

Bilag 6: Administrative bestemmelser

1 Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Bemyndiget representant for partene, og prosedyrer og varslingsfrister for eventuell utskiftning av disse, spesifiseres her.

Kundens representanter	Leverandørs representanter
XX (Prosjekteier)	
XX (Kundens prosjektleder)	
XX (IKTNH, driftsleverandør)	
XX (Kundens systemansvarlig)	

2 Avtalens punkt 2.1.2 Samhandlingsplan

Dersom Kunden i bilag 1 har angitt at krav til samhandling skal fremgå av bilag 6, skal disse fremkomme her.

3 Avtalens punkt 2.2.2 Rapportering om utført vedlikehold

Leverandør skal levere månedlige rapporter på utført vedlikehold, herunder feilretting. Rapporten skal også inneholde oversikt over brudd på avtalt tjenestenivå (SLA)

4 Avtalens punkt 2.2.4 Brukerstøtte

Fylles ut av Leverandør

Dersom Kunden i bilag 1 har stilt krav om til brukerstøtte, skal Leverandøren beskrive sin brukerstøttetjeneste her.

Dersom Kunden i bilag 1 har spesifisert at Leverandøren skal stille krav om hvilke brukere eller brukergrupper hos Kunden som kan søke bistand, samt eventuelle maksimale årlige volum for henvendelser som inngår i fastprisen mv. skal disse fremgå her.

5 Avtalens punkt 5.2 Nøkkelpersonell

Leverandøren skal spesifisere sitt nøkkelpersonell som ikke kan skiftes ut uten Kundens forutgående godkjenning her.

6 Avtalens punkt 5.4 Lønns- og arbeidsvilkår

Dokumentasjon av Leverandørens oppfyllelse av forpliktelser som nevnt i avtalens punkt 5.4 (Lønns- og arbeidsvilkår) skal fremkomme her. Dokumentasjonen kan bestå av en

egenerklæring eller en tredjepartserklæring om at det er samsvar mellom aktuell tariffavtale og faktiske lønns- og arbeidsvilkår for oppfyllelse av Leverandørens og eventuelle underleverandørers forpliktelser.

Eventuelle nærmere presiseringer om gjennomføring av avtalens punkt 5.4 skal avtales her.

7 Avtalens punkt 7.2 Skriftlighet

Dersom det er avtalt at varsler, krav eller andre meddelelser knyttet til denne avtalen skal gis på en annen måte enn skriftlig til den postadressen eller elektroniske adressen som er oppgitt på avtalens forside, skal Kunden angi dette her.

8 Avtalens punkt 9.3 Personopplysninger

Personopplysninger som leverandør eller leverandørs underleverandører behandler for kunden, skal behandles i henhold til signert databehandleravtale.