

1 Beskrivelse av ytelsen

Alver kommune har behov for forsikringsavtaler gjeldende fra 01.01.2020, og det er derfor trong for at forsikringsmegler gjennomfører ein anbudsprosess for forsikringer på vegne av Alver kommune i løpet av 2019.

Ved anbudskonkurransen skal tilbyder utarbeide et anbudsdokument med nødvendig dokumentasjon. Anbudsdokumentet forelegges Oppdragsgiver for godkjenning. Anbudsprosessen skal gjennomføres slik at den oppfyller kravene i lovgivningen. Tilbyder skal analysere de mottatte tilbud og skal i en skriftlig rapport gi Oppdragsgiver råd om valg av forsikringsgi-ver(e). Tilbyder skal i henhold til instruks fra Oppdragsgiver plassere forsikringsprogrammet.

Alver kommune tilbud på megling av kommunens person- og skadeforsikringer (ikke pensjonsforsikringer):

Skadeforsikringer

- Kommune
- Vilkårutvidelser bygning
- Ansvar
- Underslag
- Auto, arbeidsmaskiner, båt

Personforsikringer

- Yrkesskade
- Fritidsulykke
- Gruppeliv
- Ulykke –Barn i skole/Sfo, fosterbarn, ungdomsklubb, åpen hall
- Tjenestereiser

Noverande forsikringsobjekt i dei tre kommunane som tilsaman utgjer Alver kommune er lagt ved.

Vidare krav til forsikringsmeglingstenesta:

- Tilbyder skal evaluere kommunens forsikringsordninger og eventuelt foreslå tiltak som kan forbedre dagens løsninger. All nødvendig informasjon i denne sammenheng skal innhentes av tilbyder.
- Tilbyder skal i samarbeid med Oppdragsgiver avdekke Oppdragsgivers forsikringsbehov. Forsikringsbehovet kartlegges og presenteres for oppdragsgiver. Forsikringsanalysen inkluderer en gjennomgang av Oppdragsgivers eksisterende forsikringsprogram og skadehistorikk. Analysen skal avdekke eventuelle uoverensstemmelser mellom forsikringsprogrammet og Oppdragsgivers forsikringsbehov. Tilbyder skal på grunnlag av denne analysen gi Oppdragsgiver råd og anbefalinger vedrørende forsikringsbehov.
- Tilbyder skal gjennomføre de oppgaver og plikter som er spesifisert på en effektiv, uavhengig og profesjonell måte og i henhold til god meglerskikk.
- Henvendelser fra Oppdragsgiver eller Oppdragsgivers forsikringsselskap skal besvares og formidles uten ugrunnet opphold.
- Tilbyder må oppnevne en kundeansvarlig som skal sørge for at servicestandard og oppgaver blir gjennomført i henhold til denne avtalen. Tilbyder skal i tilbudet oppgi navn på den/de personene hos tilbyder som skal ha ansvaret for meglingen for Alver kommune.

Videre må tilbyder ha med informasjon om hver enkelt megler med omsyn til kompetanse på rådgiving og megling av forsikring, hvor lang erfaring vedkommende har og hvilke kunder vedkommende har hatt ansvar for de siste tre årene. En må også ha med tilsvarende opplysninger om den/de som skal ha ansvaret for rådgiving og gjennomføring av skadeoppgjør.

Fornyelser:

- Forut for fornyelse av forsikringsprogrammet skal tilbyder avklare om det er oppstått endringer i Oppdragsgivers forsikringsbehov og vurdere om forsikringsprogrammet er konkurransedyktig.
- Tilbyder skal i samarbeid med Oppdragsgiver innhente og kvalitetssikre fornyelsesgrunnlag for alle forsikringer.
- Tilbyder skal kvalitetssikre at innholdet i de fornyede forsikringsavtaler er i overensstemmelse med den dekningsbekreftelse som er avtalt og deretter oversende forsikringsavtalene til Oppdragsgiver.

Oppfølging av plasserte forsikringsavtaler:

- Tilbyder skal i forsikringsperioden overvåke Oppdragsgivers forsikringsprogram og formidle informasjon mellom Oppdragsgiver og forsikringsgiver.
- Overvåkning av forsikringsprogrammet skal skje i samarbeid med Oppdragsgiver og har som formål å påse at eventuelle endringer i Oppdragsgivers forsikringsbehov blir tilpasset forsikringsavtalene.
- Tilbyder skal påse at inn- og utmeldinger av objekter eller personer i forsikringsprogrammet blir korrekt og effektivt gjennomført.
- Dersom forsikringsgiver bestrider at en anmeldt skade er dekningsmessig, vil Tilbyder bistå Oppdragsgiver med råd om saken bør forfølges eller ikke.

Web-baserte IT-løsninger:

Tilbyder skal beskrive hvilken web-basert IT-løsning tilbyder har som kommunen kan bruke i sitt daglige arbeid med:

- Registrering av nye forsikringsobjekt
- Endre opplysninger om forsikringsobjekt
- Slette forsikringsobjekt
- Ta ut rapporter via web. Kan kommunen velge kriterier for rapporter?
- Ta ut rapporter som bare omfatter aktive forsikringsobjekt
- Ta ut rapporter over forsikringsobjekt som er avsluttet
- Ta ut rapporter over skader som er meldt
- Ta ut status i skader som er meldt inn fra kommunen

Samarbeidet:

Tilbyder må beskrive hvordan en ser for seg et samarbeid om megling av forsikring og oppfølging av skadeoppgjør for Lindås kommune. Hvor mange årlige møter med kommunen mener tilbyder der er hensiktsmessig å ha?

Oversikt over total bemanning og en beskrivelse av hvilken responstid en under normale forhold kan forvente for de ulike tjenestene.

2 OPPDRAGSGIVERS OPPGAVER OG PLIKTER

Oppdragsgiver skal gi megler meglerfullmakt som setter megler i stand til å utføre sine oppgaver i henhold til denne avtalen som Oppdragsgivers megler overfor forsikringsselskapene. Av fullmakten skal det gå fram hvilke forsikringer megler har fullmakt til å megle i henhold til avtalen. Oppdragsgiver skal ikke gi andre meglere fullmakt for de samme forsikringene.

Oppdragsgiver skal framskaffe nødvendige dokumentasjon om virksomheten slik at megler blir i stand til å utføre sine plikter etter avtalen. Oppdragsgiver er kjent med sin opplysningsplikt ved inngåelsen av forsikringsavtalen, og sin plikt til å melde endringer slik at forsikringsgiver til enhver tid bygger på korrekt informasjon.

Oppdragsgiver skal ikke forhandle eller akseptere tilbud direkte overfor forsikringsgiveren så lenge denne samarbeidsavtalen er i kraft.

Ved formidling av brannskadeforsikring på ting plikter oppdragsgiver å svare avgift til Norsk Naturskadepool etter lov av 16. juni 1989 nr. 70 når forsikringsselskapet som tegner dekningen ikke er medlem av poolen.