

Fra: Direktoratet for forvaltning og IKT <jeg@difi.no>
Sendt: 15. oktober 2014 11:00
Til: Postmottak Lindås
Emne: Bruk av IT-standarder i offentlig sektor

Innføring av felles tegnsett i offentlig sektor

Forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning gjør det obligatorisk for alle offentlige virksomheter som skal gjøre større omlegginger, gjennom nyetablering eller videreutvikling av alle typer interne IT-løsninger, å implementere full støtte for ISO/IEC 10646. Ved all utveksling av informasjon mellom offentlige virksomheter og med innbyggere/ næringsliv skal tegnsettstandarden ISO/IEC 10646 representert ved UTF-8 benyttes.

For å sikre bedre tjenester til innbyggere og næringsliv og mer effektiv bruk av offentlige resurser må IT-løsningene kunne samhandle. En forutsetning for samhandling er at samme standarder for tegnsett i offentlig sektor benyttes. I tillegg til samhandling krever Grunnloven § 108 at offentlige virksomheter ivaretar samisk språk og kulturarv. Dette forutsetter at IT-systemene har støtte for samiske tegn, og at disse tegnene kan utveksles mellom offentlige virksomheter.

Sentrale registre jobber med å tilpasse seg kravet om felles tegnsett, både for å kunne samhandle og for å møte behovet om utvidet støtte av tegn. Manglende støtte vil medføre store utfordringer for lokale IT-løsninger. Det tar tid å legge om alle IT-løsninger, og arbeidet med overgang til felles tegnsett bør startes umiddelbart, anslagsvis 40 % av kommunenes IT-løsninger støtter ikke felles tegnsett.

Spørreundersøkelse

For å kartlegge dagens situasjon ber vi om at dere svarer på en spørreundersøkelse, som kartlegger deres kjennskap til, og bruk av forvaltningsstandardene. Klikk på lenken <https://response.questback.com/isa/qbv.dll/SQ?r=387772767261635875437033595052634C696B5A36372B7A5A65497246416135414144764D4C71472B7638635058453D> for å gå til spørreundersøkelsen.

Nettsted for erfaringsutveksling

Difi har laget et delingsnettsted med enkel veiledning og mulighet for erfaringsutveksling mellom offentlige virksomheter i forbindelse med overgang til felles tegnsett. En koordinert overgang, der virksomhetene kan lære av hverandre vil gi kostbesparelser i offentlig sektor. <http://tegnsett.standard.difi.no>.

Difi har midler til å finansiere enkelte omleggingsprosjekter til felles tegnsett i kommuner. Dette gjøres for å få ytterligere informasjon å dele med andre som skal legge om. Har dere ønske om slik finansiering, ta kontakt med kristian.bergem@difi.no så raskt som mulig.

KS og Difi

KS, gjennom KommIT og Difi samarbeider om innføring av felles tegnsett. Siktemålet er at KommIT kan bidra til at prosjektet blir en del av kommunenes fellessatsing.

Invitasjon til informasjonsseminar: «Hvordan lykkes med overgang til felles tegnsett?»

Difi planlegger informasjonsseminar på 7 ulike steder i Norge, etter behov. Meld din interesse via spørreundersøkelsen. På seminaret vil det informeres om hva som ligger i kravet og hva det vil bety for offentlige virksomheter. Vi vil oppsummere status for leverandørenes bruk av felles tegnsett, formidle erfaringer fra relevante pilotprosjekter og gi veiledning om hvordan man kan redusere risikoen ved en overgang til nytt tegnsett. Seminaret er gratis.

Vennlig hilsen

Tone Bringedal

avdelingsdirektør, Difi

Kirsti Kierulf

leder, KommIT, KS

Kontaktinformasjon:

Kristian Bergem

Difi, prosjektleder

kristian.bergem@difi.no

Klikk her om du ønsker å melde deg av:

http://response.questback.com/isa/qb_optout.dll/confirm?oid=4636094-52553939-nXgnfuZe&action=signout

Tjenesten er levert av: <http://www.QuestBack.com> - "Ask & Act"