

LINDÅS KOMMUNE	
Klassering	
14 OKT 2019	
Ark. saksnr.	Løpenr.
Saksh.	Tilgangskode

## Avtale om formidling av kommunal informasjon

inngått mellom

**Lindås kommune**  
(org. nr. 935084733)  
(heretter kalt LK)

og

**Proconet AS**  
(org. nr. 881541912)  
(heretter kalt PCN)

**Vedlegg som er signert av begge parter og inngår som en del av avtalen:**

Vedlegg 1: PRODUKTER OG PRISER VED AVTALEINNGÅELSE

## Innholdsfortegnelse

<b>Innholdsfortegnelse .....</b>	<b>2</b>
<b>1. INNLEDNING .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DEFINISJON AV PRODUKTENE .....</b>	<b>3</b>
<b>4. RETTIGHETER TIL VIDERESALG AV PRODUKTENE.....</b>	<b>5</b>
<b>5 PRISER OG BETALINGSBETINGELSER.....</b>	<b>5</b>
<b>6. FORHOLDET TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER OG LOVREGLER.....</b>	<b>6</b>
<b>7. TAUSHETSPLIKT OG SIKKERHETSBESTEMMELSER.....</b>	<b>6</b>
<b>8. FORCE MAJEURE.....</b>	<b>7</b>
<b>9. ANSVAR .....</b>	<b>7</b>
<b>10. AVTALENS VARIGHET .....</b>	<b>7</b>
<b>11. MISLIGHOLD, REKLAMASJON .....</b>	<b>8</b>
<b>12. MØTER.....</b>	<b>8</b>
<b>13. ENDRINGER.....</b>	<b>8</b>
<b>14. TVISTER .....</b>	<b>8</b>
<b>15. SIGNERING.....</b>	<b>9</b>
<b>VEDLEGG 1: PRODUKTER OG PRISER VED AVTALEIGAELSE .....</b>	<b>10</b>

## 1. INNLEDNING

### 1.1

Formålet med denne avtalen er å regulere PCNs tilgang til informasjon fra LK, samt å regulere LKs og PCNs rettigheter og plikter mht. levering, videredistribusjon og godtgjørelse for dataene, heretter definert som «produktene», til markedet.

### 1.2

Denne avtalen omfatter formidling av produkter som spesifisert i vedlegg 1. Vedlegget er signert av begge parter og inngår som en del av avtalen.

### 1.3

PCN tegner egne avtaler med brukere, heretter definert som «sluttbrukere», som får en ikke-eksklusiv tilgang til dataene i form av de produkter som til enhver tid er tilgjengeliggjort av PCN og LK. Avtalen med sluttbrukere regulerer rettigheter for bruk og behandling av produktene, herunder forholdet til gjeldende lovgivning samt evt. retningslinjer fra PCN, Datatilsynet eller annen offentlig myndighet. Produktene bestilles gjennom grensesnitt på internett.

## 2. DEFINISJON AV PRODUKTENE

### 2.1

Beskrivelse av LKs produkter ved avtaleinngåelse fremgår av vedlegg 1.

### 2.2

Ytterligere tekniske beskrivelser, samt leveringsform og leveringstid på produktene, dokumenteres for det enkelte produkt av LK selv, og gjøres tilgjengelig i PCNs bestillingsportal.

## 3. LEVERANSE AV PRODUKTENE - SIKKERHET

### 3.1

LK må selv sørge for oppkobling mot PCNs servere. Det er LKs ansvar å sørge for at denne kommunikasjonen er tilgjengelig og er egnet til LKs formål. For å koble seg til løsningen må kommunen ha Internettilgang. Løsningen støtter alle nettlesere og oppkobling gis ved URL- lenke, brukernavn og passord. Brukernavn og passord kan endres.

For å overføre produktene til PCNs handelsportal, stiller PCN egen programvare til rådighet for LK. Denne programvaren er PCNs eiendom.



For å overføre produktene til PCNs ordreportal kan dette gjøres på flere måter:

1. Dokumenter returneres på mail med angitt ordrenummer.
2. Dokumenter lastes direkte opp på ordresiden i PCNs løsning (lenke også angitt på hver bestilling)
3. LK legger dokumentene på angitt folder/server og PCN lager et script som hver time sjekker for leverte dokumenter og overfører disse til PCNs løsning.
4. LK leverer et API eller lignende for automatisk bestilling for produkter som leveres automatisk.

Leveringsmåte bestemmes til enhver tid av LK. Dersom LK eksempelvis ønsker å gå fra 1 til 2 eller fra 2 til 3, er LK pliktig å varsle PCN på forhånd om at ny leveringsmåte ønskes implementert.

### **For denne avtalen har LK valgt pkt. 2**

#### **3.2**

PCN plikter å varsle kommunen innen 1 time om ny bestilling. Varsling skjer på e-post til definerte saksbehandlere, samt gjennom egen ordreside for LK, gjort tilgjengelig på Internett. Varsling inneholder beskrivelse av hvilke produkter som skal leveres, frister for levering, samt pris for LKs andel av salg for produktet.

#### **3.3**

PCN plikter å ha telleverk på antall bestillinger for produkter som formidles på vegne av LK. Disse gjøres tilgjengelig i PCNs handelsportal og oversendes som fakturaunderlag etter utløpet av hver måned.

#### **3.4**

PCN plikter å ta backup av bestillinger som formidles på vegne av LK i inntil 5 år.

#### **3.5**

PCN skal forhåndsvarsle sine kunder om planlagte vedlikeholdsarbeider på sine systemer som kan påvirke tilgang og formidling av datatjenester. Så langt mulig vil nødvendig vedlikehold skje utenom den normale arbeidstiden 08:00-17:00.

PCN har en kontinuerlig overvåking (24/7) av løsningen "ePlassen".

Tilgjengelighet søkes opprettholdt til 99 % målt 24/7 pr. kvartal. Maksimum sammenhengende nedetid kan være inntil 8 timer. Tjenesten anses som utilgjengelig dersom server er nede og løsningen "ePlassen" er allment utilgjengelig.

PCN bestreber seg på å gjøre tjenesten så sikker som mulig til enhver tid. Serverne sikres og overvåkes for å unngå uautorisert tilgang til alle deler av tjenesten. I tillegg krypteres all datatrafikk mellom PCNs produksjonsservere og LK.



## 4. RETTIGHETER TIL VIDERESALG AV PRODUKTENE

### 4.1

Gjennom denne avtalen erverver PCN en ikke-eksklusiv rett til videresalg av produktene.

### 4.2

PCN vil varsle LK minimum 3 måneder før det iverksettes systemendringer, initiert av PCN, som kan medføre endringer i LKs måte å overføre data til PCNs handelsportal.

### 4.3

PCN skal ikke benytte produktene på en måte som gjør at de oppleves forringet eller mister sin kvalitet, enten produktene brukes selvstendig eller i kombinasjon med andre produkter.

### 4.4

PCN gis ikke rett til lagring av allerede leverte produkter for nytt salg.

## 5 PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

### 5.1

LK bestemmer selv pris for produktene til PCN. Pris for produktene til PCN ved avtaleinngåelse, fremgår av vedlegg 1. Disse kan endres med en måneds skriftlig varsel til PCN. I denne sammenheng regnes underretning pr. e-post som skriftlig varsel.

### 5.2

PCN bestemmer selv sitt påslag. Pris til sluttbruker blir sum av LKs pris, PCN sitt påslag, samt avgifter (se pkt 5.3).

### 5.3

I tillegg til de produktpriser som er angitt i vedlegg 1 eller justert senere, jfr. pkt 5.1, samt PCNs påslag, påløper merverdiavgift og de til enhver tid gjeldende offentlige skatter og / eller avgifter, såfremt ikke noe annet uttrykkelig fremgår av vedlegg 1.

### 5.4

LK skal, så snart kommunen har vedtatt å justere prisene for produktene, informere PCN om dette.

### 5.5

PCN administrerer betaling fra sluttbruker, og sender grunnlag for faktura til LK etterskuddsvis hver måned. Fakturagrunnlag er basert på den til enhver tid gjeldende prisliste ganget med antall registrerte

leveranser, fratrukket PCNs formidlingskostnad og eventuelle forsinkelsesfratrekk beskrevet i punkt 5.6 som måtte oppstå på grunn av for sen leveranse fra LK.

## 5.6

Ved for sen leveranse av produkter fra LK skal følgende reduksjon i produktpris inntreffe:

1 virkedag forsinkelse: 25 % reduksjon av LKs andel.  
2-5 virkedager forsinkelse: 50 % reduksjon av LKs andel.  
Over 5 virkedager : 75% reduksjon av LKs andel.

LK har normalt 5 virkedagers leveringstid

**I juli og august kan leveringstid være opptil 10 virkedager pga. ferieavvikling.**

## 5.7

Dersom LK leverer produktene definert i denne avtalen til konkurrerende virksomheter, skal produktene leveres til samme pris til alle forhandlere.

## 5.8

Ved forsinket betaling påløper renter etter lov om renter ved forsinket betaling.

## 6. FORHOLDET TIL OFFENTLIGE MYNDIGHETER OG LOVREGLER

### 6.1

PCNs behandling, bruk og distribusjon av dataene skal skje i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder lov om behandling av personopplysninger, matrikkelloven, samt retningslinjer eller pålegg fra dataeier, Datatilsynet eller annen offentlig myndighet.

### 6.2

I den grad produktene inneholder personopplysninger er PCN innforstått med at PCN er å betrakte som behandlingsansvarlig iht. personopplysningsloven, med de krav dette bl.a. stiller til internkontroll og sikkerhetsrutiner hos PCN.

### 6.3

PCN er kjent med at avtalen ikke begrenser adgangen for Kartverket, LK mv. til å avgi tilsvarende opplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

## 7. TAUSHETSPLIKT OG SIKKERHETSBESTEMMELSER

### 7.1

Hver part plikter å bevare taushet om «know how» og andre opplysninger og materiale som etter sin art må betraktes som forretningshemmeligheter og som de får kjennskap eller tilgang til hos den annen

part gjennom avtalen. Videre forplikter hver av partene seg til ikke å røpe innholdet i denne avtalen overfor utenforstående uten forutgående avtale med den annen part.

## 7.2

Hver part plikter å ta de forhåndsregler som er nødvendige for å sikre at materiale og opplysninger ikke blir gjort kjent for andre i strid med denne bestemmelsen.

## 8. FORCE MAJEURE

### 8.1

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til streik, lockout og ethvert forhold som etter norsk rett vil bli bedømt som force majeure.

## 9. ANSVAR

### 9.1

PCN er kjent med at produktene kan inneholde ufullstendige opplysninger og at det kan forekomme feil.

### 9.2

PCN kan ikke gjøre noe ansvar gjeldende overfor LK mht. at produktene ikke er å jour, er ufullstendige eller inneholder feil.

## 10. AVTALENS VARIGHET

### 10.1

Avtalen trer i kraft fra underskrift, og løper i 1 år. Etter denne perioden løper avtalen inntil en av partene sier den opp. Oppsigelse i denne sammenheng skjer med tre måneders skriftlig varsel, regnet fra utløpet av den måneden hvor oppsigelsen sendes den annen part. I denne sammenhengen regnes underretning pr. e-post som skriftlig varsel.

### 10.2

Ved en eventuell oppsigelse av avtalen skal PCN slette alle data som har inngått i leveransene som en del av denne avtalen.

## 11. MISLIGHOLD, REKLAMASJON

### 11.1

Den som vil påberope seg noe som mislighold, må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at vedkommende fikk kjennskap til misligholdet.

### 11.2

Hver av partene kan heve avtalen dersom den andre part misligholder sine forpliktelser etter avtalen og forholdet ikke er rettet etter at vedkommende fikk en frist på 30 dager til å rette forholdet, og det samtidig varsles om at avtalen vil bli hevet dersom forholdet ikke er rettet innen fristen. Heving av avtalen hindrer ikke at LK kan kreve sitt tilgodehavende fra PCN innbetalt.

## 12. MØTER

### 12.1

Hver av partene kan med en ukes varsel kreve at det avholdes møte for drøftelse av spørsmål som hører inn under avtalen.

## 13. ENDRINGER

### 13.1

Endringer eller tillegg til avtalen er kun gyldige når de er skriftlige og godkjent av begge parter.

## 14. TVISTER

### 14.1

Avtalen er inngått på bakgrunn av og skal fortolkes etter norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller rettsvirkningen av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene kreve saken avgjort ved voldgift. Ved signering av avtalen har partene avtalt at saken, såfremt ikke annet konkret avtales senere, skal løses ved voldgift etter Lov om voldgift av 2004-05-14 nr. 25 og i henhold til norsk rett.





Enhver voldgiftsbehandling av tvister om denne avtalen og gjennomføringen av den og alt skriftlig materiale knyttet til slik voldgiftsbehandling, herunder voldgiftsrettens avgjørelse med motiver, skal behandles konfidensielt, og skal ikke utleveres til tredjepart uten den annens parts skriftlige samtykke.

## 15. SIGNERING

### 15.1

Denne avtalen er undertegnet i to eksemplarer hvorav partene beholder hvert sitt eksemplar.

Asker, dato: 4/10-19

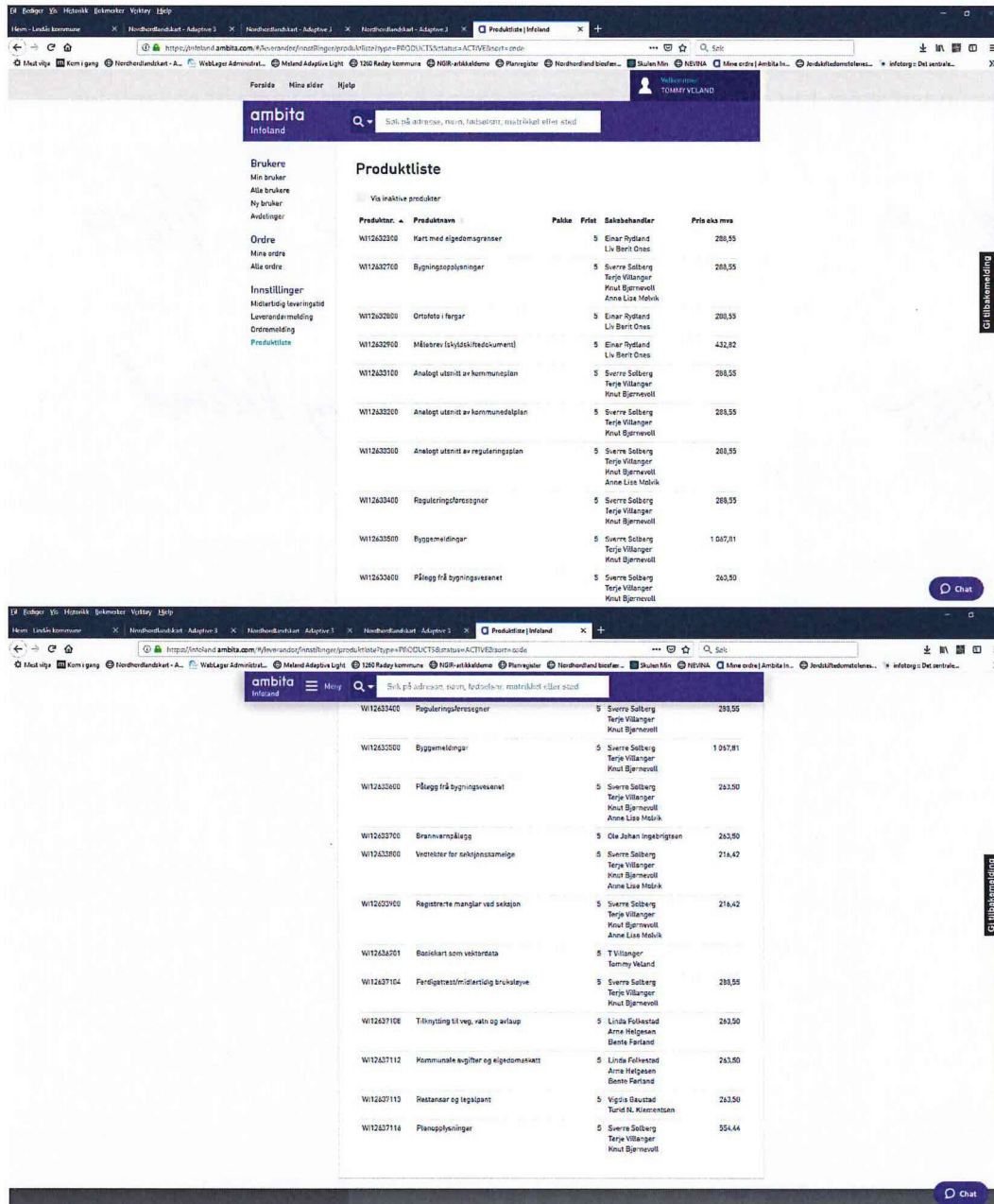
Vinnarvik, dato: 4/10-19

  
.....  
For Proconet as

  
.....  
For Lindås kommune

## VEDLEGG 1: PRODUKTER OG PRISER VED AVTALEINNGÅELSE

Priser eiendomsinformasjon eks.mva - 2019



The screenshot displays a web application interface for 'ambita' in 'Infoland'. The main content is a 'Produktliste' (Product List) with the following columns: 'Publ', 'Pris', 'Etablere/handlar', and 'Pris eks mva'. The list contains 15 items, including services like 'Kart med eigedomsgranser', 'Byggingsevalueringer', 'Ortsfoto i farger', 'Målebrev (skysskifteokument)', 'Analogt utsett av kommunedelplan', 'Analogt utsett av kommunedelplan', 'Analogt utsett av reguleringsplan', 'Reguleringsforsøgrer', 'Byggemeldingar', and 'Plassg frå bygningseisenet'. A second screenshot below shows a continuation of the product list with items like 'Reguleringsforsøgrer', 'Byggemeldingar', 'Plassg frå bygningseisenet', 'Brannmeldings', 'Vektelster for seljessamselge', 'Regstrerte manglar ved seljsejon', 'Basiskart som vektardata', 'Ferdigstest/midertidig brukeløye', 'Tilbygging til veg, vann og avløp', 'Kommunale euglter og eigedomskvatt', 'Restansar og leggipant', and 'Planoppfølginger'.

Postadresse:  
Postboks 22  
1375 Billingstad  
Foretaksregisteret: NO 881 541 912

Telefon:  
+47 90 55 00 87

E-post:  
admin@proconet.no  
Web:  
www.proconet.no