



# Bilag 2: Leverandørens beskrivelse av tjenesten

## 1 Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Krav	Besvarelse
Leverandøren bes beskrive skybasert løsning, herunder funksjonalitet, sikkerhetsmekanismer og standard tjenestenivå samt hvordan løsningen kan fungere som et supplement til EPJ-løsningen som etableres i kundens tekniske plattform. Leverandør må beskrive hvordan EPJ-programvare installert hos kunde kan fungere godt sammen med EPJ-programvare som blir levert som tjeneste. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, informasjon om hvordan løsningene eventuelt kan dele datagrunnlag, hvilke roller som skyløsningen kan være egnet for og hvilke arbeidsprosesser som kan være dekket i sin helhet av funksjonalitet i programvaren som leveres som en tjeneste.	

Dersom det etter Leverandørens mening er åpenbare feil eller uklarheter i Kundens kravspesifikasjon skal Leverandøren påpeke dette her.

## 2 Avtalens punkt 2.1. Tjenesten

Leverandøren skal, basert på bilag 1 (Kundens kravspesifikasjon), beskrive tjenesten her.

Leverandøren skal også beskrive de krav som eventuelt stilles til Kundens tekniske plattform for at Kunden skal kunne utnytte tjenesten. Leverandøren er nærmest til å vite hva slags teknisk plattform Kunden må ha for at Leverandørens tjeneste skal fungere i henhold til de kravene Kunden har gitt. Leverandøren skal derfor gi informasjon til Kunden dersom Kundes tekniske plattform/driftmiljø må oppgraderes for at Leverandørens tjeneste skal kunne fungere.



### 3 Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Dersom Leverandøren ved utførelsen av tjenesten skal behandle personopplysninger, skal Leverandøren beskrive hvordan tilfredsstillende behandling i tråd med personopplysningsregelverket skal oppnås og gjennomføres her.

Kunden har utarbeidet et utkast til databehandleravtale (SSA-L\_Bilag\_10 - Databehandleravtale). Databehandleravtale må være inngått før behandlingen av personopplysninger påbegynnes. Databehandleravtalen må være skriftlig, herunder i elektronisk utgave.