kopiere, videreformidle eller på annen måte mangfoldiggjøre signalene eller tjenestene helt eller delvis, eller medvirke til dette. Brudd på denne bestemmelse kan medføre tiltale etter straffeloven, erstatningsansvar og inndragningsansvar.

3 Installasjon og dekning

Kunden er ansvarlig for installasjon av programkort, mottaker og antenne, og må selv undersøke mottaksforholdene der utstyret skal benyttes. Kunden kan inngå avtale om installasjon, i så fall gjelder egne vilkår for denne tjenesten. For mer informasjon om godkjent utstyr, mottak og installasjon, se www.riksstv.no eller kontakt RiksTV Kundeservice.

Kunder som får levert abonnements tjenester over Internett må være koblet til Internett via kabel og er selv ansvarlige for at internett-oppkoblingens kvalitet er tilstrekkelig god for å motta slike tjenester.

4 Kontaktinformasjon

Kunden er ansvarlig for å gi og oppdatere kontaktinformasjon, herunder adresse og e-post. Driftsmeldinger og varsel om endringer gis til epost eller mobiltelefon (SMS) oppgitt av Kunden. Endringer av kontaktinformasjon skal opplyses til RiksTV Kundeservice. Slik opplysning bør skje skriftlig. Kunden står selv ansvarlig for gebyrer og kostnader som påløper som følge av at Kunden har oppgitt uriktig kontaktinformasjon eller ikke opplyst om endring av kontaktinformasjon.

5 Programkort

Programkortet administreres av RiksTV. Programkortet kan bare benyttes sammen med mottakere som er parret med et slikt programkort.

Tilgang til tjenestene forutsetter jevnlig oppdatering av programkortet. Programkortet blir kun oppdatert når det er installert i mottakeren og mottakeren er slått på.

RiksTV har ikke ansvar for manglende oppdatering av programkortet som følge av Kundens forhold. Kunden er selv ansvarlig hvis kortet blir skadet. RiksTV kan ta gebyr ved utstedelse av programkort og erstatningskort, etter gjeldende prisliste. Ved fabrikkfeil utstedes erstatningskort uten kostnader for Kunden.

6 Mottaker

Kunden kan kjøpe, leie eller låne mottaker. Se riksstv.no eller kontakt Kundeservice for informasjon om produkter og vilkår. Leie og lån av mottaker kan være betinget av kjøp av abonnement med fast avtaleperiode.

Der abonnement med fast avtaleperiode iht. særskilt avtale med RiksTV stilles i bero eller fryses for en nærmere angitt tidsperiode, forskyves den faste avtaletiden for en tilsvarende periode. Det tas forbehold om at leid eller lånt mottaker kan være brukt.

Kunden aksepterer at det foretas automatiske oppdateringer av installert programvare i mottaker som benyttes sammen med programkortet. Ved aktivering av enkelte tjenester for mottaker med opptaksfunksjon (PVR) vil RiksTV disponere deler av lagringskapasiteten på opptakerens harddisk. RiksTV tar ikke ansvar for bortfall av materiale som er lagret på opptakeren ved slik bestilling, eller ved reparasjoner eller innbytte av mottaker.

Kunder som får levert abonnements tjenester over Internett må ha mottaker av typen SMART-boks II. Eldre typer mottakere er ikke godkjent for disse tjenestene.

Lagret materiale kan bli slettet eller endret ved reparasjoner og oppdateringer av mottakerens programvare. CA-modul skal kun benyttes sammen med godkjente integrerte TV-apparater (IDTV) eller godkjent mottaker. Enkelte tjenester kan gi Kunden tilgang til innhold og/eller sendingene med andre enheter, for eksempel mobiltelefon, PC eller nettbrett. Tilgang kan være betinget av at bestemte operativsystemer eller bestemt programvare er installert.

7 Innholdet

RiksTV har ikke ansvar for innholdet i sendinger eller innhold som mottas ved bruk av programkortet eller på annen måte, herunder bruk av Internett. Enkelte tjenester leveres på vegne av tredjeparter. Slike tjenester kan ha egne vilkår i tillegg til RiksTVs. Dette vil det informeres særskilt om i forbindelse med bestillingen av slike tjenester. Noen tjenester kan kreve innlogging. Kunden er ansvarlig for å holde evt. tilgangsinformasjon hemmelig og for at slik informasjon ikke blir misbrukt.

RiksTV kan innføre korte sendepauser i enkelte kanaler for å sikre tilstrekkelig kapasitet i nettet. Hvilke kanaler dette gjelder kommuniseres på RiksTVs nettsider. Hvilket innhold som er tilgjengelig for nedlasting eller visning på flere skjermer kan variere slik at innhold kan legges til og fjernes uten varsel. Særskilte betingelser og begrensninger kan gjelde for enkelte titler. Hvilket innhold dette gjelder vil fremgå i forbindelse med nedlasting.

Innhold for tjenester levert over Internett kan avvike fra innhold levert på digital-tv.

8 Betalingsvilkår

Kundens betalingsforpliktelser løper fra den dag Avtalen er inngått og til Avtalen sies opp. For tilleggstjenester løper forpliktelsen fra den dag tjenesten gjøres tilgjengelig. Alle betalinger faktureres forskuddsvis med den faktureringsfrekvens som er avtalt i Kundens spesielle vilkår.

Ved feil på faktura skal Kunden reklamere innen rimelig tid etter at Kunden oppdager feilen. RiksTV kan kreve fakturagebyr etter gjeldende prisliste, se rikstv.no, samt purregebyr i henhold til inkassolovens regler.

Ved bestilling av VoD (Video-on-demand)-tjenester vil betaling skje ved at det aktuelle beløpet belastes Kundens kredittkort eller inkluderes på neste faktura.

9 Angrerett

Ved kjøp utenfor butikk/fjernsalg (f.eks. via Internett eller telefon) har forbrukere lovfestet rett til å gå fra Avtalen innen 14 dager etter at RiksTV har oppfylt sin opplysningsplikt etter angrerettloven.

Ved kjøp av en tjeneste via annet fjernsalg enn telefonsalg, hvor Kunden uttrykkelig anmoder om at tjenesten leveres for utløpet av 14-dagersfristen og senere benytter seg av angreretten, kan RiksTV kreve forholdsmessig betalt for den perioden tjenesten er brukt, samt utgifter til installasjon og verdireduksjon på returnert utstyr, jf. angrerettloven § 21, 3.

Ved bestilling av VoD-tjenester har Kunden ikke angrerett etter å ha bekreftet bestillingen, jf. angrerettloven § 19, 1 b).

10 Endringer

RiksTV kan foreta endringer i antall og sammensetningen av kanaler, samt endre priser og avtalevilkår, f.eks. som følge av endrede muligheter i sendenet/teknisk infrastruktur, at RiksTVs innholdsleverandører endrer sine tilbud og vilkår, eller ved endringer i rammevilkår fra offentlige myndigheter. Gjeldende vilkår og priser finnes på rikstv.no.

I avtaleforhold med bindingstid vil RiksTV kun ha anledning til å foreta innholdsmessige endringer til ugunst for Kunden dersom dette skyldes offentlige vedtak, force majeure, eller endring eller bortfall av distribusjonsrettigheter, samt foreta endringer til ugunst i pris og vilkår dersom dette skyldes offentlige vedtak (inkludert økt merverdiavgift eller andre offentlige skatter/avgifter) eller force majeure.

Endring som endrer Avtalens karakter krever uttrykkelig aksept fra Kunden. Avtalens karakter vil endres dersom for eksempel kanalsammensetningen endres slik at en hovedtype innhold fjernes, f.eks. sport, nyheter.

Kunden vil bli varslet om endring, så langt mulig, minst én måned før den trer i kraft. Kunde som ikke godtar endring kan innen reklamasjonsfristen, jf. pkt. 17, heve Avtalen dersom endringen er til ugunst, med virkning fra endringens ikrafttredelse. Eksempelvis vil varig bortfall av sentrale kanaler anses til ugunst, mens mindre endringer/utskiftninger i kanalsammensetningen der tilbudets karakter samlet sett opprettholdes, ikke vil anses til ugunst.

Rett til heving gjelder ikke dersom endringen er påkrevd av offentlig vedtak eller force majeure hendelse. I avtaleforhold uten bindingstid kan RiksTV også uten hevingsrett foreta prisjustering i henhold til endringer i konsumprisindeksen.

Dersom det ikke er mulig å gi en måneds varsel om endring og Kunden derfor ikke mottar varsel i tide til å kunne heve innen endringens ikrafttredelse, inkludert en rimelig reklamasjonsperiode, kan Kunden heve Avtalen med virkning fra hevingsvarselet mottas av RiksTV og kreve forholdsmessig prisavslag for perioden fra endringen fant sted til hevingsstidspunktet avhengig av i hvilken grad og på hvilken måte leveransen fra RiksTV har vært påvirket i denne perioden.

11 Oppsigelse og opphør

Avtalen kan sies opp med virkning fra to måneder etter utløpet av den måned oppsigelsen er mottatt. Kundens oppsigelse skal rettes til RiksTVs Kundeservice. Ved oppsigelse refunderes forhåndsbetalt abonnementsavgift utover oppsigelsesperioden til oppgitt kontonummer. Andre forhåndsbetalte avgifter og gebyrer, refunderes ikke ved oppsigelse.

Dersom Kunden sier opp et abonnement med fast avtaleperiode for avtaleperioden er utløpt, eller Avtalen heves som følge av Kundens vesentlige mislighold kan RiksTV kreve bruddgebyr som angitt i pkt. 12. Der abonnement med fast avtaleperiode iht. særskilt avtale med RiksTV stilles i bero eller fryses for en nærmere angitt tidsperiode, forskyves den faste avtaletiden for en tilsvarende periode.

Ved opphør av Avtale uansett årsak skal leid eller lånt mottaker returneres RiksTV innen 30 dager etter endt oppsigelsestid (dvs. to måneder etter utløpet av den måneden oppsigelsen er mottatt).

Kunden er ansvarlig for forsvarlig pakking av mottakeren forut for at denne sendes i retur slik at skade ikke oppstår. Ved manglende retur av leid eller lånt mottaker eller hvis returnert mottaker er skadet kan RiksTV kreve gebyr som angitt på rikstv.no.

12 Bruddgebyr

Er Kunden i bindingstid ved oppsigelse av Avtalen utløses et bruddgebyr. Dette gjelder også dersom RiksTV hever Avtalen som følge av mislighold. Bruddgebyret tar utgangspunkt i det normalt tap RiksTV lider som følge av at Avtalen sies opp før bindingstiden er ute. Bruddgebyrets størrelse beregnes ut fra den totale rabatten Kunden har fått ved opprettelse av Avtalen. Hvilke rabatter Kunden har fått fremkommer på Kundens første faktura etter opprettelse av Avtalen.

Avtalt bruddgebyr skal betales fullt ut dersom Kunden avslutter Avtalen i løpet av den første måneden etter at denne ble inngått. Bruddgebyret vil deretter bli justert ned med 1/12 for hver måned.

Bruddgebyret er gjeldende dersom Kunden har resterende avtaleperiode etter oppsigelsestiden, som er på inneværende måned + to måneder, hvor Kunden uansett må betale abonnementskostnader.

Eksempel på beregning av bruddgebyr ved opphør av avtale i bindingstid fremgår av prislisten til RiksTV som er tilgjengelig på www.rikstv.no.

13 Personopplysninger

Opplysninger om Kunden og Kundens bruk av tjenestene blir registrert og behandlet av RiksTV for å administrere kundeforholdet, sørge for feilretting, drift og sikkerhet, sørge for levering, og forbedring og utvikling av avtalte tjenester, samt informere om tjenester og andre ytelser fra RiksTV. Utlevering av opplysninger til andre krever Kundens skriftlige samtykke, med mindre slik utlevering er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalings- innkreving/inkasso eller regnskapsbehandling. RiksTV kan utlevere opplysninger til tredjepart i den grad dette er nødvendig for å kunne levere tjenester Kunden har bestilt.

RiksTV har taushetsplikt om Kundens bruk av abonnementet og tjenestene. Kunden har rett til innsyn i, retting og sletting av registrerte personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven. Opplysningene lagres så lenge som det er nødvendig for å administrere kundeforholdet eller for å oppfylle lovpålagte plikter.

RiksTV kan markedsføre sine tjenester ved hjelp av elektronisk kommunikasjon, jf. markedsføringsloven § 15. Kunden kan reservere seg mot elektronisk markedsføring, og skal i så fall ta kontakt med RiksTV Kundeservice.

14 Kundens mislighold

Ved forsinket betaling har RiksTV rett til å kreve forsinkelsesrenter etter forsinkelsesrentelovens bestemmelser og motregne forfalte utestående krav mot forhåndsbetalt beløp. RiksTV kan sperre programkortet og/eller tilgang til tjenester og kreve gebyr ved gjenåpning, forutsatt at Kunden har fått rimelig skriftlig forhåndsvarsel. Varsel kan gis på faktura.

Ved vesentlig betalingsmislighold kan RiksTV heve Avtalen. Ved begrunnet mistanke om misbruk av utstyr eller tjenester kan RiksTV sperre programkortet uten varsel og heve Avtalen dersom dette anses nødvendig for å unngå videre misbruk. Kunden er ansvarlig for å betale for tjenestene selv om programkortet er sperret på grunn av Kundens mislighold. Hvis utstyr tilhørende RiksTV går tapt eller skades mens utstyret befinner seg hos Kunden kan RiksTV kreve gebyr som angitt på rikstv.no

15 RiksTVs mislighold

Ved mangler ved tjenesten som skyldes mislighold fra RiksTV, kan Kunden kreve retting, prisavslag og erstatning. Videre kan Kunden heve Avtalen dersom mangelen er vesentlig.

Der kanaler bortfaller midlertidig som følge av forhandlinger om distribusjonsrettigheter og RiksTV ikke bøter på kanalbortfallet ved å gi tilbud om andre kanaler med tilsvarende innhold, har Kunden rett til å kreve forholdsmessig prisavslag avhengig av antallet og type kanaler som bortfaller, samt varigheten til kanalbortfallet. Fra kanalbortfallet anses som varig kan Kunden heve Avtalen iht. pkt. 10.

Hvis Kundens mottak av sendingene eller nedlasting av bestilt innhold avbrytes eller forstyrres vesentlig, og dette skyldes RiksTV eller feil på leid mottaker som ikke er Kundens ansvar, kan Kunden kreve en forholdsmessig refusjon av abonnementsavgift, leieavgift, eller det avtalte beløp for VoD-innholdet. Øvrige avgifter og gebyrer refunderes ikke.

Retten til å gjøre slik mangel eller feil gjeldende er betinget av at Kunden reklamerer i tide, jf. pkt. 17.

Partene kan kreve erstatning etter alminnelige regler. Med mindre det er utvist grov uaktsomhet eller forsett, skal en parts rett til erstatning være begrenset per år til direkte tap opp til avtalens årlige verdi.

16 Overdragelse

RiksTV har rett til å overdra denne Avtalen til en annen tjenesteleverandør. Dersom overdragelsen er til ugunst for Kunden, skal denne varsles og samtidig informeres om retten til å kunne heve avtalen.

Kunden kan overføre abonnementet til andre forutsatt RiksTVs samtykke og at Kunden benytter Eierskifteskjema som er tilgjengelig på RiksTVs hjemmeside www.rikstv.no. RiksTV kan ikke nekte samtykke uten saklig grunn. Før overdragelse må Kundens utestående forpliktelser være betalt. Ved overdragelse påløper de til enhver tid gjeldende etablerings- og administrasjonsgebyrer som fremgår av prislisten tilgjengelig på RiksTVs hjemmeside.

17 Klager og reklamasjoner

Klager og reklamasjon på RiksTVs tjenester eller faktura skal rettes innen rimelig tid til RiksTVs Kundeservice eller på rikstv.no. RiksTV skal gi tilbakemelding på henvendelser innen rimelig tid.

18 Tvister

Avtalen er regulert av norsk rett. Tvister kan bringes inn for de alminnelige domstoler.



BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET

Angreskjema til bruk ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler av finansielle tjenester (bokmål) side 1 av 2.
Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om opplysningsplikt og angrerett av 20. juni 2014 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) § 33.

DU HAR 14 DAGERS (EVT 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERET

Etter angrerettloven kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med den næringsdrivende uten at dere har møttes fysisk (**fjernsalg**), for eksempel e-post, telefon, vanlig post, og avtaler som du har inngått med den næringsdrivende ved dørsalg, messesalg, gatesalg mv. (**utenom faste forretningslokaler**). **Du kan bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som loven krever.** Ved fjernsalg av livsforsikring og individuell pensjonsordning (IPS) er fristen 30 dager. Salg utenom faste forretningslokaler av livsforsikring og IPS følger hovedregelen om 14 dagers angrerett. Du trenger ikke oppgi noen grunn for at du bruker angreretten.

Du må gi den næringsdrivende melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Det anbefales at du bruker dette skjemaet. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen innen fristens utløp (for eksempel postlagt angreskjemaet, sendt den per fax, e-post, via nettbank o.l.). Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

Fylles ut av den næringsdrivende:

Den næringsdrivendes navn : RiksTV AS Organisasjonsnr. 889099682
Adresse : Postens Godssenter, 0063 Oslo
Telefonnummer : 210 10 210 E-postadresse kundeservice@riksstv.no
Kundens fødselsdato _____ Avtalenr./referansenr. _____
Hva slags tjenester _____
Avtalen ble inngått den (dato) 06.06.2018 Angreskjemaet ble levert (dato) _____

Fylles ut av forbrukeren og sendes til den næringsdrivende. Jeg benytter meg av angreretten.

Angreskjemaet er mottatt den _____ (dato)
Kundens navn _____
Adresse _____
Telefonnr. Privat _____ jobb _____ mobil _____
E-postadresse _____
Dato _____ Underskrift _____

Hvor det er inngått en *rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag*, gjelder angrerettloven bare for den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene.

Angrefristens utgangspunkt

Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått, ved livsforsikringsavtaler fra du har fått melding om at avtalen er inngått. Du må også ha mottatt alle opplysningene som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 28 (<http://www.lovdatab.no/>) hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Opplysninger om loven kan du få hos den næringsdrivende, Forbrukerrådet (<http://forbrukerportalen.no/Emner/angrerettloven>) eller du kan lese den på nettet: <http://www.lovdatab.no>

Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten bare for den første transaksjonen.

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler. Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve slike skattemessig fradrag. F. eks. ved låneavtaler vil du ikke kunne kreve fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter, samt for etableringsgebyrer o.l. Dersom du benytter angreretten ved f.eks. BSU og IPS vil du ikke kunne kreve fradrag for innskuddet.

Ved fjernsalg skal du ha de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd, jf. angrerettloven § 30. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal den næringsdrivende oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått. Med fjernsalg menes avtaler som inngås helt uten at du og den næringsdrivendes representant møtes ansikt til ansikt, f. eks. avtaler inngått på Internett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. For å regnes som fjernsalg etter loven må avtalen inngås ved en organisert ordning for salg eller tjenesteyting.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du rår over (som f. eks. e-post som kan skrives ut eller som lagres på forbrukerens harddisk). Ved salg utenom faste forretningslokaler krever angrerettloven at den næringsdrivende gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 28 bokstav j) og k), på et varig medium du rår over. Med avtaler inngått utenom faste forretningslokaler menes f. eks. avtaler inngått på messer, gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom den næringsdrivendes representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utover det du hadde tenkt på da du ba den næringsdrivende om å komme hjem til deg.

Oppgjør ved bruk av angreretten

Dersom du benytter angreretten, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakebetaling.

Angrerett ved fjernsalg

Tilbakeføring må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten. På samme måte må den næringsdrivende innen 30 dager etter mottatt melding om bruk av angreretten betale tilbake det vederlaget du har betalt for selve tjenesten.

Den næringsdrivendes etableringsgebyr/depotgebyr o.l vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake. Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom den næringsdrivende, men til andre, for eksempel til takstmann, tinglysningsgebyr og lignende. Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan den næringsdrivende kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert, sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

Angrerett ved salg utenom faste forretningslokaler

Den næringsdrivende må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra den næringsdrivende mottok meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, kan den næringsdrivende foreta nettooppgjør.

Konsekvenser av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter, slik den ble inngått. For en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å avslutte avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettloven. Det er regulert i finansavtaleloven og forsikringsavtaleloven.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>

Skjema for opplysninger om angre rett

Ved korrekt utfylt skjema anses opplysningene i angre rettloven § 8 første ledd bokstav h, i og j, jf. annet ledd, gitt.

Angre rett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angre fristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen.

For å kunne bruke angre retten må du underrette oss
RiksTV Kundesenter

tlf. 210 10 210 eller email: post@rikstv.no

på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

For å overholde angre fristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angre retten før angre fristen utløper.

Virkningene av at angre retten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggskostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

I alle tilfeller vil du ikke bli pålagt noe gebyr som følge av tilbakebetalingen.

Vi kan holde tilbake tilbakebetalingen til vi har fått varene tilbake, eller til du har lagt fram dokumentasjon på at varene er sendt tilbake, eller til det av disse tidspunktene som inntreffer først.

Du må returnere varene eller levere dem til oss, uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag du underrettet oss om at du ville gå fra avtalen. Fristen er overholdt dersom du sender tilbake varene før fristen på 14 dager er utløpt.

Navn og geografisk adresse til person som har fullmakt til å motta varene:

RiksTV AS
Postens Godssenter, 0063 Oslo

Du må bære de direkte kostnadene ved å returnere varene.

Du er ansvarlig bare for en eventuell reduksjon i varenes verdi som skyldes en annen håndtering av varene enn den som er nødvendig for å fastslå deres art, egenskaper og funksjon.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angre fristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.