



Bilag 2: Leverandørens løsningsbeskrivelse

Rammeavtale bedriftshelsetjenester

1 Kravtabell

1.1 Veiledning til utfylling av tabell:

For dokumentasjonskrav der det kreves bekreftelse, er det tilstrekkelig at det blir krysset av i kolonnen «Krav oppfylt». I feltene der det er krav til beskrivelse skal det beskrives hvordan kravet er oppfylt, enten ved å føre dokumentasjon direkte i felt for «Kommentar», eller ved å henvise til eget vedlegg.

Absolutte krav (A)	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav.
Absolutte krav (A)*	Kravet er viktig og MÅ tilfredsstilles. Kravet er å anse som et minimumskrav, hvor «mer er bedre». Stjerne tilsier at kravet er gjenstand for relativ vurdering.
Ønskede krav (B)	Kravet BØR tilfredsstilles, men det er ikke et absolutt krav. Svar vil likevel ha betydning for evaluering av tilbudet.

1.2 Svar kravtabell

#	Krav	Type krav	Krav oppfylt		Kommentar/henvisning til relevant punkt i tilbudet
			Ja	Nei	
1.	Kompetanse Leverandør må være godkjent som bedriftshelsetjeneste. Leverandør av bedriftshelsetjenester må ha den nødvendige kompetansen for å gjennomføre tjenestene. Legg ved godkjenning fra Arbeidstilsynet som dokumentasjon.	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i> <i>Legg ved dokumentasjon</i>
2.	Kontaktperson Kommunen skal ha en fast kontaktperson hos leverandør i avtaleperioden. Kommunen ønsker møte med tiltenkt kontaktperson før inngåelse av kontrakt. Hvis kontaktperson skal skiftes ut skal kommunen varsles så tidlig som mulig.	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
3.	Kartlegging Leverandør skal kunne bistå ved kartlegging av arbeidsmiljøet, både fysiske, organisatoriske og psykososiale faktorer. Leverandør skal kunne	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>

#	Krav	Type krav	Krav oppfylt		Kommentar/henvisning til relevant punkt i tilbudet
			Ja	Nei	
	<p>vurdere mulige årsaker og sammenhenger mellom helseplager/sykdom og arbeidsmiljø, identifisere trender og komme med forslag til tiltak.</p> <p>Leverandør skal kunne bistå i arbeidsmiljøprosesser.</p>				
4.	<p>Risikovurdering Leverandør må kunne bistå kommunen i arbeid med å skolere, motivere og ansvarliggjøre ledere og ansatte for å gjennomføre kartlegginger og risikovurderinger.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
5.	<p>Organisatorisk og psykososialt arbeidsmiljø Leverandør skal kunne bistå arbeidsgiver med planlegging, tilrettelegging og organisering av arbeidet. De skal kunne gi bistand ved mobbe- og trakasseringssaker og konflikter. De skal kunne gi råd ved omstillingsprosesser, kriser og katastrofer.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
6.	<p>Internkontroll og systematisk HMS-arbeid Leverandør skal kunne bistå i arbeidet med internkontroll i kommunen, og planlegging, gjennomføring og oppfølging av systematisk HMS-arbeid i kommunen.</p> <p>Leverandør skal stille på møter i Hoved-AMU og sektor-AMU. Etter planen blir det satt opp 4 møter i året i hvert utvalg, og ellers etter behov.</p> <p>Leverandør av bedriftshelsetjenester må delta på ca. 10 HMS-møter i året. Møte hvor det skal tas opp aktuelle HMS-saker i kommunen. Møtehyppighet fastsettes i handlingsplan.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
7.	<p>Leverandør skal tilby rådgiving til oppdragsgiver og eventuelt tilby konsultasjon for ansatte på følgende område:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psykologi - Fysioterapi - Ergonomi - Rus-problem (AKAN) - Konflikthandtering 	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
8.	<p>Fysisk, kjemisk og biologisk arbeidsmiljø</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>

#	Krav	Type krav	Krav oppfylt		Kommentar/henvisning til relevant punkt i tilbudet
			Ja	Nei	
	Leverandør må kunne levere yrkeshygieniske målinger/risikovurderinger, samt gi råd og veiledning innenfor fysiske, biologiske og kjemiske miljøfaktorer.				
9.	<p>IA og sykefraværsarbeid</p> <p>Leverandør skal bistå med faglige råd og ha fokus på forebyggende og systematisk sykefraværsarbeid.</p> <p>Det forutsettes at leverandør kan engasjeres i aktuelle prosjekter på sykefraværsområdet.</p> <p>Leverandør skal delta på dialogmøter og arbeidsavklaringsmøter etter behov.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
10.	<p>Helseundersøkelser</p> <p>Leverandør skal kunne tilby helseundersøkelser for grupper hvor dette er påkrevd gjennom arbeidsmiljøloven og i henhold til aktuelle forskrifter og gjennomføres etter vedtatt handlingsplan.</p> <p>Der det er hensiktsmessig skal det gjennomføres eksponeringskartlegging for å avdekke behov for helseundersøkelser.</p> <p>Helseundersøkelsene må gjennomføres på kommunens lokasjoner.</p> <p>Leverandør skal kunne tilby rådgiving og vaksinasjonsprogram for tilsatte etter behov.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
11.	<p>Ergonomi</p> <p>Leverandøren skal kunne gi bistand og råd ved planlegging og praktisk tilrettelegging av arbeidsplasser, gjennomføre arbeidsplassvurderinger og gi opplæring eller veiledning i bedre arbeidsteknikker.</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>
12.	<p>Handlingsplaner, rapportering og oppfølging</p> <p>Leverandør skal i nært samarbeid med kommunen utarbeide handlingsplaner som omfatter samarbeidet med og bistand fra leverandør i tråd med lov og forskrifter. Handlingsplanen skal lages med utgangspunkt i prioriterte områder. Handlingsplanen skal revideres en gang i året, eller etter behov. Det skal utarbeides en årsrapport ved årets</p>	A			<i>Bekreftelse oppfylt krav</i>

#	Krav	Type krav	Krav oppfylt		Kommentar/henvisning til relevant punkt i tilbudet
			Ja	Nei	
	slutt med oversikt over utført aktivitet og forslag til satsingsområde innen HMS for kommende år.				
13.	<p>Leveringssted/Responstid/Tilgjengelighet Dersom ikke annet avtales skal oppdragene løses på kommunens lokasjoner.</p> <p>Tilbyder skal dokumentere og beskrive sin responstid, leveringstid, åpningstid og mulighet for krisekontakt.</p>	A*			<i>Beskrivelse av responstid og tilgjengelighet</i>
14.	<p>Kurs/kompetansehevende tiltak Leverandør bør kunne gjennomføre kurs innenfor relevante HMS-områder, f.eks. grunnopplæring for ledere, verneombud og AMU-medlem, førstehjelpskurs, konflikthåndtering m.m.</p> <p>Legg ved oversikt over tilgjengelige kurs.</p> <p>Kravet vektet tyngre enn punkt 13. «Leveringssted/Responstid».</p>	B			<p><i>Bekreftelse oppfylt krav</i></p> <p><i>Legg ved dokumentasjon</i></p>
15.	<p>Gjennomføring av leveransen: Oppdragsgiver ønsker at leveransen blir gjennomført på en effektiv og hensiktsmessig måte.</p> <p>Leverandøren gir en kort beskrivelse av hvordan oppdraget er tenkt løst når det gjelder følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisering • Gjennomføring av planlagte oppgaver – det vil bli ansett som positivt at leverandør har de mest sentrale funksjonene internt og ikke leier inn eksterne tjenester. • Kommunikasjon med oppdragsgiver <p>Kravet vektet vesentlig tyngre enn punkt 13. «Leveringssted/Responstid».</p>	B			<i>Beskrivelse av leveransegjennomføring</i>

2 Leveringssted/Responstid/Tilgjengelighet

Ev. utfyllende beskrivelse av *responstid og tilgjengelighet*

3 Kurs/kompetansehevende tiltak

Ev. utfyllende beskrivelse av *Kurs/kompetansehevende tiltak*

4 Gjennomføring av leveransen

Ev. utfyllende beskrivelse av *Beskrivelse av leveransegjennomføring*