

**Regionale løsninger for  
«Akuttberedskap- kommunalt barnevern i Hordaland».**

Ved Sigrunn Madland, prosjektleder, og Torgeir Sæter, kommunalsjef Askøy

Godkjent av Rådmannsutvalget for Hordaland, i møte 4.2.2019

## Innholdsfortegnelse

1. Innledning.....	3
2. Regionale løsninger for barnevernvakt i Hordaland .....	4
2.1 De ulike regioner .....	4
2.2 Organisering av passiv beredskap .....	5
2.2.1 Vedtak .....	5
2.3 Akuttberedskap region Vest.....	6
2.3.1 Muligheter for større regionale samarbeid .....	6
3. Ulike modeller .....	6
3.1 Modell en – syv regioner .....	6
3.1.1 Kostnader .....	7
3.1.2 Region Vest.....	8
3.1.2 Kostnader .....	8
3.2 Modell to – fem regioner .....	8
3.2.1 Kostnader .....	9
3.3 Modell tre «Hordaland barnevernvakt» .....	10
3.3.1 Organisering og bemanning .....	10
3.3.2 Personalansvar for ansatte .....	11
3.3.3 Tjenestetilbud.....	111
3.3.4 Kostnader .....	122

## 1. Innledning

Høsten 2017 ble det, etter initiativ fra Fylkesmannen, igangsatt et prosjekt for å utrede muligheten for at alle kommuner i Hordaland kunne inngå en felles akuttberedskap for barn i fylket. Rådmannsutvalget i Hordaland er styringsgruppe for prosjektet og prosjektrapport med forslag til løsning ble levert våren -2018. Prosjektet i sin opprinnelige form ble da avsluttet.

Etter dette ba styringsgruppa om en nærmere beskrivelse av hvordan det kunne etableres akuttberedskap i fylket ved regionale løsninger. Askøy kommune og prosjektleder har arbeidet med vedlegget, øvrige medlemmer i prosjektgruppa «Akuttberedskap - kommunalt barnevern i Hordaland» har ikke vært involvert i dette.

Rapporten om regionale løsninger som her legges fram bygger på rapporten «Akuttberedskap- kommunalt barnevern i Hordaland» - *prosjektrapport og forslag til løsning*- fra april 2018.

Bergen kommune har tidligere vært involvert i arbeidet, men er nå ikke med i de forslag til modeller som legges fram her.

Utgiftene for de ulike modellene er kalkyler, særlig antall uttrykninger og utgifter knyttet opp til disse er svært usikre anslag og den enkelte kommune og region vil kunne justere dette bedre utfra lokalkunnskap.

## 2. Regionale løsninger for barnevernvakt i Hordaland

En «enkel» organisering for å etablere en akuttberedskap for barn, slik kravet er, vil være å etablere separate barnevernvakter i de ulike regioner. Kommuner som ligger i nærheten av hverandre går sammen om å lage en barnevernvakt som «svarer på» den enkelte regions behov. I hver region er det en kommune som må påta seg et vertskommuneansvar. Det kan være naturlig at de største kommunene tar dette ansvaret.

Det er en diskusjon hvor store regionene bør være for at det skal være mulig å etablere en effektiv og faglig god beredskap. Dersom de største kommunene ikke ønsker å inngå i samarbeid, kan det bli svært vanskelig for de minste kommunene å få til en forsvarlig drift av både akuttberedskap og barneverntjeneste.

I det følgende skisseres det hvordan akuttberedskap for barn kan etableres ved regionale samarbeid i Hordaland. Bergen kommune har en aktiv barnevernvakt og er ikke inkludert i noen region. Det antas at Samnanger, som i dag kjøper barneverntjenester fra Bergen, inngår i Bergen sin akuttberedskap. Etne kommune har et samarbeid med nærliggende Rogalandskommuner og er derfor ikke inkludert i rapporten.

### 2.1 De ulike regioner

Regionene i Hordaland har ulike behov hva gjelder akuttberedskap for barn. Enkelte regioner har et lavt innbyggertall og liten etterspørsel etter barnevernfaglig kompetanse utenfor ordinær arbeidstid. Andre områder, som Askøy og Fjell, har allerede i dag etablert en akuttberedskap for barn som er aktiv deler av døgnet. Med unntak av de befolkningstette områdene rundt Bergen vil regionene trolig kun ha behov for en beredskap i form av passiv vakt/beredskapsvakt.

Hordaland kan deles i følgende regioner:

(innbyggertall i parentes, kommuner som kjøper akuttberedskap fra Bergen er markert i kursiv og er ikke medregnet i innbyggertall)

- **Nordhordland** (ca 35 000 innb.)  
Meland, Radøy, Lindås, *Austrheim*, Fedje, Gulen, *Osterøy*, Masfjorden og Modalen. Dersom alle kommunene inkluderes blir antall innbyggere ca 46 000
- **Vest** (ca 67 000 innb)  
Sund, Fjell, Øygarden og Askøy.
- **Bjørnafjorden** (ca 5100)  
*Austevoll*, *Os* og *Fusa*. Dersom alle kommunene inkluderes blir antall innbyggere ca 30 000.
- **Voss** (ca 29 000)  
Voss, Vaksdal, Granvin, Ulvik og Kvam
- **Indre Hardanger** (ca 12 000)  
Odda, Ullensvang, Eidfjord og Jondal
- **Kvinnherad** (ca 13 000)
- **Sunnhordland** (ca 40 000)  
Fitjar, Stord, *Tysnes*, Sveio og Bømlo. Dersom alle kommunene inkluderes blir antall innbyggere ca 43 000

Som det fremgår av oversikten vil eksempelvis Austevoll ha problemer med å etablere en regional vaktordning uten at Os og Fusa er med. Her er Austevoll alene da Os og Fusa kjøper tjenester fra Bergen.

## 2.2 Organisering av passiv beredskap

På bakgrunn av forventninger i kommunene er det grunn til å anta at akuttberedskapen vil være tilfredsstillende i regionene Voss, Indre Hardanger, Kvinnherad, Sunnhordland, Nordhordland og Bjørnafjorden dersom det etableres bakvaksordning/passiv vakt i hver region. Regionene Nordhordland og Sunnhordland kan vurdere aktiv vakt som region Vest om det er ønskelig, men det er ikke gjort i dette forslaget.

En passiv beredskap etableres ved at enkeltansatte er i beredskap, og må rykke ut, ved henvendelser. Den enkelte ansatte vil kunne oppholde seg hjemme, men det må være krav om responstid ved utrykning. Ved behov bør det være mulig å benytte kontor/bil i kommunen.

De personene som skal inngå i regionenes akuttberedskap må ha barnevernfaglig kompetanse. Enklest kan dette antagelig løses ved at ansatte i barneverntjenestene inngår i akuttberedskapen. Den enkelte ansatte vil da ha behov for tilpasning av eget arbeid de ukene de har akuttberedskap. Ved utrykninger vil det kunne være behov for fri dagen etter, eller behov for å arbeide med aktuell familie påfølgende dag. Det må også beregnes tid til skriftlig arbeid knyttet til akuttarbeidet.

Den ansatte som inngår i beredskapen har eksempelvis vakt hver 6. eller 7. uke. I uker med passiv vakt planlegges arbeidet ved barnevernskontoret uten møter eller samtaler (skriveuke). Dette for at den ansatte skal kunne ta fri, avspasere/få permisjon etter eventuelle utrykninger og nattarbeid.

For å lykkes med dette er den enkelte region avhengig av at nok ansatte er villig og med god nok kompetanse til å inngå i akuttberedskapen. Det må også vurderes om driften ved det enkelte kontor vil være forsvarlig (også i ferier) dersom de som inngår i akuttberedskapen har utrykninger og må ta ut fri.

Dersom kommunen endrer arbeidstid for ansatte slik at det blir utvidet åpningstid i barneverntjenesten vil det redusere behov for akuttberedskap til kortere perioder. Etter det som er kartlagt er det kun Askøy kommune i Hordaland som har utvidet åpningstid (til kl 21), og det er ikke registrert andre kommuner som har planer om tilsvarende ordning.

### 2.2.1 Vedtak

I løpet av prosjektperioden har flere barneverntjenester vært opptatt av at det har vært vanskelig å få flyttet barn inn i akutttiltak dersom det ikke samtidig foreligger et skriftlig vedtak. I følge barneverntjenestene er det institusjonene og Bufetat som har krevd dette. Ved henvendelse til Bufetat opplyses at det godtas muntlige vedtak når «saken haster». Det er imidlertid et krav av vedtaket formuleres skriftlig raskest mulig. Ved plassering med et muntlig vedtak er det viktig at barneverntjenestene kan begrunne og gi nødvendig informasjon til tiltaket som skal ivareta barnet. Den enkelte kommune/barnevernvakt må

sikre gode nok rutiner for hvordan vedtak om akutt plassering skal fattes og at de som har ansvar for akuttberedskapen også har vedtaksfullmakt. Den enkelte kommune/barnevernvakt må også sikre at vedtaket blir skriftliggjort snarest mulig etter plassering og oversendt rette instanser.

Det vises til forvaltningsloven (fvl.) § 23 jf. bvl. § 6-1, departementets retningslinjer for saksbehandlingen i barneverntjenesten fra 1995 (Q-1995-1036) pkt. 5 og saksbehandlingsrundskrivet fra Bufdir; <https://bufdir.no/Barnevern/Fagstotte/saksbehandlingsrundskrivet/#98>.

### 2.3 Akuttberedskap region Vest

Region Vest er et befolkningstett område og kartleggingen som ble foretatt i prosjektet viser at området har behov for aktiv barnevernvakt deler av døgnet – utover det som finnes i dag. Både Askøy og Fjell kan være aktuelle vertskommuner. Begge er geografisk sentralt plassert, er store nok til å kunne håndtere oppgaven og har noe erfaring fra drift av en aktiv akuttberedskap/barnevernvakt.

#### 2.3.1 Muligheter for større regionale samarbeid

Nordhordland og Bjørnafjorden ligger tett på region Vest og det vil i realiteten være mulig å nå samtlige kommuner i regionene med en drøy times kjøring fra eksempelvis Askøy eller Fjell. Dersom vi trekker fra kommuner som i dag kjøper akuttberedskap fra Bergen utgjør de tre regionene ca 110 000 innbyggere.

Dersom disse tre regionene velger å inngå i ett samarbeid vil det gi en relativt robust barnevernvakt. En barnevernvakt plassert i eksempelvis Askøy eller Fjell vil også kunne være utgangspunkt for et større samarbeid i Hordaland, hvor andre regioner kan knytte seg til vakta. Det vises til pkt 3.2 og pkt 3.3.

## 3. Ulike modeller

I det følgende presenteres tre ulike modeller som alle vil ivareta kravet til akuttberedskap for barn i fylket. Modell en tar utgangspunkt i syv regioner, modell to skisserer løsning for 5 regioner, mens siste modell viser muligheter for en barnevernvakt hvor alle regioner samarbeider om en felles løsning.

Innbakt i alle modellene er at det bør etableres et fagforum for akuttberedskap i barnevernet i fylket, for kompetanseheving og erfaringsutveksling. I denne rapporten ligger det ikke inne forslag på hvordan dette bør organiseres og driftes, men det kan gjøres enkelt med at det etableres et arbeidsutvalg som koordinerer og gjennomfører 1-2 samlinger i året, der hver kommune betaler inne et mindre beløp for å få dette i drift.

### 3.1 Modell en – syv regioner

Her legges det opt til at samtlige regioner, med unntak av region Vest etablerer akuttberedskap ved bruk av passiv vakt utenfor ordinær åpningstid som følger:

	Aktiv vakt	Passiv vakt - beredskapsvakt
Mandag -fredag		16.00 – 08.00
Fredag		16.00 – 24.00
Lørdag		Hele døgnet
Søndag		Hele døgnet, frem til mand. kl 08.00

Følgende beslutninger må tas regionalt:

- Hvilken kommune kan ta et vertskommuneansvar for etablering og drift?
- Skal det være en eller to personer i beredskap? Kan regionene samarbeide med andre regioner?
- Hvilken avlønning skal de som inngår i beredskapen ha?
- Hvordan skal akuttvedtak fattes? Hvem skal ha fullmakt?
- Hvilket krav skal settes til utrykningstid?

### 3.1.1 Kostnader

Passiv beredskap kan avlønnes på ulike måter og med ulik sats. En stilling i passiv vakt utenfor ordinær arbeidstid anslås å koste ca 750 000 pr år, med avlønning 1/5. Ved eventuelle utrykninger endres avlønning til overtidsbetaling pr time. Her kan de enkelte kommunene komme fra til egne satser og ordninger om det er ønskelig. Utgifter til de regionale kontorene dekkes av kommunene som inngår i samme region.

I utgangspunktet bør det alltid være to personer i passiv vakt og i små regioner vil utgiftene pr innbygger kunne bli høye. Med en person i passiv vakt vil andre ansatte måtte beordres på arbeid ved utrykning. Den enkelte region må vurdere om det vil være en forsvarlig løsning. Alternativt vil også nærliggende regioner (for eksempel Kvinnherad, Voss, Indre Hardanger) kunne inngå et samarbeid ved å bistå hverandres regioner ved utrykninger. Den enkelte region slipper da med utgifter til en passiv vakt, men vil måtte dekke faktiske utgifter for to personer i forbindelse med utrykninger.

I perioder med «hyppige» telefonhenvendelser og eventuelle utrykninger vil det fort komme store ekstrakostnader som det er vanskelig å beregne. Alternativet vil være å etablere aktiv vakt i perioder det eventuelt viser seg å være økt etterspørsel etter barnevernfaglig kompetanse.

### Regioner med unntak av region Vest:

Utgift bakvakt kr 750 000 pr år. Med anslag utgift uttrykning pr region blir utgiftene pr innbygger:

Region	Bakvakt + uttrykning	Sum utgift : ant innbyggere	Utgift pr innbygger pr år
Nordhordland – dersom alle kommuner er med	750.000 + 150.000 =	900.000 : 46.000 innb =	20
Nordhordland – dersom de som kjøper vakt fra Bergen fortsetter med det	750.000 + 100.000 =	850.000 : 35.000 innb =	24
Bjørnafjorden – dersom alle kommuner er med	750.000 + 100.000 =	850.000 : 30.000 innb =	28
Bjørnafjorden – dersom de som kjøper vakt fra Bergen fortsetter med det	750.000	750.000 : 5.000 innb =	150
Voss	750.000 + 100.000 =	850.000 : 29.000 innb =	29
Indre Hardanger	750.000 + 50.000 =	800.000 : 12.000 innb =	67

Kvinnherad	750.000 + 50.000 =	800.000 : 13.000 innb =	62
Sunnhordland	750.000 + 100.000 =	850.000 : 40.000 innb =	22

### 3.1.2 Region Vest

I region Vest etableres barnevernvakt med følgende bemanning:

	Aktiv vakt	Passiv vakt
Mandag - torsdag	To personer 18.00 – 23.00	En person 15.00 – 08.00
Fredag kveld	To personer 18.00– 24.00	En person 15.00 – 08.00
Lørdag	To personer 17.00 – 24.00	En person 24.00 – 17.00
Søndag	To personer 17.00 – 23.00	En person 23.00 – 08.00

Et team må kunne rykke ut på oppdrag mellom kl 18 – 23 hverdager, og mellom kl 17 – 24 lørdag og søndag. Fra kl 23 (hverdager) og kl 24 (helg) vil utrykning skje ved bruk av passiv vakt og eventuell beordring av andre ansatte i vakta. Ved all utrykning medbringes vakttelefon.

Utenom ordinær arbeidstid vil barnevernvakta ta imot alle telefonhenvendelser for kommuner som er tilsluttet. Vakttelefonen vil være tilgjengelig for både private og offentlige, og bemannet med passiv eller aktiv vakt.

Kommunene gis anledning til å bestille tilleggsoppgaver fra hovedkontoret i form av kontrollbesøk og «lete etter ungdom på rømmen». Dette er oppgaver som utføres når det er ledig kapasitet. Av hensyn til akuttberedskapen vil dette måtte begrenses til områder som ligger maks 45 min kjøring fra kontoret.

Etter henvendelser utarbeides det rapport eller melding som oversendes lokal barneverntjeneste første virkedag. Dersom saken haster gis også informasjon pr tlf. Det føres statistikk på antall og type henvendelse fra den enkelte kommune. Denne statistikken overleveres kommunene årlig.

Barnevernvakta plasseres organisatorisk under en leder i ordinær barneverntjeneste, men det vil trolig være behov for en avdelingsleder/veileder som inngår i noe turnus.

#### 3.1.2 Kostnader

##### Region Vest:

Lønn aktiv vakt	1.260.000
Lønn passiv vakt	280.000
Utrykning	<u>300.000</u>
Sum	<u>1.840.000</u>

Utgift pr innbygger om alle kommunene er med: kr 1.840 : 67.000 innb = kr 27 pr innb

### 3.2 Modell to – fem regioner

I denne modellen legges det opp til at det organiseres akuttberedskap i region Indre Hardanger, Voss, Kvinnherad og Sunnhordland som skissert i modell en.



Region Vest, Bjørnafjorden og Nordhordland går sammen og etablerer en felles barnevernvakt. Her er det noen kommuner som i dag kjøper tjenester fra Bergen kommune, og de står selvsagt fritt til å gjøre det videre. Innbyggertallet om alle er med er ca 143 000, antallet uten de kommuner som i dag kjøper barnevernvakt fra Bergen er ca 107 000 innbyggere.

Det legges opp til leder i 100% stilling. I tillegg beregnes følgende bemanning:

	<b>Aktiv vakt</b>	<b>Passiv vakt</b>
Mandag - torsdag	To personer 18.00 – 24.00	En person 15.00 – 18.00 To personer 00.00 – 08.00
Fredag kveld	To personer 18.00– 01.00	En person 15.00 – 18.00 To personer 00.00 – 08.00
Lørdag	To personer 17.00 – 01.00	To personer 01.00 – 17.00
Søndag	To personer 17.00 – 24.00	To personer 00.00 – 08.00

Et team kunne rykke ut på oppdrag mellom kl 18 – 24 hverdager, og mellom kl 17 – 01 lørdag og søndag. Fra kl 24 (hverdager) og kl 01 (helg) vil utrykning skje ved bruk av passiv vakt og eventuell beordring av andre ansatte i vakta. Ved all utrykning medbringes vakttelefon.

Funksjonen som vertskommune blir mer omfattende i denne modellen enn i modell 1. Det er ikke avklart eller anbefalt hvilken kommune som bør være vertskommune.

Utenom ordinær arbeidstid vil barnevernvakta ta imot alle telefonhenvendelser for kommuner som er tilsluttet. Vakttelefonen vil være tilgjengelig for både private og offentlige, og bemannet med passiv eller aktiv vakt.

Kommunene gis anledning til å bestille tilleggsoppgaver fra hovedkontoret i form av kontrollbesøk og «lete etter ungdom på rømmen». Dette er oppgaver som utføres når det er ledig kapasitet. Av hensyn til akuttberedskapen vil dette måtte begrenses til områder som ligger maks 45 min kjøring fra kontoret.

Etter henvendelser utarbeides det rapport eller melding som oversendes lokal barneverntjeneste første virkedag. Dersom saken haster gis også informasjon pr tlf. Det føres statistikk på antall og type henvendelse fra den enkelte kommune. Denne statistikken overleveres kommunene årlig.

### 3.2.1 Kostnader

For regionene Voss, Indre Hardanger, Kvinnherad og Sunnhordland blir organisering og utgifter som i modell 1.

For Bergensregionen (regionene Vest, Nordhordland og Bjørnafjorden) blir oppsettet slik:

Lønn leder	900.000
Lønn aktiv vakt	1.320.000
Lønn passiv vakt	290.000
Utrykning	400.000
Adm utg vertskomm 10%	<u>290.000</u>
Sum	<u>3.200.000</u>

Utgift pr innbygger om alle kommunene i de tre regionene er med: kr 3.200.000 : 143.000 innb = kr 22 pr innb

Utgift pr innbygger om de kommunen som kjøper barnevernsvakt fra Bergen fortsetter med det: kr 3.200.000 : 107.000 innb = kr 30 pr innb

### 3.3 Modell tre «Hordaland barnevernsvakt»

I denne modellen er det lagt opp til at alle kommuner med unntak av Bergen er med i ordningen.

Modellen er avhengig av at en kommune påtar seg ansvar for å være vertskommune for «Hordaland barnevernsvakt». Askøy, Nye Øygarden eller Alver kan være naturlige å peke på i denne sammenheng. Modellen tåler at enkelte kommuner ikke tilknytter seg «Hordaland barnevernsvakt». Det er imidlertid mer sårbart dersom en eller flere av regionene velger annen løsning. Dette vil kunne øke bemanningsbehovet i de regioner som tilknytter seg «Hordaland barnevernsvakt» og dermed gi økte kostnader.

#### 3.3.1 Organisering og bemanning

Funksjonen som vertskommune blir mer omfattende enn for modell 1 og 2. Det er ikke avklart eller anbefalt hvilken kommune som bør være vertskommune.

I vertskommunen etableres et hovedkontor som i hovedsak vil betjene kommunene Tysnes, Austevoll, Os, Fusa, Samnanger, Vaksdal, Osterøy, Lindås, Masfjorden/Gulen, Fedje, Austrheim, Radøy, Meland, Øygarden, Askøy, Fjell og Sund. Området er relativt befolkningstett med 151 059 innbyggere og det vil være behov for aktiv vakt deler av døgnet. Uten kommuner som allerede har beredskap fra Bergen dekker området 110 214 innbyggere. Ved hovedkontoret vil det være ansatt leder for «Hordaland barnevernsvakt» i 100% stilling.

Utenom ordinær arbeidstid vil hovedkontoret ta imot alle telefonhenvendelser i fylket. Telefonen vil være tilgjengelig for både private og offentlige og vil være bemannet med passiv eller aktiv vakt. Etter henvendelser utarbeides det rapport eller melding som oversendes lokal barneverntjeneste første virkedag. Dersom saken haster vil det også bli gitt informasjon pr tlf. Det føres statistikk på antall og type henvendelse fra den enkelte kommune. Denne statistikken overleveres kommunene årlig.

I tillegg til leder i 100% stilling beregnes følgende bemanning ved hovedkontoret:

	<b>Aktiv vakt</b>	<b>Passiv vakt</b>
Mandag - torsdag	To personer 18.00 – 24.00	En person 15.00 – 18.00 To personer 00.00 – 08.00
Fredag kveld	To personer 18.00– 01.00	En person 15.00 – 18.00 To personer 00.00 – 08.00
Lørdag	To personer 17.00 – 01.00	To personer 01.00 – 17.00
Søndag	To personer 17.00 – 24.00	To personer 00.00 – 08.00

Med en slik bemanning vil et team kunne rykke ut på oppdrag mellom kl 18 – 24 hverdager, og mellom kl 17 – 01 lørdag og søndag. Fra kl 24 (hverdager) og kl 01 (helg) vil utrykning skje ved bruk av passiv vakt. Ved all utrykning medbringes vakttelefon.

Det etableres også fire avdelingskontor etter følgende organisering:

- ✓ Region Indre Hardanger; for kommunene Ullensvang, Eidfjord, Jondalen
- ✓ Region Voss; for kommunene Kvam, Vaksdal, Granvin, Ulvik, Modalen
- ✓ Region Sunnhordland; for kommunene Fitjar, Bømlo, Sveio,
- ✓ Region Kvinnherad; for kommunen Kvinnherad

Det beregnes følgende bemanning ved avdelingskontorene;

	Aktiv vakt	Passiv vakt - beredskapsvakt
Mandag -fredag		En person 16.00 – 08.00
Fredag		En person 16.00 – 24.00
Lørdag		En person, hele døgnet
Søndag		En person, hele døgnet (og frem til mand. kl 08.00)

Ved hvert regionskontor er det altså alltid en stilling i passiv vakt utenfor ordinær åpningstid. Den enkelte ansatte har vakt hver 6. uke og er ansatt i «Hordaland barnevernvakt». Det stilles krav om den som ansettes også er ansatt ved et lokalt barnevernskontor i regionen. I uker med passiv vakt planlegges arbeidet ved det lokale barnevernskontoret uten møter eller samtaler (skriveuke). Dette for at den ansatte skal kunne ta fri, avspasere/få permisjon (uten lønn) etter eventuelle utrykninger og nattarbeid.

Utrykninger i en region vil alltid skje etter henvendelse til hovedkontoret. Regionene og hovedkontoret samarbeider ved utrykninger. Det betyr at en ansatt ved regionskontor Indre Hardanger eksempelvis må aktiviseres dersom det er behov for utrykning i Kvinnherad. Som hovedregel skal ansatte aldri reise alene på oppdrag.

Ansatte ved avdelingskontorene kan bli tilkalt til oppdrag i hele fylket, men fortrinnsvis til de områder som er geografisk nærmest. Flere områder i fylket kan nås fra flere kontor, og utrykning styres fra hovedkontoret i f.h.t avstand og kapasitet, ikke kommunegrenser.

### 3.2.2 Personalansvar for ansatte

I denne modellen kan det være en utfordring med relativt stor geografisk avstand mellom hovedkontor (leder) og ansatte i regionene. Dette kan trolig løses ved et samarbeid mellom lokale barnevernskontor og barnevernvakta. Eksempelvis foreslås at lokalt barnevernskontor, hvor den ansatte har sitt hovedarbeid, har et hovedansvar for personaloppfølging, mens «Hordaland barnevernvakt» gir oppfølging knyttet til akuttarbeidet (eks opplæring, veiledning, debrifing/oppfølging etter akuttarbeid). Forøvrig vil «Hordaland barnevernvakt» ha ansvar for å skaffe vikar til barnevernvakta ved sykdom etc. Det må etableres særlige avtaler mellom regionene og hovedkontoret knyttet til personaloppfølging.

### 3.2.3 Tjenestetilbud

Hordaland barnevernvakt er tilgjengelig hele døgnet, men henvendelser i kommunenes ordinære arbeidstid videreføres til lokale barnevernskontor når dette er naturlig. Både offentlige og private kan kontakte hovedkontor når det er spørsmål til, eller behov for,

barnevernvakt. Hovedkontoret vil i stor grad gi råd/veiledning til eksempelvis familier i vanskelige situasjoner. Hovedkontoret vil i stor grad være tilgjengelig som drøftingspartner/gi veiledning ved akutte/kritiske situasjoner på dagtid når kommunal barneverntjeneste etterspør og har behov for dette.

Hovedkontoret styrer og koordinerer utrykning og arbeider for hele fylket når barneverntjenesten har stengt. Hovedkontoret vil ha koordineringsansvar når det er behov for hasteflyttinger. Dvs «bestille» tiltak, koordinere med politi, gi støtte til å skrive vedtak, prioritere mellom oppgaver (henvendelser) og følge opp ansatte etter krevende vakter.

I denne modellen foreslås det at kommunen gis anledning til å bestille tilleggsoppgaver fra hovedkontoret i form av kontrollbesøk og «lete etter ungdom på rømmen». Dette er oppgaver som utføres når det er ledig kapasitet. Av hensyn til akuttberedskapen vil dette måtte begrenses til områder som ligger maks 45 min kjøring fra kontoret.

Oppsummert vil Hordaland barnevernvakt i denne modellen:

- ✓ Gi akutt hjelp til barn og familier jf Lov om barneverntjenester ved å ivareta kommunenes akuttberedskap og operative tjeneste utenfor ordinær arbeidstid inkludert beredskap i fht alarmtelefonen for barn og unge.
- ✓ Bistå politi, eventuelt rykke ut sammen med politi, i saker hvor barn kan være i fare
- ✓ Besvare alle telefonhenvendelser til barnevernet utenfor ordinær arbeidstid, gi informasjon, råd og støtte så langt det er mulig
- ✓ Gi drøftingsmulighet/veiledning til kommunene i forbindelse med akuttarbeid på dagtid
- ✓ Koordinere hasteflyttinger utenfor ordinær arbeidstid; dvs bestille tiltak, bestille politiresurser ved behov, skrive vedtak og prioritere mellom henvendelser
- ✓ Utarbeide og sende rapporter til kommunene etter utført arbeid
- ✓ Vitne i fylkesnemnda, tingretten, lagmannsretten etter/om utført arbeid og vurderinger
- ✓ Følge opp barn (gi tilbud om samtale og hjelp) som er pågrepet av politi og brakt til Bergen uavhengig av kommunetilhørighet
- ✓ Gjennomføre kontrollbesøk etter forespørsel fra kommunene
- ✓ Lete etter ungdom på rømmen
- ✓ Invitere kommunene til to fagdager pr år
- ✓ Gi opplæring og veiledning til alle ansatte i barnevernvakta
- ✓ Invitere til samarbeidsmøter med kommunene to ganger pr år
- ✓ Føre oversikt/statistikk over henvendelser og utrykninger som oversendes kommunene årlig

#### 3.2.4 Kostnader

Det fattes like vedtak i, og inngås likelydende avtaler med de samarbeidende kommunene. Kostnadene til drift av barnevernvakta fordeles mellom kommunene etter pris pr innbygger. Ved alle tiltak for det enkelte barn vil det være barnets kommune som har ansvar for konkrete utgifter til tiltaket.

Inkludert i kostnadene er det beregnet 5 utrykninger à 5 timer pr region pr år. Det antas at de ulike regionene har tilgjengelig bil og eventuelt kontor som kan benyttes ved utrykninger. I tillegg til lønnsutgifter som er skissert over må det også tillegges utgifter til drift.

Utgifter forutsatt at alle kommuner i fylket (utenom Bergen) inkludert Gulen er med:

Lønn leder	900.000
Lønn aktiv vakt	1.320.000
Lønn passiv vakt	380.000
Utrykning	600.000
Adm utg vertskomm 10%	<u>600.000</u>
Sum	3.800.000
Passiv vakt 4 regioner	<u>3.000.000</u>
Sum samlet	<u>6.800.000</u>

Utgift pr innbygger : kr 6.800.000 : 237.000 innb = kr 29 pr innb

Etter modell fra Romerike anbefales at det opprettes et samarbeids og kontaktutvalg for styring av barnevernvakta, hvor samarbeidsutvalget består av barnevernledere og kontakter fra politi og lensmann. Samarbeidsutvalget vil drøfte saker av barnevernfaglig karakter som for eksempel arbeidsutførelse, faglig standard og kvalitet på arbeidet. Et typisk diskusjonstema her vil være terskel for utrykning fra vakta.

Kontaktutvalget bør bestå av representanter fra samarbeidskommunenenes administrasjon, leder for barnevernvakta og representanter fra politiet. Mandatet til kontaktutvalget vil være å drøfte saker av generell betydning og gi forslag til økonomi og budsjett for barnevernvakta.

Både samarbeidsutvalget og kontaktutvalget innkalles til møter 2 ganger pr år. Vertskommunen vil ha ansvar for innkalling, saksliste og referat fra møtene.