

Vår saksbehandler  
Anne Mari NordvikDokumentdato  
20.09.2019  
Deres datoVår referanse  
2019/3529 HEAS  
Deres referanse

Kommuner ved kommunelege/legevakt, helseforetak, brannvesen. 110-sentraler, politidistrikt, politiets særorgan og andre enheter

## Varsel om prisøkning på operatørplasser for kontrollrom og radioterminalabonnementer fra 01.01.2020

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) vil fra 01.01.20 opprette en sentral funksjon i DSB (kalt fellesfunksjonen) for ivaretagelse av fellesløsninger og fellesavtaler for brukerstyr<sup>1</sup> tilknyttet Nødnett. Fellesfunksjonen skal sikre kjernebrukerne i Nødnett (brann, politi og helse) felles basisfunksjonalitet, enhetlig utvikling og gode leverandøravtaler slik at samhandlings- og integrasjonsgevinster mellom nødetatene blir opprettholdt og videreutviklet.

Fellesfunksjonen skal finansieres gjennom brukerbetaling som innføres fra 01.01.20. DSB varsler med dette om prisøkning på operatørplasser for kontrollrom og radioterminalabonnementer i tråd med DSBs abonnementsvilkår gjeldende fra 01.03.17 (heretter omtalt som "abonnementsvilkårene") punkt 23.

### Sakens bakgrunn

Justis- og beredskapsdepartementet (departementet) orienterte DSB i brev den 01.04.16, om at det var besluttet å opprette en fellesfunksjon. Fellesfunksjonen skal i samarbeid med og på vegne av alle brukermiljøer, ivareta fellesløsninger og fellesavtaler etter overføring av eierskapet til brukerstyret i Nødnett fra DSB til eiermiljøene i helse- og justissektoren. Dette omfatter å sikre felles basisfunksjonalitet, enhetlig utvikling og gode leverandøravtaler slik at samhandlings- og integrasjonsgevinster mellom nødetatene blir opprettholdt og videreutviklet. Av ulike grunner har det tatt tid å finne en hensiktsmessig måte å løse dette oppdraget på.

I brev fra departementet den 30.01.19, ble DSB bedt om å iverksette en prosess med Politidirektoratet (POD), Helsedirektoratet (Hdir) og Helsetjenestens driftsorganisasjon for Nødnett HF (HDO), for å komme frem til en omforent løsning for innhold i fellesfunksjonen, og hvordan ressursbruken skal faktureres. Departementet satte frist for å bli orientert om endelig omforent løsning innen 01.06.19.

DSB har i samarbeid med POD, Politiets IKT-tjenester (PIT), HDO og Hdir kommet frem til en omforent løsning for innhold i fellesfunksjonen, og hvordan ressursbruken skal faktureres. Kommunesektorens organisasjon og utviklingspartner "KS" og "KS bedrift" har også deltatt i arbeidet. Rapporten med omforent løsning for fellesfunksjonen ble oversendt departementet 27.05.19. Departementet svarte i brev til DSB den 20.06.19, at de legger til grunn at DSB iverksetter ordningen i tråd med omforent forslag og at brukerbetaling innføres fra 2020 i tråd med anbefalt modell for kostnadsfordeling, og ba DSB om å informere relevante aktører.

<sup>1</sup> Med "brukerstyr" menes fysisk utstyr og programvare som brukes til å kommunisere i Nødnett, eksempelvis radioterminaler eller kommunikasjonssentralløsninger (en kommunikasjonssentralløsning er et av systemene i et kontrollrom) jf. DSBs abonnementsvilkår fra 01.03.17.

### Innholdet i fellesfunksjonen

Fellesfunksjonen skal være en sentral funksjon i DSB og bestå av 7,7 årsverk. Fellesfunksjonen skal på vegne av PIT, HDO og BDO (nødetatenes driftsorganisasjoner) ivareta oppgaver innenfor (estimert ressursbruk angitt i parentes):

- Oppfølging av teknisk support for kontrollrom (0,5 årsverk)
- Tilleggskjøp for kontrollrom (2 årsverk)
- Økonomi (1,5 årsverk)
- Innføring av ny programvare i kontrollrommene (0,4 årsverk)
- Videreutvikling (1,5 årsverk)
- Oppgaver aktuelle for alle nødetatene (1,4 årsverk)
- Standarder, grensesnitt og godkjeningsprosesser for utstyr/programvare som kan kobles til kontrollrommene som vil påvirke nødnettsløsningen (0,4 årsverk)

### Finansiering av fellesfunksjonen

Finansieringsmodellen i Nødnett er besluttet av Stortinget og ligger fast. Staten har dekket investeringen i systemet og førstegangsinvesteringen i brukerutstyr. Brukerne<sup>2</sup> skal dekke drift av infrastruktur og drifts- og reinvesteringskostnader knyttet til brukerutstyr. Det er tidligere besluttet at kjernebrukerne (brann, politi og helse) skal finansiere en fellesfunksjon for nødetatenes brukerutstyr. Fellesfunksjonen har vært i drift siden 2017, men man har ikke fått på plass en brukerfinansiering. Fellesfunksjonen er frem til 2020 dekket av DSB. Etter oppnådd enighet mellom etatene vil brukerfinansiering tre i kraft fra 2020. DSB viser til abonnementsvilkårene punkt 23, hvor det fremgår at DSB kan endre prisene på abonnementene. DSB varsler med dette om prisøkning på operatørplasser for kontrollrom og radioterminalabonnementer som følge av opprettelsen av fellesfunksjonen.

Estimert ressursbruk for oppgavene i fellesfunksjonen er 7,7 årsverk, og med en årsverkskostnad på 1 million kroner utgjør dette 7,7 millioner kroner. Dette inkluderer sosiale kostnader som arbeidsgiveravgift m.m.

Under arbeidet med fellesfunksjonen har det blitt diskutert ulike modeller for kostnadsfordeling, hvor målet var å komme frem til en kostnadsfordeling som i størst mulig grad fører til en akseptabel løsning for brukerne. Det er enighet om at de totale kostnadene for fellesfunksjonen bør fordeles etter en beregning der 70 % vektet etter antall operatørplasser i kontrollrommene, og 30 % etter antall radioterminaler. Hovedtyngden av oppgavene som fellesfunksjonen skal ivareta, er knyttet til administrasjon og forvaltning av kontrakt om vedlikehold og support av kontrollromsutstyr, og vil i tillegg ivareta tjenester for bruk av radioterminaler.

Kostnadsfordelingen per operatørplass blir som følger:

Nødetat	Gjeldende pris per operatørplass*	Pristillegg for fellesfunksjonen	Ny pris for operatørplasser nødetater fra 01.01.20
Helse	Kr. 48 720	Kr. 8 292	Kr. 57 012
Politi	Kr. 48 720	Kr. 8 292	Kr. 57 012
Brann	Kr. 48 720	Kr. 8 292	Kr. 57 012

\*Gjeldende priser indekseres som normalt 1.1.2020

<sup>2</sup> Med "bruker" menes enhver fysisk eller juridisk person som bruker brukerutstyr som er tilkoblet Nødnett jf. DSBs abonnementsvilkår fra 01.03.17.

For de kostnadene (30%) som skal fordeles på radioterminalabonnementene er kostnadene fordelt prosentvis på de ulike abonnementskategoriene. Dette gjenspeiler hvor mye radioterminalene er i bruk, og søker sammen med kostnad beregnet på operatørplasser for kontrollrom, å gi en akseptabel fordeling mellom nødetatene, som tar hensyn til både dagens og fremtidens benyttelse av fellesfunksjonen.

Kostnadsfordelingen på radioterminalabonnementene blir som følger:

Abonnementskategori	Gjeldende pris per radioterminal*	Pristillegg fellesfunksjonen per år	Ny pris terminaler nødetatene per år
Høy	Kr. 11 568	Kr. 96	Kr. 11 664
Middels	Kr. 8 532	Kr. 72	Kr. 8 604
Lav	Kr. 6 696	Kr. 60	Kr. 6 756
Meget lav	Kr. 3 648	Kr. 36	Kr. 3 684
Beredskap	Kr. 1 824	Kr. 12	Kr. 1 836

\*Gjeldende priser indekseres som normalt 1.1.2020

### Oppstart av fellesfunksjonen

Fellesfunksjonen vil ha oppstart den 01.01.20, og fra samme tidspunkt vil brukerbetaling i tråd med anbefalte modell for kostnadsfordeling begynne.

### Årlig møte for fellesfunksjonen

Det vil holdes ett årlig møte for fellesfunksjonen med representanter fra nødetatene og DSB, hvor deltakerne kan dele sine erfaringer om fellesfunksjonen for inneværende år. Møtet vil være en arena der deltakerne kan ta opp eventuelle utfordringer knyttet til fellesfunksjonen, samt vurdere om det er oppgaver som bør legges til eller tas ut av fellesfunksjonen. Overordnet vil hensikten med det årlige møtet være å sikre at samhandlings- og integrasjonsgevinster mellom nødetatene opprettholdes og videreutvikles i arbeidet med fellesfunksjonen.

Med hilsen  
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap  
Avdeling for nød- og beredskapskommunikasjon

Sigurd Heier  
avdelingsdirektør

Matilde Brown Megård  
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og sendes derfor uten underskrift.

Kopi:

- Justis- og beredskapsdepartementet
- Helse- og omsorgsdepartementet
- Politidirektoratet
- Helsedirektoratet
- Helsetjenestens driftsorganisasjon for Nødnett HF (HDO)
- KS
- KS bedrift