

380613
Lindås kommune
Nils-Erik Buck
Felles Postmottak
5914 ISDALSTØ

LINDÅS KOMMUNE	
Klassering	
- 4 JUL 2019	
Ark. saksnr. 17/3049	Løpenr.
Saksh.	Tilgangskode

kopi: Ole Jakob

Oslo, 1. juli 2019

Batteri i A1-router må leveres til gjenbruksstasjon

Din bedrift mottar dette brevet fordi dere har mobilt bredbåndsrouter av typen A1. Det er svært viktig at du leser brevet og deretter sender oss en SMS med kodeord A1 og deres kundenummer til 2262 for å bekrefte at du har mottatt informasjonen på vegne av din bedrift. Kundenummeret står øverst i brevet.

Vi ber med dette alle kunder som har A1-router om å ikke bruke batteri i routeren, og returnere det til nærmeste gjenbruksstasjon til deponi for brukte batterier. Årsaken er at vi har mottatt informasjon om to tilfeller av branttilløp, hvor det rettes mistanke om at årsaken kan være varmgang i batteriet som har fulgt med A1-routeren.

Vi gjør imidlertid oppmerksom på at det er helt trygt å bruke routeren som normalt med strømkabel, etter at batteriet er koblet fra. Dette påvirker ikke routerens ytelse.

Vi må ha bekreftelse på at du har mottatt informasjon på vegne av din bedrift

For å bekrefte at du har mottatt informasjonen, ber vi deg sende SMS med kodeord **A1 380613** til 2262.

Lurer du på hvordan du skal koble fra batteriet, kan du gå inn på ice.no/A1 hvor det ligger en instruksjonsvideo, samt svar på eventuelle spørsmål du måtte ha.

Dersom din bedrift er helt avhengig av å bruke strøm og batteri samtidig, ber vi deg kontakte oss på e-post A1@ice.no eller på telefon 94 09 91 00.

Vi beklager eventuelle ulemper dette medfører, men vi setter alltid sikkerheten til kundene våre først.

Hilsen ice

